

**HAVA SEYRÜSEFER HİZMET SAĞLAYICILARININ  
SERTİFİKALANDIRILMALARINA İLİŞKİN TASLAK YÖNETMELİK  
(SHY-SERTİFİKASYON)**

**BİRİNCİ BÖLÜM**

**Amaç, Kapsam, Dayanak, Tanımlar**

**Amaç**

**MADDE 1 –** (1) Bu Yönetmeliğin amacı, Türk hava sahasında ve Hava alanlarında hava trafiğinin emniyetli, verimli, düzenli ve hızlı akışını sağlamak üzere hizmet veren Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluşların uyması gereken temel hükümleri, sertifikasyonu ve denetimine ilişkin esasları düzenlemektir.

**Kapsam**

**MADDE 2 –** (1) Bu Yönetmelik, 1 inci maddede belirtilen hizmetlerin gerçekleştirilmesinde taraf olan;

a) Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünü,

b) Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığınca ATS, AIS, CNS ve MET hizmeti sağlama yetkisi verilmiş kurum ve kuruluşları kapsar.

(2) Bu Yönetmelik,

a) Türk Silahlı Kuvvetleri sorumluluğunda yürütülen hizmetleri,

b) Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluşların hava seyrüsefer hizmet sağlama dışındaki faaliyetleri ile bu faaliyetler için tahsis edilmiş kaynaklarını kapsamamaktadır.

**Dayanak**

**MADDE 3 –** (1) Bu Yönetmelik,

a) 18/11/2005 tarihli ve 5431 sayılı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanunun 10 uncu maddesi ile 14/10/1983 tarihli ve 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanununun 41 inci, 43 üncü, 46 ncı ve 95 inci maddelerine dayanılarak,

b) Hava seyrüsefer hizmetlerinin sağlanması için ortak gerekliliklere ilişkin 17/10/2011 tarihli ve 1035/2011 sayılı Avrupa Komisyonu Tüzüğüne paralel olarak, hazırlanmıştır.

**Tanımlar**

**MADDE 4 –** (1) Bu Yönetmelikte geçen;

a) AIS: Havacılık bilgi hizmetlerini,

b) ATM: Hava trafik yönetimini,

c) ATS: Hava trafik hizmetlerini,

ç) CNS: Haberleşme, seyrüsefer, gözetimi,

d) ECAC: Avrupa Sivil Havacılık Konferansı'nı,

e) Emniyet güvence: Kabul edilebilir emniyeti elde eden bir ürün, hizmet, organizasyon veya işlevsel sistemin yeterli güveni sağlaması için gerekli olan tüm planlı ve sistematik eylemleri,

f) ESARR: EUROCONTROL Emniyet Düzenleyici Gereksinimlerini,

g) EUROCONTROL: Avrupa Hava Seyrüsefer Emniyeti Teşkilatı'nı,

ğ) EYS: Emniyet Yönetim Sistemini,

h) FIR: Uçuş bilgi bölgesini,

ı) Genel Müdürlük: Ulusal gözetim otoritesi ve düzenleyici kuruluş olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nü,

i) GYS: Güvenlik Yönetim Sistemini,

j) Hava Seyrüsefer Hizmetleri: Hava araçlarının hava sahasında emniyetli ve güvenli hareketini teminen verilen CNS, ATS, MET ve AIS gibi hizmetlerin tümünü,

k) Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlama Sertifikası: Bu Yönetmelikte istenen koşulları sağlayan bir hizmet sağlayıcı için bu Yönetmeliğin EK-2 bölümünde bulunan ve Genel Müdürlük tarafından onaylanarak Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluşuna verilen belgeyi,

l) ICAO: Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatını,

m) KYS: Kalite Yönetim Sistemini,

n) MET: Meteoroloji

o) Olay: Kaza ile sonuçlanmayan, ancak uçuş emniyetini etkileyen veya etkileme ihtimali bulunan, hava aracı ve kullanılmakta olan hava seyrüsefer sisteminde yaşanan bir kesinti, eksiklik veya bozukluk ile hava aracının operasyonu ve hava trafik yönetim hizmetlerinin sağlanması ile ilgili tüm olayları ve olağandışı durumları,

ö) Ulusal Gözetim Otoritesi: Hizmet sağlayan Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluşlardan bağımsız olarak atanan veya kurulan ve mevcut yasal düzenlemeler çerçevesinde Hava Seyrüsefer hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin hükümlerin uygulanmasını denetleyen organı,

ifade eder.

(2) Bu Yönetmelikte belirtilmeyen tanımlar için ülkemizin üyesi bulunduğu uluslararası sivil havacılık kuruluşları tarafından yayımlanan dokümanlarda belirtilen tanımlar geçerlidir.

## **İKİNCİ BÖLÜM**

### **GENEL ESASLAR**

#### **Hizmet sağlama**

**Madde 5** — (1) Ülkemizde hava seyrüsefer hizmetleri, 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu ve 5431 sayılı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun'da belirlenen esaslar ile ICAO ve Eurocontrol tarafından belirlenen standartlara uygun olarak ve Genel Müdürlük tarafından verilecek Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlama Sertifikası kapsamında yürütülür.

(2) Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlama Sertifikası süreye ve yükümlülüklerle bağlanabilir. Milli güvenliğin, kamu düzeninin ve sağlığının tehlikeye girebileceği kanaatini haklı kılabilecek nedenlerin varlığı halinde izin verilmez; verilen izin kapsamı dışında bir kullanımı durumunda Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlama Sertifikası askıya alınır ya da iptal edilir.

#### **Asgari gereklilikler**

**Madde 6** — (1) Hava seyrüsefer hizmetlerinin sağlanmasında ve sertifikalandırılması işlemlerinde, 5/6/1945 tarihli ve 4749 sayılı Kanunla onaylanan Uluslararası Sivil Havacılık Sözleşmesi gereğince kurulan ICAO tarafından yayımlanan Eklerin ve bu eklerle ilişkin olarak yayımlanan dokümanların son şeklinde belirlenen standart ve tavsiyeler, ECAC tarafından yayımlanan Doküman 30 da belirtilen standartlar ve Eurocontrol tarafından yayımlanan ESARR'lara uyumlu olarak hazırlanan ulusal mevzuat hükümlerince belirlenen kriterlerden aşağı bir uygulama yapılamaz.

#### **Hava seyrüsefer hizmet sağlama sertifikası gerekliliği**

**MADDE 7** – (1) Türkiye FIR sınırları dâhilinde hava seyrüsefer hizmeti sağlayan AIS, ATS, CNS ve MET Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluşları sağlamakta oldukları hizmetler kapsamındaki yeterliliklerinin teyidi amacıyla bu yönetmelik hükümleri çerçevesinde Genel Müdürlük tarafından Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlama Sertifikası ile belgelendirilirler.

(2) Genel Müdürlük tarafından yapılan veya yaptırılan denetimler neticesinde, belirtilen geçiş süresi zarfında Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlama Sertifikası almaya hak kazanamayan veya Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlama Sertifikası almaya hak kazanmasına rağmen yeterliliğini sürdüremeyen hizmet sağlayıcı birimlerin hizmetlerinin devamına, yeterli uyum sağlanana kadar, müsaade edilmez.

#### **Hava seyrüsefer hizmet sağlama sertifikasının verilmesi**

**MADDE 8** – (1) Dördüncü bölüm altında yer alan Genel Hükümleri sağlayan Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluş başvurusu üzerine Genel Müdürlük tarafından sertifikalandırılır.

(2) Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlama Sertifikası almak üzere başvuru yapacak olan Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluş aşağıdaki ortak gereklilikleri sağlamalıdır;

- a) Teknik ve Operasyonel yeterlilik ve uygunluğu
- b) Kalite ve Emniyet yönetimi için sistemler ve süreçler
- c) Raporlama sistemi
- ç) Hizmetlerin kalitesi
- d) Finansal güç
- e) Taahhüt ve sigorta kapsamı
- f) Çıkar çatışmasını önlemeyi de içeren mülkiyet ve organizasyon yapısı
- g) Yeterli personel planlamasını içeren insan kaynakları
- ğ) Güvenlik

(3) Ortak gereklilikleri sağlamış olan Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcıları Hizmet Sağlama Sertifikası Başvuru Formunu (EK-1) doldurarak Genel Müdürlüğe başvuru yapar.

(4) Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluş, sağlamış olduğu hizmetlerin çeşitliliğine ve işletme büyüklüğüne göre beher havaalanı için veya tüm birimleri için toplu olarak sertifikasyon talebinde bulunabilir.

(5) Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluş tarafından 2 nci fıkra kapsamında tesis edilen sistemin bütünsel bir yaklaşım izlemesi, meydan bazlı başvuruya yapılmasına engel teşkil etmez.

(6) Başvuru yapıldıktan sonra, Genel Müdürlük tarafından yapılacak olan denetimler ile hizmet sağlayıcının bu yönetmelik hükümlerine uyum durumu teyit edilir. Uygun bulunması durumunda talep edilen hizmet için Genel Müdürlük Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlama Sertifikasını onaylar.

#### **Sertifikasyon için gereklilikler**

**MADDE 9** – (1) ATS, AIS, CNS ve MET Hizmeti sağlayıcıların Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlama Sertifikası alabilmeleri için Dördüncü bölüm’de belirtilen Genel hükümleri karşılama gereklilikleri gerekmektedir.

(2) Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluşlarının hizmet verdikleri alana göre uymak zorunda oldukları özel gereklilikler Genel Müdürlük tarafından belirlenerek yazılı olarak bildirilir ve Elektronik ortamda Genel Müdürlük Resmi Web sitesi yoluyla ilan edilir.

(3) Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlama Sertifikası alacak Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluş, Eurocontrol tarafından yayınlanan ESARR 1, 2, 3, 4, 5 ve 6’ya uyum amacıyla yayımlanan milli mevzuat hükümlerine riayet etmesi hükmü aranır.

(4) Madde 11 ile getirilen muafiyetler hariç olmak üzere Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlama Sertifikasının yayımı itibarı ile Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluşlar tarafından yönetmelik hükümlerine tam uyum sağlanması gerekmektedir.

(5) Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlama Sertifikası hükümlerine uyumda aksama olması durumunda Genel Müdürlük tarafından Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluştan belirlenecek süreler içerisinde düzeltici önleyici tedbirleri alması ve bunları uygulanması talep edilir. Genel Müdürlük düzeltici önleyici tedbirlerin, belirtilen süre zarfında usulünce uygulanmadığına hükmetmesi durumunda Madde 16 hükümleri uyarınca işlem yapılır.

#### **Değişikliklerin bildirilmesi**

**MADDE 10** – (1) Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluş; Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlama Sertifikasının verilmesi sonrasında birimlerin bünyesinde kurulması muhtemel yeni sistemler, mevcut sistemlere getirilecek olan önemli değişiklikler ve uygulanan Operasyonel ve Teknik kurallarda yapılacak değişiklikler hususunda Hava Trafik Yönetiminde Emniyet Gözetimi Hakkında Yönetmelik gerekliliklerine göre Genel Müdürlüğe başvuruda bulunur.

#### **Muafiyetler**

**MADDE 11** – (1) Sertifikasyon sürecinde Genel Müdürlük bazı hükümler için muafiyetler tanıyabilir. Böyle bir durumda, tanınan muafiyetler Genel Müdürlükçe uygun görülmesi durumunda Ülkemizin üyesi olduğu uluslararası Teşkilatlara raporlanabilir.

(2) Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluşların hizmet verdikleri alana göre özel gereklilikleri karşılama hususunda bu Yönetmelik içerisinde yer alanlar dışında herhangi bir muafiyet tanınmaz.

#### **Hava seyrüsefer hizmet sağlama sertifikası taleplerini değerlendirme komisyonu**

**Madde 12** — (1) Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlama Sertifikası talepleri, bu iş için Genel Müdür onayı ile Genel Müdürlük personelinden bir başkan ile dört üyeden oluşturulan değerlendirme komisyonunca incelenir.

(2) Komisyona ilgili kurum ve kuruluşlardan görüş almak üzere temsilciler çağrılabilir.

(3) Komisyon kararları oy çokluğu esasına göre alınır; her üyenin bir oy hakkı vardır; çekimser oy kullanılamaz.

(4) Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlama Sertifikası Genel Müdür onayı ile verilir.

(5) Komisyon, Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlama Sertifikası taleplerini, ilgili ulusal ve uluslararası mevzuatta belirtilen standartların sağlanıp sağlanmadığını tespit etmek amacıyla yerinde yapacağı denetimi müteakip en geç 60 gün içerisinde değerlendirir.

### **ÜÇÜNCÜ BÖLÜM**

#### **Sorumluluklar, Uyumun Gözetimi, Cezai Müeyyideler ve Ulusal Gözetim Otoritesi**

##### **Sorumluluklar**

**MADDE 13** – (1) Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluş, faaliyetlerini 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu, 5431 sayılı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun ve bu Yönetmelik ile ICAO, ECAC ve Eurocontrol tarafından belirlenen uluslararası standartlarda yürütmek üzere her türlü tedbiri almak hususunda Genel Müdürlüğe karşı sorumludur.

(2) Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluş, hizmetlerinin uluslararası standartlarda yürütülmesini teminen her türlü tedbiri alır ve aldırır.

(3) Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluş, hizmetlerinin uluslararası standartlarda yürütülmesi için gerekli Operasyon El kitabını ve işletme talimatlarını yayımlamak zorundadır.

(4) Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluşun dördüncü bölüm altında yer alan genel hükümleri sağlaması zorunludur.

(5) Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluşun bir iç denetim mekanizması oluşturması zorunludur.

##### **Ulusal gözetim otoritesi**

**MADDE 14** – (1) Genel Müdürlük, CNS/ATM alanlarında ulusal gözetim otoritesi görevlerini yerine getirir.

(2) Ulusal gözetim otoritesinin çalışma usul ve esasları Genel Müdürlük tarafından yapılacak düzenleme ile belirlenir.

(3) Genel Müdürlük Ulusal Gözetim Otoritesi fonksiyonlarını icra ederken Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluştan bağımsız hareket eder.

(4) Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluş bu Yönetmelikte belirtilen gereklilikleri karşılayabilmek amacıyla kendisinden istenebilecek bilgi ve belgeleri, Ulusal Gözetim Otoritesine sunabilecek imkânlarla sahip bir organizasyon yapısı oluşturur.

##### **Uyumun gözetimi**

**MADDE 15** – (1) Genel Müdürlük, Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluşların bu yönetmelik ve diğer ulusal ve uluslararası mevzuatta yer alan düzenlemelere riayet ettiğini gözetir. Bu amaçla, hizmet sağlayıcının eğitim ve merkez yapılanmaları da dâhil olmak üzere tüm üniteleri Genel Müdürlük tarafından haberli veya habersiz denetlenir veya denetletirilir.

(2) Bir Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluşun ilgili birimine, 1inci fıkra uyarınca Genel Müdürlük tarafından yapılan denetimler arasındaki süre 2 takvim yılını geçmez.

(3) Genel Müdürlük, uygun görmesi durumunda sertifikalandırdığı Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluşun uyum durumunu takip etmek amacıyla raporlar isteyebilir.

(4) Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı kuruluş, Genel Müdürlük veya yetkilendirdiği kurum/kuruluş tarafından gerçekleştirilen haberli yada habersiz denetlemeleri kolaylaştıracak tedbirleri alır.

(5) Genel Müdürlük veya yetkilendirdiği kurum/kuruluş aşağıdaki işleri yerine getirme yetkisine sahip olacaktır;

- a) Hava seyrüsefer hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin kayıtları, verileri, prosedürleri ve diğer materyali incelemeye,
- b) Söz konusu kayıtlardan, verilerden, prosedürlerden ve diğer materyallerden kopyalar veya suretler almaya,
- c) Denetleme sırasında sözlü açıklama istemeye,
- ç) ilgili tesislere girmeye ve vasıtaları kullanmaya yetkilidir.

#### **Cezai müeyyideler**

**MADDE 16** – (1) Yapılan denetimlerde, 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu ile 5431 sayılı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun ve bu kanunlara ilişkin olarak yayımlanan yönetmelikler ile ICAO, ECAC ve Eurocontrol tarafından belirlenen uluslararası standartlara aykırılık tespit edilmesi halinde, Genel Müdürlük tarafından, sağlanan hizmetler geçici veya devamlı olarak durdurulabilir.

(2) Yapılacak denetimlerde, birinci fıkra kapsamında tespit edilen aykırılıklar, uçuş emniyetini doğrudan tehlikeye düşürücü olarak bulunur ise eksikliğin söz konusu olduğu faaliyet ve buna bağlı tüm faaliyetlerin devamı hususu Genel Müdürlük tarafından değerlendirilir ve bu eksikliklerin giderilmesi için hizmet sağlayıcıya Genel Müdürlükçe belirlenecek yeterli bir süre verilir.

(3) Yapılacak denetimlerde, birinci fıkra kapsamında tespit edilen aykırılıkların, Uçuş emniyetini tehlikeye sokmamakla birlikte hizmette aksamalara neden olabilecek nitelikte olması durumunda, kusur ve eksiklikler hizmet sağlayıcıya yazılı olarak bildirilir ve bu eksikliklerin giderilmesi için yeterli bir süre verilerek bu eksikliklerin giderilmesi istenir. Hizmet sağlayıcı, verilen bu süre içinde eksiklikleri gidererek Genel Müdürlüğe bilgi vermek zorundadır.

### **DÖRDÜNCÜ BÖLÜM**

#### **Hava Seyrüsefer Hizmetleri İçin Genel Hükümler**

##### **Teknik ve operasyonel yeterlilik**

**MADDE 17** – (1) Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluş, sorumlulukları altındaki hizmetlerin emniyetli, güvenli, verimli ve sürdürülebilir bir şekilde yerine getirilebilmesi amacıyla yeterli teknik ve işlevsel kapasite ve uzmanlığa sahip olmalıdır.

(2) Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluş, sağlanan hizmetin devamlılığını, etkinliğini ve emniyetini destekleyen bir organizasyon yapısı oluşturmalıdır. Organizasyonun yapısı;

- a) Atanmış yönetici personel ve özellikle emniyet, güvenlik, kalite, finans ve insan kaynakları konusundaki yönetici personelin yetkilerini, görev ve sorumluluklarını,
- b) Organizasyonun süreçleri ve farklı birimleri arasındaki raporlama hattını ve ilişkisini tanımlamalıdır.

(3) Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluş en az beş yıllık periyodu kapsayacak iş planı hazırlamalıdır. Bu iş planı;

- a) Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluşun tüm hedef ve amaçlarını ve altyapı sistemleri ve diğer sistemlerin gelişimi ile ilgili uzun vadeli planları ve bunların başarılması ile ilgili stratejisini,
- b) Maliyet etkinliği, emniyet ve hizmet seviyesi ve kalite açısından uygun performans hedeflerini, içermelidir.

(4) Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluş gelecek yıldaki iş planının özelliklerini ve meydana gelebilecek değişiklikleri içeren yıllık bir plan hazırlamalıdır. Hazırlanacak yıllık plan, finansal anlaşmalarda olduğu gibi tahmin edilen uçuş gecikmeleri, emniyet ve kapasitenin seviyeleri ve verilen hizmetin kalite ve seviyesini ayrıca;

- a) Hizmetin kalitesinin ve seviyesinin geliştirilmesine nasıl katkıda bulunulacağına dair beyanat ve yeni altyapı ve diğer gelişimlerin gerçekleştirilmesi hakkında bilgileri,
- b) Hizmet kalitesi ve seviyesinin gerekçeli şekilde değerlendirilebilmesi amacıyla performans göstergeleri,

c) Hizmet sağlayıcının kısa dönemli finansal durum beklentisi, iş planındaki etkileri ya da herhangi bir değişiklik durumunun olası etkileri gibi konuları kapsamalıdır.

#### **Emniyet yönetimi**

**MADDE 18** – (1) Bu yönetmelik kapsamında Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlama Sertifikası alacak olan Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluş, sağladıkları hizmetlerin emniyet seviyelerini yönetmek amacıyla bir Emniyet Yönetim Sistemi (EYS) kurmalıdır.

(2) Hava seyrüsefer hizmeti sağlayıcı Kuruluş, verilen hizmetlerin emniyetini doğrudan etkileyebilecek tüm paydaşlarla resmi arabirim oluşturmalıdır.

(3) EYS’de tüm emniyet risklerinin tanımlanmış, değerlendirilmiş ve başarılı bir şekilde azaltılmış olduğundan emin olunmalıdır.

#### **Kalite yönetimi**

**Madde 19** — (1) Bu yönetmelik kapsamında Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlama Sertifikası alacak olan Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluşun, TSE, ISO veya CEN standartlarında bir kalite yönetim sistemi oluşturması, hizmet sağlama süresince bunu muhafaza etmesi ve sertifika işlemlerini tamamlayabilmesi için bunu Genel Müdürlüğe belgelemelidir.

#### **Operasyonel ve teknik elkitapları**

**MADDE 20** – (1) Hava seyrüsefer hizmet sağlayıcı Kuruluş, operasyonel ve teknik personelin kullanımı ve bu personele rehberlik amacıyla hizmetlerin sağlanmasına ilişkin operasyonel ve teknik el kitaplarını hazırlar, dağıtımını yapar ve güncelliğini sağlar.

(2) Operasyonel ve Teknik el kitapları aşağıdakileri içerir;

- a) Talimatları, operasyonel ve teknik personelin görevini yerine getirmesi için gerekli olan bilgileri,
- b) El kitabının ilgili personeller için erişilebilir olması,
- c) El kitabında yapılan değişiklikleri ilgili personele bilgi verecek bir sisteme sahip olması,

(3) Hava seyrüsefer hizmet sağlayıcı Kuruluş tarafından yayımlanan veya revize edilen el kitaplarının bir sureti Genel Müdürlüğe gönderilir.

#### **Güvenlik**

**MADDE 21** – (1) Bu yönetmelik kapsamında Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlama Sertifikası alacak olan Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluş, sağlanan hizmetlere ilişkin personel, tesis ve Operasyonel verilere izinsiz müdahaleleri engellemek üzere bir Güvenlik yönetim sistemi oluşturmalıdır.

(2) Birinci fıkra uyarınca tesis edilecek Güvenlik Yönetim Sistemi (GYS); güvenlik risk değerlendirmesi ve azaltması, güvenlik izleme, geliştirme, gözden geçirme ve edinilen tecrübenin paylaşımına ilişkin usulleri tanımlamalıdır.

(3) GYS, güvenlik ihlallerinin tespit edilmesi ve ilgili personeli uygun güvenlik ikazları ile harekete geçirecek yöntemleri tanımlamalı,

(4) GYS, güvenlik ihlallerinin etkilerini değerlendirerek ihlallerin tekrarını önlemek üzere düzeltici eylemler belirleyecek bir sistem kurmalıdır.

(5) GYS ve ilgili güvenlik önlemleri, ICAO EK-17 ile Doküman 8973, ECAC Doküman 30 ve Milli Sivil Havacılık Güvenlik Programında belirtilen standartlarda alınmalıdır.

#### **İnsan kaynakları**

**MADDE 22** – (1) Bu yönetmelik kapsamında Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlama Sertifikası alacak olan Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluş, sağlanan hizmetlerin emniyetli, verimli ve sürdürülebilir bir şekilde ifasını teminen uygun nitelikte personel istihdam etmekten ve personel istihdamı ile eğitimine ilişkin politikalar belirlemekten sorumludur.

### **Finansal güç**

**MADDE 23** – (1) Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluş sermaye yatırım maliyetleri, operasyonun sabit ve değişken maliyetleri gibi finansal zorunlulukları karşılayabilmelidir ve bunun için uygun bir maliyet hesaplama sistemi kullanılmalıdır.

(2) Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluş İnci fıkrada geçen gereklilikleri bağımsız denetlemeler sırasında ispat etmek zorundadır.

(3) Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Sayıştay, Türkiye Büyük Millet Meclisi KİT Komisyonu vb. kurumlar tarafından tabi oldukları denetimler, Genel Müdürlüğün uygun görüşü üzerine, İnci fıkrada geçen gereklilikleri karşılamada uygun bir araç olarak kabul edilebilir.

### **Acil durum planı**

**MADDE 24** – (1) Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluş sertifikasyon sürecinin tamamlanmasından itibaren en geç bir yıl içerisinde, hizmetin kesilmesi ya da önemli bozulmaları durumuna karşı bir acil durum planına sahip olmalıdır.

### **Emniyet olayları**

**MADDE 25** – (1) Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluş, hizmetin sağlanması esnasında karşılaşılan Emniyet Olaylarının takibi ve raporlanmasına ilişkin bir sistem kurmak ve karşılaşılan olayları “Hava Trafik Hizmetleri ile Bağlantılı Emniyet Olaylarının Rapor Edilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik - SHY-65.02” uyarınca raporlanmalarının sağlanmasından sorumludur.

(2) Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluş İnci fıkra uyarınca yapılacak raporlamanın etkinliğini ve verimliliğini garanti altına almak üzere ilgili tüm personele gerekli eğitimleri sağlamalı ve personeli bilinçlendirmelidir.

### **Raporlama**

**MADDE 26** – (1) Bu yönetmelik kapsamında Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlama Sertifikası sahibi Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluş; yürütmekte olduğu faaliyetlere ilişkin Genel Müdürlüğe yıllık raporlar sunar.

(2) İnci fıkra uyarınca sunulan raporlar; sağlanmakta olunan hizmetlerin kalite, emniyet ve performans seviyelerine ilişkin bir değerlendirmeyi, operasyon ve altyapıya ilişkin gelişmeleri, iş planı ile yıllık plan arasındaki paralelliği ve karşılaştırılmasını, hedeflerden sapmaların nedenlerini, finansal sonuçları, operasyon ve altyapıya ilişkin gelişmeleri ve insan kaynakları politikasına ilişkin bilgiyi içermelidir.

### **Yangınla mücadele**

**MADDE 27** – (1) Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluş, sunulan hizmetin sürekliliğini teminen ICAO Ek-14 ve bu Ek'e ilişkin olarak yayımlanan dokümanların son şeklinde istenen standartlarına uygun olarak gerekli tesis, ekipman, personel ve bunlara ilişkin Yangınla Mücadele prosedürlerinin mevcudiyetini ve işlerliğini sağlar.

## **BEŞİNCİ BÖLÜM**

### **Çeşitli ve Son Hükümler**

#### **Yönetmelikte öngörülen düzenlemeler**

**MADDE 28** – (1) Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluş, Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlama Sertifikası alınmasını teminen gerekli hazırlıkları tamamlayarak yönetmeliğin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren en geç bir yıl içerisinde Genel Müdürlüğe başvuru yapmaları gerekmektedir.

#### **Teknik düzenlemeler**

**MADDE 29** – (1) Bu Yönetmelikte yer almayan veya istisnai özellik arz eden teknik konular ile bu Yönetmelikte belirtilen konularda ICAO, Eurocontrol veya Avrupa Birliği Komisyonu tarafından yapılan değişikliklere ilişkin düzenlemeler Genel Müdürlük tarafından yapılır.

**MET hizmetleri**

**GEÇİCİ MADDE 1** – (1) Bu yönetmelikte geçen MET hizmetlerine ilişkin hükümler Avrupa Birliği tam üyelik süreci tamamlanana kadar aranmaz.

**Yaptırımlar**

**MADDE 30** – (1) Bu Yönetmelikte belirtilen hususlara uymayan Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluşları hakkında 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanununun 143 üncü maddesine göre işlem yapılır.

**Yürürlük**

**MADDE 31** – (1) Bu Yönetmelik yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

**Yürütme**

**MADDE 32** – (1) Bu Yönetmelik hükümlerini Sivil Havacılık Genel Müdürü yürütür.



## HAVA SEYRÜSEFER HİZMET SAĞLAYICILARI İÇİN BAŞVURU FORMU

(APPLICATION FOR THE CERTIFICATION OF AN AIR NAVIGATION SERVICE PROVIDER ORGANISATION)

Sayfa 1 / 2

Page 1 / 2

Yetkili Ulusal Denetim Otoritesinin ismi ve Adresi  
(Name and Address of the Competent National  
Supervisory Authority)

İlk sertifikasyon için Başvuru  
(Application for initial Certification)

Değişiklik için Başvuru  
(Application for Change)

1. Başvuru İsmi (Registered Name of Applicant)

2. Ticari İsim (Trading Name)

3. Adres (Address)

4. İletişim Bilgileri (Contact Details)

İsim (Name)

Tel

Faks (Fax)

e-mail

5. Başvurulan Hizmet Kapsamı (Scope of Services for which Certification is Requested)

ATS  CNS  AIS  MET

6. Yönetici Personelin İsmi (Name of Chief Executive Office)

7. Yönetici Personel İmzası (Signature of the Chief Executive Office)

8. Yer ve Tarih (Place and Date)

Yer (place)

Tarih (Date)





**TÜRKİYE CUMHURİYETİ**  
**ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME**  
**BAKANLIĞI**  
**SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**



*REPUBLIC OF TURKEY*  
*MINISTRY OF TRANSPORT MARITIME AFFAIRS AND COMMUNICATIONS*  
*DIRECTORATE GENERAL OF CIVIL AVIATION*

Sayfa 1 / 2  
Page 1 / 2

**HAVA SEYRÜSEFER HİZMET SAĞLAMA SERTİFİKASI**  
**CERTIFICATE FOR THE PROVISION OF ANS**

Ref:.....

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, aşağıda adı yazılı kuruluşu yürürlükteki ulusal mevzuata ve aşağıdaki şartlara göre (*Pursuant to the National Regulations for the time being in force and subject to the conditions specified below, the Turkish DGCA hereby certifies*)

[Applicant Organisation Name]

ekteki listede yer alan hizmetleri sağlamak üzere Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluş olarak onaylar. (*as an air navigation service provider organisation compliant with the Common Requirements applicable to the services listed in the attached schedule and, therefore, capable of providing them.*)

**ŞARTLAR: (CONDITIONS:)**

1. Bu sertifika Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluş El Kitabı'nda belirtilen prosedürlere ve diğer düzenlemelere uyumu gerektirir, (*This certificate requires compliance with the procedures and other arrangements specified in the air navigation service provider organisation exposition.*)
2. Bu sertifika Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluşu SHY-1035 / (EC) No 1035-2011'e uyum sağladığı sürece aşağıda belirtilen tarihe kadar geçerlidir, (*This certificate remains valid until the expiry date mentioned below whilst the organisation remains compliant with the applicable Common Requirements; and the specific conditions identified for the services included in the certificate schedule.*)
3. Yukarıdaki koşullara bağlı olarak, bu sertifika feshedilmediği, yenilenmediği ve askıya alınmadığı sürece aşağıda belirtilen tarihe kadar geçerlidir. (*Subject to compliance with the foregoing conditions, this approval shall remain specified date of expiry unless the certificate has previously been surrendered, superseded, suspended or revoked.*)

**İlk düzenleme tarihi** :  
*(Originally Issued)*  
**Düzenleme tarihi** :  
*(Date of issue)*  
**Geçerlilik tarihi (Date** :  
*of expiry)*

Genel Müdür  
*(Director General)*



**TÜRKİYE CUMHURİYETİ**  
**ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME**  
**BAKANLIĞI**  
**SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**



*REPUBLIC OF TURKEY*  
*MINISTRY OF TRANSPORT MARITIME AFFAIRS AND COMMUNICATIONS*  
*DIRECTORATE GENERAL OF CIVIL AVIATION*

Sayfa 2 / 2  
Page 2 / 2

**Kuruluşun Adı** :  
(Organisation Name)  
**Referans No.** :  
(Reference)

HİZMETLER (SERVICES)	HİZMET TİPİ (TYPE OF SERVICE)	HİZMET PARÇASI (PART OF THE SERVICE)	HİZMET ALT PARÇASI (SUB-PART OF THE SERVICE)	DURUM (CONDITION)
ATS				
CNS				
AIS				
MET				

**İlk düzenleme tarihi** :  
(Originally Issued)  
**Düzenleme tarihi** :  
(Date of issue)  
**Geçerlilik tarihi** (Date :  
of expiry)

Genel Müdür  
(Director General)

**KURULUŞ ELKİTABI (ORGANISATION EXPOSITION)**

- 1.1 Teknik ve operasyonel yeterlilik ile kapasite (Technical and operational competence and capability)
- 1.2 Kuruluş Yapısı ve Yönetimi (Organisational structure and management)
  - 1.2.1 Kuruluş yapısı (Organisation structure)
  - 1.2.2 Kuruluş yönetimi (Organisational management)
- 1.3 Emniyet ve kalite yönetimi (Safety and quality management)
  - 1.3.1 Emniyet yönetimi (Safety management)
  - 1.3.2 Kalite yönetim sistemi (Quality management system)
  - 1.3.3 Operasyonel Dokümanlar (Operations manuals)
- 1.4 Güvenlik (Security)
- 1.5 İnsan kaynakları (Human Resources)
- 1.6 Mali güç (Financial Strength)
- 1.7 Ekonomik ve mali kapasite (Economic and financial capacity)
  - 1.7.1 Mali denetim (Financial audit)
  - 1.7.2 Sorumluluk ve güvence kapsamı (Liability and insurance cover)
- 1.8 Hizmet kalitesi (Quality of services)
  - 1.8.1 Açık ve şeffaf hizmet sağlanması (Open and transparent provision of services)
  - 1.8.2 Acil eylem planları (Contingency plans)
- 1.9 Raporlama (Reporting)
2. ATS HİZMETLERİ (ARRANGEMENTS TO MEET THE SPECIFIC REQUIREMENTS FOR THE PROVISION OF ATS) (geçerli ise-if applicable)
  - 2.1 Mülkiyet (Ownership)
  - 2.2 Açık ve şeffaf hizmet sağlanması (Open and transparent provision of services)
  - 2.3 Hizmetlerin emniyeti (Safety of services)
  - 2.4 Çalışma metodları ve operasyonel usuller (Working methods and operating procedures)
3. MET HİZMETLERİ (ARRANGEMENTS TO MEET THE SPECIFIC REQUIREMENTS FOR THE PROVISION OF MET) (geçerli ise-if applicable)
  - 3.1 Teknik ve operasyonel yeterlilik ve kapasite (Technical and operational competence and capability)
  - 3.2 Çalışma metodları ve operasyonel usuller (Working methods and operating procedures)
4. AIS HİZMETLERİ (ARRANGEMENTS TO MEET THE SPECIFIC REQUIREMENTS FOR THE PROVISION OF AIS) (geçerli ise-if applicable)
  - 4.1 Teknik ve operasyonel yeterlilik ve kapasite (Technical and operational competence and capability)
  - 4.2 Çalışma metodları ve operasyonel usuller (Working methods and operating procedures)
5. CNS HİZMETLERİ (ARRANGEMENTS TO MEET THE SPECIFIC REQUIREMENTS FOR THE PROVISION OF CNS) (geçerli ise-if applicable)
  - 5.1 Teknik ve operasyonel yeterlilik ve kapasite (Technical and operational competence and capability)
  - 5.2 Hizmetin emniyeti (Safety of services)
  - 5.3 Çalışma metodları ve operasyonel usuller (Working methods and operating procedures)
6. Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcı Kuruluş tarafından gerekli görülen ve/veya Genel Müdürlük tarafından talep edilen bilgi/belgeler.