



T.C.
ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

51859319-010.07/E.547

27/02/2017

Sayı :
Konu : İlave Kabin Ekibiyle İcra Edilen
Operasyonlarda Düz Uçuş Esnasında
Kabin Ekibi Sayısının Azaltımı

GENELGE
UOD – 2017/03

1. Kapsam

Bu Genelge; Ticari Hava Taşıma İşletmeleri Yönetmeliği (SHY-6A) kapsamında, yirmi ve üzeri yolcu koltuk kapasitesine sahip hava araçları ile tarifeli ve tarifersiz seferlerle yolcu taşımacılığı yapmak üzere ruhsatlandırılmış havayolu işletmelerini kapsar.

2. Amaç

Bilindiği üzere, yürürlükte olan Uçuş ve Görev Süresi Sınırlamaları ile Dinlenme Gereklikleri Talimatı (SHT-FTL/Rev.01) kapsamında; uçuşta görevli her bir kabin ekibi üyesi için uçuş esnasında, SHT-FTL Talimatı Ek-1 Kısım-2 Tablo-6'ya uygun şekilde zorunlu dinlenme verilmesi gerekmektedir.

Söz konusu asgari dinlenme süresi gerekliliği; "ORO.CC.100" hükmüne uygun şekilde asgari kabin ekibi sayısının sağlanabilmesi dikkate alınarak, ilave kabin ekibiyle icra edilen uçuş operasyonlarında görevli kabin ekibi üyelerinin uçak içerisinde kademeli bir şekilde dinlenmelerini sağlayan bir sistemin oluşturulmasını mecbur kılmaktadır.

Bu nedenle, işbu Genelge ile; kademeli dinlenme sisteminin, kabin ekibi üyelerine olumsuz tesir eden yan etkilerini ortadan kaldırmak ve uçuş esnasında kabin ekibi üyelerinin daha verimli dinlenebilmelerini sağlamak amacıyla; ilave kabin ekibiyle icra edilen uçuş operasyonlarında, düz uçuş safhasında, yolcu bölümünde asli (birincil) ve tali (ikincil) görevlerini yerine getirmek üzere hazır bulunan kabin ekibi üyelerinin sayısının azaltımına yönelik usul ve esasların düzenlenmesi amaçlanmıştır.

İlgi Mevzuatlar	Daire/Birim	Uçuş Operasyon Dairesi
(EU) 965/2012 - AIR OPS	Şube	Uçuş Operasyon Müdürlüğü
SHT FTL	Revizyon No	-
	Revizyon Tarihi	-





T.C.
ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

3. Genel Esaslar

Uçuş seviyesi 200 (FL) üstünde devam eden düz uçuş safhasında; ORO.FTL.205 (e) hükmü uyarınca uçuş esnasında dinlenmeye bağlı olarak uçuş görev süresinin (UGS) uzatılması durumunda, yolcu bölümünde görev almaya hazır şekilde bulunan kabin ekibi üyelerinin sayısının azaltımına, aşağıda belirtilen durumlarda müsaade edilecektir:

İşletici;

a) Düz uçuş sırasında, asli görevlerini yerine getirmek üzere her an göreve hazır durumda bulunacak asgari kabin ekibi üyesi sayısını belirlemek amacıyla bir **emniyet risk değerlendirmesi** yapacaktır.

b) Düz uçuş sırasında, yolcu bölümünde **görev almaya hazır** durumda bulunan azaltılmış sayıdaki kabin ekibi üyeleri ile, olası operasyonel aksaklıkların çözümünü garanti altına alacak tedbirleri belirleyecektir.

“**Görev almaya hazır**”; kabin ekibi üyelerinin uyanık durumda buldukları ve görevlerini işletme el kitaplarında belirtilen ilgili tüm normal ve acil durum prosedürlerine uygun şekilde yerine getirmelerini mümkün kılan teyakkuz halini ifade etmektedir.

c) İşletme el kitaplarında, kabin amirinin uçuş sırasında dinlenme süresi de dâhil olmak üzere uçuşun her anında, yolcuların ve olası anormal ve/veya acil durumların etkin bir şekilde yönetimini güvence altına alan **prosedürleri** oluşturacaktır.

ç) ORO.FTL.125 hükmü uyarınca “Uçuş ve Uçuş Görev Süresi Sınırlamaları ile Dinlenme Gereklilikleri Prosedürü” (FTSS) kapsamında, uçuş esnasında kabin ekibi üyelerine yönelik dinlenme imkanının, hangi şartlar dahilinde sağlanabileceğini belirtecektir.

d) (3)(a) maddesi uyarınca azaltılmış kabin ekibi ile yolcu bölümünde düz uçuş operasyonuna ilişkin **risk değerlendirmesi yaparken**;

(1) Uçuşun tür ve süresine, uçak tipine, kabin konfigürasyonuna, yolcu koltuk kapasitesine, görevli kabin ekibi üyelerinin sayı ve nitelikleri ile uçuş görev süresine (UGS) bağlı riskleri göz önünde bulundurmalıdır.

(2) Düz uçuş sırasında uygulanacak normal ve acil durum prosedürlerinin gerçeğe uygun bir şekilde yönetilebilmesi için, yolcu bölümünde her an mevcut

İlgi Mevzuatlar
(EU) 965/2012 - AIR OPS
SHT FTL

Daire/Birim	Uçuş Operasyon Dairesi
Şube	Uçuş Operasyon Müdürlüğü
Revizyon No	-
Revizyon Tarihi	-





T.C.
ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

bulunması ve görev yapmaya hazır olması gereken asgari kabin ekibi üye sayısını belirlemelidir.

(3) Uçuş sırasında dinlenme halinde bulunan kabin ekibi üyelerinin, acil bir durumda görevli oldukları kabin ekibi istasyonlarına ulaşabilmeleri için gerekli süre ve şartları değerlendirmeye almalıdır.

e) (3)(c) maddesi uyarınca azaltılmış kabin ekibi ile yolcu bölümünde düz uçuş operasyonuna ilişkin **prosedürleri** oluştururken aşağıda belirtilen görev, sorumluluk ve koşulları dikkate alacaktır;

(1) En azından aşağıdaki süreçleri içeren normal durum prosedürleri:

- (i) Tuvaletler ve mutfaklar dâhil olmak üzere yolcu bölümünün izlenmesi,
- (ii) Yolcu yardımı ve yönetimi,
- (iii) İşletici tarafından belirtildiği şekliyle; uçuş ekibiyle kurulan iletişim ve ekibe yardımcı olmak dâhil olmak üzere ekip iletişim ve koordinasyonu.

(2) En azından aşağıdaki koşulları içeren acil durum prosedürleri:

- (i) Tıbbi acil durum,
- (ii) Kural dışı davranış,
- (iii) Yasadışı müdahale veya bomba tehdidi,
- (iv) Yavaş basınç boşalması,
- (v) Basınç boşalması,
- (vi) Yangın veya duman,
- (vii) Acil alçalma. (Basınç boşalması ya da yangın vb. nedenlere bağlı olarak prosedürlerin farklılık gösterebileceği, göz önünde tutularak)

(f) Ayrıca, azaltılmış kabin ekibi ile yolcu bölümündeki düz uçuş operasyonuna ilişkin prosedürler oluşturulurken, aşağıdaki hususları içeren usuller de tarif edilmelidir;

(1) Deneyim ve kalifikasyonları göz önünde tutularak, uçuş esnasında dinlenmekte olan her bir kabin ekibi üyesinin yahut kabin amirinin mevcut görev ve sorumluluklarının hangi kabin ekibi üyesine devredileceği ve

İlgi Mevzuatlar
(EU) 965/2012 - AIR OPS
SHT FTL

Daire/Birim	Uçuş Operasyon Dairesi
Şube	Uçuş Operasyon Müdürlüğü
Revizyon No	-
Revizyon Tarihi	-





T.C.
ULAŖTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŖME BAKANLIĞI
Sivil Havacılık Genel M¼d¼rl¼ė¼

(2) UçuŖ esnasında dinlenmekte olan kabin ekibi ¼yelerinin, acil bir durumda g¼rev almaya hazır hale nasıl gelecekleri ve g¼revli oldukları noktalara (istasyonlara) ne Ŗekilde ulaŖacakları.

İlave kabin ekibiyle icra edilen uçuŖ operasyonlarında, d¼z uçuŖ safhasında kabin ekibi ¼yelerinin sayısını azaltarak operasyonlarını icra etmek isteyen havayolu iŖletmelerinin, iŖbu Genelgenin Genel Esaslar baŖlıklı 3¼nc¼ maddesinde yer alan gerekliliklerin sağlandığını g¼steren belgelerle Genel M¼d¼rl¼ė¼ baŖvuru yapmaları hususunda bilgilerinizi ve gereğini ¼nemle rica ederim.

Bahri KESİCİ
Genel M¼d¼r V.

İlgi Mevzuatlar	Daire/Birim	UçuŖ Operasyon Dairesi
(EU) 965/2012 - AIR OPS	Ŗube	UçuŖ Operasyon M¼d¼rl¼ė¼
SHT FTL	Revizyon No	-
	Revizyon Tarihi	-

