



Emniyet Bülten No : 2020-01
 Bülten Revizyon No : 01
 Tarih : 24-03-2020
 Sayfa : 1 / 11

Uçuş Operasyon Emniyet Bülteni

Konu:	Koronavirüs (COVID-19)
Kapsam:	Hava Taşıma İşletmeleri Terminal İşletmeleri Yer Hizmetleri Kuruluşları Temsil, Gözetim ve Yönetim Kuruluşları
Referans:	Sağlık Bakanlığı COVID-19 Rehberi Avrupa Havacılık Emniyet Ajansı (EASA) 2020-02R2 numaralı Emniyet Bilgi Bülteni Avrupa Hava Seyrüsefer Emniyet Teşkilatı (EUROCONTROL) Pandemi Bilgi Formu Dışişleri Bakanlığı (İkili Siyasi İşler ve Denizcilik-Havacılık-Hudut Genel Müdürlüğü) resmi yazıları Sağlık Bakanlığı (Türkiye Hudut ve Sahiller Sağlık Genel Müdürlüğü) resmi yazıları Sağlık Bakanlığı (Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü) resmi yazıları
Açıklamalar:	<p>1.GİRİŞ</p> <p>Yeni Koronavirüs (COVID-19), ilk olarak Çin'in Vuhan Eyaleti'nde Aralık ayının sonlarında solunum yolu belirtileri (ateş, öksürük, nefes darlığı) gelişen bir grup hastada yapılan araştırmalar sonucunda 13 Ocak 2020'de tanımlanan bir virüstür.</p> <p>Salgın başlangıçta bu bölgedeki deniz ürünleri ve hayvan pazarında bulunanlarda tespit edilmiştir. Daha sonra insandan insana bulaşarak Vuhan başta olmak üzere Hubei eyaletindeki diğer şehirlere ve Çin Halk Cumhuriyeti'nin diğer eyaletlerine ve diğer dünya ülkelerine yayılmıştır.</p> <p>Dünya Sağlık Örgütü tarafından 30.01.2020 tarihinde COVID-19 Salgınından dolayı "uluslararası halk sağlığı acil durumu" ilan edilmiştir.</p> <p>Sağlık Bakanlığı Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü tarafından; COVID-19, etkeni, bulaşma yolları, vaka tanımları ve tanı yöntemleri hakkında bilgi vermek; COVID-19 vakası veya teması ile karşılaşıldığında izlenmesi gereken strateji ve uygulama şekilleri hakkında yol göstermek amacıyla, Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) önerileri ve bilimsel gelişmeler doğrultusunda, "<u>COVID-19 (SARS-CoV2 ENFEKSİYONU) REHBERİ</u>" hazırlanmış olup,</p>

Tavsiye niteliğinde bilgilerin uygulama zorunluluğu bulunmamaktadır.

Sivil Havacılık Emniyet Bülteni; önemli emniyet bilgilerini aktarmak amacıyla kullanılır ve tavsiye niteliğinde bilgiler içerir. Ülkemizdeki havacılık endüstrisinin mümkün olan en emniyetli seviyede hizmet sunma çabalarına yardımcı olmak amacıyla hazırlanır. Burada yer alan bilgiler kritiktir ve zamanında uygun birime ulaştırılmalıdır. Yeni bilgilerin mevcut olması halinde revize edilebilir.



Emniyet Bülten No : 2020-01
Bülten Revizyon No : 01
Tarih : 24-03-2020
Sayfa : 2 / 11

Uçuş Operasyon Emniyet Bülteni

güncel DSÖ önerileri ve bilimsel gelişmeler doğrultusunda güncellenmektedir. Güncellenen rehber dokümanı ve rehber sunumları, afiş, broşürler ile sık sorulan sorular ve cevapları Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü web sayfasında (www.hsgm.saglik.gov.tr) düzenli olarak yayımlanmaktadır.

1.1.Uluslararası Kuruluşlara İlişkin Dokümanların Paylaşımları

Avrupa Hava Seyrüsefer Emniyet Teşkilatı (EUROCONTROL) tarafından Genel Müdürlüğümüze bildirilen "Pandemi Bilgi Formu" nda Koronavirüs salgını hakkında alınabilecek önlemler Ek-1'de yer almaktadır.

Avrupa Havacılık Emniyet Ajansı (EASA) tarafından, Dünya Sağlık Örgütü (WHO), Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) ve Avrupa Hastalık Önleme ve Kontrol Merkezi (ECDC) raporlarına dayanılarak hazırlanan 2020-02R2 numaralı Emniyet Bilgi Bülteni <https://ad.easa.europa.eu/ad/2020-02R2> linki aracılığıyla takip edilebilmektedir.

1.2.Sağlık Bakanlığı Aracılığıyla Alınan Tedbirler

Söz konusu Salgının önlenmesi adına Genel Müdürlüğümüz tarafından, hava taşıma işletmelerine, terminal işletmelerine, yer hizmetleri kuruluşlarına, temsil-gözetim kuruluşları ile uçuş ve kabin ekibi üyeleri ve yer personellerine yönelik tedbirler farklı zamanlardaki resmi yazılar ve e-postalarla iletilmiştir.

2.SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TARAFINDAN YAPILAN İŞLEMLER

2.1.Koronavirüs Salgınına Karşı Uçaklarda ve Havalimanlarında Uygulanması Önerilen Sağlık Tedbirleri

Tavsiyeler:

Yurtdışından gelen tüm uçuşlar için;

- Uçuş öncesi hastalık bulgusu gösteren yolculardan uçmasına engel bir durum olmadığına dair sağlık raporu istenmelidir.
- Uçuş sırasında hastalık belirtisi gösteren yolcu olması halinde kabin personeli tarafından bulaşıcı hastalık kontrol önlemleri alınmalı, pilot tarafından kule

Tavsiye niteliğinde bilgilerin uygulama zorunluluğu bulunmamaktadır.

Sivil Havacılık Emniyet Bülteni; önemli emniyet bilgilerini aktarmak amacıyla kullanılır ve tavsiye niteliğinde bilgiler içerir. Ülkemizdeki havacılık endüstrisinin mümkün olan en emniyetli seviyede hizmet sunma çabalarına yardımcı olmak amacıyla hazırlanır. Burada yer alan bilgiler kritiktir ve zamanında uygun birime ulaştırılmalıdır. Yeni bilgilerin mevcut olması halinde revize edilebilir.



Emniyet Bülten No : 2020-01
Bülten Revizyon No : 01
Tarih : 24-03-2020
Sayfa : 3 / 11

Uçuş Operasyon Emniyet Bülteni

bilgilendirilmeli ve bu durum kule tarafından havalimanı sağlık denetleme merkezine/havalimanı operasyon merkezine bildirilmelidir.

- c) Yolcu Bilgi Formu (Passenger Information Form) Ek-2 dağıtılarak tüm yolcu ve mürettebatın kartlar henüz uçakta iken doldurmaları ve doldurulan kartların Genel Deklarasyon ve Yolcu Listesi ile birlikte sağlık görevlilerine eksiksiz teslim edilmesi gerekmektedir.
- ç) Uçuş sırasında; Türkçe, İngilizce ve kalkış noktası dilinde anons ile bilgilendirme yapılması istenmelidir. Anons içeriğinde şunlar olmalıdır.
- Semptomları bulunanların kendilerini kabin ekibine tanıtmaları istenmelidir.
 - Türkiye’de iken hastalanmaları durumunda, Türk vatandaşı olmayanların öncelikle ülke temsilciliklerini arayarak durumlarını bildirmeleri ve sağlık kuruluşuna temsilcilikleri aracılığıyla riskli bölgeden geldiklerini belirterek başvurmaları sağlanmalıdır.
 - Türk vatandaşlarının ise direkt olarak 112 acil sağlık hizmetleri ile iletişime geçmeleri ve riskli bölgeden geldiklerini belirtmeleri istenmelidir.
- d) Enfeksiyonunun yoğun görüldüğü bölgelerden gelecek uçak yolcularının belirli kapılardan kabul edilmesi sağlanmalıdır.
- e) Bu kapılar pasaport kontrol noktalarına mümkün olduğunca yakın olan kapılar arasından seçilmelidir ve mümkünse bu yolcuların geçtiği güzergâhtaki hava sirkülasyonu artırılmalı, havanın dışarıya verilmesi sağlanmalıdır.
- f) Enfeksiyonunun yoğun görüldüğü bölgelerden gelen yolcuların termal kameradan geçişi sağlanmalı ve ateş saptananlara tıbbi maske takıldıktan sonra alanda muayenelerinin yapılması amacıyla havalimanı Sağlık Denetleme Merkezine yönlendirilmelidir.
- g) Sağlık Denetleme Merkezi tarafından ateş nedeniyle değerlendirilen yolculardan olası vaka tanımına uyan yolcuların, 112 Acil Sağlık Hizmetleri aracılığıyla hastaneye nakli sağlanmalı ve vaka tanımına uymayan yolcuların ise iletişim bilgileri kaydedilmeli, Sağlık Bakanlığı tarafından aksi bildirilene kadar sürüntü örneği alınmalı ve kişiler bildirilmelidir.
- ğ) Olası vaka tanımına uyan yolcunun uçakta veya havalimanında saptanması durumunda güncel 2019-nCoV Rehberi’ ne uygun olarak hareket edilmesi gerekmektedir.

Tavsiye niteliğinde bilgilerin uygulama zorunluluğu bulunmamaktadır.

Sivil Havacılık Emniyet Bülteni; önemli emniyet bilgilerini aktarmak amacıyla kullanılır ve tavsiye niteliğinde bilgiler içerir. Ülkemizdeki havacılık endüstrisinin mümkün olan en emniyetli seviyede hizmet sunma çabalarına yardımcı olmak amacıyla hazırlanır. Burada yer alan bilgiler kritiktir ve zamanında uygun birime ulaştırılmalıdır. Yeni bilgilerin mevcut olması halinde revize edilebilir.

Uçuş Operasyon Emniyet Bülteni



Emniyet Bülten No : 2020-01
Bülten Revizyon No : 01
Tarih : 24-03-2020
Sayfa : 4 / 11

Uçuş Operasyon Emniyet Bülteni

2.2.Uçuş Ekibi, Kabin Ekibi ile Havalimanı Görevlileri COVID-19 Salgını Korunma Tedbirleri

- Yurtdışı uçuşlarında görevli olan uçak kabin ekibi ile havalimanında yolcularla yakın temasta bulunan görevliler* eldiven ve maske kullanmalıdırlar. (*olası vakaya 1(bir) metre mesafeden daha yakın olan tüm görevliler)
- Eller sık sık, en az 20 saniye süreyle su ve sabunla yıkanmalıdır. Su ve sabun mevcut değilse alkol bazlı el ovma solüsyonu kullanarak eller temizlenebilir.
- Gözlere, buruna ve ağza yıkanmamış ellerle dokunmaktan kaçınılmalıdır.
- Kirlendiği düşünülen nesnelere ve yüzeyler temizlenmeli ve dezenfekte edilmelidir.

2.3.Yurtdışından Gelen Tüm Uçuşlarda Yapılacak Anons

Uçak İçi Anons Metni

“Sayın Yolcularımız,

Solunum yolu enfeksiyonuna neden olan koronavirüsü hakkında sizi bilgilendirmek istiyoruz. Ateş, öksürük, nefes darlığı ve solunum güçlüğü şikayeti olan yolcularımız, lütfen kendinizi kabin ekibine tanıtınız. Bu şikayetleri olan yolcularımızın, diğer yolcularımızın sağlığı için, yolculuklarına devam etmemesi rica olunur.

Ayrıca son 14 günde uçuşların durdurulduğu ülkelerde bulunmuş olan yolcularımız Türkiye’ye alınmayacaktır.

Uçuş sonrası 14 gün içinde ateş, öksürük, nefes darlığı ve solunum güçlüğü belirtilerinin yaşanması halinde Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarının 112 Acil Sağlık Hizmetleri’ni arayarak seyahatleri hakkında bilgi vermeleri, diğer yolcularımızın ise kendi ülkelerinin konsoloslukları ile irtibat kurmaları gerekmektedir. Dikkatiniz için teşekkür ederiz.”

2.4.Kargo Uçuşu Gerçekleştiren Havayolu İşletmelerinin Yoğun Yerli Vaka Görülen Ülke Uçuşları için Alması Gereken Önlemler

- Uçuş mümkün olduğunca en az sayıda personel ile gerçekleştirilmelidir.
- Uçuş mürettebatı (uçuş ekibi, kabin ekibi, teknik personel vb.) sayısının en az iki katı olacak kadar sayıda kişisel koruyucu ekipman bulundurulmalıdır.
- Uçuş mürettebatına COVID-19 Hastalığı ile ilgili bilgilendirme yapılmalıdır.

Tavsiye niteliğinde bilgilerin uygulama zorunluluğu bulunmamaktadır.

Sivil Havacılık Emniyet Bülteni; önemli emniyet bilgilerini aktarmak amacıyla kullanılır ve tavsiye niteliğinde bilgiler içerir. Ülkemizdeki havacılık endüstrisinin mümkün olan en emniyetli seviyede hizmet sunma çabalarına yardımcı olmak amacıyla hazırlanır. Burada yer alan bilgiler kritiktir ve zamanında uygun birime ulaştırılmalıdır. Yeni bilgilerin mevcut olması halinde revize edilebilir.



Emniyet Bülten No : 2020-01
Bülten Revizyon No : 01
Tarih : 24-03-2020
Sayfa : 5 / 11

Uçuş Operasyon Emniyet Bülteni

- Uçuş mürettebatı listesi İl Sağlık Müdürlüğü'ne bildirilmelidir.
- Söz konusu ülkelerde iken uçuş mürettebatının, kargo işlemleri sırasında kişisel koruyucu ekipmanı giymesi sağlanmalıdır.
- Uçuş mürettebatının havalimanı ve otel arasındaki transferi, havayolu şirketinin sağladığı özel araçla toplu olarak yapılmalıdır.
- Zorunlu olmadığı sürece otelden çıkılmamalı, otelde kalınacak süre boyunca uçuş mürettebatına el dezenfektanı ve tıbbi maske sağlanmalıdır.
- Uçuş mürettebatının sağlık durumu yakından takip edilmelidir.
- Detaylı rehber bülten ekinde (Ek-3) yer almaktadır.
- Son 14 gün içerisinde yoğun yerli vaka görülen ülkelere gelen uçuş mürettebatı yukarıda ve Ek-3'de yer alan tüm önlemlere uyduğunu resmi beyan ederse, uçuş sonrasında evine gidebilir.
- Uçuş mürettebatı, iş yeri hekimi tarafından semptom açısından değerlendirilip sağlık izni alarak bir sonraki uçuşuna gidebilir.
- 14 gün boyunca, uçuş mürettebatı kendi sağlık durumunu izlemelidir.

2.5.Havayolu İşletmelerinin Yoğun Yerli Vaka Görülen Ülke Uçuşları İçin Alması Gereken Önlemler

- Uçuş mümkün olduğunca en az sayıda personel ile gerçekleştirilmelidir.
- Uçuş mürettebatı (uçuş ekibi, kabin ekibi, teknik personel vb.) sayısının en az iki katı olacak kadar sayıda kişisel koruyucu ekipman bulundurulmalıdır.
- Avrupa uçuşlarında zorunlu olmayan haller dışında gidilen ülkede konaklama yapılmamalıdır.
- Uçuş mürettebatına COVID-19 Hastalığı ile ilgili bilgilendirme yapılmalıdır.
- Uçuş mürettebatı listesi İl Sağlık Müdürlüğü'ne bildirilmelidir.
- Havayolu işletmeleri "Universal Precaution Kit" e ek olarak yeterli sayıda tek kullanımlık tıbbi maske, yüz koruyucu ve eldivenin uçakta olmasını sağlar.
- Uçuş mürettebatına IATA "Health Guideline Cabin Crew" dokümanında yer alan hastalık belirtileri gösteren kişiye yaklaşım konusunda bilgilendirme yapılmalıdır.
- Uçuş mürettebatının havalimanı ve otel arasındaki transferi, havayolu işletmesinin sağladığı su ve deterjanla temizlenmiş özel bir araçla yapılmalıdır.
- Uçuş mürettebatı havalimanına yakın bir otele yerleştirilmeli, otelde kalınacak süre boyunca uçuş mürettebatına el dezenfektanı ve tıbbi maske sağlanmalıdır.

Tavsiye niteliğinde bilgilerin uygulama zorunluluğu bulunmamaktadır.

Sivil Havacılık Emniyet Bülteni; önemli emniyet bilgilerini aktarmak amacıyla kullanılır ve tavsiye niteliğinde bilgiler içerir. Ülkemizdeki havacılık endüstrisinin mümkün olan en emniyetli seviyede hizmet sunma çabalarına yardımcı olmak amacıyla hazırlanır. Burada yer alan bilgiler kritiktir ve zamanında uygun birime ulaştırılmalıdır. Yeni bilgilerin mevcut olması halinde revize edilebilir.

Uçuş Operasyon Emniyet Bülteni



Emniyet Bülten No : 2020-01
Bülten Revizyon No : 01
Tarih : 24-03-2020
Sayfa : 6 / 11

Uçuş Operasyon Emniyet Bülteni

- Zorunlu olmadığı sürece otelden çıkılmamalıdır.
- Uçuş mürettebatının sağlık durumu yakından takip edilmelidir.
- Olası bir sağlık sorunu oluşması durumunda uçuş mürettebatına nasıl hareket edeceğine dair bir yönerge oluşturulmalı ve yetkili iletişim kişisi belirlenmelidir.
- Detaylı rehber bülten ekinde (Ek-4) yer almaktadır.
- Son 14 gün içerisinde yoğun yerli vaka görülen ülkelerden gelen veya bağlantılı uçuş gerçekleştiren uçuş mürettebatı yukarıda ve Ek-4'te yer alan tüm önlemlere uyduğunu resmi beyan ederse, uçuş sonrasında evine gidebilir.
- Uçuş mürettebatı, iş yeri hekimi tarafından semptom açısından değerlendirilip sağlık izni alarak bir sonraki uçuşuna gidebilir.
- 14 gün boyunca, uçuş mürettebatı kendi sağlık durumunu izlemelidir.

2.6.Koronavirüs Salgınının Yayılmaması için Uçaklarda Alınması Gereken Önlemler

Uçaklar, uçakların yüzeyleri ve uçaklarda yer alan her türlü araç, gereç ve eşyanın temizliği, uçakların kullanımda olmadığı dönemde günde en az 8 saatte bir ve gün sonunda olmak üzere su ve deterjan* ile yapılmalıdır.

- Yüzeylerin su ve deterjan* ile yıkanması veya temizlik ürünü içeren solüsyon ile ıslatılmış bez ile silinmesi **sağlanmalıdır**. (*Deterjan; rutin temizlik amacı ile üretilen ve yaygın bir şekilde kullanılan ürünler),
- Diğer her türlü eşya, araç ve gereçlerin özellikle eller ile sık temas edilen yüzeylerinin, temizlik ürünü içeren solüsyon ile ıslatılmış bez ile silinmesi yeterlidir.
- Dezenfektanlar yolcu olmadığı durumlarda kullanılmalı ve sonrasında yarım saat (kuruyana ve koku çıkana kadar) havalandırılmalıdır.
- Uçaklarda görevli personelin COVID-19 konusunda bilgilendirilmesi **sağlanmalıdır**. (semptom gelişen kişinin maske takması sağlanmalı - solunum yolu semptomları)

2.7.COVID-19 Olduğu Tespit Edilen Yolcuları Taşımış Uçuşlardaki Uçuş Görevlilerine Yönelik Takip Önerileri

- I. Uçak içerisinde şikâyeti olmayıp uçuş sonrasında SARS-CoV2 pozitifliği saptanan yolcu varlığında;

Tavsiye niteliğinde bilgilerin uygulama zorunluluğu bulunmamaktadır.

Sivil Havacılık Emniyet Bülteni; önemli emniyet bilgilerini aktarmak amacıyla kullanılır ve tavsiye niteliğinde bilgiler içerir. Ülkemizdeki havacılık endüstrisinin mümkün olan en emniyetli seviyede hizmet sunma çabalarına yardımcı olmak amacıyla hazırlanır. Burada yer alan bilgiler kritiktir ve zamanında uygun birime ulaştırılmalıdır. Yeni bilgilerin mevcut olması halinde revize edilebilir.



Emniyet Bülten No : 2020-01
Bülten Revizyon No : 01
Tarih : 24-03-2020
Sayfa : 7 / 11

Uçuş Operasyon Emniyet Bülteni

A. Yolcu uçuşu takiben ilk 48 saat içerisinde semptom geliştirip tanı aldıysa; uçuş sırasında bulaştırmalık riski olduğu kabul edilmelidir.

i. Uçuş personeline yönelik öneriler:

1. Pilotların olağan dışı bir durum varlığı nedeniyle yolcu kabininde bulunmaları gerekmedi ise riskleri yoktur. Rutin çalışmalarına devam ederler.
2. Mümkünse yolcunun uçuş sınıfı ve koltuk numarasına göre teması olan kabin personelleri belirlenmeye çalışılır.
3. Tüm kabin personeline tekrar COVID-19 bilgilendirilmesi yapılır ve 14 gün boyunca ateş izlemi yapmaları istenir.
4. İlgilenen personeller tespit edilebilirse
 - a. Diğer personel ateş takibi yaparak çalışmasına devam eder. Ateşi gelişen personel olursa maske takarak COVID-19 yönünden değerlendirilmek üzere sağlık kuruluşuna başvurması önerilir ve sonuç çıkana kadar uçuştan izinli sayılır.
 - b. İlgilenen kabin personelleri için COVID-19 bilgilendirmesi yapılır. Yedinci güne kadar ateş ve solunum semptomları açısından kendisini takip etmesi istenir, evde izinli kabul edilir. Semptomu gelişirse hemen, semptom gelişmezse yedinci günde SARS-CoV2 testi yapılır.
 - i. Semptomu olmayıp yedinci gün testi negatif olan kişi çalışmaya başlar. Temastan sonraki 14. güne kadar ateş takibi yapar. Ateşi gelişirse maske takarak COVID-19 yönünden değerlendirilmek üzere sağlık kuruluşuna başvurur.
 - ii. Semptomu olmayıp yedinci gün testi pozitif olan kişi hastanede COVID-19 enfeksiyonu açısından uzman tarafından değerlendirilir. Yatış endikasyonu yoksa izinli sayılır ve evde izole olarak takip edilir. Testi negatif olana kadar 7 gün arayla test tekrarlanır. Testi negatif gelen personel çalışmaya başlar. Yatış endikasyonu olan kişi hastaneye yatırılır.
5. İlgilenen personeller tespit edilemezse tüm kabin personeli COVID-19 için bilgilendirilir. Personeller ateş ve solunum yolu semptomları (öksürük/nefes darlığı) açısından kendi takibini yaparak çalışmaya devam eder. 14 gün içerisinde, herhangi bir şikâyeti gelişen personel

Tavsiye niteliğinde bilgilerin uygulama zorunluluğu bulunmamaktadır.

Sivil Havacılık Emniyet Bülteni; önemli emniyet bilgilerini aktarmak amacıyla kullanılır ve tavsiye niteliğinde bilgiler içerir. Ülkemizdeki havacılık endüstrisinin mümkün olan en emniyetli seviyede hizmet sunma çabalarına yardımcı olmak amacıyla hazırlanır. Burada yer alan bilgiler kritiktir ve zamanında uygun birime ulaştırılmalıdır. Yeni bilgilerin mevcut olması halinde revize edilebilir.

Uçuş Operasyon Emniyet Bülteni



Emniyet Bülten No : 2020-01
Bülten Revizyon No : 01
Tarih : 24-03-2020
Sayfa : 8 / 11

Uçuş Operasyon Emniyet Bülteni

maske takarak COVID-19 yönünden değerlendirilmek üzere sağlık kuruluşuna başvurur.

ii. Yolculara yönelik öneriler:

Tanı alan yolcu ile aynı uçakta seyahat etmiş olan yolculardan iki ön, iki arka, iki yan koltuktaki yolcular uçuş kayıtlarından belirlenir. Bu yolculara ulaşılarak COVID-19 bilgilendirmesi yapılır. 14. Güne kadar ateş ve solunum yolu semptomları (öksürük/nefes darlığı) açısından evde izole olarak takip edilirler. Semptom gelişmesi durumunda maske takarak COVID-19 yönünden değerlendirilmek üzere sağlık kuruluşuna başvurmaları sağlanır.

B. Yolcu uçuşu takiben 48 saatten daha uzun bir süre sonra semptom geliştirip, tanı aldıysa; uçuş sırasında bulaştırıcı olmadığı kabul edilmelidir.

II. Uçuş sırasında ateş ve/veya solunum bulguları (öksürük/nefes darlığı) gelişen yolcu varlığında COVID-19 Rehberi'ndeki uçak temaslı yaklaşımına göre yönetilir.

i. Uçuş personeline yönelik öneriler:

1. Pilotların olağan dışı bir durum varlığı nedeniyle yolcu kabininde bulunmaları gerekmedi ise riskleri yoktur. Çalışmalarına devam ederler.

2. Kabin personelinin yönetimi için yolcunun numune sonucu takip edilir. Sonuç çıkana kadar şüpheli olguyla ilgilenen kabin personeli evinde izinli sayılır.

i. Yolcunun test sonucu negatif çıkarsa kabin personeli görevine döner.

ii. Yolcunun test sonucu pozitif çıkarsa, temastan itibaren hesaplanarak 7 gün süreyle ilgili personelin uçuşuna izin verilmez. Evde izole olarak semptom takibi yapılır. İlgili kabin personelinin 7. gün SARSCoV-2 testi çalışılır. Personelde 7. günden önce semptom çıkması durumunda test hemen çalışılır.

a. Kabin personelinin test sonucu negatif ise uçuşuna izin verilir. Ancak 14. Güne kadar ateş ve solunum yolu semptomları (öksürük/nefes darlığı) açısından kendi takibini yaparak çalışmaya devam eder. Bu süre içerisinde herhangi bir şikâyeti olmaz ise izlem sonlandırılır. Semptomu olması halinde maske takarak COVID-19

Tavsiye niteliğinde bilgilerin uygulama zorunluluğu bulunmamaktadır.

Sivil Havacılık Emniyet Bülteni; önemli emniyet bilgilerini aktarmak amacıyla kullanılır ve tavsiye niteliğinde bilgiler içerir. Ülkemizdeki havacılık endüstrisinin mümkün olan en emniyetli seviyede hizmet sunma çabalarına yardımcı olmak amacıyla hazırlanır. Burada yer alan bilgiler kritiktir ve zamanında uygun birime ulaştırılmalıdır. Yeni bilgilerin mevcut olması halinde revize edilebilir.

Uçuş Operasyon Emniyet Bülteni



Emniyet Bülten No : 2020-01
Bülten Revizyon No : 01
Tarih : 24-03-2020
Sayfa : 9 / 11

Uçuş Operasyon Emniyet Bülteni

yönünden değerlendirilmek üzere sağlık kuruluşuna başvurur.

- b. Semptomu olmayıp yedinci gün testi pozitif olan personel hastanede COVID-19 enfeksiyonu açısından uzman tarafından değerlendirilir. Yatış endikasyonu yoksa izinli sayılır ve evde izole olarak takip edilir. Testi negatif olana kadar 7 gün arayla test tekrarlanır. Testi negatif gelen personel çalışmaya başlar. Yatış gerekliliği olduğu değerlendirilen personel yatırılarak izlenir.

ii. Yolculara yönelik öneriler:

Semptom gelişen yolcu ile aynı uçakta seyahat etmiş olan yolculardan iki ön, iki arka, iki yan koltuktaki yolcular belirlenir. İletişim bilgileri kaydedilerek gönderilirler.

1. Semptom gelişen yolcunun test sonucu negatif çıkarsa temaslı olarak kaydedilen yolcular için izleme gerek yoktur.
2. Semptom gelişen yolcunun test sonucu pozitif çıkarsa temaslı olarak kaydedilen yolculara ulaşılarak COVID-19 bilgilendirmesi yapılır. 14. Güne kadar ateş ve solunum yolu semptomları (öksürük/nefes darlığı) açısından evde izole olarak takip edilirler. Semptom gelişmesi durumunda maske takarak COVID-19 yönünden değerlendirilmek üzere sağlık kuruluşuna başvurmaları sağlanır.

Uçuş sırasında ateş ve/veya solunum bulguları gelişen yolcu varlığında yolcular ve uçuş görevlileri için bülten ekinde (Ek-5) yer alan algoritma takip edilir.

2.8.Havalimanlarında **Güvenlik** ve Pasaport Kontrolünde Alınacak Önlemler

Tüm havalimanlarında;

Güvenlik kontrollerinde görevli kişilerin, görevleri sırasında aşağıdaki kişisel koruyucu ekipmanları kullanması sağlanmalıdır.

- Tıbbi maske
- Eldiven
- Kullan-at yüz/göz koruyucu (gözlük/siperlik vb.)

Tavsiye niteliğinde bilgilerin uygulama zorunluluğu bulunmamaktadır.

Sivil Havacılık Emniyet Bülteni; önemli emniyet bilgilerini aktarmak amacıyla kullanılır ve tavsiye niteliğinde bilgiler içerir. Ülkemizdeki havacılık endüstrisinin mümkün olan en emniyetli seviyede hizmet sunma çabalarına yardımcı olmak amacıyla hazırlanır. Burada yer alan bilgiler kritiktir ve zamanında uygun birime ulaştırılmalıdır. Yeni bilgilerin mevcut olması halinde revize edilebilir.



Emniyet Bülten No : 2020-01
Bülten Revizyon No : 01
Tarih : 24-03-2020
Sayfa : 10 / 11

Uçuş Operasyon Emniyet Bülteni

Yolcu, yolcu dışındaki kişiler, kabin bagajı, uçak altı bagajı ve kişiler tarafından taşınan eşyaların güvenlik kontrollerinin yapıldığı güvenlik kontrol noktalarında;

- Güvenlik cihazlarının (X-ray, EDS, EDSCB) taşıyıcı bantlarının, bunların uzantısı olan sistemlerinin ve bunlarda kullanılan tepsilerin düzenli olarak dezenfekte edilmesi,
- Kişilerin güvenlik kontrolü için hazırlanmaları esnasında en az 1,5 (bir buçuk) metre mesafeyi korumaları için düzenlemeler yapılması ve
- Güvenlik kontrollerinin 98829245-130.99-E.5839 sayı ve 18.03.2020 tarihli yazı ile dağıtımı yapılmış olan Havacılık Güvenliği Bülteni uyarınca yapılması sağlanmalıdır.

Pasaport kontrolünde görevli kişiler görevleri sırasında aşağıdaki kişisel koruyucu ekipmanı kullanmalıdır.

- Eldiven

Not: Pasaport kontrol memurlarının pasaport kontrolünü gerçekleştirdiği cam kabinlerdeki camekân ile bank arasındaki yüksekliğin gözden geçirilmesi, bu mesafenin pasaport kontrolüne gelen yolcu ile kontrol memurunun korunmasız yüz yüze gelmesine neden olacak şekilde dizayn edilmesi durumunda, camekânların yeniden düzenlenmesi ve bu düzenleme yapılanaya kadar pasaport kontrolünde çalışan kişilerin eldivene ek olarak

- Tıbbi maske
- Kullan-at göz koruyucu (siperlik/gözlük vb.) kullanması sağlanmalıdır.

Yukarıda kullanılması gerektiği belirtilen ekipmanlar görevlinin aktif olarak görevini yaptığı sırada kesintisiz olarak kullanılmalıdır. Görevlinin iş mahallinden dinlenmek üzere yerinden ayrılması halinde (çay, yemek vb.) kullanılan ekipman çıkartılır ve uygun şekilde evsel atık kutusuna atılır. Ayrıca maskeler nemlendikçe ve kirlendikçe yenileri ile değiştirilmelidir. Kişisel koruyucu ekipmanların giyilmesi ve çıkartılması sonrasında her seferinde uygun el temizliği sağlanmalıdır. Kullanılan malzemeler çıkartıldıktan sonra tekrar kullanılmamalıdır. İş mahallinde aktif mesaiye dönülürken yeni kişisel koruyucu ekipman kullanılır.

Tavsiye niteliğinde bilgilerin uygulama zorunluluğu bulunmamaktadır.

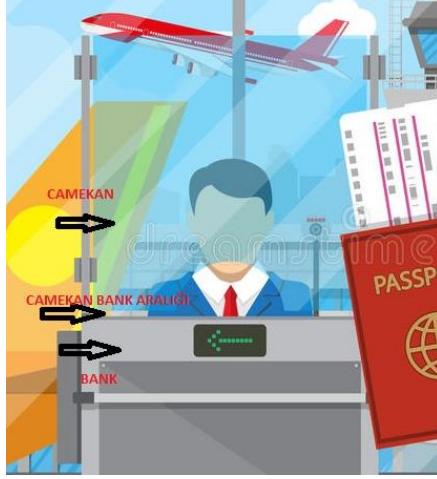
Sivil Havacılık Emniyet Bülteni; önemli emniyet bilgilerini aktarmak amacıyla kullanılır ve tavsiye niteliğinde bilgiler içerir. Ülkemizdeki havacılık endüstrisinin mümkün olan en emniyetli seviyede hizmet sunma çabalarına yardımcı olmak amacıyla hazırlanır. Burada yer alan bilgiler kritiktir ve zamanında uygun birime ulaştırılmalıdır. Yeni bilgilerin mevcut olması halinde revize edilebilir.

Uçuş Operasyon Emniyet Bülteni



Emniyet Bülten No : 2020-01
Bülten Revizyon No : 01
Tarih : 24-03-2020
Sayfa : 11 / 11

Uçuş Operasyon Emniyet Bülteni



Kişilerin dinlenme alanlarında alkol bazlı el antiseptiği bulundurulmalıdır.

Ekler:

1. Pandemi Bilgi Formu
2. Yolcu Bilgi Formu (Passenger Information Form)
3. Yoğun yerli vaka görülen ülkelere kargo uçuşları olan havayolu işletmeleri ve uçuş mürettebatına yönelik rehber
4. Yoğun yerli vaka görülen ülke uçuşları için havayolu işletmeleri ve uçuş mürettebatına yönelik rehber
5. Uçuş sırasında ateş ve/veya solunum bulguları gelişen yolcu varlığında yolcular ve uçuş görevlilerine yönelik takip algoritması

İletişim:

Uçuş Operasyon Müdürlüğü uodops@shgm.gov.tr e-posta adresi veya web sitemiz "SHGM'ye sor" uygulaması üzerinden bilgi alabilirsiniz.

Tavsiye niteliğinde bilgilerin uygulama zorunluluğu bulunmamaktadır.

Sivil Havacılık Emniyet Bülteni; önemli emniyet bilgilerini aktarmak amacıyla kullanılır ve tavsiye niteliğinde bilgiler içerir. Ülkemizdeki havacılık endüstrisinin mümkün olan en emniyetli seviyede hizmet sunma çabalarına yardımcı olmak amacıyla hazırlanır. Burada yer alan bilgiler kritiktir ve zamanında uygun birime ulaştırılmalıdır. Yeni bilgilerin mevcut olması halinde revize edilebilir.

Uçuş Operasyon Emniyet Bülteni