



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

Sayı: 86170537-010.06-E.6602

29/05/2019

Konu: Hava Trafik Kontrolörü Lisans Sınavı Genelgesi

GENELGE
HSD-2019/2

01. Amaç

01.01. Bu Genelgenin amacı, Türk hava sahasında hava trafik kontrol hizmetlerinin sağlanması için yetiştirilen, öğrenci hava trafik kontrolörlerinin gireceği Hava Trafik Kontrolörü Lisansı sınavlarına ilişkin kuralların, koşulların ve sınav değerlendirme usullerinin belirlenmesidir.

02. Kapsam

02.01. Bu Genelge, hava seyrüsefer hizmet sağlayıcı kuruluş ile hava trafik kontrol eğitimi veren eğitim organizasyonlarını, öğrenci hava trafik kontrolörlerini ve diğer ilgili kişi, kurum ve kuruluşları kapsar.

03. Dayanak

03.01. Bu Genelge, 14/10/1983 tarih ve 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanununa, 15/07/2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 4 numaralı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 441 inci maddesine ve 31/07/2007 tarihli ve 26420 tarihli Hava Trafik Kontrol Hizmetleri Personeli Lisans Ve Derecelendirme Yönetmeliği (SHY 65-01)'ne dayanılarak hazırlanmıştır.

04. Sınavın gerçekleştirilmesi

04.01. Hava Trafik Kontrolörü lisans sınavı hazırlama ve gerçekleştirme işlemleri Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından yürütülür.

04.02. Sınav salonu kapalı devre kamera sistemi ile gözlemlenerek kayıt altına alınır. Kayıtlar 2(iki) ay süre ile saklanır.

04.03. Sınavlar yazılı ortamda veya bilgisayarlı sınav sistemi ile yapılabilir.

04.04. Sınav Komisyon Başkanı tarafından, sınav esnasında riayet edilmesi gereken kurallara ilişkin açıklamalar ve uyarılar yapılır. Adaylar gerekli kontrolleri tamamladıktan sonra kendileri için tahsis edilmiş masa/bilgisayar ekranındaki talimatları takip ederek sınava başlama aşamasına gelirler. Sınav Komisyon Başkanının sınavın başlatılması yönündeki işareti ile birlikte sınav oturumu başlatılır.

05. Sınav kuralları ve yaptırımlar

- 05.01.** Sınav öncesinde Komisyon yetkilisi tarafından kimlik kontrolü yapılır. Adaylar, üzerinde TC Kimlik numaralarının yazılı olduğu resmi belgeyi (TC kimlik kartı, Nüfus cüzdanı, ehliyet veya pasaport gibi) ibraz etmek zorundadır.
- 05.02.** Sınav başlamadan önce, Komisyon tarafından hazırlanmış olan aday katılım tutanağı tüm katılımcılar tarafından tükenmez kalem ile imzalanmak zorundadır.
- 05.03.** Adaylar daha önceden kendileri için hazırlanmış olan bilgisayarların bulunduğu bölme veya masaya geçerler ve hazırlanan oturumun kendilerine ait olup olmadığını kontrol ederler. Sınavlar yazılı olarak yapılıyorsa adaylar sınav komisyonunun gösterdiği yerlere oturarak soru/cevap kâğıtları üzerindeki gerekli alanları doldurur.
- 05.04.** Sınav süresince, masaların üzerinde veya adayların ulaşabilecekleri yerlerde, Komisyon tarafından dağıtılan kâğıt ve kalemler haricinde herhangi bir not, kitap, defter vb. gibi materyallerin bulundurulması yasaktır. Tüm kişisel eşyalar sınav başlamadan önce Sınav Komisyonunun yönlendirmesiyle sınav salonundaki veya salon dışındaki uygun yerlere bırakılır.
- 05.05.** Sınav gözetmenleri tarafından aksi belirtilmedikçe sınavın ilk 15 dakikası ve son 5 dakikası içerisinde adayların sınav salonundan ayrılması yasaktır. Sınav salonunda 1 adayın kalmasına izin verilmez.
- 05.06.** Sınav Komisyonu, sınav esnasında ihtiyaç olması ihtimaline binaen, adaylara kalem ve boş kâğıt dağıtır. Verilen boş kâğıtlara adaylar ad soyad, TC kimlik no yazarak imzalarlar. Sınav bitiminde dağıtılan kâğıtlar Komisyon tarafından geri toplanarak salon dışına çıkarılmasına izin verilmez.
- 05.07.** Sınav süresince, kopya çektiği tespit edilen, kurallara uygun davranmayan personelin sınavı, tutanakla tespit edilmek suretiyle iptal edilir ve az bir yıl süreyle lisans sınavına alınmaz.
- 05.08.** Cep telefonu, fotoğraf, ses kayıt veya kamera ile kayıt özelliği taşıyan her türlü cihaz sınav süresi boyunca kapalı konumda olmalıdır. Bu kuralı ihlal edenler hakkında tutanak tutularak, Sınav İtiraz Komisyonu marifetiyle işlem yapılır.

06. Sınav komisyonu

- 06.01.** Hava Trafik Kontrolörü lisans sınavları, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından SHY 65-01 Yönetmeliğinde yer alan hükümler kapsamında oluşturulan komisyon marifetiyle gerçekleştirilir.
- 06.02.** Sınav Komisyonu, sınava girecek adayların yerlerini değiştirebilir ve sınav düzeninin bozulmaması için gerekli her türlü tedbiri alır.
- 06.03.** Sınav başlamadan önce, Komisyon Başkanı tarafından sınavın işleyişine dair yapılan açıklamalar haricinde sınav görevlilerinin yöneltile sorulara ilişkin cevap verme zorunlulukları yoktur.
- 06.04.** Sınav Komisyonu, sınav kurallarını, düzenini ve işleyişini bozan, sınavın yapılmasını uzun veya kısa süre engelleyen, sınav görevlilerine hakaret eden ve Komisyonun sınavla ilgili düzenlemelerini reddeden katılımcıları tutanak düzenleyerek sınav salonundan çıkarabilir.

Gerek görülmesi halinde ise bu kişiler hakkında idari işlem başlatılır.

07. Sınav komisyonunun görevleri

07.01. Sınav Komisyonunun görevleri aşağıda sıralanmıştır:

07.01.a. Sınav için oluşturacak soru paketini (bilgisayar) ya da soru formlarını (yeterli bir süre önce) hazırlamak, sınavlarda sorulacak soruların gizli kalmasını sağlamak,

07.01.b. Sınavda kullanılacak yardımcı dokümanları sınav zamanında hazır bulundurmak,

07.01.c. Sınavlar için gerekli güvenlik önlemlerini almak, adayların kimlik bilgilerini sınavdan önce ve gerektiğinde sınav süresince kontrol etmek,

07.01.ç. Sınav sonuçlarına yönelik itirazları Sınav İtiraz Komisyonuna iletmek, bu itirazların görüşülmesi için adayın itiraza konu soru kâğıdını, ilgili diğer dokümanları hazırlamak ve bunları Sınav İtiraz Komisyonu toplantısına en az bir üye ile katılarak sunmak.

08. Sınav itiraz komisyonu

08.01. Sınav İtiraz Komisyonu, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü temsilcisinin başkanlığında görev yapar. Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nü temsilen en fazla üç üye, hava seyrüsefer hizmet sağlayıcıları temsilen en fazla üç üye ve hava trafik kontrol eğitimi veren eğitim organizasyonlarından en fazla üç üye belirlenerek toplamda en az üç ve tek sayıda üyeden oluşur.

08.02. Asil üyelerin komisyona katılım sağlayamamaları durumunda, öncelik Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü temsilcisi yedek üyelerinin olmak üzere diğer yedek üyeler Sınav İtiraz Komisyonunda görev alırlar.

08.03. Sınav İtiraz Komisyon üyeleri için en az 10 (on) yıl hava trafik kontrol lisansına sahip olma şartı aranır.

09. Sınav itiraz komisyonunun görevleri

09.01. Sınav İtiraz Komisyonunun görevleri şunlardır:

09.01.a. İtirazları ön incelemeye tabi tutarak usulüne uygun yapılmayan veya haklı gerekçeler içermeyen dilekçeleri belirlemek ve bunları değerlendirme dışı tutmak,

09.01.b. İtiraz sahibinin sınav soru ve cevapları ile ilgili itirazı karara bağlamak,

09.01.c. Yapılan itirazları en geç 15 (on beş) iş günü içinde sonuçlandırmak,

09.01.ç. Sınavlarla ilgili itiraza yönelik evrakları sınav komisyonundan almak ve gerekli incelemeden sonra teslim etmek,

09.01.d. Sınav İtiraz Komisyonu toplantısında görüşülen sorular için verilen kararları, sınav sistemindeki referans numaralarını da içerecek şekilde tutanakla imza altına almak ve Sınav Komisyonuna iletmek,

09.01.e. Hatalı bulunan soruların düzeltilmesi veya merkezi soru bankasından çıkarılması teklifini içeren değişiklik teklifini hazırlamak ve Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'ne sunmak,

09.01.f. Sınav İtiraz Komisyonu üyelerinin ve Sınav Komisyonu temsilcisinin dışında değerlendirme yerinde başka kimsenin bulunmasına müsaade etmemek.

10. Komisyonların çalışma şekli

10.01. Komisyonlar kararlarını oy çokluğu ile alır.

10.02. Sivil Havacılık Genel Müdürü tarafından uygun görülmesi halinde Komisyonlar birleştirilebilir veya aynı kişilerden oluşturulabilir.

11. Sınav süresi

11.01. Her bir sınavın süresi 50 soru için en fazla 60 dakikadır.

11.02. Sınavın başlamasından 15 dakikayı müteakip hiçbir aday sınava kabul edilmez.

12. Sorular

12.01. Adaylara yöneltilecek sorular Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü koordinesinde hazırlanır. Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün uygun görmesi durumunda hava seyrüsefer hizmet sağlayıcı kuruluşlardan ve/veya hava trafik kontrol eğitimi veren eğitim organizasyonlarından temsilci talep edebilir.

12.02. Sınavlarda adaylara yöneltilen soruların kapsamı Temel Hava Trafik Kontrol Eğitim Müfredatı içerisinde yer alan konu başlıkları ve içerikleri ile hava trafik yönetimi gibi ilgili konuları içerir..

12.03. Yapılan lisans sınavı, 50 (elli) sorudan oluşur. Her bir soru, iki puan değerine sahiptir.

12.04. Sınav sonrasında herhangi bir hatalı soru tespit edilmesi durumunda, soru doğru kabul edilerek tüm adayların puanlarına yansıtılır.

12.05. Sınavlarla ilgili doküman, tutanak ve diğer elektronik veya fiziksel kayıtlar Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından 5 yıl süre ile saklanır.

13. Değerlendirme ve sonuç

13.01. Lisans sınavında adayların başarılı sayılabilmeleri için 100 (yüz) üzerinden 70 (yetmiş) puan almaları gerekmektedir.

13.02. Sınav sonuçları sınavın tamamlanmasından en geç 30 (otuz) gün içerisinde e-devlet kapısında (www.turkiye.gov.tr) Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından verilen hizmetler arasında yer alan "SHGM Sınav Rezervasyon ve Sonuç Bildirim Sistemi" hizmeti üzerinden ve/veya resmi yazı ile ilgili hizmet sağlayıcı kuruluşlara ve hava trafik kontrol eğitimi veren eğitim organizasyonlarına bildirilir.

14. Sınav tarihleri

14.01. Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından yapılacak sınavların tarihi ve yeri sınav tarihinden en az 30 (otuz) gün önce Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü resmi internet sayfası aracılığı ile ilan edilir. Aynı zamanda, ilgili hizmet sağlayıcı kuruluşlara ve ilgili hava trafik kontrol eğitimi

veren eğitim organizasyonlarına resmi yazı ile duyurulur.

15. Sınav başvuruları

- 15.01.** Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından yapılacak sınavlara başvurular aşağıdaki hususlara uygun olarak yapılır:
- 15.01.a.** Sınava katılma şartlarını taşıyan adaylar, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü resmi internet sayfasında yayımlanan prosedüre uygun şekilde sınav başvurularını gerçekleştirirler.
- 15.01.b.** Adaylar, sınav ücretlerini sadece başvuru yapılan sınav için yatırır. Önceki sınav dönemlerinde girilmeyen sınavlar için yatırılan ücretler başvuru yapılan dönemde girilecek sınavlar için kullanılamaz.
- 15.01.c.** Adayların sınavlara başvuruları e-devlet kapısında (www.turkiye.gov.tr) Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından verilen hizmetler arasında yer alan "SHGM Sınav Rezervasyon ve Sonuç Bildirim Sistemi" hizmeti üzerinden gerçekleştirilir.

16. Sınav hakkı

- 16.01.** Lisans sınavının ilkinde başarılı olamayanlara, en az bir ay ara ile ilave sınav hakkı verilir. Üçüncü sınav sonunda başarılı olamayan adayların en az üç aylık bir sürenin ardından sınava kabul edilmelerine izin verilir. Bu süre zarfında adayın başarısız olduğu konularla ilgili olarak yetkili eğitim kuruluşunda ilave eğitim alındığından emin olunur.

17. Sonuçlara itiraz

- 17.01.** Sınav sorularına ve sonuçlarına ilişkin itirazlar aşağıda belirtilen usullere göre yapılır:
- 17.01.a.** Adaylar sınav sorularına ve sonuçlarına ilişkin itirazlarını, sınav sonuçlarının ilanından itibaren 10 (on) iş günü içerisinde hava seyrüsefer hizmet sağlayıcı kuruluşa veya hava trafik kontrol eğitimi veren eğitim organizasyonlarına yazılı olarak bildirirler. Bu sürenin geçmesinden sonra yapılacak itirazlar değerlendirmeye alınmaz.
- 17.01.b.** Hava seyrüsefer hizmet sağlayıcı kuruluş ve hava trafik kontrol eğitimi veren eğitim organizasyonları tarafından kendilerine yapılan itirazlar Sınav İtiraz Komisyonunun toplanması amacıyla yazılı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'ne bildirilir. İtirazlar Sınav İtiraz Komisyonu tarafından yapılan toplantıda değerlendirilip karara bağlanır.
- 17.01.c.** Sınav sorularına yönelik itirazlarda, itiraz edilen sorunun kaçınıcı soru olduğu bilgisi ve itirazın gerekçesi dilekçede belirtilmelidir. Soruların dışında konuya ilişkin itiraz varsa, bu duruma ilişkin açıklamalar da dilekçede yer almalıdır. İtiraz gerekçesi olarak dilekçe içeriğinde belirtilmek üzere ulusal veya uluslararası yayınlardan ilave bilgiler ek olarak konulabilir.
- 17.01.ç.** Usulüne uygun olarak hazırlanıp gönderilmeyen veya haklı gerekçelere dayandırılmayan itirazları içeren dilekçeler incelemeye alınmaz. Bu konuda karar vermeye Sınav İtiraz Komisyonu yetkili olup, kararını oy çokluğuyla alır.
- 17.01.d.** Değerlendirilmesi tamamlanan itiraz dilekçeleri ile ilgili alınan kararlar, 15 (on beş) iş günü içinde itiraz sahiplerine yazılı olarak bildirilir.

18. İdari yaptırımlar

18.01. Bu Genelge gerekliliklerini yerine getirmeyenler hakkında 2920 sayılı Kanun'un ilgili maddeleri kapsamında idari işlem uygulanır.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

 e-İmzalıdır

Bahri KESİCİ
Genel Müdür Vekili

