



ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

Sayı : 29156034-020/E.170
Konu : SHT RAMP
Delege Eğitim Kuruluşu
başvurularının değerlendirilmesi

12/06/2017

GENELGE
UOD -2017/05

Bilindiği gibi, Yerli ve Yabancı Hava Araçlarına Yapılan Emniyet Değerlendirmeleri (SHT Ramp) Talimatının 46 ncı maddesinin son bendi, ülkemizde yerleşik havacılık işletmelerinin kendi ruhsatlarına işlenmiş hava araçlarına ramp denetlemeleri yapmalarını gerekli kılmakta olup bahse konu talimatın 47. Maddesinin (c) bendi bu denetlemeleri gerçekleştirecek görevlilerin taşınması gereken şartları belirlemekte ve denetçilere verilecek eğitimlerin Genel Müdürlüğümüz veya Genel Müdürlüğümüzce delege edilmiş kuruluşlar tarafından verilmesi gerektiği hükmünü amirdir.

Söz konusu eğitimi vermek üzere Delege Eğitim Kuruluşu olmak üzere başvuran kurum ve kuruluşların sağlanması gereken şartlar Ek-1'de yer almaktadır.

SHT RAMP Talimatı kapsamında yetkilendirilecek eğitim kuruluşu ve bu kuruluşta görev alacak eğitmenlerin Ek-1 hükümleri çerçevesinde uygun bir şekilde başvuru yapmaları durumunda, yapılan başvuru değerlendirilerek uygun görülmesi halinde yetkilendirilecektir.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Bahri KESİCİ
Genel Müdür V.

EK-1: SAFA Eğitim Kuruluşlarının Taşınması Gereken Şartlar

İlgi Mevzuatlar	Daire/Birim	Uçuş Operasyon Dairesi
(EU) 965/2012 - AIR OPS	Şube	SAFA Koordinatörlüğü
SHY RAMP	Revizyon No	-
SHT RAMP	Revizyon Tarihi	-





T.C.
ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

EK-1

SAFA EĞİTİM KURULUŞLARININ SAĞLAMASI GEREKEN ŞARTLAR

Genel

İşletme ramp denetleme delege eğitim kuruluşu başvuruları Genel Müdürlüğe yapılır. Başvuru ekinde bu Genelgede belirtilen gerekliliklerin sağlandığına dair bilgi ve belgelerin yer alması gerekmektedir.

1. İşletme Ramp denetçileri eğitimi kapsamı.

1.1 Teorik Eğitim

1.1.1 Teorik eğitimin kapsamı, denetçilere Ramp Denetimi Programı'nın çerçevesi ve Avrupa boyutu ile yaygın denetim, bulgu kategorizasyonu, raporlama ve takip prosedürleri hakkında bilgi vermektir. Teorik eğitimin birincil kapsamı teknik (operasyonel, uçuşa elverişlilik vb.) bilginin aktarılması değildir. Kursiyerlerin, teorik kursa katılmadan önce daha önceki iş deneyiminden veya uzmanlık eğitimi vasıtasıyla bu tür bilgilere sahip olmaları gerekmektedir.

1.1.2 Teorik eğitimin süresinin 2 eğitim gününden az olmaması gerekmektedir.

1.1.3 Entegre bir kursun (hem teknik bilginin hem de ramp denetimi bilgilerinin aktarılmasından oluşan) verilmesi halinde, söz konusu kursun süresinin bu doğrultuda uzatılması gerekmektedir. Denetim bilgilerinin aktarımı için ilave 3 iş günü planlanması gerekir. Uzaktan sınavlı eğitim olması durumunda bu süreler 1+1 gün şeklinde olabilir.

1.1.4 Teorik eğitim bu genelgenin Lahika-1'inde belirtilen müfredat doğrultusunda gerçekleştirilecektir

1.2 Uygulamalı eğitim

1.2.1 Uygulamalı eğitimin kapsamı, uçuş ekibine herhangi bir müdahale olmaksızın denetim teknikleri ve dikkat edilmesi gereken alanlara yönelik eğitim verilmesi şeklindedir.

1.2.2 Tercihen, bunun işletme dışı bir ortamda (örneğin, bakım hangarındaki bir hava aracı üzerinde) gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Ya da, bu amaçla , yerde kalış süresi eğitim için yeterli olacak şekilde bir hava aracı da kullanılabilir.

İlgi Mevzuatlar	Daire/Birim	Uçuş Operasyon Dairesi
(EU) 965/2012 - AIR OPS	Şube	SAFA Koordinatörlüğü
SHY RAMP	Revizyon No	-
SHT RAMP	Revizyon Tarihi	-





T.C.
ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

1.2.3 Operasyonu devam eden hava aracı üzerinde eğitim verilmesi halinde, söz konusu denetimin eğitim özelliği hakkında uçuş ve/veya yer ekibine bilgi verilmesi gerekmektedir.

1.2.4 Uygulamalı eğitimin süresinin 1 eğitim gününden az olmaması gerekmektedir. Katılımcıların uzmanlık seviyesine dayalı olarak Eğitim Kuruluşu söz konusu eğitimin uzatılması yönünde karar verebilecektir. Yeterli bir eğitim takip sisteminin uygulanması koşuluyla, uygulamalı eğitim birkaç seansa bölünebilecektir.

1.2.5 Uygulamalı eğitimde, teorik eğitim konularının açıklayıcı şekilde gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

2) Delege Eğitim Kuruluşunda aranacak gereklilikler:

2.1 Delege Eğitim Kuruluşunun denetlenmesi ve yeniden yetkilendirilmesi:

2.1.1 Delege Eğitim Kuruluşu Genel Müdürlükçe yapılan denetleme sonucunda süre sınırı olmaksızın yetkilendirilir.

2.1.2 Delege eğitim kuruluşu faaliyetlerine devam etmek istemesi halinde mevcut yetkisinin bitim tarihinden en az üç ay önce Genel Müdürlüğe başvurur.

2.1.3 Genel Müdürlük gerekli gördüğü hallerde yetkilendirdiği kuruluşu ve faaliyetlerini bu Genelge hükümlerinin uygunluğu açısından haberli veya habersiz olarak denetler.

2.1.4 Genel Müdürlük denetim sonuçlarını kuruluşa denetim raporu ile bildirir. Eksikliklerin tespit edilmesi halinde en geç 60 günlük bir süre zarfında giderilmesini ister. Bu süre zarfında tespit edilen uygunsuzlukların giderilememesi halinde veya ortaya bir düzeltici eylem planı konulmaması hallerinde yetki askıya alınır veya iptal edilir.

2.1.5 Genel Müdürlüğün yapacağı denetimlerde kuruluşun yetki almak için gerekli şartları taşımaya devam etmesi ve faaliyetlerinin bu Talimata uygun olduğunun görülmesi halinde mevcut yetkisi iki yıl uzatılır.

2.2 Eğitim Kuruluşu yetkilendirilmesinde kontrol edilecek hususlar aşağıda sıralanmıştır:

- (i) organizasyon yapısı;
- (ii) tesisler ve ofis imkânları;
- (iii) eğitim ekipmanları;
- (iv) eğitmenlerin işe alımı ve sürekli yetkinliklerinin muhafaza edilmesi;

İlgi Mevzuatlar	Daire/Birim	Uçuş Operasyon Dairesi
(EU) 965/2012 - AIR OPS	Şube	SAFA Koordinatörlüğü
SHY RAMP	Revizyon No	-
SHT RAMP	Revizyon Tarihi	-





ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

- (v) kayıt tutma sistemi;
- (vi) eğitim kursu materyalinin geliştirilmesi ve sürekli olarak güncel tutulması ve
- (vii) Eğitim kuruluşunun görevlerinin yerine getirilmesinde kullanılan ilave yollar ve yöntemler.

Yukarıda istenen şartlar, yapılacak denetlemede Lahika -2 Kontrol listesi kullanılarak kayıt altına alınır.

2.2.1 Organizasyon yapısı

- (a) Eğitim kuruluşunun aşağıdakileri yerine getirmek üzere kurumsal yetkiye sahip bir eğitim başkanı/müdürü tayin etmiş olması,
- (b) Lahika-1 de yer alan müfredatı uygulayabilecek güncelleyebilecek, yeterli sayıda ve uygun kalifiyede eğitmenlere sahip olunması (mevcut eğitimcilerin özgeçmişleri ve sözleşmeleri başvuru sırasında başvuru dosyasında sunulur). Yeterli eğitim tesislerinden ve uygulamalı eğitimi verebilecek şartların oluştuğunun belgelenmesi/ görülmesi,
- (c) Eğitimin uygulanması, başarı kriterleri, devam ve katılım koşullarını da içeren eğitim prosedürlerinin mevcut olması,
- (d) EASA tarafından geliştirilmiş müfredata uygun olarak eğitimin verilmesi,
- (e) Sağlanan eğitimin etkinliğinin katılımcılarca değerlendirilmesinin sağlanması,
- (f) Eğitim sisteminin yıllık gözden geçirme raporunun hazırlanmış olması ve yıllık olarak kalite sisteminde gözden geçirilmesi,
- (g) Eğitmen ve kursiyer kayıtlarının eğitim tarihi itibarıyla 5 yıl süreyle saklanması,
- (h) Kursiyer başvurularını kursa kabul açısından değerlendiren bir kontrol sisteminin kurs sonunda kursiyerin eğitimin teorik kısmıyla uygulamalı kısmını başarıyla tamamladığını gösteren takip sisteminin kurulmuş olması gerekmektedir.

İlgi Mevzuatlar	Daire/Birim	Uçuş Operasyon Dairesi
(EU) 965/2012 - AIR OPS	Şube	SAFA Koordinatörlüğü
SHY RAMP	Revizyon No	-
SHT RAMP	Revizyon Tarihi	-





ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

2.2.2 Eğitim tesis gereklilikleri

- Eğitim tesislerinin ve ofis imkânlarının boyutunun ve yapısının mevcut hava şartlarına karşı koruma ve uygun bir şekilde eğitimin geliştirilmesini, kayıt tutulmasını ve herhangi bir belirli günde tüm planlanmış eğitimin verilmesine imkan sağlayacak şekilde yeterli olması,
- Yaşam mahallinin diğer tesislerden ayrılmış ve eğitim vermeye uygun olması,
- Yeterli bir süre boyunca uygulamalı eğitim için uygun bir hava aracının mevcut olması,
- Sınıflarda öğrencilerin sınıf içerisindeki herhangi bir konumdan sunum metinlerini/çizimleri/şemaları ve şekilleri rahatlıkla okuyabilmelerini sağlayan uygun sunum ekipmanlarının bulunması ve gerektiğinde, eğitmenlere sözlü iletişimde yardımcı olmak üzere seslendirme sisteminin aygıtının mevcut olması gerekmektedir. Eğitmenlerin çevrimiçi uygulamaları kullanmalarına imkân vermek üzere İnternet erişiminin de mevcut olması gerekmektedir.

2.2.3 Müfredat ve kursiyere verilecek doküman

İşletme denetçilerine verilecek kurs bu dokümanın Lahika-1’inde sunulan örnek müfredatı kapsar şekilde hazırlanmış olacak ve program kapsamında gelişen dokümanlar eğitim materyaline yansıtılacaktır. Eğitim kuruluşu her bir kursiyere eğitim içeriğini barındıran dokümanlardan (eğitim slaydı, referans mevzuat, örnek uygulamalar ve notları kapsayan) bir set halinde verecektir.

2.2.4 Eğitmenlerde aranacak vasıflar:

- Eğitim kuruluşunda eğitmen olarak görevlendirilecek personelde aşağıdaki şartlar aranır.

- Eğitim vereceği alan (modülde) en az 5 yıllık iş tecrübesi,
- EASA Ramp Denetimi programı hakkında Temel veya Farkındalık eğitim sertifikası,
- Eğitim verme teknikleri hakkında bilgi ve (Eğitimcinin Eğitimi) sertifikası, (b)

Denetim unsurları hakkında eğitim veren ve/veya uygulamalı eğitim veren eğitmenlerin işletmede ramp denetlemelerinde görev almış olmaları, ramp denetlemelerindeki bulgu

İlgi Mevzuatlar	Daire/Birim	Uçuş Operasyon Dairesi
(EU) 965/2012 - AIR OPS	Şube	SAFA Koordinatörlüğü
SHY RAMP	Revizyon No	-
SHT RAMP	Revizyon Tarihi	-





ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

tiplerine ve farklı hava araçlarında benzer durumların ve uluslararası, ulusal veya üretici standartlarından sapmaları tespit ve değerlendirebilecek seviyede bilgiye hakim olması gerekmektedir.

(c) Ramp denetimlerinin düzenleyici/yasal çerçevesi, Programın gelişimi, uluslararası gereklilikler, kategorizasyon, değerlendirme konuları SHGM Ramp denetçileri tarafından verilir.

(d) D02 unsurlarına ilişkin teorik ve uygulamalı eğitim verecek personelde ICAO Annex 18 Doc. 9284 AN/905 doğrultusunda tehlikeli maddeler konusunda yetkin olması tercih edilir.

3. Tamamlayıcı eğitimler.

3.1 Delege eğitim kuruluşu tarafından verilen eğitimi başarıyla tamamlayan kursiyerler Genel Müdürlüğümüzce onaylanmış kıdemli işletme ramp denetçileri tarafından işbaşı eğitimine alınacaklardır.

3.2 Kıdemli ramp denetçisi işletme tarafından önerilen, işletme veya gözetim otoritelerinde ramp denetçisi olarak görevine devam eden ve en az 3 yıllık işletme/otorite ramp denetçisi olarak görev yapan/yapmış personeldir. Aday denetçi, işletme kıdemli ramp denetçisinin yapacağı 3 adet denetlemeyi izleyerek bu Genelge' nin Lahika-3' ünde yer alan İş Başı Eğitim Formunu doldurur. Daha sonra aday denetçi, kıdemli denetçi gözetiminde 3 denetleme gerçekleştirir. Bu denetlemeler de Lahika-3'te bulunan işbaşı eğitim formuna kayıt edilir. Kıdemli denetçi mevcut operasyonel koşullar ve aday denetçinin yetkinliklerini göz önüne alarak denetleme sayısını artırabilir. İş Başı Eğitimini başarıyla tamamlayan aday denetçilere işletme tarafından denetçilerin denetlemeye yetkili oldukları alanları gösteren "Ramp Denetçisi" tanıtıcı kartı verilerek ataması yapılır. Tüm eğitim evrakları ve işletme tanıtıcı kartı kopyaları SHGM' ne 30 gün içerisinde bildirilir.

EKLER:

- Lahika-1: İşletme Ramp Denetçisi Eğitimi Kurs Müfredatı
- Lahika-2: Delege Eğitim Kuruluşu Kontrol Listesi
- Lahika -3: İşbaşı Eğitim Formu

İlgi Mevzuatlar	Daire/Birim	Uçuş Operasyon Dairesi
(EU) 965/2012 - AIR OPS	Şube	SAFA Koordinatörlüğü
SHY RAMP	Revizyon No	-
SHT RAMP	Revizyon Tarihi	-

