



T.C.
ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

Sayı : 36738619-501.98/E.362
Konu : İç Hat Bilet Satış Raporları

14/03/2016

GENELGE
HUD – 2016/2

5431 sayılı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanununun 4 üncü maddesinin (p) ve 9 uncu maddesinin (f) bentleri gereğince havayolu işletmelerinin uçuş bazındaki "iç hat aylık bilet satış raporları"nın Genel Müdürlüğümüze gönderilmesinde uyulacak usul ve esaslar düzenlenmiştir.

Buna göre Havayolu işletmeleri tarafından aylık olarak gönderilecek raporların hazırlanmasında aşağıdaki hususlar dikkate alınacaktır;

1. Bilet sayılarının tüm satış kanallarına (internet, çağrı merkezi/satış ofisi ve acente) göre tasnif edilmesi.
2. Bilet sayılarının raporlama dönemi (ay) içinde gerçekleşen uçuşlar dikkate alınarak hazırlanması.
3. Yolcu tarafından ilave olarak satın alınan hizmetlerin (yemek, ekstra bagaj vb.) rapora dahil edilmemesi.
4. İade ve iptal edilen biletlerin satış sayılarından çıkarılması.
5. Raporların gönderilmesinde Ek'te sunulan formatın kullanılması.
6. İlgili döneme (ay) ait bilet satış raporunun dönem bitişini izleyen 15 inci takvim gününde hudstats(at)shgm.gov.tr elektronik posta adresine gönderilmesi.

Genel Müdürlük tarafından yapılan incelemelerde; eksik, hatalı ve gerçeğe aykırı beyan yapıldığının tespiti halinde 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanununun ilgili hükümlerine göre idari işlem uygulanır.

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Bilal EKŞİ
Genel Müdür

EK:
Bilet Satış Raporu (1 sayfa)

DAĞITIM:
Yerli Tarifeli Hava Yolu İşletmelerine

İlgi Mevzuat	Daire	Hava Ulaşım Daire Başkanlığı
2920 Sayılı Kanun	Müdürlük	-
5431 Sayılı Kanun	Revizyon No	-
	Revizyon Tarihi	-

