



T.C.  
ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI  
Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

Sayı : 51859319-010.06.02/E.485  
Konu : Ticari Hava Taşıma Faaliyetlerinde  
Uçuş Ekibi Oluşumu

22/02/2016

**GENELGE**  
**UOD – 2014/16**

Bilindiği üzere, Sivil Uçakla Ticari Hava Taşıma İşletmeciliği Operasyon Usul Ve Esasları Talimatı (SHT OPS-1)'nin "**Anons Sistemi**" başlıklı 148inci maddesi; "(2) *Bu madde ile gerekli kılınan anons sisteminin; e) Tüm yolcu koltuklarından, tuvaletlerden ve kabin ekibi koltuklarından ve çalışma istasyonlarından duyulur ve anlaşılır olması gereklidir.*" hükmüne amir olup, havayolu işletmeleri filosunda yer alan 19 üzeri onaylanmış azami yolcu koltuk konfigürasyonuna sahip bir uçağın işletilebilmesi için, ilgili hava aracının anons sistemi ile teçhiz edilmiş olması ve söz konusu sistemin duyulur ve anlaşılır olması gerekliliği hükmüne bağlanmıştır.

Bununla birlikte, iç ve dış hatlarda tarifeli veya tarifesiz seferlerle yolcu taşımacılığı yapmak üzere Bakanlığımız tarafından ruhsatlandırılmış olan havayolu işletmelerinde son yıllarda yaşanmakta olan uçuş yoğunluğuna paralel olarak ortaya çıkan pilot ihtiyacının karşılanabilmesi için yabancı uyruklu pilot istihdamında belirli bir artış görülmekte olup, uçuş ekibi görev süreleri ile ilgili yürürlükte bulunan mevzuat hükümlerinin zorunlu kıldığı şartlar sebebiyle zaman zaman ekip içerisinde Türk pilot olmaksızın yabancı uyruklu uçuş ekibi ile operasyon yapılması durumunda kalınabilmektedir.

Kokpitte iki yabancı uyruklu pilotun görevlendirilmesi durumlarında, kokpit ekibi tarafından uçuş öncesi, sırası ve sonrasında yolcu kompartımanına yönelik gerçekleştirilen bilgilendirme ve uyarı anonslarının sadece yabancı dilde yapılması sebebiyle, Türk uyruklu yolcular tarafından ilgili anonsların anlaşılmadığı yönündeki şikayetlerle karşılaşılmaktadır.

Ayrıca, iç ve dış hatlarda tarifesiz yolcu seferleri ile sadece yük ve hava taksi operasyonları ile ilgili olarak; söz konusu uçuşlarda görev alan yabancı uyruklu kokpit ekibi tarafından uçuş esnasında Milli Sivil Havacılık Güvenlik Programı (MSHGP) esaslarına aykırı hareket edilebileceğinden hareketle, güvenlik ihlallerinin önüne geçmek ve ülke güvenliğini en üst seviyede tesis etmek adına gerekli ilave tedbirlerin Genel Müdürlüğümüzce alınması gerekmektedir.

<b>İlgi Mevzuatlar</b>
2920 Sayılı Kanun
SHY-6A

<b>Daire/Birim</b>	Uçuş Operasyon Dairesi
<b>Şube</b>	Uçuş Operasyon Müdürlüğü
<b>Revizyon No</b>	1
<b>Revizyon Tarihi</b>	18.02.2016





T.C.  
ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI  
**Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü**

Bu gerekçeler kapsamında;

- İç ve dış hatlarda tarifeli ve tarifesiz yolcu ile yük taşımacılığı seferlerinde ve hava taksi operasyonlarında görev alacak uçuş ekibi içerisinde (kontrol ve eğitim uçuşlarında görevli pilotlar da dâhil olmak üzere) asgari bir Türk uyruklu pilotun bulunmasını mümkün kılacak şekilde planlama yapılması ve söz konusu gerekliliğin ilgili el kitapları içerisinde tanımlanması,
- İç ve dış hatlarda tarifeli ve tarifesiz yolcu seferlerinde yolcu kompartımanına yönelik tüm anonsların evvela Türkçe olarak yapılması,
- İç ve dış hatlarda tarifeli ve tarifesiz yolcu seferlerinde yolcu kompartımanına yönelik tüm anonsların Türkçe olarak yapılmasını müteakiben, ilgili anonsların işletmenin mevcut operasyonları ve prosedürleri çerçevesinde gerekli gördüğü diğer yabancı dil veya dillerde yolcu için tekrar edilmesi,
- İç ve dış hatlarda tarifeli ve tarifesiz yolcu seferlerinde yolcu kompartımanına yönelik yapılacak anonslarda işbu Genelge uyarınca izlenecek usul ve esasların belirlenerek, ilgili el kitapları içerisinde tanımlanması gerekmektedir.

Bu Genelgede belirtilen gereklilikler, iç ve dış hatlarda tarifeli yolcu seferlerinde hâlihazırda geçerli olup, tarifesiz yolcu ve yük taşımacılığı için 1 Ocak 2017 tarihinden itibaren, hava taksi operasyonları için 1 Temmuz 2017 tarihinden itibaren geçerli olacaktır.

Bununla birlikte,

- Yurtdışında wet-lease operasyonları gerçekleştiren (bu kapsamda ülkemize yapılan uçuşlar hariç olmak üzere) işletmeler için, ve
- Genel Müdürlükten onay almak koşuluyla ilk defa ruhsat alacak veya filosuna farklı tip hava aracı eklenecek işletmeler için,

bu Genelgede belirtilen gereklilikler aranmayacak olup, KKTC vatandaşlığına sahip pilotlar yabancı uyruklu pilot statüsünde değerlendirilmeyecektir.

Bilgi edinilmesini ve gereğini önemle rica ederim.

Bilal EKŞİ  
Genel Müdür

<b>İlgi Mevzuatlar</b>
2920 Sayılı Kanun
SHY-6A

<b>Daire/Birim</b>	Uçuş Operasyon Dairesi
<b>Şube</b>	Uçuş Operasyon Müdürlüğü
<b>Revizyon No</b>	1
<b>Revizyon Tarihi</b>	18.02.2016

