



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

Sayı : 51859319-010.06.02-E.20201

09.11.2018

Konu : Yabancı Uyruklu Kabin Memuru
Görevlendirme Usul ve Esasları

GENELGE

UOD - 2017/02 Rev.01

1. Amaç

Bu Genelgenin amacı; havayolu işletmelerinde SHY-6A kapsamında görev yapacak yabancı kabin memurlarının görevlendirilmelerine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

2. Kapsam

Bu Genelge; Ticari Hava Taşıma İşletmeleri Yönetmeliği (SHY-6A) kapsamında, yirmi ve üzeri yolcu koltuk kapasitesine sahip hava araçları ile tarifeli ve tarifesiz seferlerle yolcu taşımacılığı yapmak üzere ruhsatlandırılmış havayolu işletmelerini kapsar.

3. Dayanak

Bu Genelge; Ticari Hava Taşıma İşletmeleri Yönetmeliği (SHY-6A), Uçuş Operasyonlarına Yönelik Usul ve Esaslar Talimatı (SHT-OPS) ve Kabin Ekibi Talimatı (SHT-CC) mevzuatlarına dayanılarak hazırlanmıştır.

4. Genel Esaslar

4.1 Havayolu işletmesi tarafından istihdam edilen yabancı uyruklu kabin memuru, sadece ilgili dış hat seferlerinde görevlendirilir.

4.2 Havayolu işletmesi tarafından istihdam edilen yabancı uyruklu kabin memuru sayısı, hiçbir surette işletme bünyesinde görev yapmakta olan T.C. uyruklu kabin memuru sayısına eşit veya bundan fazla olamaz.

4.3 Genel Müdürlüğe yapılacak başvurularda; dış-hat uçuş noktaları ya da "wet-lease" operasyonları kapsamında yurtdışında uçuş yapılacak hatları belgelendirmek suretiyle, hangi hatlarda hangi yabancı dile ihtiyaç bulunduğu açıkça belirtilecektir.

4.4 Havayolu işletmesi tarafından istihdam edilen yabancı uyruklu kabin memuru; istihdam gerekçesi olan lisan bilgisini iyi seviyede konuşabildiğini, uluslararası geçerliliği olan bir belge ile kanıtlamak zorundadır. Kişinin, ilgili dilin kullanıldığı ülke vatandaşı veya söz konusu lisanın resmi dil olarak kabul edildiği bir ülke vatandaşı olması durumunda bu belge aranmaz.

4.5 Bu kapsamda görev yapacak yabancı uyruklu kabin memuru, esas itibariyle görev alacağı dış-hat uçuşları haricinde, uçuş görev ve dinlenme sürelerine ilişkin Talimat (SHT FTL) kapsamında tanımlı azami/asgari süre limitlerine riayet etmek kaydıyla, kapasitenin efektif

kullanımı açısından ortak dil gerekliliklerini sağlamak kaydıyla diğer dış-hat uçuşlarında da görevlendirilebilir.

4.6 Havayolu işletmesi, bu konu ile ilgili yapacağı her bir başvuruda; görevlendirme talebinde bulunduğu personel haricinde halihazırda istihdam edilmiş olan yabancı uyruklu kabin memurlarına ilişkin; ad, soyad, uyruk, göreve başlama tarihi, çalışma izni süresi, görevlendirildiği hatlar vb. bilgileri içeren yabancı uyruklu kabin memuru listesini Genel Müdürlüğe sunar.

4.7 Havayolu işletmesi, istihdam edeceği her bir yabancı uyruklu kabin memuru için SHT OPS Talimatı Ek-3 ORO.CC.110 maddesi ile belirlenmiş olan gereklilikleri sağlamakla yükümlüdür.

4.8 Genel Müdürlük; yabancı uyruklu kabin memuru adına Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığınca düzenlenmiş olan çalışma izin belgesinde belirtilen sürelerle uygun olarak başvuruyu değerlendirir.

4.9 Havayolu işletmesi, bir uçuş operasyonunda görev alacak kabin ekibinin oluşumunda; kabin amiri ile en az bir kabin memurunun havayolu işletmesinde görevli ve T.C. uyruklu olmaları kaydıyla;

- a. Dar gövdeli yolcu uçaklarında en az 2 (iki) T.C. vatandaşı kabin ekibi üyesinin,
- b. Geniş gövdeli yolcu uçaklarında ise, en az 3 (üç) T.C. vatandaşı kabin ekibi üyesinin görevlendirilmesini garanti altına alacaktır.

5. Sonuç

Genelgenin yayımlanarak yürürlüğe girdiği tarih itibarıyla yaptığı uçuşlarda yabancı uyruklu kabin memuru görevlendiren havayolu işletmeleri, Genel Müdürlüğe herhangi bir başvuruda bulunmaksızın bu Genelge'de belirtilen hükümler çerçevesinde mevcut operasyonlarını sürdürecektir.

Gereğini önemle rica ederim.

 e-imzalıdır

Bahri KESİCİ
Genel Müdür V.

Ek :

- 1 - Havayolu işletmelerince, kendi uçuş kodları ile gerçekleştirilen operasyonlar esnasında görev alacak yabancı uyruklu kabin memurlarına ilişkin asgari gereklilikler. (1 sayfa)
- 2 - Wet-lease operasyonları çerçevesinde havayolu işletmesi tarafından istihdam edilerek ilgili uçuşlarda görevlendirilecek olan yabancı uyruklu kabin memurlarına ilişkin asgari gereklilikler. (1 sayfa)
- 3 - Wet-lease operasyonları çerçevesinde kiracı işletmede görevli olan yabancı uyruklu kabin memurlarına ilişkin asgari gereklilikler. (1 sayfa)

Not: 5070 sayılı elektronik imza kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.



Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No:128/A 06570 Maltepe / ANKARA
Telefon Nu.: (0 312) 203 60 00, Belgegeçer Nu.: (0 312) 212 46 84
Kep Adresi: shgm.gelen@hs01.kep.tr İnternet adresi: www.shgm.gov.tr

Bilgi için:İbrahim YURDAKUL
Mühendis
Telefon No:(312) 203 61 32



T.C.
ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Sivil Havacılık Genel M¼d¼rl¼Đ¼

EK-1

Havayolu iŖletmelerince kendi uçuŖ kodları ile gerekleŖtirilen operasyonlarda g¼rev alacak yabancı uyruklu kabin memurlarının alıŖtırılmasına y¼nelik olarak, baŖvuru sırasında aranacak Ŗartlar ve kayıtlar:

- 1- Aile, alıŖma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığınca ilgili kabin memuru adına 4817 Sayılı Kanuna g¼re d¼zenlenmiŖ alıŖma izni belgesi,
- 2- Genel M¼d¼rl¼Đ¼m¼zce yetkili kılınmıŖ havacılık tıp merkezleri veya EASA kuruluşuna üye ¼lke makamlarınca yetkilendirilmiŖ sağlık kuruluşları tarafından d¼zenlenmiŖ geçerli sağlık sertifikası,
- 3- Genel Esaslar baŖlıklı kısımda belirtilen 4¼nc¼ madde h¼km¼ uyarınca; ilgili kabin memurunun mevcut g¼rev ve sorumluluklarına uygun olarak, yolcu ve uçuŖ ekibi ile ortak bir lisan ¼zerinden etkin ve doğru bir iletiŖim kurabilme becerisini g¼sterir bilgi/belgeler,
- 4- Havayolu iŖletmesinin mevcut onaylı eğitim programı (CCTM) kapsamında, ilgili personele iliŖkin yer ve uçuŖ eğitimlerin gerekleŖtirildiĐini ve anılan personelin bu eğitimler sonrasında yapılan kontrolleri baŖarıyla tamamladığını g¼steren; iŖletmeler tarafından kabin memuru adına SHT CC Talimatı kapsamında d¼zenlenmiŖ Kabin Ekibi Temel EĞitim Sertifikası ile SHT OPS Talimatının “ORO.CC.215(b)(2)” ve “GM1-ORO.CC.215(b)(2)” maddelerine g¼re d¼zenlenmiŖ olan Kabin Ekibi Hava Aracı Tipi/Serisi Sertifikası (Cabin Crew Aircraft Type/Variant Qualification(s)),
- 5- Yurtiçi veya yurtdıŖında asgari 10 yıllık temel eğitim s¼resini tamamladığını g¼sterir lise veya benzeri okul mezunu olduğuna dair diploma.



T.C.
ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIğI
Sivil Havacılık Genel M¼d¼rl¼đ¼

EK-2

“Wet-lease” operasyonlarında 4817 Sayılı Yabancıların Çalışma İzinleri Hakkında Kanun kapsamına girmeyen hallerde, havayolu işletmelerince istihdam edilerek sadece yurtdışı operasyonlar sırasında görevlendirilecek olan yabancı uyruklu kabin memurlarına ilişkin başvuru sırasında aranacak şartlar ve kayıtlar:

1. Havayolu işletmesince yürüt¼len “wet-lease” operasyonu kapsamında, yabancı uyruklu kabin memurunun hangi ¼lke ve Ŗehirde, ne kadar s¼re ile istihdam edileceğine dair bilgilendirme metni,
2. Genel M¼d¼rl¼kçe tanzim edilmiŖ olan resmi “wet-lease” onay yazısı ve ilgili “wet-lease” anlaŖma metninin bir kopyası,
3. Genel M¼d¼rl¼đ¼m¼zce yetkili kılınmıŖ havacılık tıp merkezleri veya EASA kuruluŖuna ¼ye ¼lke makamlarınca yetkilendirilmiŖ sağlık kuruluŖları tarafından d¼zenlenmiŖ ge¼erli sağlık sertifikası,
4. Genel Esaslar baŖlıklı kısımda belirtilen 4¼nc¼ madde h¼km¼ uyarınca; ilgili kabin memurunun mevcut g¼rev ve sorumluluklarına uygun olarak, yolcu ve u¼uŖ ekibi ile ortak bir lisan ¼zerinden etkin ve doğru bir iletiŖim kurabilme becerisini g¼sterir bilgi/belgeler,
5. Havayolu işletmesinin mevcut onaylı eğitim programı (CCTM) kapsamında, ilgili personele iliŖkin yer ve u¼uŖ eğitimlerin ger¼ekleŖtirildiđini ve anılan personelin bu eğitimler sonrasında yapılan kontrolleri baŖarıyla tamamladığını g¼steren; işletmeler tarafından kabin memuru adına; SHT CC Talimatı kapsamında d¼zenlenmiŖ Kabin Ekibi Temel Eğitim Sertifikası ile SHT OPS Talimatının “ORO.CC.215(b)(2)” ve “GM1-ORO.CC.215(b)(2)” maddelerine g¼re d¼zenlenmiŖ olan Kabin Ekibi Hava Aracı Tipi/Serisi Sertifikası (Cabin Crew Aircraft Type/Variant Qualification(s)),
6. Yurtiçi veya yurtdıŖında asgari 10 yıllık temel eğitim s¼resini tamamladığını g¼sterir lise veya benzeri okul mezunu olduğuna dair diploma.



T.C.
ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIğI
Sivil Havacılık Genel M¼d¼rl¼đ¼

EK-3

“Wet-lease” operasyonları kapsamında, kiraya verilmiş olan hava aracında görevlendirilmek üzere seçilmiş olan, kiracı işletmeye mensup yabancı uyruklu kabin memurlarına ilişkin başvuru sırasında aranacak şartlar ve kayıtlar:

1. Konuya ilişkin detaylı açıklamaları ve ilgili h¼k¼mleri ihtiva eden “wet-lease” anlaşma metninin bir kopyası,
2. Kiralanacak yabancı uyruklu kabin memurunun; sadece hava aracını kiraya veren işletme operasyonlarında görev alacaklarına dair taahh¼tname,
3. Genel Esaslar başlıklı kısımda belirtilen 4¼nc¼ madde h¼km¼ uyarınca; ilgili kabin memurunun mevcut görev ve sorumluluklarına uygun olarak, yolcu ve uçuş ekibi ile ortak bir lisan üzerinden etkin ve doğru bir iletişim kurabilme becerisini g¼sterir bilgi/belgeler,
4. Havayolu işletmesinin mevcut onaylı eğitim programı (CCTM) kapsamında, ilgili personele ilişkin yer ve uçuş eğitimlerin gerçekleştirildiğini ve anılan personelin bu eğitimler sonrasında yapılan kontrolleri başarıyla tamamladığını g¼steren; işletmeler tarafından kabin memuru adına SHT OPS Talimatının “ORO.CC.215(b)(2)” ve “GM1-ORO.CC.215(b)(2)” maddelerine g¼re d¼zenlenmiř olan Kabin Ekibi Hava Aracı Tipi/Serisi Sertifikası (Cabin Crew Aircraft Type/Variant Qualification(s)),
5. Yurtiçi veya yurtdişında asgari 10 yıllık temel eğitim s¼resini tamamladığını g¼sterir lise veya benzeri okul mezunu olduğuna dair diploma.