



T.C.  
ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI  
**Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü**

Sayı : 51859319-401.09/E.2852  
Konu : Kriz Anında Yolcu Bilgilerine  
Erişim

24/11/2015

**GENELGE**  
**UOD – 2015/11**

Bu Genelge, Bakanlığımız tarafından ruhsatlandırılmış Havayolu İşletmelerince gerçekleştirilen operasyonlar esnasında yaşanabilecek uçak kaçırma, bomba ihbarı, kaza, olay, ciddi politik problemler ve terörizm gibi olası bir kriz anında; yolcu, ekip ve kargo bilgilerine Genel Müdürlüğümüzün talebi doğrultusunda hızlı bir şekilde erişim sağlanabilmesine yönelik olarak hazırlanmıştır.

- Bilindiği üzere Yer Hizmeti Kuruluşu tarafından operasyona başlamadan önce;
- Uçaktaki yolcu sayısı,
  - Kargo kompartımanının hangi bölümüne ne kadar yük yüklendiği bilgisi,
  - Varsa özel yüklerin bilgisinin

kayıt altına alınarak bir kopyası da operasyonu gerçekleştiren Havayolu İşletmesinin kokpit ekibine verilmektedir.

Ayrıca Havayolu İşletmeleri bünyesinde olası bir kriz anında uygulanacak usuller Emniyet Yönetim Sistemi kapsamında hazırlanan ERAP (Emergency Response Action Plan) ile belirlenmiştir.

Bu kapsamda uçak kaçırma, bomba ihbarı, kaza, olay, ciddi politik problemler, terörizm gibi olayların yol açtığı olası bir kriz anında ilgili Havayolu İşletmesinin Genel Müdürlüğümüzce talebi halinde Genelge Ek’inde yer alan “Kriz Durumunda Bilgilendirme Form”nun doldurularak aşağıdaki listeleri de içerecek şekilde;

- sadece yolcu taşımacılığı yapan işletmelerde yolcu listesi; iç hat uçuşlarda hava aracında bulunan yolcuların isimlerinin, cinsiyet (erkek, kadın, çocuk) bilgisinin, dış hat uçuşlarda ise bu bilgilere ilaveten yolcuların uyruk bilgisini içeren yalın ve anlaşılır şekilde hazırlanmış listenin,

Genel Müdürlüğümüz [uodops@shgm.gov.tr](mailto:uodops@shgm.gov.tr) e-posta adresine en geç 1 (bir) saat içerisinde gönderilmesi zorunlu hale getirilmiş olup bu kapsamda gerekli tüm tedbirlerin alınması ve bu usule ilişkin ilgili el kitabında gerekli düzenlemelerin yapılması gerekmektedir.

Bu Genelge 01.12.2015 tarihinden itibaren yürürlüğe girecek olup tüm Havayolu İşletmeleri’nin bu kapsamda hazırlıklarını tamamlaması gerekmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Ek: Kriz Durumunda Bilgilendirme Formu

Bilal EKŞİ  
Genel Müdür

<b>İlgi Mevzuatlar</b>	<b>Daire/Birim</b>	Uçuş Operasyon Dairesi
SHY SMS Yönetmeliği	<b>Şube</b>	Uçuş Operasyon Müdürlüğü
SHT SMS Talimatı	<b>Revizyon No</b>	-
5431 Sayılı Kanun	<b>Revizyon Tarihi</b>	-

