



SİVİL HAVACILIK
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
FAALİYET RAPORU

2 0 2 4



SİVİL HAVACILIK
GENEL MÜDÜRLÜğÜ
FAALİYET RAPORU
2 0 2 4

“İstikbal Göklerdedir.

Göklerini koruyamayan uluslar, yarınlarından asla emin olamazlar.”

K. Atatürk





BAKAN SUNUŞU

Havacılık, günümüzde sadece bir ulaşım aracı olmaktan öte, ülkelerin ekonomik, sosyal ve kültürel gelişimine yön veren stratejik bir sektördür. Havayolu ulaşımı sadece insanları ve yükleri taşımakla kalmayıp, aynı zamanda ekonomileri, kültürleri ve toplumları birbirine bağlayan hayati bir köprü görevi görmektedir.

Bu gerçekler doğrultusunda 4 saatlik uçuş süresiyle 67 ülkenin merkezinde bulunan ülkemizin bu avantajlı konumunun potansiyelini en üst düzeye çıkarmak için havacılık alanında önemli yatırımlar gerçekleştirdik. 2002 yılından itibaren yürüttüğümüz hava ulaşım politikaları ve faaliyetleri, Ülkemizi havacılık alanında dünya arenasının parlayan yıldızı haline getirdi.

Sayın Cumhurbaşkanımızın liderliğinde “dünyada ulaşamadığımız hiçbir nokta kalmayacak” hedefiyle ülkemizi; dünyanın en geniş uçuş ağına sahip ülkelerinden birine dönüştürdük. 2002’den bu yana 26 olan aktif havalimanı sayımızı 58’e çıkardık. Dış hatlarda 50 ülkede 60 noktaya uçuş gerçekleştiriliyorken uçuş ağıma 289 yeni nokta ekleyerek 132 ülkede 349 noktaya yükselttik. İç hatlarda serbestleşmeyi hayata geçirmemiz, bu alandaki rekabetin artması adına sektörümüz için yeni bir milat oldu.

Bu noktada sivil havacılık alanında önemli projeleri hayata geçirdiğimiz bir faaliyet yılını daha tamamlamanın gurunu yaşıyoruz. 2024 yılı ayrıca havacılıkta güvenliği en üst düzeye çıkarma, hava sahası verimliliğini artırma, çevresel sürdürülebilirliği sağlama ve sektörün gelişimine katkıda bulunma hedeflerimize odaklandığımız bir yıl oldu.

Yıl içinde Çukurova Uluslararası Havalimanı’nı açtık. Yabancı ülkelerin sivil havacılık otoriteleri ve uluslararası havacılık kurumları ile yakın iş birliğimizi sürdürdük. Fiziksel olarak 30 tane ikili havacılık müzakeresi gerçekleştirdik ve taşıyıcılarımız için 253 frekans sefer hakkı elde ettik. Kamboçya, Panama gibi ülkelerle de nokta ve frekans kısıtını kaldırarak tamamen liberal bir hava ulaşım ilişkisi benimsedik. İç hatlarda 95 milyon 293 bin, dış hatlarda ise 134 milyon 694 bin yolcuya hizmet vererek direkt transit yolcularla birlikte yolcu sayımızı 230 milyonun üstüne çıkardık. Toplam yolcu trafiğinde bir önceki yıla göre yüzde 7,5 artış yaşadık. Uçak trafiğinde de toplam 2 milyon 290 bin 581’e ulaştık. Hizmet

verdiğimiz uçak trafiği de 2023’e göre yüzde 5,5 artış gösterdi. Ülkemiz semalarından her 14 saniyede bir uçak geçiş yaptı.

Geçtiğimiz yılın en önemli stratejik adımlarından bir diğeri de uçuş operasyonlarında yerli ve milli olarak geliştirdiğimiz yazılım ve cihazlarımızı kullanmaya başlamamızdır. Örneğin “İnteraktif Radar Analiz ve Data Ekranımız” kısa adıyla “İRADE” olan yerli ve milli hava trafik görüntüleme yazılımımızı hayata geçirdik. Yine, Türk mühendislerince geliştirilen Türkiye’nin ilk yerli ve milli sivil gözetim radarı “MGR”yi de Gaziantep Havalimanı’na kurduk.

Hiç kimsenin şüphesi olmasın ki Türk sivil havacılığının küresel ölçekte yükselen yıldız olmasına, yolcu memnuniyeti odaklı hizmetlerin kalite çitasını yükseltmeye, insana ve çevreye duyarlı projelerle gerekli donanımları temin ve tesis etmeye bu yıl da devam edeceğiz.

Geçtiğimiz yıl sivil havacılık alanında hayata geçirdiğimiz tüm proje ve faaliyetler, detaylı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü 2024 Yılı Faaliyet Raporu’nda yer almaktadır. Raporda, hava taşımacılığındaki büyüme, havalimanlarımızın performansı, hava sahamızın etkin yönetimi, emniyet ve güvenlik alanındaki çalışmalarımız, çevreye duyarlı uygulamalarımız ve uluslararası iş birliklerimiz gibi birçok önemli başlıkta gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerin detaylı bir dökümünü bulacaksınız.

Bu başarıların arkasında, başta Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü’nün uzman kadrosu olmak üzere havacılık sektörümüzdeki diğer paydaşlarımızın iş birliği ve vatandaşlarımızın bize olan güveni yatmaktadır. Amacımız, sivil havacılık sektörümüzü daha da ileriye taşımak, güvenliği en üst düzeye çıkarmak ve insanımızın memnuniyetini arttırmaktır.

2024 Yılı Faaliyet Raporu’nun önümüzdeki süreçleri nasıl yöneteceğimiz hususunda tüm ilgililere sağlıklı veri ve fikirler sunarken, havacılık sektörüne ilgi duyan herkes için de faydalı bir kaynak olacağına inanıyorum. Raporun hazırlanmasında emeği geçen tüm Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü çalışanlarına teşekkür ediyor, 2025 yılının ülkemiz için başarılarla dolu bir yıl olmasını temenni ediyorum.

Saygılarımla...

Abdulkadir URALOĞLU
Ulaştırma ve Altyapı Bakanı



GENEL MÜDÜR SUNUŞU

2024 yılı, sivil havacılık faaliyetleri açısından yıllardır istikrarlı bir şekilde yürütülen stratejik havacılık hedeflerine ulaştığımız, önemli başarılarla imza attığımız ve havacılık alanında dünyanın merkezi haline geldiğimiz tarihi dönüm noktalarından biri olmuştur.

Ülkemiz, günlük ortalama uçuş sayısı bakımından Avrupa'da en yoğun hava trafiğine sahip 6. ülke olurken, önceki yıla göre yüzde 16'lık bir artış yakalayarak kıtanın hava trafiğini en çok büyüten ülkesi olmuştur. İstanbul Havalimanı, uçak trafiği açısından Avrupa'nın en yoğun havalimanı haline gelirken, Türk Hava Yolları (THY) ise Avrupa'da en fazla uçuş gerçekleştiren 3. Havayolu şirketi olarak dikkat çekmiştir. Ayrıca, THY Avrupa'nın en fazla yolcu taşıyan tarifeli havayolu şirketi unvanını elde etmiştir.

Ülkemiz, yalnızca yolcu ve uçak trafiğindeki artış ve sivil havacılık sektörünün büyümesiyle değil, aynı zamanda uluslararası havacılık kuruluşlarında üstlendiği sorumluluklar ve havacılık standartlarına yüksek uyum seviyesiyle de küresel havacılık sisteminin en güvenilir ve saygın ülkelerinden biri olmuştur. Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, uçuş emniyeti ve havacılık güvenliğini esas alarak sektöre yönelik düzenleme ve denetleme faaliyetlerini sürdürmüş, havacılık sektörünün gelişimine katkı sağlayan projeleri başarıyla hayata geçirmiş ve havacılığın tüm alanlarında bütüncül bir ilerleme hedefi doğrultusunda verimli bir yılı daha geride bırakmıştır.

Sivil havacılık alanında yürütülen dijitalleşme ve kurumsal dönüşüm çalışmaları kapsamında önemli projeler hayata geçirilmiş ve sektörde büyük ilerlemeler kaydedilmiştir. Bu projeler sayesinde Ülkemiz, havacılık otoritesi olarak uluslararası alanda örnek gösterilen ülkeler arasına girmiştir.

Hava Kampüsleri Projesi ile amatör ve sportif havacılık desteklenmiş, pilot eğitimleri için iniş alanı ihtiyacı azaltılmış ve VTOL dahil 5.700 kiloya kadar

hava araçları için uygun alanlar oluşturulmuştur.

Mania Projesi ile havaalanlarının mania planları çizilmiş, yapılaşma yükseklikleri kontrol altına alınmış ve taşınmaz sahiplerinin e-Devlet üzerinden bilgilere erişimi kolaylaştırılmıştır.

Havacılık Otomasyon Sistemi ile kurumsal dönüşüm desteklenmiş, organizasyon yapısı daha verimli hale getirilmiş ve işleyiş hızlandırılmıştır.

Avisecsim Sınav Sistemi ile sektör çalışanlarının yetkinlik değerlendirmeleri dijitalleşmiş, sınav süreçleri daha güvenli ve etkin hale getirilmiştir.

Ayrıca bu yıl son aşamaya geldiğimiz İHATTYS Projesi sayesinde İHA'ların mevcut hava sahasına güvenli entegrasyonu sağlanacak, güvenlik riskleri ortadan kaldırılmış ve tüm İHA operasyonları merkezi olarak yönetilmeye başlanacaktır.

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün ev sahipliğinde, ICAO iş birliğiyle 12-14 Kasım 2024 tarihlerinde Antalya'da düzenlenen "AI in the Sky" etkinliğinde bu projeler uluslararası sektör temsilcilerine tanıtılmış ve büyük ilgi görmüştür. Ülkemiz, bu projelerle havacılık alanında küresel ölçekte daha güçlü bir konuma ulaşmıştır.

Havacılık sektörünün sürdürülebilir büyümesi için her zaman gerekli desteği veren Ulaştırma ve Altyapı Bakanımız Sayın Abdulkadir URALOĞLU başta olmak üzere iş birliğini esirgemeyen havacılık sektörümüze ve Genel Müdürlüğümüzdeki çalışma arkadaşlarıma teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Prof. Dr. Kemal YÜKSEK
Sivil Havacılık Genel Müdürü

İÇİNDEKİLER



Genel
Bilgiler

01



Kurumsal
Kabiliyet ve
Kapasite

04



Amaç ve
Hedefler

02



Ekler

05



Faaliyetler

03

Genel Bilgiler 01

A- Misyon-Vizyon-Temel Değerler	12
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar	12
C- İdareye İlişkin Bilgiler	14
1- Fiziksel Yapı	14
2- Organizasyon Şeması	15
3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	16
4- İnsan Kaynakları	18
5- Sunulan Hizmetler	20
D- Diğer Hususlar	26
1- Sektör Analizi	26

Amaç ve Hedefler 02

A- Temel Politika ve Öncelikler	46
B- İdarenin Stratejik Planında Yer Alan Amaç ve Hedefleri	47

Faaliyetler 03

A- Mali Bilgiler	50
1- Bütçe Uygulama Sonuçları	50
2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	50
3- Mali Denetim Sonuçları	64
4- Diğer Hususlar	64
B- Performans Bilgileri	96
1- Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri	96
2- Bütçe Hedef ve Gerçekleşmeler	97
3- Stratejik Plan Değerlendirmesi Tabloları	101
4- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	104
5- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	110

Kurumsal Kabiliyet ve Kapasite 04

A- Kurumsal GZFT Analizi	112
B- Değerlendirme	115
Öneri ve Tedbirler	115

Ekler 05

Ekler	118
-------------	-----





01

GENEL

BİLGİLER



- A. Misyon-Vizyon
- B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

A. Misyon-Vizyon

Misyon

Ulusal ve uluslararası düzenlemeler doğrultusunda Türk sivil havacılığının emniyetini ve güvenliğini sağlamak.

Vizyon

Türk sivil havacılığının sürdürülebilir gelişimine yön vermek ve uluslararası alanda öncü olmak.

Temel Değerler



B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına bağlı olarak, kamu tüzel kişiliğini haiz, özel bütçeli statüde kurulmuş olan Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün görev yetki ve sorumlulukları, 15.07.2018 tarih ve 30479 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "4 Numaralı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi" ile belirlenmiştir.

Genel Müdürlüğün görev ve yetkileri şunlardır;

- ▶ Sivil havacılık faaliyetlerinin kamu yararına, ekonomik ve sosyal gelişmelere ve millî güvenlik amaçlarına uygun olarak düzenlenmesi ve gelişmesini sağlamak amacıyla politikalar uygulamak ve takip etmek.
- ▶ Sivil havacılık faaliyetlerinin uluslararası sivil havacılık kural ve standartlarında düzenlenmesini, sürdürülebilirliğini ve gelişmesini sağlayacak esasları tespit etmek.
- ▶ Uluslararası sivil havacılık alanındaki gelişmeleri takip etmek, ilgili uluslararası kuruluşlara üye olmak, katkı veya katılma paylarını ödemek, bu kuruluşlarla işbirliğinde bulunmak, üyesi olduğumuz uluslararası kuruluşlarca kabul görmüş kural ve standartların güncel olarak uygulanması için gerekli düzenlemeleri yapmak ve uygulanmasını sağlamak.
- ▶ Sivil havacılık faaliyetlerine yönelik mevzuata aykırı eylemlerin önlenmesi amacıyla gerekli tedbirleri almak.
- ▶ Türk hava sahası ve uluslararası anlaşmalar gereğince hizmet sorumluluğu üstlenilen uluslararası hava sahalarının kullanımına ilişkin strateji ve politikalara esas teşkil edecek ilkelerin belirlenmesine yönelik çalışmalar yapmak, hava trafik yönetim hizmetleri konusunda 14.10.1983 tarihli ve 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanununa uygun olarak sivil asker koordinasyonuna ilişkin

esasları belirlemek ve uygulanmasını sağlamak.

- İlgili kuruluşların görüşlerini almak suretiyle, Türk hava sahasını kullanan sivil hava araçlarının uyması gereken hava trafik yönetim hizmetleriyle ilgili düzenlemeler yapmak.
- Hava arama ve kurtarma hizmetleri konusunda ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliğinde bulunmak.
- Yurt içinde ve yurt dışında hava ulaştırma faaliyetlerinde bulunmak isteyen Türk ve yabancı gerçek veya tüzel kişilere verilecek izinlerin esaslarını ve şartlarını hazırlamak, gerekli görülmesi halinde ilgili Bakanlık ve kamu kurum ve kuruluşları ile koordinasyonu sağlamak.
- Sivil hava ulaştırması konusunda ülke politikalarına ilişkin öneriler sunmak, ikili ve çok taraflı anlaşmaların çalışmalarına katılmak ve bunları sonuçlandırmak.
- Sivil havacılığın yasadışı müdahaleler ile diğer tehlikelerden, yangın, sel, deprem gibi doğal afetlerden korunması için gerekli strateji tekliflerini belirlemek, önlemleri almak, aldırarak ve uygulamaları takip etmek.
- Bakanlık tarafından verilen yetki kapsamında sivil havacılık kazalarının ve olaylarının soruşturmasını yapmak veya yaptırmak, sonuçlarına göre gerekli tedbirleri almak, bu konuda kamuoyunu bilgilendirmek.
- Türk hava aracı siciline kaydedilecek sivil hava araçlarının tescil ve sicil işlemlerini uluslararası standartlara uygun olarak yapmak, ilgili uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliğinde bulunmak, sicilleri bildirmek ve siciller üzerinde hukuکی düzenlemelere uygun kayıtları tutmak.
- Sivil hava araçlarıyla emniyetli uçuş operasyonları yapmak için gerekli olan önlemleri almak, denetimler yapmak ve belge düzenlemek, onaylamak, yenilemek, iptal etmek ve kayıtları tutmak.
- Sivil havacılık alanında faaliyette bulunan ve kurallara aykırı hareket eden gerçek ve tüzel kişilere uygulanacak idari ve teknik yaptırımlara ilişkin esasları belirlemek ve bunlar hakkında ilgili mevzuat hükümleri uyarınca gerekli yasal işlemleri yapmak.

- Uçuş emniyetinin veya uluslararası standartlar ve kuralların ihlal edildiğinin tespit edilmesi halinde, uçuş operasyonlarını ve faaliyetlerini yasaklamak, gerektiğinde işletme ruhsatlarını askıya almak veya iptal etmek ve cezai yaptırım da dâhil gereken her türlü önlemi almak.
- Söz konusu Kararnamenin ilgili bölümünde öngörülen görev ve yetkileri yerine getirmek üzere yönetmelik ve genelgeleri hazırlamak.
- Sivil havacılıkla ilgili teknik alt yapıya ilişkin düzenlemeler yapmak ve uygulanmasını sağlamak.
- Genel Müdürlüğün hizmet alanı, görev ve yetkileriyle ilgili konularda Bakanlıkça belirlenen esaslar dâhilinde, diğer kamu kurum ve kuruluşları ve mahalli idarelerle gerekli iş birliği ve koordinasyonu sağlamak.
- Sivil havacılık sektörünün gelişimini sağlayacak tedbirleri almak ve gerekli düzenlemelerin yapılması hususunda ilgili kuruluşlara önerilerde bulunmak.
- Kurumun faaliyet alanları ile ilgili fiyat tarifelerini belirlemek ve Bakan onayına sunmak.
- 2920 sayılı Kanun hükümleri ve uluslararası uygulamalar çerçevesinde; hava alanları, hava araçları, yolcu, yük ve üçüncü şahıslara yönelik sigorta sorumluluk limitlerinin belirlenmesi çalışmalarına katılmak, sigorta şartlarının sağlanmasını kontrol ve takip etmek.
- Bakanlık döner sermaye imkânları ve kabiliyetleri kapsamında sivil havacılık eğitimi veren kişi ve kurumları desteklemek, teşvik etmek, sivil havacılıkla ilgili yurt içi ve yurt dışı kurumlara müşavirlik hizmeti vermek, kurs, toplantı, konferans, seminer ve eğitim faaliyetleri düzenlemek.
- Bakanlık tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.



C. İdareye İlişkin Bilgiler

1. Fiziksel Yapı
2. Organizasyon Şeması

C. İdareye İlişkin Bilgiler

1. Fiziksel Yapı

Genel Müdürlüğümüz; bağlı olduğumuz Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı' nın GMK Bulvarı 128/A adresinde yerleşik bulunan Ek Hizmet Binası (Ana Bina) ile Sayın Bakan'ın eski çalışma ofisi olarak kullandığı ek binada hizmet vermektedir.

Hizmet verilen binanın kullanım alanı yaklaşık 10.750 m² olup, şu anda kullanılan fiziki alana ilişkin ayrıntılı döküm aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 1. Fiziki Alana İlişkin Detaylar

Kat	Birimler	Oda Sayısı
Ana Bina -2. Kat	Yemekhane + Arşiv + Kazan Dairesi + Depo	6
Ana Bina -1. Kat	Mescit + Arşiv + Depo	3
Ana Bina Zemin Kat	Uçuş Ekibi Lisans Müdürlüğü + Bilgi İşlem Birimi + Güvenlik Odaları + Genel Evrak Odası + Temizlik Odaları + Hizmet Aracı Odası + Sendika Odası + Depo + Toplantı Salonu + Yemekhane	12
Ana Bina Asma Kat	İç Denetim Birimi Başkanlığı + Hukuk Müşavirliği + Uçuş Ekibi Lisans Müdürlüğü+ Bilgi İşlem Birimi Sistem Odası + Sınav ve Toplantı Salonları	13
Ana Bina 1. Kat	Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları Makam Odaları + Bilgi İşlem Birimi + Toplantı Salonu	12
Ana Bina 2.Kat	Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı + Arşiv	17
Ana Bina 3.Kat	Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı + Sektörel Düzenleme ve Eğitim Daire Başkanlığı + Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı (2 oda) + Hava Sağlık Birimi	20
Ana Bina 4. Kat	Havaalanları Daire Başkanlığı + Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı + Hava Ulaşım Daire Başkanlığı	20
Ana Bina 5.Kat	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı + Destek Hizmetleri Müdürlüğü + Personel Müdürlüğü + Bilgi İşlem Birimi	22
Ek Bina		
Ek Bina Zemin Kat	Uçuşa Elverişlilik Daire Başkanlığı	7
Ek Bina 1.Kat	Uçuşa Elverişlilik Daire Başkanlığı + Toplantı Salonu	8

İstanbul Temsilciliğimiz İstanbul Havalimanı ile Sabiha Gökçen Havalimanında, Türk Sivil Havacılık Akademisi İstanbul/Yeşilköy'de, Antalya Temsilciliğimiz Antalya Havalimanında ve Nevşehir Temsilciliğimiz Kapadokya Üniversitesi Yerleşkesinde hizmet vermektedir.

Tablo 2. Araçlara İlişkin Detaylar

Araç Türü	Sayısı
Binek Otomobil	5
Station Vagon	1
Minivan-Panelvan	5
Arazi pickup	3
Toplam	14

Tablo 3. Cihazlara İlişkin Detaylar

Cihaz Türü	Sayısı
Dizüstü Bilgisayarlar	212
Tablet Bilgisayarlar	46
Tümleşik Bilgisayarlar	39
Bilgisayar Kasaları	212
Ekranlar	339
Sabit Telefonlar	393
Yazıcılar	113
Projeksiyon Cihazları	5

Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı
Çağlar ŞİŞMAN (V)

Hava Trafik Yönetimi ve Lisanslandırma Koordinatörlüğü

Haberleşme ve Hava Trafik Sistemleri Koordinatörlüğü

Destek Hizmetleri Müdürlüğü
Filiz Yigit AVCIBAŞ

Hava Ulaşım Daire Başkanlığı
Mehmet Sefa Ceyhan

Hukuk Müşavirliği
Be Kılınçoğlu

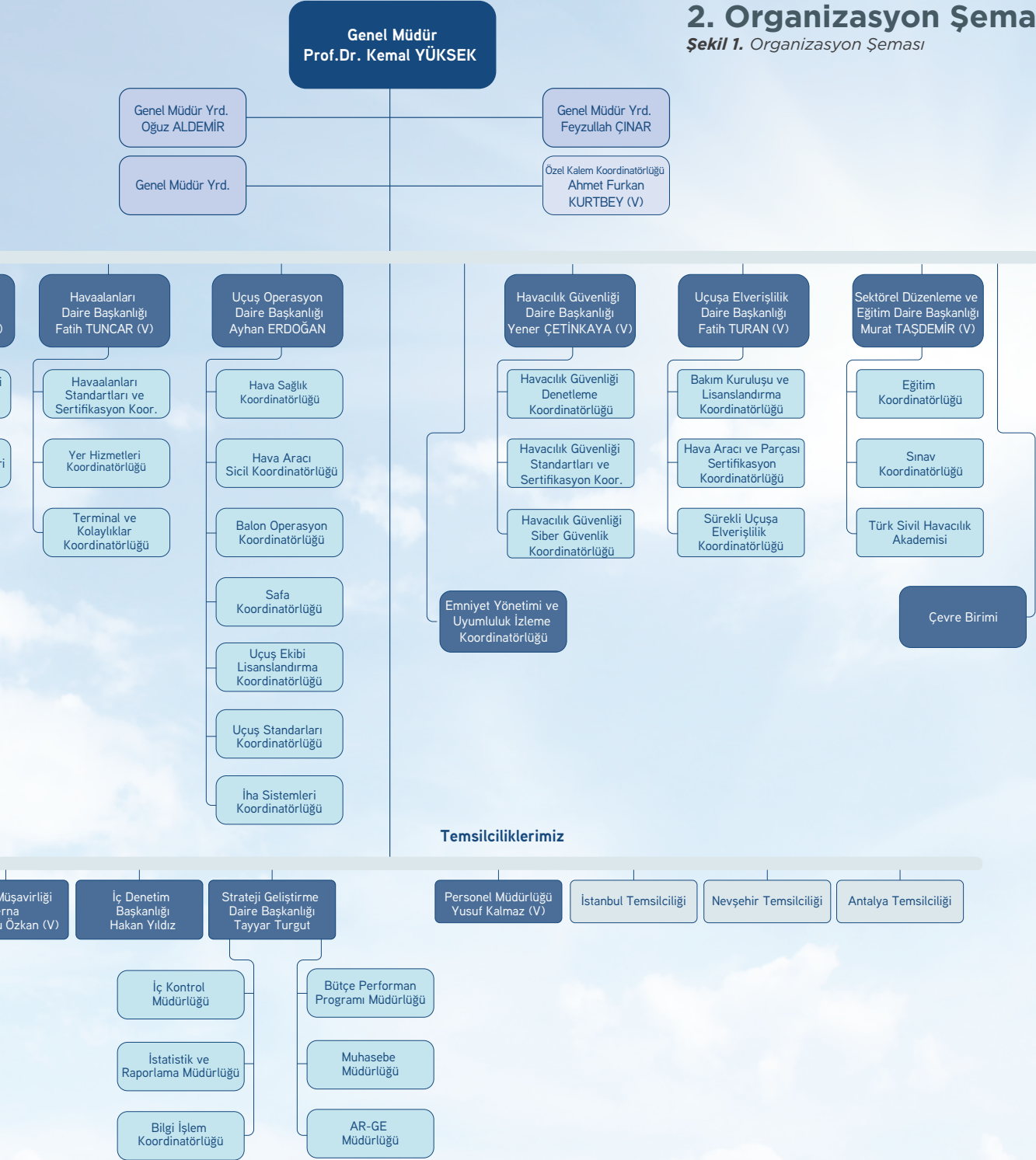
Uçuş İzinleri ve İkili Anlaşmalar Koordinatörlüğü

Uluslararası İlişkiler Birimi

Yolcu Hakları Koordinatörlüğü

2. Organizasyon Şeması

Şekil 1. Organizasyon Şeması





3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde yürütülen faaliyetlerin sağlıklı, kesintisiz ve günün koşullarına uygun halde yürütülebilmesi için güncel bilgi teknolojisinin işe yansıtılması gerekmektedir. Bu nedenle, son yıllarda yapılan yatırımlarla hem bilgi teknolojisinin işe yansıtılması hem de Genel Müdürlüğümüzün vizyonuna ulaşması ve misyonunu gerçekleştirebilmesi için uygun teknolojik altyapının hazırlanarak kamuya sunulması hedeflenmiştir.

Genel Müdürlüğümüzde kullanılmakta olan mevcut ağ ve sistemler ile bu sistemlere ait bilgiler aşağıda maddeler halinde ifade edilmektedir.

1. Web (www.shgm.gov.tr)

2. Havacılık Otomasyon Sistemi ve Modülleri

(<https://ctm.shgm.gov.tr/>)

- ▶ Ruhsatlandırma
- ▶ Denetleme
- ▶ Hava Sağlık
- ▶ Lisanslandırma (Form4)
- ▶ Ödeme/Finans
- ▶ Talep Yönetimi
- ▶ Hava Aracı Sertifikasyon
- ▶ E-imza ve Mobil İmza entegrasyon
- ▶ Kamu Veri Sorgulama

3. Eski Otomasyon Sistemi ve Modülleri

- ▶ Olay Raporlama
- ▶ Güvenlik
- ▶ Hava Aracı Yönetim ve Takip
- ▶ Anlaşmalar
- ▶ Yolcu Hakları
- ▶ Uçuş İzinleri
- ▶ Lisanslandırma (Pilot, teknisyen, vb.)
- ▶ El Kitapları
- ▶ Mevzuat

- ▶ İşletme Şartları Modülü
- ▶ Temel Eğitim Sertifikası Modülü
- ▶ Rapor Süreç Analiz Modülü
- ▶ İş Süreçleri Tanımlama Modülü
- ▶ Hava Aracı İşlemleri Modülü
- ▶ Permi, Anlaşmalar Modülü

4. Otomasyon Sistemi Dışındaki Modüller

- ▶ Satın Alma Modülü
- ▶ Dijital Arşiv Modülü
- ▶ İHA Yazılımı
- ▶ Takas-Cekas Programı
- ▶ Evrak Doğrulama Uygulaması
- ▶ Belgenet
- ▶ Pilot Sınav Rezervasyon Modülü
- ▶ Finansal Takip Modülü
- ▶ Kurum İçi Personel Takip Modülü
- ▶ El Kitabı Takip Modülü
- ▶ Yolcu Şikâyetleri Modülü
- ▶ Havaaracı Takip Modülü
- ▶ Güvenlik Birimi Envanter Modülü
- ▶ Bilgi İşlem Talep Takip Modülü
- ▶ Shgm'ye Sor Modülü
- ▶ Sorgu Talep Modülü
- ▶ Video Toplantı Modülü
- ▶ Kalite Yönetim Sistemi Modülü
- ▶ Mânia Sorgulama Modülü yenilendi (e-devlet entegreli)
- ▶ Sera Gazı Takip Sistemi
- ▶ Apinizer
- ▶ UED Sistemi
- ▶ PID Sistemi
- ▶ Aviexam Sistemi
- ▶ Storyboard Sistemi
- ▶ Avisecsim Sistemi



- ▶ ShgmReg Sistemi
 - ▶ USOAP Sistemi
 - ▶ TABLEAU veri analizi uygulaması
 - ▶ KDM Kurumsal Dönüşüm Modeli
- 5. Söz konusu ağ ve sistemlere ait teknik altyapı bilgileri ise şöyledir:**
- ▶ UTP (Cat6) Kablolama ve Kanal Üstü - UTP Priz. + Jeneratör (2 adet)
 - ▶ 26 adet Switch (Odaların Network Dağılımı İçin)
 - ▶ 2 adet Firewall (Yasaklı Sitelere Girişi Ve Dış Saldırıları Engellemek İçin)
 - ▶ 1 adet Cisco Router + Switch AFTN (Havacılık Telekomünikasyon Ağı)

6. İnternet Erişim Altyapısı

- ▶ Fiberoptik Metro İnternet 500 Mb/PS
- ▶ Fiberoptik Metro İnternet 5 Mb/PS
- ▶ 1000 Mbit Kablolama Altyapısı ile 500 Kişilik Dağıtım
- ▶ 113 adet Mobil Data Hattı
- ▶ 6 adet ADSL Aboneliği
- ▶ Kapalı Devre Havacılık Network Sistemi AFTN
- ▶ MPLS Devresi Temsilcilikler için Telefon Erişim Altyapısı
- ▶ AlcatelOmni PCX Digital Santral (Hali Hazırda 356 Aboneye Hizmet Verebilecek Durumda)
- ▶ 332 Aktif DDI ve 24 adet Analog Hat olmak üzere Toplam 356 adet telefon aboneliği
- ▶ 1 adet Mobil Ses Hattı



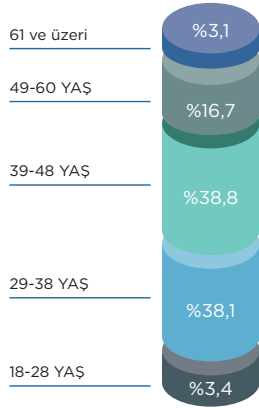
C. İdareye İlişkin Bilgiler

4. İnsan Kaynakları

2024 yılında Genel Müdürlüğümüz bünyesinde; kadrolu 147 personel, İdari Hizmet Sözleşmeli 54 personel, 4/B sözleşmeli 43 personel, kadrolu işçi statüsünde 50 personel olmak üzere toplam 294 personel bulunmaktadır.

Genel Müdürlüğümüzün ihtiyacı doğrultusunda, 2024 yılında 2 tane merkezi yerleştirme (KPSS), 1 tane nakil olmak üzere toplam 3 tane 657 sayılı Kanunun 4/a Maddesine tabi personel göreve başlamıştır.

Şekil 2. Personelin Yaş Dağılımı



Tablo 4. Kadro Durumu ve Personel Sayısı

Kadro Durumu	Personel Sayısı
657 Kadrolu	147
4/B Sözleşmeli	43
İdari Hizmet Sözleşmeli	54
Kadrolu İşçi	50
Toplam	294

Tablo 5. Göreve Başlayan Personel Sayısı

	Sayı
657 Kadrolu	3
4/B Sözleşmeli	-
İdari Hizmet Sözleşmeli	-
Kadrolu İşçi	-
Toplam	3

Tablo 6. Personelin Yaş Dağılımı

18-28	29-38	39-48	49-60	61 ve üzeri	Toplam
10	112	114	49	9	294



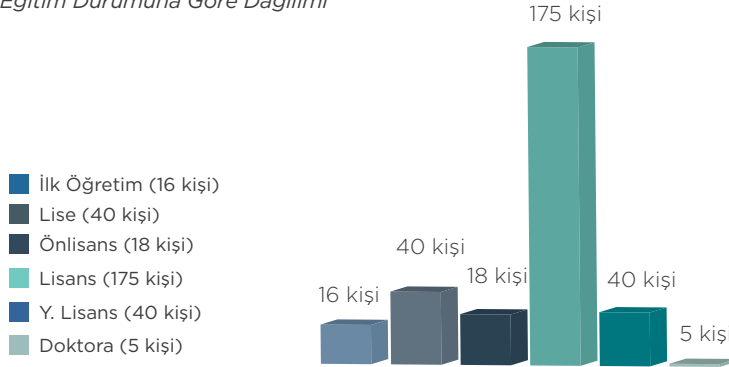
Çalışanların Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

Genel Müdürlüğümüzde istihdam edilen personelin eğitim durumunu gösteren tablo ve grafik aşağıda sunulmuştur.

Tablo 7. Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

	İlk Öğretim	Lise	Ön lisans	Lisans	Y.Lisans	Doktora	TOPLAM
657 Kadrolu		13	10	100	21	3	147
4/B Sözleşmeli		3	3	31	4	2	43
İdari Hizmet Sözleşmeli				39	15		54
Kadrolu İşçi	16	24	5	5			50
Toplam	16	40	18	175	40	5	294

Şekil 3. Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

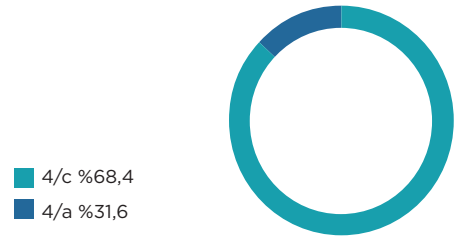


Çalışanların Sosyal Güvence Durumlarına Göre Dağılımı

Personelin sosyal güvence durumlarına göre dağılımı göz önünde bulundurulduğunda, 201 personel 5510 sayılı Kanunun 4/c maddesine, 93 personel ise ilgili Kanunun 4/a maddesine bağlı olarak çalıştığı Şekil 4'te görülmektedir.

4/c	4/a	Toplam
201	93	294

Şekil 4. Personelin Sosyal Güvence Durumlarına Göre Dağılımı



Çalışanların Cinsiyet Durumlarına Göre Dağılımı

2024 yılsonu itibarıyla Genel Müdürlüğümüzde, 93 kadın ve 201 erkek olmak üzere toplam 294 kişi çalışmaktadır.

Kadın	Erkek	TOPLAM
93	201	294

Şekil 5. Çalışanların Cinsiyet Durumlarına Göre Dağılımı





5. Sunulan Hizmetler

Genel Müdürlüğümüz, merkez teşkilatı ile doğrudan merkeze bağlı İstanbul, Antalya ve Nevşehir temsilcilikleri ile Türk Sivil Havacılık Akademisinden oluşmaktadır.

Hizmet birimlerinin görev ve sorumlulukları aşağıda yer almaktadır.

HİZMET BİRİMLERİ

Uçuşa Elverişlilik Daire Başkanlığı

- ▶ Bakım, onarım, tasarım, üretim ve uçuşa elverişlilik ile ilgili havacılık faaliyetlerinde bulunmak isteyen gerçek ve tüzel kişilere verilen izin, ruhsat ve diğer yetkilendirmelerin esaslarını ve şartlarını uluslararası standartlara uygun olarak düzenlemek, gerekli izinleri vermek, bu işletmelerin faaliyetlerini denetlemek, yetkilerini yenilemek, askıya almak veya gerektiğinde iptal etmek ve bu amaçla yapılan uygulamalara ait kayıtları tutmak.
- ▶ Hava araçları, hava araçlarının gövde, motor, pervane, elektrik, elektronik cihaz, sistem ve parçaları ile hava araçlarında kullanılan diğer teçhizatın uluslararası mevzuata uygun olarak uçuşa elverişlilik standartlarını belirlemek, bu kapsamda gerekli belge ve sertifikaları düzenlemek, denetlemek, yenilemek, iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.
- ▶ Ülkemizde üretilen hava aracı gövde, motor ve pervane ile diğer donanımların sivil hava araçlarında kullanımına imkân sağlayacak uçuşa elverişlilik ve gürültü standartlarını belirlemek; tasarım, üretim, bakım, onarım, tadilat ve yenileme yapan işletmeleri belirlenen standartlara uygun olarak yetkilendirmek, bu konuda denetlemeler yapmak, ilgili belgeleri düzenlemek, onaylamak, yetkileri yenilemek, gerektiğinde iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.
- ▶ Sivil havacılık alanında bakım, onarım, tasarım ve üretim konularında yeterlik belgesi gerektiren lisans ve sertifika işlemlerine esas olan düzenlemeleri yapmak, belgeleri vermek, onaylamak, yenilemek, gerektiğinde iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.
- ▶ Yeterlik belgesi gerektiren personelin ihtiyaç duyduğu eğitimlere ait standartları belirlemek, bu personeli yetiştiren eğitim kuruluşlarını yetkilendirmek, yapılan uygulamaların uluslararası standartlara uygunluğunu denetlemek, gerektiğinde iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.
- ▶ Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatına üye başka bir ülke ya da uluslararası kuruluş tarafından tanzim edilmiş ya da geçerli kılınmış bir uçuşa elverişlilik sertifikasını, bu sertifikaların tanzim ya da geçerlik şartlarını Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı standartlarının üzerinde ya da eşit olması şartıyla geçerli kılmak.
- ▶ Ülkemiz tescilindeki tüm uçakların, belirlenen kurallara göre uçuşa elverişli olup olmadığını denetlemek, uygunluk sağlanmayan durumlarda uçuşa elverişlilik sertifikalarını askıya almak veya iptal etmek.
- ▶ Görev alanına giren konularda yeterlik belgesi alacak personelin belge alması ile ilgili usul ve esasları belirlemek ve bunların yürütülmesini sağlamak.
- ▶ Görev alanına giren konularda yeterlik belgesi alacak personeli yetiştiren kurumların eğitim





esaslarını belirlemek, bunları ruhsatlandırmak, denetlemek ve kayıtlarını tutmak.

- Görev ve sorumluluk alanına giren konularla ilgili yeterlik belgesi verilmesi ile bunların yenilenmesi hususunda teorik ve uygulamalı sınavların yapılması veya yaptırılması için yetki verilecek kuruluşları belirlemek ve uygunluğunu denetlemek.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı

- Bakım, onarım, tasarım, üretim ve uçuşa elverişlilik dışındaki havacılık faaliyetlerinde bulunmak isteyen gerçek ve tüzel kişilere verilecek izin, ruhsat ve diğer yetkilendirmelerin esaslarını ve şartlarını uluslararası standartlara uygun olarak düzenlemek, gerekli izinleri vermek, bu işletmelerin faaliyetlerini denetlemek, yetkilerini yenilemek, askıya almak veya gerektiğinde iptal etmek ve bu amaçla yapılan uygulamalara ait kayıtları tutmak.
- Sivil havacılık alanında yeterlik belgesi gerektiren bakım, onarım, tasarım ve üretim

ile hava trafik hizmetleri dışındaki personelin lisans ve sertifika işlemlerine esas olan düzenlemeleri yapmak, belgeleri vermek, onaylamak, yenilemek, askıya almak veya gerektiğinde iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.

- Yeterlik belgesi gerektiren personelin ihtiyaç duyduğu eğitimlere ve sağlık şartlarına ait standartları belirlemek, bu personeli yetiştirecek eğitim kuruluşları ile muayenelerini yapacak sağlık kuruluşlarını ve tabiilerini yetkilendirmek, gerektiğinde bu yetkiyi askıya almak veya iptal etmek, yapılan uygulamaların uluslararası standartlara uygunluğunu denetlemek ve kayıtlarını tutmak.
- Sivil havacılık işletmelerinin her türlü faaliyetleri ile bu faaliyetlerinde kullandıkları sistem, tesis, donanım ve belgelerini; uluslararası sivil havacılık standartlarına uygun olarak, mevzuatla belirlenmiş usul ve esaslar içinde yürütmelerini denetlemek.
- Sivil hava trafiğine açık hava alanlarını kullanan yerli ve yabancı tescilli hava araçlarını ve bunların mürettebatını uçuş emniyetinin sağlanmasını teminen uluslararası kurallar çerçevesinde denetlemek, gerekli önlemleri almak ve yaptırımlar uygulamak.
- Türk hava aracı sicilinde kayıtlı olan sivil hava araçlarının Uluslararası Sivil Havacılık Anlaşmasına uygun olarak başka bir Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı üyesi ülke tarafından yetkilendirilmiş olan işletme bünyesinde operasyon yapma şartlarını ve ilgili ülke ile operasyon sorumluluklarını belirlemek, yetki devri yapmak veya almak, denetlemek, yaptırım uygulamak ve kayıtları tutmak, başka bir Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı üyesi ülke sicilinde kayıtlı olan sivil hava araçlarının, Uluslararası Sivil Havacılık Anlaşmasına uygun olarak Türkiye'de Genel Müdürlük tarafından yetkilendirilmiş olan bir işletme bünyesinde operasyon yapma şartlarını ve ilgili ülke ile operasyon sorumluluklarını belirlemek, yetki devri yapmak veya almak, denetlemek, yaptırım uygulamak ve kayıtları tutmak.



C. İdareye İlişkin Bilgiler

5. Sunulan Hizmetler



- ▶ Görev alanına giren konularda yeterli belgesi alacak personelin belge alması ile ilgili usul ve esasları belirlemek ve bunların yürütülmesini sağlamak.
- ▶ Görev alanına giren konularda yeterli belgesi alacak personeli yetiştiren kurumların eğitim esaslarını belirlemek, bunları ruhsatlandırmak, denetlemek ve kayıtlarını tutmak.
- ▶ Uçucu personelin uçuş görev saatlerine ve çalışma şartlarına ilişkin düzenlemeleri yapmak ve uygulamalarını denetlemek.
- ▶ Görev ve sorumluluk alanına giren konularda yeterli belgesi verilmesi ile bunların yenilenmesi hususunda teorik ve uygulamalı sınavların yapılması veya yaptırılması için yetki verilecek kuruluşları belirlemek ve uygunluğunu denetlemek.
- ▶ Alkol, uyuşturucu ve diğer uyarıcı maddelerin etkisi altında iken uçuş operasyon ya da hizmetleri ile ilgili görevlerin ifa edilmemesi için gerekli önlemleri almak.
- ▶ Havacılık işletmelerini, organizasyon, mali yapı ve personel yapısı ile ilgili olarak belirlenen şartlara uygunluğu bakımından denetlemek veya denetletmek.
- ▶ Havacılık işletmelerine işletme ruhsatı vermek için oluşturulacak inceleme komisyonunun sekretarya hizmetlerini yürütmek.
- ▶ Sivil hava aracının milliyetini tanımlayan tescil işaretinin kaydını tutmak, Türk Sivil Hava Aracı Siciline tescili ve tescil sertifikası ile terkinde tescilden düşme belgesini düzenlemek, mülkiyet haklarının sorgulanması ve talep edilen takyidatların tesisi ile fekkine ilişkin işlemleri yapmak, sicile kayıtlı hava araçlarının sahip ve işletici devir, temlik ve satış işlemlerini yapmak.
- ▶ Satın alma veya kiralama yoluyla ithal edilen veya Türkiye'de imal edilen hava araçlarının, uçuşa elverişlilik durumu tespit edilinceye kadar ticari amaçla uçmamak kaydıyla geçici olarak tescil ve terkin edilebilmelerine ilişkin işlemlerini yapmak.
- ▶ Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Hava Ulaşım Daire Başkanlığı

- ▶ Tüm uçuş operasyonlarının milli kurallar, ikili ve çok taraflı anlaşmalar ve ilgili mevzuat çerçevesinde yapılmasını sağlamak ve denetlemek.

- ▶ Ülkemiz hava alanlarına sefer yapan hava taşıma işletmelerinin uçuş tarifelerini ve seferlerini incelemek, onaylamak ve bu tarife ve seferlerin izinlerini vermek.
- ▶ Türkiye üzerinden geçen tüm sivil uçaklara uçuş izni vermek.
- ▶ Hava taşıma işletmelerinin hat taleplerini değerlendirmek.
- ▶ İkili veya çok taraflı hava ulaştırma anlaşmalarını yapmak ve anlaşma hükümlerine uyulup uyulmadığını denetlemek.
- ▶ Hava aracı hareketleri, yolcu, kargo ve posta trafiği ile ilgili istatistiksel veri ve eğilimleri değerlendirmek.
- ▶ Yolcu hakları ile ilgili uluslararası alanda belirlenen kuralları uygulamak için gerekli düzenlemeleri yapmak ve denetlemek.
- ▶ Trafiği yoğun hava alanlarında slot uygulanmasına ilişkin gerekli düzenlemeleri yapmak ve slot uygulanmasını sağlayacak kurum ve kuruluşların Bakan onayı çerçevesinde yetkilendirilmesine ilişkin iş ve işlemleri yürütmek.
- ▶ Sivil havacılık faaliyetlerini geliştirmek ve serbest, adil, sürdürülebilir bir rekabet ortamı sağlamak amacıyla sınırlı olmak üzere taşımacılık dâhil sivil havacılık hizmetlerine ilişkin Bakanlık ilgili hizmet birimleri ve kuruluşlarıyla işbirliği yaparak gerektiğinde taban ve tavan ücret tespit etmek ve uygulamasını denetlemek.
- ▶ Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı

- ▶ Sivil terminal ve kontrol sahaları, hava trafik hizmetleri ile ilgili hava sahası düzenleme çalışmaları yapmak, ilgili sivil ve askeri kurum ve kuruluşlar ile koordinasyonu sağlamak.
- ▶ Hava trafik yönetim hizmetlerinin düzenli, emniyetli, süratli ve ekonomik bir şekilde yürütülmesi için ilgili kuruluşlar ile

koordinasyon içinde planlamalar yapmak, kural koymak ve uygulanmasını sağlamak.

- ▶ Hava hadiselerini incelemek, incelemek ve değerlendirmek, konuyla ilgili kişi ve kurumlara gerekli uyarıları yapmak ve gerekli önlemleri alarak koordinasyonu sağlamak.
- ▶ Hava sahası kapasitesi ve kullanımına ilişkin olarak ilgili kurum ve kuruluşlarla koordineli bir şekilde NOTAM ve Havacılık Bilgi Yayını yayımlamak veya yayımlanmasını sağlamak, bunun dışında kalan hususlarda servis sağlayıcı kuruluşlar tarafından NOTAM ve Havacılık Bilgi Yayını yayımlanmasına ilişkin usul ve esasları belirlemek, gerekli düzenlemeleri yapmak ve tedbirleri almak.
- ▶ Hava trafik yönetimi ile ilgili ulusal ve uluslararası kurum, kuruluş ve teşkilatlarla çalışmalar yapmak, gerektiğinde mevzuat düzenlemeleri ile uygulamaların yapılmasını sağlamak ve takip etmek.
- ▶ Havacılık haberleşmesi ve uygulamalarını takip etmek ve bu çerçevede frekans koordinasyonunu sağlamak.
- ▶ Havacılık meteorolojisi ile ilgili çalışmaları koordine etmek ve uygulanmasını sağlamak.
- ▶ Sivil hava araçlarının kamu ve uçuş emniyeti ile hava seyrüsefer güvenliği bakımından uyması gereken düzenlemeleri yapmak, denetlemek, hava trafik yönetim hizmetleriyle ilgili önlemler almak ve ilgili personelin lisanslandırılma esaslarını belirlemek, takibini yapmak, yenilemek ve iptal etmek.
- ▶ Yasak, tahditli ve tehlikeli sahaların belirlenmesi aşamasında askeri ve sivil kuruluşların görüşlerini alarak gerekli işlemleri başlatmak.
- ▶ Hava trafik personelinin sahip olması gereken eğitimin kapsamı ve niteliği ile hava trafik personeline eğitim verecek özel eğitim kuruluşlarının eğitim esaslarını belirlemek.
- ▶ Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.



Havaalanları Daire Başkanlığı

- ▶ İnşa edilecek sivil hava alanları, helikopter iniş kalkış alanları, deniz hava tesisleri ve sivil havacılıkta kullanılacak her türlü iniş kalkış pistlerinin yer seçimine ait kriterleri belirlemek ve uygulamaları denetlemek.
- ▶ Mevcut sivil hava alanları ile helikopter iniş kalkış alanları ve deniz hava tesislerinin işletilmesine ve geliştirilmesine ait esasları belirlemek ve uygulamaları denetlemek.
- ▶ Sivil hava trafiğine açık hava alanlarının sertifikalandırılma esaslarını belirlemek ve uygulamaları denetlemek.
- ▶ Sivil hava alanlarının mânia planlarını hazırlamak, planlara uyulması konusunda ilgili kuruluşlar ile işbirliği yapmak, yerel yönetimlerin mânia planı kapsamında hazırlayacakları imar planlarına, uygun görüş vermek.
- ▶ Sivil hava alanlarının diğer amaçlarla kullanılmasına ilişkin esasları belirlemek, ilgili kuruluşlara bildirmek ve işbirliği sağlamak.
- ▶ Hava alanlarında görev alacak hizmet sağlayıcılarının yetkilendirilmesi ile ilgili düzenlemeleri yapmak, hava alanları hizmetlerinin ulusal mevzuat hükümlerine uygun olarak emniyetli ve güvenli bir şekilde yürütülmesini sağlamak üzere gerekli önlemleri almak veya aldirmek, bu önlemlerin uygulamasını denetlemek ve takip etmek.
- ▶ Hava alanı kolaylıkları konusunda uluslararası standartların uygulanmasını sağlamak ve takip etmek.
- ▶ Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı

- ▶ Sivil havacılık güvenliğini tehdit eden yasa dışı müdahaleler ile diğer tehlikelerin önlenmesi için gerekli tedbirleri almak.
- ▶ Uluslararası güvenlik standartlarının sivil havacılık sektöründe uygulanması için gerekli tedbirleri almak, takip etmek ve denetlemek,

uluslararası standartlara uygun nitelikte “Temel Havacılık Güvenliği” eğitimlerinin periyodik olarak verilmesini sağlamak, uygulanmasını takip etmek.

- ▶ Kuraldışı ve kabul edilmeyen yolcuların taşınması ile ilgili düzenlemeler yapmak ve denetlemek.
- ▶ Tehlikeli maddelerin hava yolu ile taşınması ile ilgili düzenlemeler yapmak ve denetlemek.
- ▶ Hava alanı giriş kartlarının usul ve esaslarını belirlemek, basımını yapmak veya yaptırmak, ücreti karşılığında dağıtımını sağlamak.
- ▶ Hava kargo acentelerini yetkilendirmek, buna ilişkin usul ve esasları belirlemek ve güvenlik kurallarına uymaları konusunda gerekli düzenlemeleri ve denetimleri yapmak.
- ▶ Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Sektörel Düzenleme ve Eğitim Daire Başkanlığı

- ▶ Sivil havacılık alanında uçuş emniyeti ve havacılık güvenliğinin sağlanmasını teminen hava aracı tasarımı, üretimi ve işletilmesi ile lisans gerektiren personel, işletme, hava alanı, hava trafik yönetimi ve diğer havacılık alanlarındaki mevzuat ihtiyacının belirlenmesi, ilgili mevzuatın hazırlanması, takibi ve güncellenmesi için gerekli çalışmaları yapmak.
- ▶ Görev ve sorumluluğu altında bulunan konularda ihtiyaç duyulan mevzuatı hazırlamak ve bu konuda gerekli koordinasyonu sağlamak.
- ▶ Ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak Genel Müdürlüğün ve sektörün sivil havacılıkla ilgili eğitim politikasını belirlemek ve belirlenen politika doğrultusunda ihtiyacı tespit etmek.
- ▶ İhtiyaç duyulan eğitim programlarını belirlemek ve güncelliğini sağlamak.
- ▶ Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

- ▶ 10/12/2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 22/12/2005 tarihli ve 5436 sayılı Kanun ve diğer mevzuatla

strateji geliştirme ve mali hizmetler birimlerine verilen görevleri yerine getirmek.

- Genel Müdürlük tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

İç Denetim Birimi Başkanlığı

- Genel Müdürlük faaliyetlerinin amaç ve politikalara, kalkınma planına, programlara, stratejik plana, performans programlarına ve mevzuata uygun olarak planlanmasına ve yürütülmesine; kaynakların etkin, ekonomik, verimli ve hukuka uygun kullanılmasına; bilgilerin güvenilirliğine, bütünlüğüne ve zamanında elde edilebilirliğine yönelik katkı sağlamak amacıyla iç denetim faaliyetini yürütmek,
- İç Denetim faaliyetlerini, güvence ve danışmanlık fonksiyonlarıyla, Genel Müdürlüğün risk yönetimi, iç kontrol ve yönetim süreçlerinin etkinliğinin ve yeterliliğinin geliştirilmesine ve faaliyetlere değer katmaya odaklanarak yürütmek,
- Genel Müdürlüğün merkez teşkilatı ile temsilcilikleri bünyesindeki tüm birimlerin işlem ve faaliyetlerini, risk esaslı denetim plan ve programları kapsamında, sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla denetim standartlarına uygun olarak iç denetime tabi tutmak,
- İç denetimi denetim türlerinden (Uygunluk, Mali, Performans, Bilgi teknolojileri, Sistem) bir veya birkaçını kapsayacak biçimde, risk odaklı olarak yürütmek,
- Güvence/denetim faaliyetlerine ek olarak Genel Müdürlüğün faaliyetlerine değer katmak amacıyla ilgili birimlerin talebi ve İç Denetim Biriminin de uygun görmesi halinde danışmanlık faaliyeti gerçekleştirmek,
- İç denetim faaliyetlerini, ilgili mevzuat ve İç Denetim Koordinasyon Kurulu tarafından belirlenen Kamu İç Denetim Standartları ve Kamu İç Denetçileri Meslek Ahlak Kurallarına uygun olarak yürütmek.



Hukuk Müşavirliği

- 26/9/2011 tarihli ve 659 sayılı Kanun Hükmünde Kararname hükümlerine göre hukuk birimlerine verilen görevleri yapmak,
- Genel Müdür tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Personel Müdürlüğü

- Genel Müdürlüğün insan gücü politikası ve planlaması konusunda çalışmalar yapmak ve tekliflerde bulunmak.
- Genel Müdürlük personelinin atama, nakil, sicil, terfi, ücret, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmek.
- Genel Müdürlüğün eğitim planını hazırlamak, uygulamak ve değerlendirmek.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Destek Hizmetleri Müdürlüğü

- Genel Müdürlüğün ihtiyacı olan her türlü yapım, satın alma, kiralama, bakım ve onarım, arşiv, sağlık ve benzeri her türlü idari ve mali hizmetleri yürütmek.
- Taşınır ve taşınmaz kayıtlarını tutmak.
- Genel Müdürlüğün sivil savunma ve seferberlik hizmetlerini planlamak ve yürütmek.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.



D. Diğer Hususlar

1. Sektör Analizi

- 1.1. Dünyada ve Ülkemizde Hava Ulaştırma Gerçekleşmeleri
- 1.2. Havacılık Sektöründe İstihdam ve Ciro



D. Diğer Hususlar

1. Sektör Analizi

1.1. Dünyada ve Ülkemizde Hava Ulaştırma Gerçekleşmeleri

Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) tarafından talebin büyümesiyle iç hat ve dış hat seyahatin rekor sayılara ulaştığı ve havayollarının rekor verimlilikle bu güçlü talebi karşıladığı belirtilmiştir. 2024 yılında toplam yıllık yolcu trafiğinin ücretli yolcu-kilometre (RPK: revenue passenger km) olarak baz alındığında 2023 yılına göre %10,4 arttığı bildirilmiştir. Bu durumun, pandemi öncesi (2019) seviyelerin %3,8 üzerinde olduğu ifade edilmiştir. Toplam kapasitenin, arz edilen koltuk-kilometre (ASK: available seat-km) bazında 2023 yılına göre %8,7 arttığı tespit edilmiştir. Toplam yolcu doluluk oranının %83,5'lik bir rekor seviyeye ulaştığı belirtilmiştir. 2024 yılı dış hat yolcu trafiğinin 2023 yılına göre %13,6 arttığı ve kapasitenin %12,8 yükseldiği bildirilmiştir. 2024 yılı iç hat yolcu trafiğinde ise bir önceki yıla göre toplam trafiğin %5,7 arttığı ve kapasitenin %2,5 yükseldiği tespit edilmiştir.¹

EUROCONTROL tarafından yayımlanan rapora göre; 2025 yılında trafiğin %3,7 artarak 11,1 milyon uçuşa ulaşması beklendiği ifade edilerek iyileşen

ekonomik görünüm ile iyimser bir tablo çizilmiştir. 2025 yılı sonrası ise, ortalama yıllık uçuş trafiğinin büyümesinin %2 artması ve temel senaryoda 2030 yılına kadar 12 milyonun üzerinde uçuşa ulaşması beklenmektedir.²

Ülkemiz gerçekleştirmelerine bakıldığında ise; EUROCONTROL'un Avrupa Havacılık Genel Bakış Raporu'nda yer alan 2024 yılı hava trafik istatistiklerine göre; Ülkemiz günlük ortalama 3.140 uçuş ile Avrupa'da en yoğun trafik hacmine sahip ülkeler arasında 6'ncı sırada yer almıştır. Bununla birlikte, önceki yıla göre trafik %4 artarken, pandemi öncesine (2019) göre ise %12 arttığı kaydedilmiştir. THY'nin en fazla uçuş gerçekleştiren havayolu şirketleri arasında günlük ortalama 1.435 uçuş ile Avrupa'da 3'üncü sırada yer aldığı görülmektedir. Dünyanın buluşma noktası olan İstanbul Havaalanı ise günlük ortalama 1.401 uçuş ile Avrupa'daki en yoğun 10 havaalanı arasında ilk sırada yer almıştır.³

1 <https://www.iata.org/en/pressroom/2025-releases/2025-01-30-01/>

2 <https://www.eurocontrol.int/publication/eurocontrol-forecast-2024-2030-autumn-update>

3 <https://web.shgm.gov.tr/tr/haberler/7390-eurocontrol-avrupa-havacilik-genel-bakis-raporu>



1.2.Havacılık Sektöründe İstihdam ve Ciro

Ülkemizde 2003 yılından itibaren yapılan yasal düzenlemeler sonrasında sektörde faaliyet gösteren havayolu şirketlerinin artmasıyla birlikte hızla büyüyen havacılık sektörü, artan altyapı ve filo yatırımları, bağlantı sayısı ve uçak bilet fiyatlarındaki düzenlemeler ciro ve istihdam sayılarına da yansımıştır.

2003 yılında sektörde yaklaşık 65.000 çalışan istihdam edilirken, bu sayı 2023 yılında 320.888'e ulaşmıştır. 2023 yılı sektör cirosu 2003 yılından itibaren TL bazında 285 kat, Dolar bazında ise kurdaki artışa rağmen 13 kat artış göstermiştir.

Tablo 8. ..2023 Yılı Ciro ve Personel Sayısı

Yıllar	Personel Sayısı	Ciro (Milyar TL)	Ciro (Milyar \$)
2003	65.000	3,06	2,20
2023	320.888	874,75	29,73

*2024 yılı değerleri için 2025 yılı Mayıs ayında kesin sonuca ulaşılacaktır.



1.3. Sektörel Büyüklükler

1.3.1. Havacılık İşletmeleri

2024 yılsonu itibarıyla ülkemizde faaliyet gösteren 241 adet Hava Taşıma İşletmesi bulunmakta olup detayları aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 9. Hava Taşıma İşletmeleri

Hava Taşıma İşletmeleri	2023	2024	2023-2024 Değişim(%)
Havayolu İşletmesi	13	14	8%
Hava Taksi İşletmesi	44	44	0%
Genel Havacılık İşletmesi	98	100	2%
Balon İşletmeleri	67	71	6%
Çok Hafif Hava Aracı İşletmesi	10	12	20%
Toplam	232	241	4%

Bakım ve Eğitim işletmelerinin sayıları ve detayları aşağıdaki tabloda yer almaktadır. 2023 yılsonu ile kıyaslandığında toplam sayı %6 artarak 391' e ulaşmıştır.

Tablo 10. Bakım ve Eğitim İşletmeleri

Bakım ve Eğitim İşletmeleri	2023	2024	2023-2024 Değişim(%)
Bakım Organizasyonu	135	154	14%
Eğitim Organizasyonu	235	237	1%
Toplam	370	391	6%

Yer hizmetleri kuruluşlarının sınıflarına göre detayları aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 11. Yer Hizmeti Kuruluşları

Yer Hizmeti Kuruluşları	2023	2024	2023-2024 Değişim(%)
A Grubu	3	3	0%
B Grubu	11	12	9%
C Grubu	27	29	7%
Toplam	41	44	7%

Tablo 12. Yetkili Acente Kuruluşları

Yetkili Acente Kuruluşları	2023	2024	2023-2024 Değişim(%)
A Grubu	19	26	37%
B Grubu	73	48	-34%
Toplam	92	74	-20%

Tablo 13'te havalimanları, heliport ve iniş şeritlerine ilişkin sayısal veriler bulunmaktadır.

Tablo 13. Sertifikalandırılan ve Ruhsatlandırılan Havalimanları, Heliportlar ve İniş Şeritleri

Sertifikalandırılan ve Ruhsatlandırılan Havalimanları, Heliportlar ve İniş Şeritleri	2023	2024	2023-2024 Değişim(%)
Havalimanları	59	60	2%
Heliportlar	79	85	8%
İniş Şeritleri	14	14	0%

Tablo 14'te detayları verilen özel sektör tarafından işletilen terminal sayısı 2024 yılında 44'e ulaşmıştır.

Tablo 14. Özel Sektör Tarafından İşletilen Terminal Sayısı

Özel Sektör Tarafından İşletilen Terminal Sayısı	2023	2024	2023-2024 Değişim(%)
İç-Dış Hat	1	1	0%
İç Hat	16	18	13%
Dış Hat	15	18	20%
Genel Havacılık-Kargo	7	7	0%
Toplam	39	44	13%



1.3.2.Hava Araçları

2024 yılsonu itibarıyla 729 uçak, 217 hava taksi, 581 genel havacılık, 441 balon ve 34 çok hafif hava aracı olmak üzere toplam 2.002 hava aracı bulunmaktadır.

Tablo 15. Hava Araçları

Hava Araçları	2023	2024	2023-2024 Değişim(%)
Uçak	668	729	9%
Hava Taksi	207	217	5%
Genel Havacılık	524	581	11%
Balon	431	441	2%
Çok Hafif Hava Aracı	26	34	31%
Toplam	1.856	2.002	8%



D. Diğer Hususlar

1.3. Sektörel Büyüklükler

1.3.3. Lisanslı Teknik Personel Sayısı

Lisanslı teknik personel sayısına ilişkin detaylar Tablo 16'da yer almaktadır. 2024 yılsonu itibarıyla toplam pilot sayısı 16.290 olarak gerçekleşmiştir. Yabancı pilot sayısının uçak ve helikopter pilot sayısı içindeki oranı %4,1 dir. 2024 yılsonu itibarıyla, 2.088 hava trafik kontrolörü, 489 dispeçer, 4.824 teknisyen, 690 ATSEP ve 614 Havacılık Bilgi Yönetimi Uzmanı (AIM) olmak üzere diğer lisanslı teknik personelin toplamı 8.705'e ulaşmıştır.

Tablo 16. Lisanslı Teknik Personel Sayısı

	2023	2024	2023-2024 Değişim(%)
Uçak ve Helikopter Pilotları Toplamı	12.277	13.092	7%
Uçak	12.070	12.858	7%
Helikopter	207	234	13%
Diğer Hava Aracı Pilotları Toplamı	875	960	10%
Balon	654	710	9%
Çok Hafif Hava Aracı	153	164	7%
Planör	68	86	26%
Öğrenci Pilotlar	1.732	2.238	29%
Toplam Pilot Sayısı	14.884	16.290	9%
Toplam Yabancı Uçak ve Helikopter Pilotları*	518 (%4,2)	541(%4,1)	4%

(*)Yabancı Uçak ve Helikopter Pilotu Sayısının Toplam Uçak ve Helikopter Pilotları İçindeki Oranı

	2023	2024	2023-2024 Değişim(%)
Hava Trafik Kontrolörü	2.045	2.088	2%
Dispeçer	463	489	6%
Teknisyen	4.684	4.824	3%
ATSEP**	620	690	11%
Havacılık Bilgi Yönetimi Uzmanı (AIM)	609	614	1%
Toplam	8.421	8.705	3%

(**) ATSEP: Hava Trafik Emniyeti Elektronik Personeli



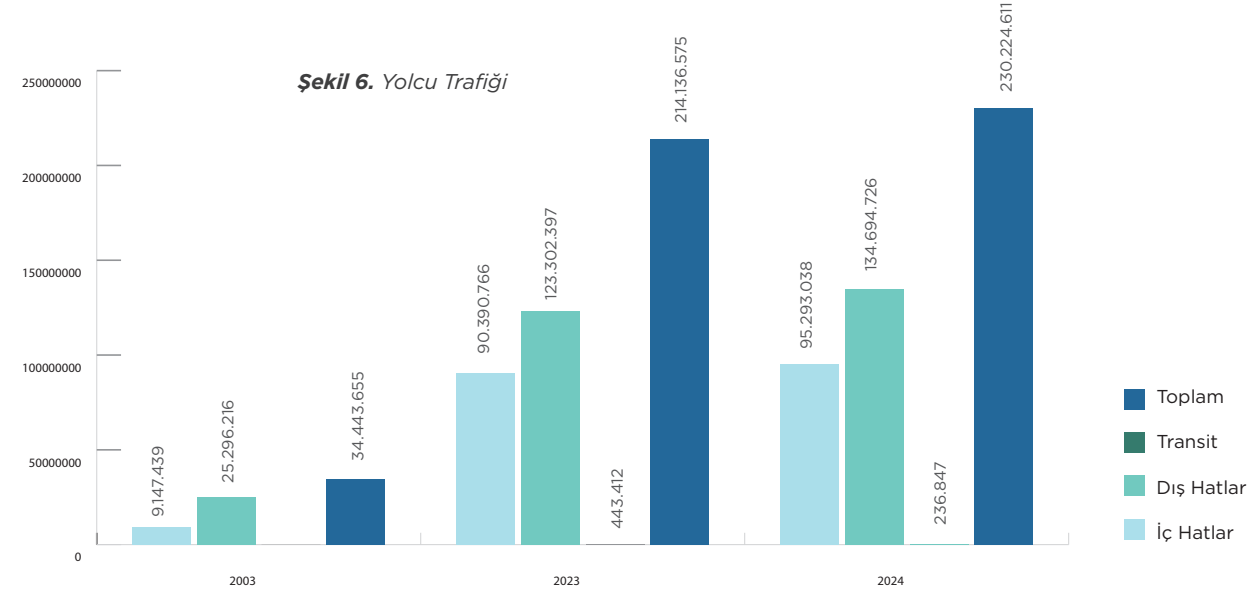
1.3.4. Yolcu Trafiği

2024 yılsonu itibarıyla, toplam yolcu sayısı 230 milyonu aşmıştır. İç hat yolcu sayısı önceki yıla göre %5; dış hat yolcu sayısı ise %9 artmıştır. 2003 yılından itibaren gerçekleşen yolcu sayıları Şekil 6'da yer almaktadır.

Tablo 17. Yolcu Trafiği⁴

Yolcu Trafiği*	2003	2023	2024	2023-2024 Değişim (%)
İç Hat	9.147.439	90.390.766	95.293.038	5%
Dış Hat	25.296.216	123.302.397	134.694.726	9%
Transit	0	443.412	236.847	-47%
Toplam	34.443.655	214.136.575	230.224.611	8%

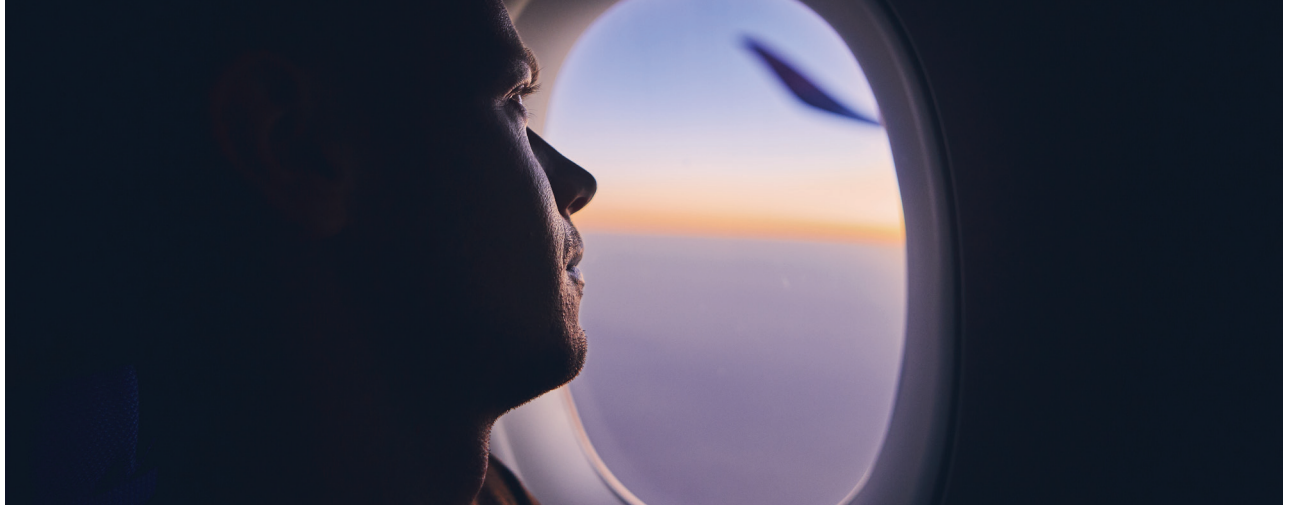
4 DHMİ Verileri.





D. Diğer Hususlar

1.3. Sektörel Büyüklükler



1.3.5. Uçak Trafiği

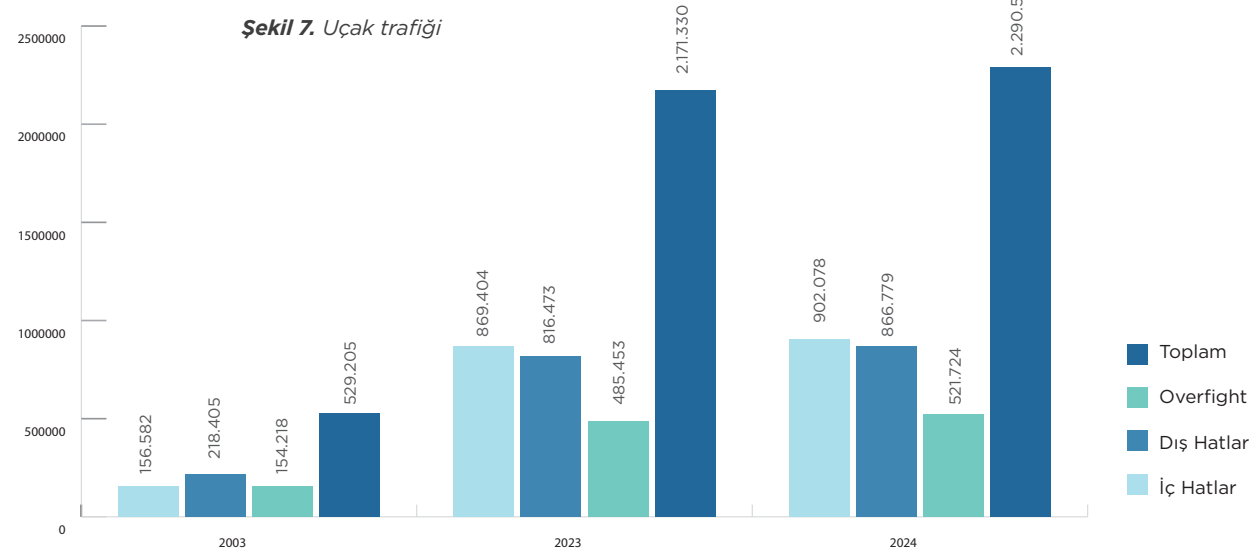
2024 yılsonu itibarıyla, toplam uçak trafiği 2 milyonu aşmıştır. İç hat uçak trafiği önceki yıla göre %4; dış hat uçak trafiği %6; Overflight uçak trafiği ise %7 artmıştır. 2003 yılından itibaren gerçekleşen uçak trafiği Şekil 7'de yer almaktadır.

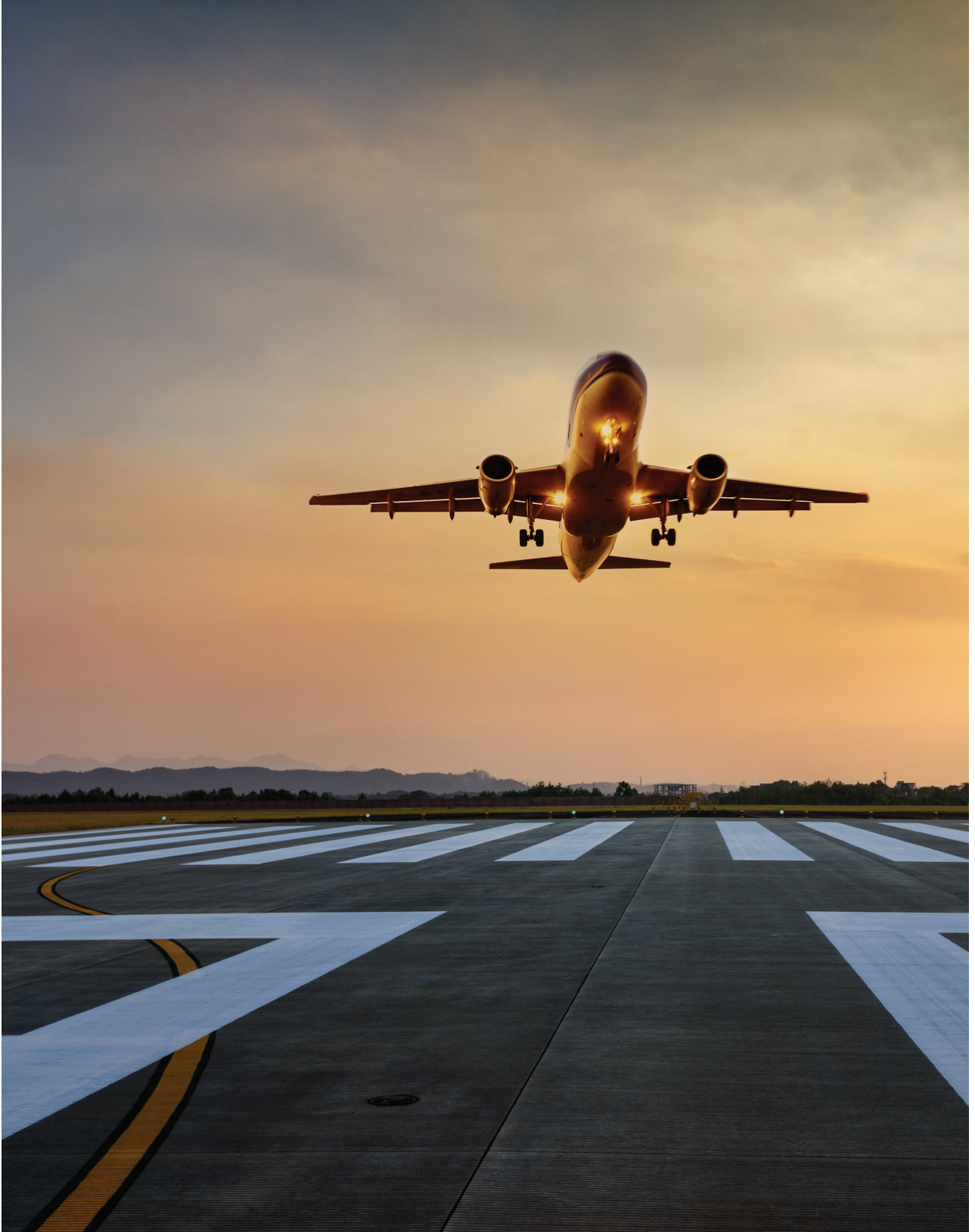
Tablo 18. Uçak Trafiği⁵

Uçak Trafiği*	2003	2023	2024	2023-2024 Değişim (%)
İç Hat	156.582	869.404	902.078	4%
Dış Hat	218.405	816.473	866.779	6%
Overflight**	154.218	485.453	521.724	7%
Toplam	529.205	2.171.330	2.290.581	5%

**Overflight(Üst geçiş): Türk Hava Sahasına giriş ile başlayan çıkış ile biten üst geçiş hareketidir.

5 DHMİ Verileri.







D. Diğer Hususlar

1.3. Sektörel Büyüklükler

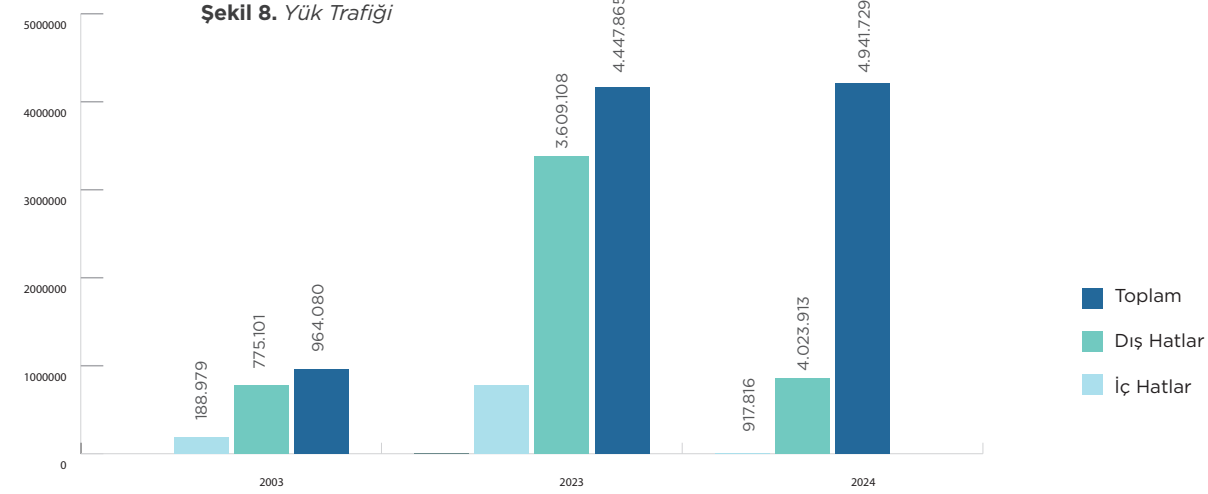
1.3.6. Yük Trafiği (Kargo,Posta ve Bagaj)

2024 yılsonu itibarıyla, toplam yük trafiği 5 milyon tona yaklaşmıştır. İç hat yük trafiği önceki yıla göre %9 artmış; dış hat yük trafiği ise %11 artmıştır. 2003 yılından itibaren gerçekleşen uçak trafiği Şekil 8'de yer almaktadır.

Tablo 19. Yük Trafiği⁶

Yük Trafiği (Ton)*	2003	2023	2024	2023-2024 Değişim(%)
İç Hat	188.979	838.757	917.816	9%
Dış Hat	775.101	3.609.108	4.023.913	11%
Toplam	964.080	4.447.865	4.941.729	11%

6 DHMİ Verileri.



1.3.7. Uçak Filosu İstatistikleri

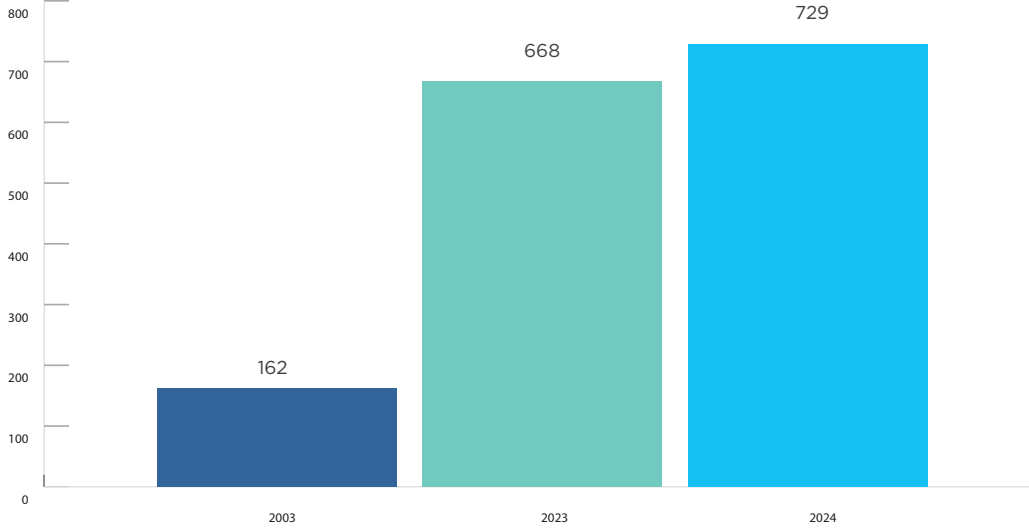
Ülkemiz sivil havacılık sektöründe, yolcu ve kargo taşımacılığı yapan 14 havayolu şirketi bulunmaktadır. Havayolu şirketlerinin 2023 yılında 668 olan uçak sayısı 2024 yılında 729 olmuştur. Bu uçakların 691'i yolcu, 38'i ise kargo uçağıdır. Havayolu filomuzun toplam koltuk kapasitesi 143.050, kargo uçaklarının toplam yük kapasitesi de 2.707.875 kg'dır.

Tablo 20. Toplam Uçak Sayısı

	2003	2023	2024	2003-2023 Değişim (%)
Uçak Sayısı	162	668	729	350%

Uçak Sayısı, Son 22 Yılda
%350 Artarak **729**'a
Ulaşmıştır.

Şekil 9. Yıllara Göre Toplam Uçak Sayısı



Tablo 21. Havayolu Şirketleri Uçak Sayıları

Havayolu Şirketleri Uçak Sayıları	2023	2024
THY A.O.	420	440
Pegasus Hava Taşımacılık A.Ş.	109	119
Güneş Ekspres Havacılık A.Ş.	62	72
Turistik Hava Taşımacılık A.Ş.	19	15
Cortex Havacılık ve Turizm Ticaret A.Ş.	12	12
Mavi Gök Havacılık A.Ş.	5	12
Ajet Hava Taşımacılığı A.Ş.	0	11
Hürkuş Hava Yolu Taşımacılık ve Ticaret A.Ş.	10	11
BBN Hava Yolları ve Taşımacılık A.Ş.	6	10
MNG Hava Yolları ve Taşımacılık A.Ş.	8	10
Tailwind Havayolları A.Ş.	7	7
ACT Hava Yolları A.Ş.	4	4
ULS Havayolları Kargo Taşımacılık A.Ş.	3	3
Air Anka Hava Yolları A.Ş.	3	3
Toplam	668	729

Tablo 22. Toplam Koltuk Kapasitesi

	2003	2023	2024	2003-2024 Değişim (%)
Koltuk Kapasitesi	27.599	130.196	143.050	418%

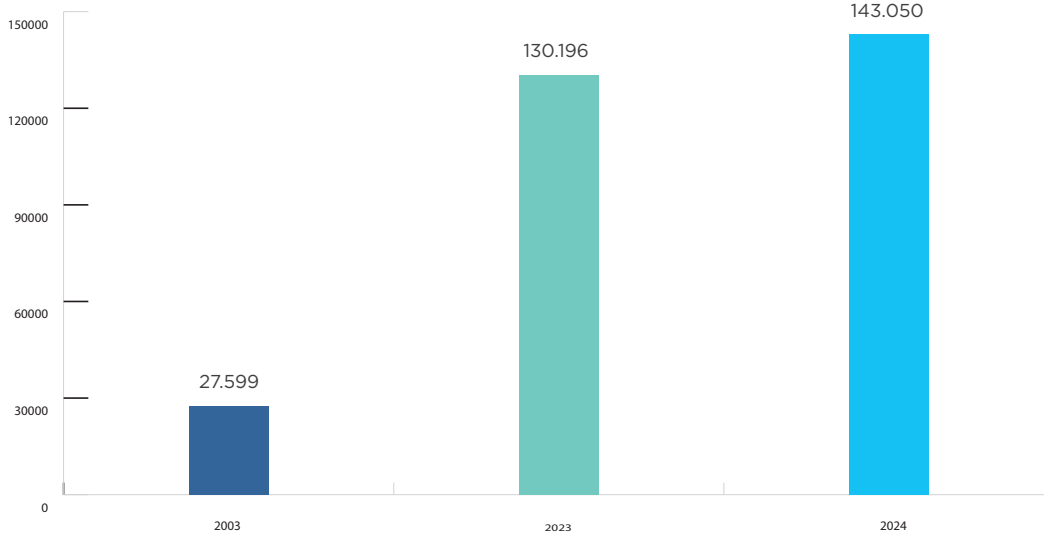
Koltuk Kapasitesi, Son 22 Yılda %418
Artarak **143.050**'ye Ulaşmıştır.



D. Diğer Hususlar

1.3. Sektörel Büyüklükler

Şekil 10. Yıllara Göre Toplam Koltuk Kapasitesi

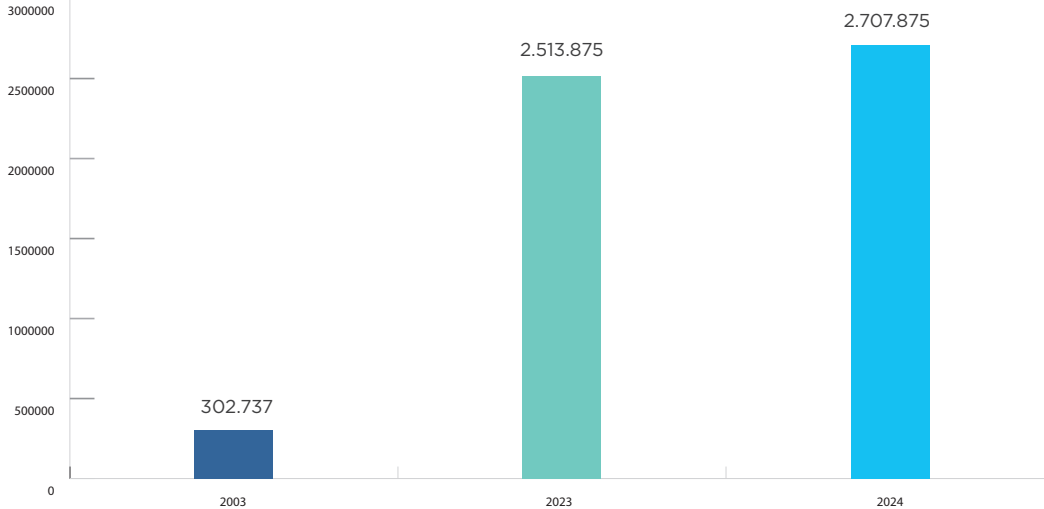


Tablo 23. Toplam Kargo kapasitesi

	2003	2023	2024	2003-2024 Değişim (%)
Kargo Kapasitesi (Kg)	302.737	2.513.875	2.707.875	794%

Kargo Kapasitesi son 22 yılda **%794** artarak **2.707.875 kg**'a ulaşmıştır.

Şekil 11. Yıllara Göre Toplam Kargo Kapasitesi



Tablo 24. Havayolu Şirketlerine Göre Uçak Filosu Detayları

THY A.O	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk	Yolcu Uçağı Sayısı: 422 Adet Toplam Koltuk Kapasitesi: 88.288 Adet Kargo Uçağı Sayısı: 18 Adet Toplam Kargo Kapasitesi: 1.506.000 kg
	A319	6	864	
	A320	30	4.770	
	A321	133	25.929	
	A330	49	12.250	
	A350	24	7.896	
	B737-800	74	11.674	
	B737-MAX 8	27	4.077	
	B737-MAX 9	5	755	
	B737-900ER	15	2.265	
	B777-300ER	36	10.908	
	B787-9	23	6.900	
	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Kargo	
	A330-F	10	690.000	
	B777-F	8	816.000	
Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk Kapasitesi	Yolcu Uçağı Sayısı: 119 Adet Toplam Koltuk Kapasitesi: 24.561 Adet
	A320	52	9.048	
	A321	57	13.623	
	B737-800	10	1.890	
Güneş Ekspres Havacılık A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk Kapasitesi	Yolcu Uçağı Sayısı: 72 Adet Toplam Koltuk Kapasitesi: 13.608 Adet
	B737-800	55	10.395	
	B737-MAX 8	17	3.213	
Turistik Hava Taşımacılık A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk Kapasitesi	Yolcu Uçağı Sayısı: 15 Adet Toplam Koltuk Kapasitesi: 2.835 Adet
	B737-800	9	1.701	
	B737-MAX 8	6	1.134	



D. Diğer Hususlar

1.3. Sektörel Büyüklükler

Cortex Havacılık ve Turizm Ticaret A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk Kapasitesi	Yolcu Uçağı Sayısı: 12 Adet Toplam Koltuk Kapasitesi: 3.963 Adet
	A321	3	700	
	A330	2	624	
	B777-300ER	4	2.072	
	B737-MAX 8	3	567	
Mavi Gök Havacılık A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk Kapasitesi	Yolcu Uçağı Sayısı: 12 Adet Toplam Koltuk Kapasitesi: 2.302 Adet
	B737-700	1	149	
	B737-800	8	1.512	
	B737-900ER	2	302	
	B777-300ER	1	339	
Ajet Hava Taşımacılığı A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk Kapasitesi	Yolcu Uçağı Sayısı: 11 Adet Toplam Koltuk Kapasitesi: 2.079 Adet
	B727-800	11	2.079	
Hürkuş Hava Yolu Taşımacılık ve Ticaret A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk Kapasitesi	Yolcu Uçağı Sayısı: 10 Adet Toplam Koltuk Kapasitesi: 1.980 Adet
	A320	11	1.980	
BBN Hava Yolları ve Taşımacılık A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk Kapasitesi	Yolcu Uçağı Sayısı: 7 Adet Toplam Koltuk Kapasitesi: 1.456 Adet Kargo Uçağı Sayısı: 3 Adet Toplam Kargo Kapasitesi: 81.000 kg
	A321	5	1.096	
	A320	2	360	
	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Kargo Kapasitesi	
	A321-F	3	81.000	
Tailwind Havayolları A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk Kapasitesi	Yolcu Uçağı Sayısı: 7 Adet Toplam Koltuk Kapasitesi: 1.218 Adet
	B737-400	5	840	
	B737-800	2	378	

Air Anka Hava Yolları A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Kargo Kapasitesi	Yolcu Uçağı Sayısı: 3 Adet
	A330	3	760	Toplam Koltuk Kapasitesi: 760 Adet
MNG Hava Yolları ve Taşımacılık A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Kargo Kapasitesi	Kargo Uçağı Sayısı: 10 Adet
	A300	3	141.000	Toplam Kargo Kapasitesi: 545.000 kg
	A330-F	5	350.000	
	A321-F	2	54.000	
ACT Hava Yolları A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Kargo Kapasitesi	Kargo Uçağı Sayısı: 4 Adet
	B747-400	4	454.300	Toplam Kargo Kapasitesi: 454.300 kg
ULS Havayolları Kargo Taşımacılık A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Kargo Kapasitesi	Kargo Uçağı Sayısı: 3 Adet
	A310-F	3	121.575	Toplam Kargo Kapasitesi: 121.575 kg





D. Diğer Hususlar

1.3. Sektörel Büyüklükler

1.3.8. İç Hat Uçuş Bilgileri

İç hatlarda 2003 yılında 26 noktaya uçuş gerçekleştirilirken 2024 yılı sonu itibarıyla 58 noktaya ulaşılmış olup, detaylar aşağıda belirtilmiştir.

Tablo 25. İç Hat Uçuş Nokta Sayısı

	2003	2023	2024
Uçuş Noktası	26	57	58

Tablo 26. İç Hat Uçuş Noktaları

1	Adana Havalimanı	30	İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı
2	Adıyaman Havalimanı	31	İzmir Adnan Menderes Havalimanı
3	Ağrı Ahmed-i Hani Havalimanı	32	Kahramanmaraş Havalimanı
4	Amasya Merzifon Havalimanı	33	Kapadokya Havalimanı
5	Ankara Esenboğa Havalimanı	34	Kars Harakani Havalimanı
6	Antalya Gazipaşa - Alanya Havalimanı	35	Kastamonu Havalimanı
7	Antalya Havalimanı	36	Kayseri Havalimanı
8	Aydın Çıldır Havalimanı	37	Kocaeli Cengiz Topel Havalimanı
9	Balıkesir Koca Seyit Havalimanı	38	Konya Havalimanı
10	Balıkesir Merkez Havalimanı	39	Malatya Havalimanı
11	Batman Havalimanı	40	Mardin Prof. Dr. Aziz Sancar Havalimanı
12	Bingöl Havalimanı	41	Muğla Dalaman Havalimanı
13	Bursa Yenişehir Havalimanı	42	Muğla Milas - Bodrum Havalimanı
14	Çanakkale Gökçeada Havalimanı	43	Muş Sultan Alparslan Havalimanı
15	Çanakkale Havalimanı	44	Ordu Giresun Havalimanı
16	Çukurova Uluslararası Havalimanı	45	Rize Artvin Havalimanı
17	Denizli Çardak Havalimanı	46	Samsun Çarşamba Havalimanı
18	Diyarbakır Havalimanı	47	Siirt Havalimanı
19	Elazığ Havalimanı	48	Sinop Havalimanı
20	Erzincan Yıldırım Akbulut Havalimanı	49	Sivas Nuri Demirağ Havalimanı
21	Erzurum Havalimanı	50	Şanlıurfa GAP Havalimanı
22	Eskişehir Hasan Polatkan Havalimanı	51	Şırnak Şerafettin Elçi Havalimanı
23	Gaziantep Havalimanı	52	Tekirdağ Çorlu Atatürk Havalimanı
24	Hakkâri Yüksekova Selahaddin Eyyubi Havalimanı	53	Tokat Havalimanı
25	Hatay Havalimanı	54	Trabzon Havalimanı
26	Iğdır Şehit Bülent Aydın Havalimanı	55	Uşak Havalimanı
27	Isparta Süleyman Demirel Havalimanı	56	Van Ferit Melen Havalimanı
28	İstanbul Atatürk Havalimanı	57	Zafer Havalimanı
29	İstanbul Havalimanı	58	Zonguldak Çaycuma Havalimanı

1.3.9. Dış Hat Uçuş Bilgileri

Dış hatlarda 2003 yılında 50 ülkede 60 noktaya uçuş gerçekleştirilirken 2024 yılı sonu itibarıyla 132 ülkede 349 noktaya ulaşılmıştır. Dış hat uçuşu gerçekleştirilen ülkeler aşağıda belirtilmiştir.

Tablo 27. Dış Hat Uçuş Nokta Sayısı

	2003	2023	2024
Uçulan ülke sayısı	50	130	132
Uçuş noktası	60	343	349

Tablo 28. Dış Hat Uçuş Gerçekleştirilen Ülkeler

1	Afganistan	34	Filipinler	67	Kongo Demokratik Cumhuriyeti	100	Polonya
2	Almanya	35	Finlandiya	68	Kore Cumhuriyeti (Güney Kore)	101	Portekiz
3	Amerika (ABD)	36	Fransa	69	Kosova	102	Romanya
4	Angola	37	Gabon	70	Kotdivuar (Fildişi Sahili)	103	Ruanda
5	Arjantin	38	Gambiya	71	Kuveyt	104	Rusya
6	Arnavutluk	39	Gana	72	Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC)	105	Senegal
7	Avustralya	40	Gine	73	Kuzey Makedonya	106	Seyşeller
8	Avusturya	41	Güney Afrika Cumhuriyeti	74	Küba	107	Sırbistan
9	Azerbaycan	42	Güney Sudan	75	Letonya	108	Sierra Leone
10	Bahreyn	43	Gürcistan	76	Libya	109	Singapur
11	Bangladeş	44	Hırvatistan	77	Litvanya	110	Slovakya
12	Belarus (Beyaz Rusya)	45	Hindistan	78	Lübnan	111	Slovenya
13	Belçika	46	Hollanda	79	Lüksemburg	112	Somali
14	Benin	47	Hong Kong	80	Macaristan	113	Sri Lanka
15	Birleşik Arap Emirlikleri (BAE)	48	Irak	81	Madagaskar	114	Sudan
16	Birleşik Krallık	49	İran	82	Maldivler	115	Suriye
17	Bosna Hersek	50	İrlanda	83	Malezya	116	Suudi Arabistan
18	Brezilya	51	İspanya	84	Mali	117	Şili
19	Bulgaristan	52	İsrail	85	Malta	118	Tacikistan
20	Burkina Faso	53	İsveç	86	Meksika	119	Tanzanya
21	Cezayir	54	İsviçre	87	Mısır	120	Tayland
22	Cibuti	55	İtalya	88	Moğolistan	121	Tayvan (Çin)
23	Çad	56	Japonya	89	Moldova	122	Tunus
24	Çekya	57	Kamerun	90	Moritanya	123	Türkmenistan
25	Çin	58	Kanada	91	Morityus	124	Uganda
26	Danimarka	59	Karadağ	92	Mozambik	125	Ukrayna
27	Ekvator Ginesi	60	Katar	93	Nepal	126	Umman
28	Endonezya	61	Kazakistan	94	Nijer	127	Ürdün
29	Eritre	62	Kenya	95	Nijerya	128	Venezuela
30	Ermenistan	63	Kırgızistan	96	Norveç	129	Vietnam
31	Estonya	64	Kolombiya	97	Özbekistan	130	Yemen
32	Etiyopya	65	Komorlar	98	Pakistan	131	Yunanistan
33	Fas	66	Kongo	99	Panama	131	Zambiya



İÇ HATTA YOLCU TAŞINAN UÇUŞ NOKTALARI



DIŞ HATTA YOLCU TAŞINAN UÇUŞ NOKTALARI







02
AMAÇ VE
HEDEFLER



A. Temel Politika ve Öncelikler

Onikinci Kalkınma Planı (2024-2028)

Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sisteminin ikinci kalkınma planı olan On ikinci Kalkınma Planı (2024-2028), milletimizin temel değerlerini ve beklentilerini esas alarak kalkınma hedeflerimize ulaşılmasını sağlayacak kapsamlı bir yol haritası olacak, ülkemizin muasır medeniyetler seviyesinin üzerine çıkarılması temel hedefimiz olmaya devam edecektir.

On ikinci Kalkınma Planı “Türkiye Yüzylında çevreye duyarlı, afetlere dayanıklı, ileri teknolojiye dayalı yüksek katma değer üreten, geliri adil paylaştan, istikrarlı, güçlü ve müreffeh bir Türkiye” vizyonu ile hazırlanmıştır. On ikinci Kalkınma Planı; “istikrarlı büyüme, güçlü ekonomi”, “yeşil ve dijital dönüşümle rekabetçi üretim”, “nitelikli insan, güçlü aile, sağlıklı toplum”, “afetlere dirençli yaşam alanları, sürdürülebilir çevre” ve “adaleti esas alan demokratik iyi yönetim” olmak üzere beş ana eksen üzerinde olmaktadır.

On ikinci Kalkınma Planı, ülkemizin sürdürülebilir kalkınma sürecinin stratejik bir yaklaşımla yönetilmesini teminen mevcut kaynakların verimli kullanılması, orta ve uzun vadede artırılması ile ekonomik ve sosyal açıdan en fazla katma değer üreten alanlara yönlendirilmesi için yol gösterici bir işlev üstlenecektir. Uzun vadeli gelişme stratejisinin ilk beş yıllık dönemini kapsayacak olan On ikinci Kalkınma Planında, milletimizin temel değerlerini ve beklentilerini esas alarak ekonomik ve sosyal kalkınmayı sağlamak suretiyle ülkemizin uluslararası konumunun yükseltilmesi ve refahın artırılması amaçlanmaktadır.

On ikinci Kalkınma Planının yürütmenin etkin ve hızlı karar alma mekanizmaları aracılığıyla etkili bir şekilde hayata geçirilmesi sağlanacaktır. Kamu İdareleri Planının amaç, ilke ve politikaları çerçevesinde kendi görev alanlarına ilişkin politika ve tedbirlerin uygulanmasından sorumlu olacaktır.

359.2 Kişisel Verilerin Korunması Kanununun Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) başta olmak üzere AB müktesebatına uyum sürecine yönelik çalışmalar tamamlanacaktır

- 532. Kamu yatırımlarına ayrılan kaynakların daha etkin şekilde kullanılması sağlanacaktır.
- 576.3 Paydaşlarla işbirliği içerisinde rekabetin güçlendirilmesine yönelik düzenlemeler yapılacaktır.
- 579.4 Kamunun BİT alımı süreçleri bütüncül olarak iyileştirilecek, buna ilişkin usul ve esaslar belirlenecektir.
- 606.4 Çevre dostu, yeni nesil deniz ve hava araçlarının yaygınlaştırılmasına yönelik Ar-Ge çalışmaları teşvik edilecektir.
- 606.5 Net sıfır emisyon hedefi doğrultusunda havayolu sektöründe sürdürülebilir havacılık yakıtları üretimine ve kullanıma yönelik çalışmalar desteklenecektir.
- 608.2 Uygunluk, etkinlik ve kapasite analizleri çerçevesinde havalimanlarının; orman yangınlarıyla mücadele, eğitim, gösteri, hava aracı depolama, bakım-onarım, söküm ve geri dönüşüm, amatör havacılık, fuar, festival ve sınav merkezi gibi faaliyetlerle daha etkin kullanılması teşvik edilecektir.
- 608.3 Bölgesel havayolu taşımacılığının geliştirilebilmesi amacıyla havayolu işletmeleri desteklenecektir.
- 612. Türk havacılık sektörünün ekonomik, çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik hedefine ulaşması sağlanacak, havacılık mevzuatı, operasyonel gereklilikler ve küresel gelişmeler dikkate alınarak güncellenecektir.
- 612.1 Sivil Havacılıkta gelişen ve değişen işletme modeline uyum sağlayacak şekilde mevzuat yeniden düzenlenecektir.
- 612.2 İstanbul'un uluslararası bir hava kargo ve aktarma merkezi haline gelmesini teminen kargo kapasitesinin daha etkin ve verimli bir şekilde kullanılması sağlanacaktır.
- 612.3 Havayolu işletmelerinin diğer ülkelere olan uçuş sayılarının artırılabilmesine ve yeni uçuş izinlerinin daha kolay alınabilmesine yönelik ulusal strateji belgesi ve yol haritası oluşturulacaktır.



- 612.4 Transit yolcuların ülke ekonomisine katkısını artırmak için havalimanları ve çevresinde yeni faaliyetleri içeren iş modelleri geliştirilecektir.
- 612.5 Hava kargo süreçlerinin mevzuat kaynaklı eksiklikleri incelenecek ve yapılabilecek iyileştirmeler hayata geçirilecektir.
943. Kamu idarelerinde iç kontrol sistemleri ve iç denetim uygulamalarının etkinliği güçlendirilecektir.
- 943.1. Kamu idarelerinde iç kontrol sistemlerinin ve iç denetim uygulamalarının etkinliğini artırmaya yönelik eğitim ve rehberlik faaliyetleri yoluyla kurumsal kapasite geliştirilecektir.
- 943.2. İç kontrol uygulamalarının güçlendirilmesine yönelik kamu idarelerinin iç kontrol sistemlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi çalışmaları yaygınlaştırılacaktır.
- 943.3. Kamu idarelerinin iç denetçi sayısı artırılabilecektir.
- 943.4. Kamu idarelerinde yürütülen iç denetim faaliyetlerine yönelik İç Denetim Kalite Güvence ve Geliştirme Programı uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.
944. Sayıştay denetimleri aracılığıyla kaynak kullanımının verimliliğine, etkililiğine ve ekonomikliğine dair kamuoyuna güvenilir

bilgi sunularak kamuda hesap verebilirlik güçlendirilecektir.

- 944.1. Performans esaslı program bütçe kapsamında program ve alt programlar bazında performans denetimleri gerçekleştirilecektir.
- 949.1. Kamu idarelerindeki düzenleyici etki analizi yapmaya yönelik idari yapı güçlendirilecek ve kurumsal kapasite artırılacak.
- 959.3. Kamu kurumlarında personel birimlerinin kullandıkları araç ve yöntemler iyileştirilerek idari ve teknik kapasiteleri geliştirilecektir.
- 963.2. Dijital hizmet tasarım ve sunumuna yönelik kullanılabilirlik, gizlilik, bütünlük ve erişebilirliğe ilişkin standart, usul ve esaslar ortaya konulacak, kamu internet siteleri rehberi güncellenecek ve uygulaması yaygınlaştırılacaktır.
- 964.7. Dijital teknolojilerin kamu yönetimine etkilerini araştırmak ve alandaki gelişmelere yönelik stratejik karar alma kapasitesini artırmak amacıyla araştırma ve yenilik programı başlatılacaktır.
- 968.1. Kamu kurumlarında bilgi ve iletişim güvenliği tedbirlerinin uygulanması, bilgi güvenliği yönetim sisteminin kurulumu, işletimi ve denetimine ilişkin mekanizmalar güçlendirilecektir.



Orta Vadeli Program (2024-2026)

Orta Vadeli Program, Türkiye Yüzyılına girerken güçlü, istikrarlı, sürdürülebilir ve kapsayıcı bir ekonomik büyümeyi tesis edecek sağlıklı bir makroekonomik çerçeveye yapısal sorunların çözümüne yönelik politika önceliklerini ortaya koymaktadır. İlgili tüm kesimlerle istişare içerisinde hazırlanan OVP'nin, yeni dönemde ekonomi politikalarında öngörülebilirliği artırılarak, beklentilere yön vermesi ve yatırım ortamına önemli katkı sunması amaçlanmaktadır.

- Program döneminde, kamu harcamalarında tasarrufu sağlayacak yapısal değişiklikler hayata geçirilecek, deprem ve afet riski harcamaları hariç kamu açığı düşürülecek ve bütçe disiplini çerçevesinde maliye politikasının sürdürülebilirliği güçlendirilecektir.
- Harcama gözden geçirmeleri sistematik hale getirilerek verimsiz harcama alanları tasfiye edilecek ve yeni harcama alanları sınırlandırılacaktır.
- Kamu harcama politikasının, belirlenen politika öncelikleri ve kamu idarelerine tahsis edilen ödenek tavanları doğrultusunda çok yıllık bütçeleme yaklaşımı içerisinde yürütülmesi esas olacaktır.
- Kamu alımlarına yönelik harcamaların rasyonelleştirilmesi anlayışıyla tasarruf odaklı merkezi kamu alım politikaları, kapsamı genişletilerek sürdürülecektir.
- Kamu yatırım programında rasyonelleştirme çalışmaları yapılmak suretiyle kısa sürede tamamlanarak ekonomik ve sosyal fayda üretecek yatırımlar önceliklendirilecektir.
- Kamu alımlarında şartname aşamasından başlayarak yerliliği engelleyen teknik kriterler ve finansal yükler gözden geçirilecek, kamu alımlarında yeknesaklık sağlanacak ve öngörülebilirlik artırılacaktır.

- Kamu harcamalarında depremlerin yaralarının sarılmasına ve afet risklerinin azaltılmasına öncelik verilecek, bu alanların dışındaki harcama kalemlerine azami tasarruf anlayışıyla yaklaşılabilecek, kamu maliyesinin konjonktürel dalgalanmalara karşı dayanıklılığını daha da artıracak mali alan oluşturulacaktır.
- Gelirler artırılarak ve kaynak tahsisi etkinleştirilerek sürdürülebilirliği güçlendirilen kamu maliyesi, makroekonomik istikrarın sağlanmasında ve kalkınmada stratejik bir araç olarak kullanılacaktır. Gelir ve harcama politikaları, yeşil ve dijital dönüşümü desteklemek için gerekli kaynak dağıtımını sağlayacak şekilde uygulamaya konulacaktır.
- Kamu ihale mevzuatı uluslararası norm ve standartlara uyumlu olacak şekilde dijitalleşmeyi, yenilikçiliği ve sürdürülebilirliği destekleyen ve önceleyen satın alma yaklaşımıyla güncellenecek, sektörel kamu alımları düzenlemesi hayata geçirilecektir.
- Kamu taşıtlarının kullanımı ihtiyaç analizleri çerçevesinde sistematik olarak gözden geçirilecek, taşıt ihtiyaçları öncelikli geçici tahsisle ya da ihtiyaç fazlası taşıtların devri suretiyle karşılanacak ve yeni taşıt edinimlerinde ekonomiklik gözetilerek yerli üretim ile çevreci araçlara öncelik verilecektir.
- Kamu hizmet sunumunda tasarruf, güvenlik ve sürekliliği temin etmek üzere açık kaynak kodlu yazılım ve bulut bilişim gibi araçlardan faydalanılacaktır.

B. İdarenin Stratejik Planda Yer Alan Amaç ve Hedefleri

Tablo 29. 2024-2028 Planı Amaç ve Hedefler

AMAÇ 1 Sektör Genelinde Emniyet ve Güvenlik Kültürünü Artırmak	1.1 Sektördeki emniyet standartlarını ve uygulamalarını sürekli olarak iyileştirmek
	1.2 Sektördeki güvenlik bilincini ve performansını artırmak
	1.3 İHA/VTOL teknolojisinin sivil havacılıkta güvenli, emniyetli, verimli ve sürdürülebilir bir şekilde kullanılmasını ve sektördeki gelişimini desteklemek
AMAÇ 2 Sektörün Potansiyelini Geliştirmek ve Sürekli Gelişmesine Yön Vermek	2.1 Sivil havacılık sektöründe eğitimlerin standardizasyonunu sağlamak ve çalışanların yetkinliğini artırmak
	2.2 Sivil havacılığın bölgesel ekonomiye katkısını artırmak
	2.3 Havacılık sektöründe etkin ve dijital bilgi yönetimini sağlamak
	2.4 Yerli ve millî ürünlerin sertifikasyon süreçlerini etkin bir şekilde yönetmek
	2.5 Amatör ve sportif havacılığı yaygınlaştırmak
AMAÇ 3 Türkiye'nin Uluslararası Sivil Havacılık Alanında Etkinliğini Artırmak	3.1 Türkiye'yi sivil havacılık eğitiminde tercih edilen bir ülke hâline getirmek
	3.2 Uluslararası havacılık sektörüne yön verecek özgün sistemler ile uygulamaları geliştirmek ve diğer ülkelerle paylaşmak
	3.3 Uluslararası standartların belirlenmesi ve uygulanmasında aktif rol oynamak
AMAÇ 4 Sektörde Çevresel Sürdürülebilirlik Ve Sosyal Sorumluluk Bilincini Artırmak	4.1 Sektörün iklim değişikliğine adaptasyonunu hızlandırmak ve havacılıkta nör karbona yön vermek
	4.2 Sürdürülebilir havacılık yakıtlarının kullanımını uluslararası regülasyonlara uygun düzenlemek
	4.3 Dış paydaşların etkin katılımını sağlayacak yönetim yapısını oluşturmak
	4.4 Havacılık sektörüne ilgi duyan gençlerin yetişmesini desteklemek
	4.5 Sivil havacılık okuryazarlığını yaygınlaştırmak
AMAÇ 5 Sektörel Gelişim İçin İnovasyonu ve Sürdürülebilirliği Önceliklendiren Kurumsal Dönüşümü Gerçekleştirmek	5.1 Yetkinliklere dayalı stratejik insan kaynakları uygulamalarını geliştirmek
	5.2 Katılımcı, yenilikçi, gelişime ve değişime açık bir kurumsal kültür oluşturmak
	5.3 Nitelikli ve yetkin personelin uzmanlık alanlarında sürekli gelişimini desteklemek
	5.4 Süreçlerde ileri teknoloji çözümlerini kullanarak verimliliği artırmak
	5.5 Değişen ve dönüşen sektörel ihtiyaçlar doğrultusunda kurumu yeniden yapılandırmak





03

FAALİYETLER



A. Mali Bilgiler

- Bütçe Uygulama Sonuçları
- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

A. Mali Bilgiler

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

2024 yılında Genel Müdürlüğümüze 508.297.000-TL ödenek tahsis edilmiş, yıl içerisinde yapılan 253.891.200-TL ekleme ve 23.925.600-TL düşme işlemleri neticesinde oluşan toplam 738.262.600-TL ödeneğin % 94,3'ü olan 696.434.239-TL harcamaya dönüşmüştür.

Tablo 30. 2024 Yılı Ödenek ve Harcama Durumu

KBÖ	Eklenen	Düşülen	Toplam Ödenek	Harcama	Kalan (Tenkis)	Gerçekleşme
508.297.000	253.891.200	23.925.600	738.262.600	696.434.239	64.439.770	94,3%

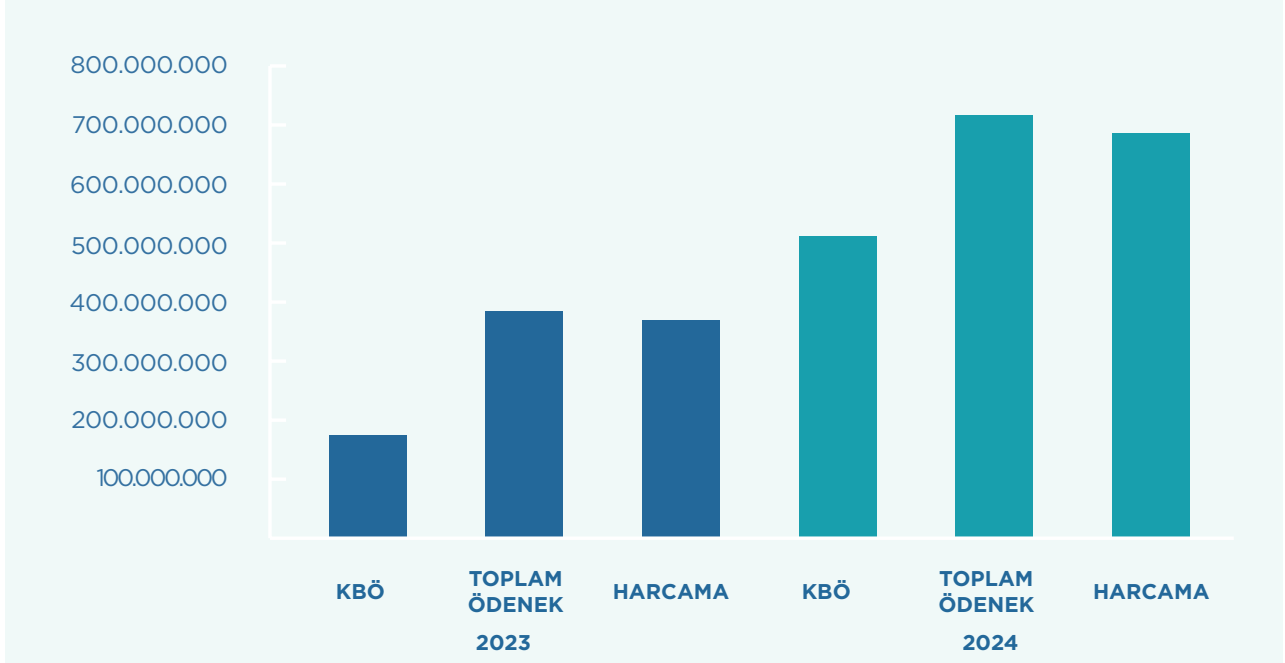
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Genel Müdürlüğümüz bütçesinin 2023-2024 yılları arasında karşılaştırmalı analizine imkân sağlayacak ödenek ve harcamalara ilişkin bilgiler aşağıda gösterilmektedir.

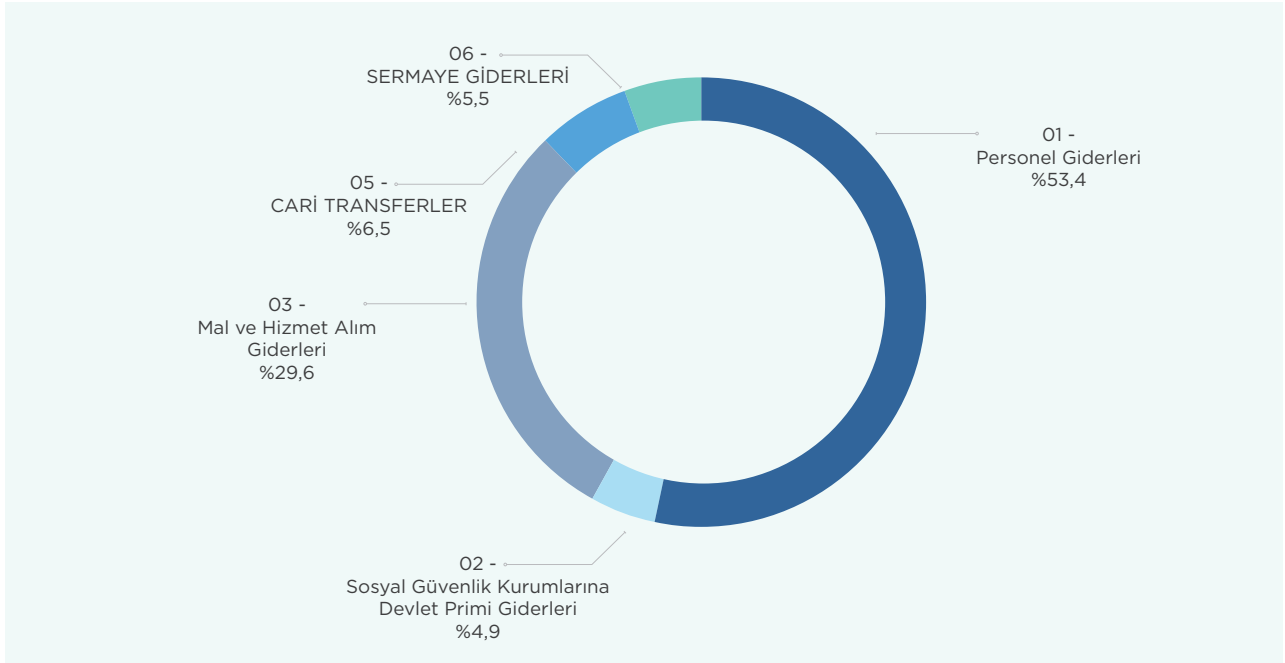
Tablo 31. 2023-2024 Yılları Ayrıntılı Ödenek ve Harcama Durumu Karşılaştırması (TL)

Gider Kalemleri	2023			2024			2023-2024 %Değişim		
	KBÖ (1)	Toplam Ödenek(2)	Harcama (3)	KBÖ (4)	Toplam Ödenek(5)	Harcama (6)	1 - 4	2-5	3-6
Personel Giderleri	111.896.000	204.179.413	202.875.204	360.086.000	405.960.000	371.820.575	221,80%	98,83%	83,28%
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	15.701.000	20.076.174	19.991.126	33.758.000	35.942.200	34.316.977	115,01%	79,03%	71,66%
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	16.056.000	102.028.031	101.503.844	29.183.000	208.430.400	206.477.480	81,76%	104,29%	103,42%
Cari Transferler	27.627.000	30.110.290	30.108.818	45.270.000	47.930.000	45.588.018	63,86%	59,18%	51,41%
Sermaye Giderleri	10.000.000	32.850.000	31.747.006	40.000.000	40.000.000	38.231.189	300,00%	21,77%	20,42%
TOPLAM	181.280.000	389.243.908	386.225.997	508.297.000	738.262.600	696.434.239	180,39%	89,67%	80,32%

Şekil 12. 2023-2024 Yılları Ödenek ve Harcama Grafiği (TL)



Şekil 13. 2024 Yılı Harcamaları Ekonomik Dağılımı





A. Mali Bilgiler

2.1. 2024 Yılı Yatırım Projeleri

2.2.2023-2024 Yılları Arası Bütçe Gelirleri Karşılaştırması

2.3. Temel Mali Tablolar

2.1 2024 Yılı Yatırım Projeleri

Tablo 32. Projelere İlişkin Bütçe ve Harcamalar

Proje No	Proje Adı	Ödenek Toplamı	Harcama	Nakdi Gerçekleşme
2024E03-195854	Bilgisayar Yazılım ve Donanım Yenileme İşleri	5.000.000	4.925.943	98,52%
2024E03-195686	Sivil Havacılık Dijitalleşme ve Lisanslama	30.000.000	29.972.697	99,91%
2024E03-195682	Bakım Onarım ve Tadilat İşleri	5.000.000	3.332.550	66,65%
TOPLAM		40.000.000	38.231.189	95,58%

Genel Müdürlüğümüzün 2024 yılı Yatırım Programında Sivil Havacılık Dijitalleşme ve Lisanslama Sisteminin başlangıç ödeneği 30.000.000-TL olup 29.972.697-TL' si harcanmıştır.

Bilgisayar Yazılım ve Donanım Yenileme İşleri tertibine 5.000.000-TL başlangıç ödeneği konulmuş olup bu ödeneğin 4.925.943-TL'si harcanmıştır.

Bakım Onarım ve Tadilat İşleri için 5.000.000-TL olan başlangıç ödeneği konulmuş bu ödeneğin 3.332.550 TL' si harcanmıştır.

2.2. 2023-2024 Yılları Arası Bütçe Gelirleri Karşılaştırması

2023 ve 2024 Yıllarına ait bütçe gelir kalemleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 33. 2023-2024 Yılları Arası Bütçe Gelirleri Karşılaştırması

BÜTÇE GELİR HESAPLARI	GELİR KALEMLERİ	2023	2024	Bir Önceki Yılın Aynı Dönemine Göre Artış Oranı (%)
03.01.01.01	ŞARTNAME, BASILI EVRAK, FORM SATIŞ GELİRLERİ	1.627.350,00	2.189.180,00	34,5%
03.01.02.02	MUAYENE DENETİM VE KONTROL ÜCRETLERİ	0,00	0,00	0,0%
03.01.02.03	AVUKATLIK VEKÂLET ÜCRETLERİ GELİRLERİ	5.221,12	0,00	0,0%
03.01.02.04	KURS, TOPLANTI, SEMİNER, EĞİTİM VB. FAAL. GEL.	825.975,00	3.842.120,00	365,2%
03.01.02.05	DANIŞMANLIK, BİLGİLENDİRME GELİRLERİ	0,00	0,00	0,0%
03.01.02.30	SINAV, KAYIT VE BUNLARA İLİŞ. DİĞER FAAL. GEL.	7.641.369,39	25.880.336,09	238,7%
03.01.02.51	ÇEVRE VE ESENLİK HİZMETLERİNE İLİŞKİN GELİRLER	0,00	0,00	0,0%
03.01.02.59	ULAŞTIRMA HİZMETLERİNE İLİŞKİN GELİRLER	0,00	0,00	0,0%
03.01.02.99	DİĞER GELİRLER	0,00	0,00	0,0%
03.02.01.20	SİVİL HAVACILIK RUHSAT GELİRLERİ	132.184.734,23	285.878.994,02	116,3%
03.02.01.21	SİVİL HAVACILIK SERTİFİKA GELİRLERİ	4.262.630,99	15.484.484,00	263,3%
03.02.01.22	SİVİL HAVACILIK TESCİL - LİSANS GELİRLERİ	140.888.386,73	239.873.532,28	70,3%
05.01.09.03	MEVDUAT FAİZLERİ	0,00	0,00	0,0%
05.02.06.99	ÖZEL BÜTÇELİ İDARELE AİT DİĞER PAYLAR	24.019.320,89	112.674.258,37	369,1%
05.01.09.01	KİŞİLERDEN ALACAKLAR FAİZLERİ	245,35	620,95	153,1%
05.09.01.06	KİŞİLERDEN ALACAKLAR	163.145,74	418.133,35	156,3%
05.01.09.99	DİĞER FAİZLER	0,00	0,00	0,0%
05.09.01.99	YUKARIDA TANIMLANMAYAN DİĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	106.472,91	299.931,89	181,7%
TOPLAM		311.724.852,35	686.541.590,95	120,2%

2.3. Temel Mali Tablolar

Tablo 34. Bilanço

	AKTİF HESAPLAR	2022 YILI	2023 YILI	2024 YILI
1	DÖNEN VARLIKLAR	267.539.122,03	206.889.199,52	205.878.396,21
10	HAZIR DEĞERLER	522,92	-376.563,89	445.406,17
102	BANKA HESABI	37.622,00	564.455,22	445.406,17
103	VERİLEN ÇEKLER VE GÖNDERME EMİRLER HESABI (-)	-37.099,08	-941.019,11	0,00
12	FAALİYET ALACAKLARI	2.604.466,00	43.370,00	43.370,00
120	GEİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	2.604.466,00	43.370,00	43.370,00
13	KURUM ALACAKLARI	261.224.402,26	196.000.216,39	184.135.956,13
135	TEK HAZİNE KURUMLAR HESABINDAN ALACAKLAR HESABI	261.224.402,26	196.000.216,39	184.135.956,13
14	DİĞER ALACAKLAR	33.056,30	50.320,56	64.008,46
140	KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	33.056,30	50.320,56	64.008,46
15	STOKLAR	86.909,36	1.774.244,40	5.245.096,12
150	İLK MADDE VE MALZEME HESABI	86.909,36	1.774.244,40	5.245.096,12
16	ÖN ÖDEMELER	3.589.765,19	9.397.612,06	15.944.559,33
162	BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER HESABI	3.589.765,19	9.397.612,06	15.944.559,33
18	GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	0,00	0,00	0,00
2	DURAN VARLIKLAR	209.734.566,02	1.924.471.395,04	2.463.287.064,40
25	MADDİ DURAN VARLIKLAR	209.734.566,02	1.924.471.395,04	2.463.287.064,40
250	ARAZİ VE ARSALAR HESABI	208.800.000,00	1.923.048.000,00	2.461.501.440,00
252	BİNALAR HESABI	48.203.496,47	51.627.796,47	55.050.946,47
253	TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR HESABI	668.669,76	2.617.314,11	2.661.213,51
255	DEMİRBAŞLAR HESABI	10.155.117,34	25.108.032,82	31.377.981,90
257	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR VE DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜ KARŞILIĞI HESABI (-)	-58.092.717,55	-77.929.748,36	-87.304.517,48
26	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	0,00	0,00	0,00
260	HAKLAR HESABI	18.002.809,10	24.613.423,47	59.725.087,47
268	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR VE DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜ KARŞILIĞI HESABI (-)	-18.002.809,10	-24.613.423,47	-59.725.087,47
29	DİĞER DURAN VARLIKLAR	0,00	0,00	0,00
294	ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE MADDİ DURAN VARLIKLAR HESABI	931.007,14	931.007,14	1.984.556,73
299	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-931.007,14	-931.007,14	-1.984.556,73
	AKTİF TOPLAMI	477.273.688,05	2.131.360.594,56	2.669.165.460,61
	PASİF HESAPLAR	2022 YILI	2023 YILI	2024 YILI
3	KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	10.577.406,33	25.318.365,51	31.243.667,29
32	FAALİYET BORÇLARI	5.438.218,31	15.639.829,32	18.080.469,74
320	BÜTÇE EMANETLER HESABI	3.613.602,69	13.815.213,70	16.255.854,12
329	DİĞER ÇEŞİTLİ BORÇLAR HESABI	1.824.615,62	1.824.615,62	1.824.615,62
33	EMANET YABANCI KAYNAKLAR	997.300,51	2.503.702,24	2.532.139,91
333	EMANETLER HESABI	997.300,51	2.503.702,24	2.532.139,91



Tablo 34. Bilanço

	PASİF HESAPLAR	2022 YILI	2023 YILI	2024 YILI
34	ALINAN AVANSLAR	0,00	0,00	7.000,00
340	ALINAN SİPARİŞ AVANSLARI HESABI	0,00	0,00	7.000,00
36	ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	4.141.887,51	7.174.833,95	10.624.057,64
360	ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	2.531.358,70	4.546.229,81	7.198.744,32
361	ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK	1.375.991,30	2.621.509,93	3.305.760,04
362	FONLAR VEYA DİĞER KAMU DARELER ADINA YAPILAN TAHSİLAT HESABI	234.537,51	7.094,21	119.553,28
37	BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	0,00	0,00	0,00
4	UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	2.635.227,86	2.635.227,86	2.635.227,86
47	BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	2.635.227,86	2.635.227,86	2.635.227,86
472	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	2.635.227,86	2.635.227,86	2.635.227,86
5	ÖZ KAYNAKLAR	464.061.053,86	2.103.407.001,19	2.635.286.565,46
50	NET DEĞER	438.729.276,49	457.166.204,35	498.366.100,58
500	NET DEĞER HESABI	438.729.276,49	457.166.204,35	498.366.100,58
57	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	278.828.976,55	2.079.493.141,47	2.287.922.173,46
570	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI	278.828.976,55	2.079.493.141,47	2.287.922.173,46
58	GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI	-250.144.112,78	-356.190.877,81	-653.531.272,81
580	GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI (-)	-250.144.112,78	-356.190.877,81	-653.531.272,81
59	DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI	-3.353.086,40	-77.061.466,82	502.529.564,23
590	DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI	153.634.472,87	286.005.576,53	1.152.725.581,48
591	DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUCU HESABI (-)	-156.987.559,27	-363.067.043,35	-650.196.017,25
	PASİF TOPLAMI	477.273.688,05	2.131.360.594,56	2.669.165.460,61

	Bilanço Dipnotlar:	2022 YILI	2023 YILI	2024 YILI
910	ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	32.867.038,00	68.752.480,50	85.549.695,00
911	ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI EMANETLER HESABI	32.867.038,00	68.752.480,50	85.549.695,00
920	GİDER TAAHHÜTLER HESABI	0,00	99.685,60	24.469.564,82
921	GİDER TAAHHÜTLER KARŞILIĞI HESABI	0,00	99.685,60	24.469.564,82
948	BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAKLAR HESABI	144.148,80	1.080.343,30	1.563.575,27
949	BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAK EMANETLER HESABI	144.148,80	1.080.343,30	1.563.575,27
998	DİĞER NAZIM HESAPLAR HESABI	4.055.602,00	7.344.535,75	12.261.375,25
999	DİĞER NAZIM HESAPLAR KARŞILIĞI HESABI	4.055.602,00	7.344.535,75	12.261.375,25

Tablo 35. Faaliyet Sonuçları

Hesap Kodu	YARDIMCI HESAP		GİDERİN TÜRÜ	2022 YILI	2023 YILI	2024 YILI
	Kod1	Kod2				
630	00	00	GİDERLER HESABI	167.488.993,43	395.862.655,63	724.407.004,72
630	01	00	Personel Giderleri	81.404.016,99	202.875.204,09	371.820.575,12
630	01	01	Memurlar	26.484.686,12	68.756.445,02	136.389.305,70
630	01	02	Sözleşmeli Personel	45.876.515,09	110.616.673,43	201.010.661,27
630	01	03	İşçiler	8.995.477,38	23.317.352,22	34.420.608,15
630	01	04	Geçici Süreli Çalışanlar	47.338,40	184.733,42	0,00
630	02	00	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	10.062.313,59	19.991.125,95	34.316.976,97
630	02	01	Memurlar	2.711.050,51	5.275.709,68	9.560.387,60
630	02	02	Sözleşmeli Personel	5.379.165,86	10.315.964,79	17.408.054,19
630	02	03	İşçiler	1.972.097,22	4.399.451,48	7.348.535,18
630	03	00	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	47.533.774,45	109.432.921,25	208.210.486,54
630	03	02	Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	8.194.299,56	12.113.513,06	25.621.798,34
630	03	03	Yolluklar	4.375.331,99	6.759.369,42	9.444.148,62
630	03	04	Görev Giderleri	90.520,83	219.383,78	1.143.012,62
630	03	05	Hizmet Alımları	25.647.307,61	72.528.251,53	159.365.199,85
630	03	06	Temsil ve Tanıtma Giderleri	5.852.097,04	4.121.383,17	6.280.074,42
630	03	07	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	3.374.217,42	13.691.020,29	6.356.252,69
630	05	00	Cari Transferler	21.208.719,29	30.107.558,64	45.588.018,19
630	05	01	Görevlendirme Giderleri	1.673.853,48	2.961.571,91	6.004.612,31
630	05	03	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	117.000,00	278.000,04	469.347,00
630	05	06	Yurtdışına Yapılan Transferler	19.417.865,81	26.867.986,69	39.114.058,88
630	11	00	Değer ve Miktar Değişimleri Giderleri	821.738,65	28.854,41	458.624,90
630	11	03	Stokların Değerlemesinden Oluşan Olumsuz Farklar	3.199,68	0,01	0,07



A. Mali Bilgiler

2.3. Temel Mali Tablolar

Tablo 35. Faaliyet Sonuçları (devamı)

Hesap Kodu	YARDIMCI HESAP		GİDERİN TÜRÜ	2022 YILI	2023 YILI	2024 YILI
	Kod1	Kod2				
630	11	06	Kur Değişikliği Nedeniyle Döviz Cinsi Borç Stokundaki Artış	818.538,97	28.854,40	458.624,83
630	13	00	Amortisman Giderleri	4.583.214,53	19.870.922,56	45.421.099,30
630	13	01	Maddi Duran Varlıklar Amortisman Giderleri	1.878.434,90	13.260.308,19	10.309.435,30
630	13	02	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Amortisman Giderleri	2.704.779,63	6.610.614,37	35.111.664,00
630	14	00	İlk Madde ve Malzeme Giderleri	1.875.215,93	3.874.760,65	0,00
630	14	01	Kırtasiye Malzemeleri	1.136.634,18	2.649.180,00	0,00
630	14	03	Tıbbi ve Laboratuar Sarf Malzemeleri	1.657,90	7.983,62	0,00
630	14	05	Temizleme Ekipmanları	297.254,44	768.541,90	0,00
630	14	06	Giyecek, Mefruşat ve Tuhafiye Malzemeleri	46.928,16	116.159,00	0,00
630	14	08	İçecek	68.347,26	131.729,65	0,00
630	14	12	Bakım Onarım ve Üretim Malzemeleri	237.708,40	19.859,78	0,00
630	14	13	Yedek Parçalar	37.558,63	181.306,70	0,00
630	14	99	Diğer Tüketim Amaçlı Malzemeler	49.126,96	0,00	0,00
630	20	00	Silinen Alacaklardan Kaynaklanan Giderler	0,00	9.566.752,79	0,00
630	20	01	Gelirlerden Alacaklardan Silinenler	0,00	9.566.666,00	0,00
630	20	02	Kişilerden Alacaklardan Silinenler	0,00	86,79	0,00
630	30	00	Proje Kapsamında Yapılan Cari Giderler	0,00	114.555,29	18.591.223,70
630	30	06	Proje Kapsamında Yapılan Cari Giderler	0,00	114.555,29	18.591.223,70
GİDERLER TOPLAMI (A)				167.488.993,43	395.862.655,63	724.407.004,72

Tablo 35. Faaliyet Sonuçları (devamı)

Hesap Kodu	YARDIMCI HESAP		GELİRİN TÜRÜ	2022 YILI	2023 YILI	2024 YILI
	Kod1	Kod2				
600	00	00	GELİRLER HESABI	165.677.439,73	322.273.598,21	692.964.031,78
600	03	00	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	142.522.913,12	297.913.647,11	578.268.486,75
600	03	01	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	4.186.580,95	17.188.495,51	32.188.676,09
600	03	02	Malların kullanma veya faaliyette bulunma izni gelirleri	138.334.899,41	280.725.151,60	546.079.810,66
600	03	06	Kira Gelirleri	1.432,76	0,00	0,00
600	04	00	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	0,00	0,00	1.277.757,53
600	04	04	Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar	0,00	0,00	1.277.757,53
600	05	00	Diğer Gelirler	23.051.260,14	24.339.751,56	113.407.257,46
600	05	01	Faiz Gelirleri	28.484,77	245,35	620,95
600	05	02	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	22.649.459,01	24.019.320,89	112.674.258,37
600	05	09	Diğer Çeşitli Gelirler	373.316,36	320.185,32	732.378,14
600	11	00	Değer ve Miktar Değişimleri Gelirleri	0,07	20.199,54	10.529,96
600	11	06	Kur Değişikliği Nedeniyle Döviz Cinsi Borç Stokundaki Azalış	0,07	20.199,54	10.529,96
600	15	00	Konusu Kalmayan Karşılık Gelirleri	0,01	0,00	0,08
600	15	03	Stok Değer Düşüklüğü Karşılıklarından Kaynaklananlar	0,01	0,00	0,08
600	25	00	Kamu İdarelerinden Bedelsiz Olarak Alınan Mali Olmayan Varlıklardan Elde Edilen Gelirler	103.266,39	0,00	0,00
600	25	03	Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlardan Bedelsiz Olarak Alınan Mali Olmayan Varlıklardan Elde Edilen Gelirler	103.266,39	0,00	0,00
GELİRLER TOPLAMI (A)				165.677.439,73	322.273.598,21	692.964.031,78

Hesap Kodu	YARDIMCI HESAP		İNDİRİM, İADE VE İSKONTONUN TÜRÜ	2022 YILI	2023 YILI	2024 YILI
	Kod1	Kod2				
610	00	00	İNDİRİM, İADE VE İSKONTOLAR HESABI	1.541.532,70	3.472.409,40	5.119.840,36
610	03	00	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	1.541.532,70	3.472.409,40	5.119.840,36
610	03	01	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	46.170,00	88.580,00	277.040,00
610	03	02	Malların kullanma veya faaliyette bulunma izni gelirleri	1.493.929,94	3.383.829,40	4.842.800,36
610	03	06	Kira Gelirleri	1.432,76	0,00	0,00
İNDİRİM,İADE VE İSKONTO TOPLAMI (C)				1.541.532,70	3.472.409,40	5.119.840,36



A. Mali Bilgiler

3. Mali Denetim Sonuçları

4. Diğer Hususlar

4.1. Mevzuat Çalışmaları

Hesap Kodu	Yardımcı Hesap		ENFLASYON DÜZELTMESİNİN TÜRÜ	2022 YILI	2023 YILI	2024 YILI
698	00	00	ENFLASYON DÜZELTMESİ HESABI	0,00	0,00	539.092.377,53
698	12	00	Arazi ve Arsalar Hesabına İlişkin Enflasyon Düzeltmesi	0,00	0,00	538.453.440,00
698	15	00	Tesis, Makine ve Cihazlar Hesabına İlişkin Enflasyon Düzeltmesi	0,00	0,00	32.600,57
698	17	00	Demirbaşlar Hesabına İlişkin Enflasyon Düzeltmesi	0,00	0,00	725.220,41
698	19	00	Maddi Duran Varlıkların Birikmiş Amortismanlarına İlişkin Enflasyon Düzeltmesi	0,00	0,00	-118.883,45
698	19	03	Tesis, Makine ve Cihazlar	0,00	0,00	-6.520,11
698	19	05	Demirbaşlar	0,00	0,00	-112.363,34
ENFLASYON DÜZELTMESİ TOPLAMI (E)				0,00	0,00	539.092.377,53

	2022 YILI	2023 YILI	2024 YILI		2022 YILI	2023 YILI	2024 YILI
GİDERLER TOPLAMI (A)	167.488.993,43	395.862.655,63	724.407.004,72	NET GELİR (D= (B-C))	164.135.907,03	318.801.188,81	687.844.191,42
GELİRLER TOPLAMI (B)	165.677.439,73	322.273.598,21	692.964.031,78	ENFLASYON DÜZELTMESİ (E)	0,00	0,00	539.092.377,00
İNDİRİM İADE İSKONTO TOPLAMI (C)	1.541.532,70	3.472.409,40	5.119.840,36	FAALİYET SONUCU [(D+E)-A](+/-)	-3.353.086,40	-77.061.466,82	502.529.564,23





3. Mali Denetim Sonuçları

Sayıştay Başkanlığınca, Genel Müdürlüğümüz 2024 yılı performans ve düzenlilik denetimlerine tabi tutulmuş olup, faaliyet raporu hazırlık süresi içinde herhangi bir bulgu oluşmamıştır.

4. Diğer Hususlar

4.1. Mevzuat Çalışmaları

Gelişen sivil havacılık sektörünün ihtiyaç ve beklentileri çerçevesinde uluslararası standartların en üst düzeyde uygulanması amacıyla mevzuat çalışmaları tüm hızıyla sürdürülmektedir.

Bu kapsamda; 2024 yılında 28 yeni yayım ve 25 revize yapılmıştır.

Tablo 36. Mevzuat Sayısı ve Detayları

Hesap Kodu	2023		2024		Yürürlükteki Mevzuat Sayısı
	Yeni Yayım	Revize	Yeni Yayım	Revize	
Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	-	-	-	-	1
Kanunlar	-	-	-	1	4
Bakanlar Kurulu Kararı	-	-	-	-	2
Sektörel Yönetmelikler	-	2	1	2	44
Sektörel Talimatlar	10	6	14	19	143
Sektörel Genelgeler	10	8	5	3	115
Sektörel Direktifler	2	-	4	-	13
Sektörel Tebliğler	-	-	-	-	1
Sektörel Emniyet Bültenleri	2	1	3	-	37
Kurumsal Yönetmelikler	-	-	-	-	7
Kurumsal Talimatlar	-	-	-	-	10
Kurumsal Genelgeler	-	-	1	-	15
Toplam	24	17	28	25	392



SEKTÖREL KANUN

Kodu

-	7519 Türk Sivil Havacılık Kanunu ile Bazı Kanunlarda ve 655 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun (Revize)
---	--

SEKTÖREL YÖNETMELİK

Kodu

Adı

SHY-MET	Hava Seyrüsefer Alanında Verilen Meteorolojik Hizmetler Hakkında Yönetmelik
SHY-YOLCU	Havayolu ile Seyahat Eden Yolcuların Haklarına Dair Yönetmelik (Revize)
SHY-6A	Ticari Hava Taşıma İşletmeleri Yönetmeliği (Revize)

SEKTÖREL TALİMAT

Kodu

Adı

SHT-21	Hava Aracı ve İlgili Ürün, Parça ve Cihazın Uçuşa Elverişlilik ve Çevresel Sertifikasyonu Talimatı
SHT-CAM	Sürekli Uçuşa Elverişlilik Yönetimi Talimatı (2 Defa Revize)
SHT-BPU	Hava Aracı Bakım Programı Periyotlarının Belirlenmesi ve Kısa Süreli Uzatılması Talimatı (2 Defa Revize)
SHT-HES	Havaalanı Emniyet Standartları Talimatı (Revize)
SHT-145	Onaylı Hava Aracı Bakım Kuruluşları Talimatı (Revize)
SHT-66	Hava Aracı Bakım Personeli Lisans Talimatı (2 Defa Revize)
SHT-UPL	Çok Hafif Hava Aracı Pilotu Lisanslandırma Talimatı (Revize)
SHT-OPS-B	Balon Uçuş Operasyonlarına Yönelik Usul ve Esaslar Talimatı (Revize)
SHT-ILC	Yabancı Ülkeler Tarafından Tanzim Edilmiş Pilot Lisans ve Yetkilerinin Çevrilmesi Talimatı (2 Defa Revize)
SHT-EĞİTİM/HAD	Havaalanları Dairesi Eğitim Talimatı (Revize)
SHT-147	Hava Aracı Bakım Eğitimi Kuruluşları Talimatı (Revize)
SHT-HAVA KAMPUS	Hava Kampüslerinin İnşa Edilmesi ve Kullanılması Talimatı
SHT-ATCO-DİL	Hava Trafik Kontrolörleri Dil Yeterliliği Talimatı (Revize)
SHT-SMS/HAD	Havaalanlarında Emniyet Yönetim Sisteminin Uygulanmasına İlişkin Talimat (Revize)
SHT-MUAFİYET OPS/FCL	Uçuş Operasyon, Tehlikeli Maddeler Ve Uçuş Ekibi Lisanslandırma Alanlarındaki İstisnai Uygulama Taleplerinin Değerlendirilmesine İlişkin Usul Ve Esaslar Talimatı (Revize)
SHT-PANS-OPS	Hava Sahası Tasarım Hizmeti Talimatı
SHT-HTH	Türk Hava Sahası ve Uluslararası Anlaşmalar Gereğince Ülkemizin Hava Trafik Hizmetleri Sağlama Sorumluluğu Olan Hava Sahalarında Hava Trafik Hizmetlerinin Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Talimatı
SHT-HK	Türk Hava Sahası ve Uluslararası Anlaşmalar Gereğince Ülkemizin Hava Trafik Hizmetleri Sağlama Sorumluluğu Olan Hava Sahasında Hava Kurallarının Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Talimatı
SHT-10	Hava Seyrüsefer Alanında Verilen Havacılık Haberleşmesi Hizmetleri Hakkında Talimat
SHT-HARİTA	Havacılık Haritalarının Hazırlanmasına İlişkin Usul ve Esaslara Dair Talimat
SHT-AIS	Havacılık Bilgi Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslara Dair Talimat
SHT-DENETİM	Sivil Havacılık İşletmeleri Denetimlerine İlişkin Uygulama Esasları Talimatı (Revize)

A. Mali Bilgiler

4.1. Mevzuat Çalışmaları
4.2. Denetim Faaliyetleri

SHT-FCL	Uçak, Helikopter, Dikey Kalkışlı Hava Aracı ve Hava Gemisi Pilotu Lisanslandırma Talimatı
SHT-SFCL	Planör Uçuş Ekibi Lisanslandırma Talimatı
SHT-BFCL	Balon Uçuş Ekibi Lisanslandırma Talimatı
SHT-GRF	Küresel Raporlama Formatı Uygulamalarına İlişkin Talimat
SHT-HES	Havaalanı Emniyet Standartları Talimatı (Revize)
SHT-UK	Yer Tabanlı Radyo Seyrüsefer Sistemleri Uçuş Kontrol Talimatı
SHT-KİRALAMA	Hava Aracı Kiralama Usul ve Esasları Talimatı

SEKTÖREL GENELGE

Kodu	Adı
SDED-2024/1	Sivil Havacılık Sınav Uygulama Usul ve Esasları Genelgesi
SDED-2023/1	Sivil Havacılık Eğitimleri Uygulama Usul ve Esasları Genelgesi (Revize)
HSD/2024-1	Hava Trafik Kontrolörleri Aşırı Yorgunluk Risk Yönetimi Genelgesi (Revize)
UED-2024/1	Uçuşa Elverişlilik Gözden Geçirme Personeli Yetkilendirme Genelgesi
HAD-2024/1	Yaban Hayatı Raporlama Usulleri Genelgesi
UOD-2016/4	Eğitim Organizasyonları Hava Aracı Kiralama ve Öğretmen/Kontrol Pilotu Görevlendirme Usulleri (Revize)
UED-2024/2	Hava Aracı Sertifikasyonu Uzman Desteği Sağlanması Genelgesi
SHGM-GHP	Güvenlik Hizmetleri Prosedürü

SEKTÖREL DİREKTİF

Kodu	Adı
-	“Uçuş esnasında tespit edilen şüpheli bir bulaşıcı hastalığın sorumlu kaptan pilot tarafından derhal ilgili Hava Trafik Ünitesine bildirilmesini sağlayacak prosedürlerin işleticiler tarafından oluşturulması ve ilgili İşletme El Kitaplarında tanımlanması” konulu Uçuş Operasyon Direktifi
-	Özellikle mania kleransının söz konusu olduğu durumlarda, hava trafik kontrolörü (ATCO) kleransının açıklığa kavuşturulması ve kabul edilmesine yönelik işleticinin işletme el kitabında prosedür hazırlanması” konulu Uçuş Operasyon Direktifi
-	Bulaşıcı hastalık şüphesi olan bir yolcunun ateş ve diğer bazı belirti veya semptomların varlığına dayalı olarak ekip (uçuş ve kabin ekibi) tarafından tespit edilmesi ve yönetilmesini içeren bir prosedürün yolcu taşımacılığı yapan havayolu işletmelerince tesis edilerek ilgili İşletme El Kitaplarında tanımlanması” konulu Uçuş Operasyon Direktifi
-	Time-Limited Exemption (TLE) to Extend Retrofit Deadline for Global Aeronautical Distress Safety System (GADSS)-Autonomous Distress Tracking (ADT)

SEKTÖREL EMNİYET BÜLTENİ

Kodu	Adı
-	Yaban Hayat Unsurlarının Hava Araçlarına Yuvalanması” konulu Havaalanı Emniyet Bülteni
-	Emniyet Olayları Yıllık Bülteni – 2023” – “Anonim Olay Raporları – 2023
-	”Havayolu ile Tehlikeli Madde Taşımada Yaşanan Aksaklıklar” konulu Havaalanları Yer Hizmetleri Emniyet Bülteni



4.2. Denetim Faaliyetleri

Ülkemizde, sivil havacılık alanında kural koyma, denetleme ve yaptırım uygulama faaliyetlerinden sorumlu Genel Müdürlüğümüz, havacılık faaliyetlerini emniyet ve güvenlikten ödün vermeden, uluslararası standartlara uygun ve çevreye duyarlı olarak bölgede lider bir konumda yürütmektedir.

2024 yılı sonu itibarıyla 93 adet SAFA, 33 adet SANA ve 1.717 adet diğer denetimler olmak üzere toplam 1.843 adet denetim gerçekleştirilmiştir.

Denetimlerin sayısından ziyade uçuş emniyetini artıracak etkinliklerin geliştirilmesi amacıyla, sektörün kendini denetler ve kendi içinde performansa bağlı denetimler yapar hâle gelmesi hedeflenmiştir. Genel Müdürlüğümüz, özellikle havacılık sektörünün uçuş emniyeti ve güvenliğinin daha da artırılması için gerekli tüm uluslararası kriterlere tam uyumluluk için çalışmalarını sürdürecektir.

SAFA Bulgu Oranları

Yapılan etkin ve yoğun denetimlerle SAFA puanı, 2024 yılı sonu itibarıyla 0,52 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 38. Safa Bulgu Oranları

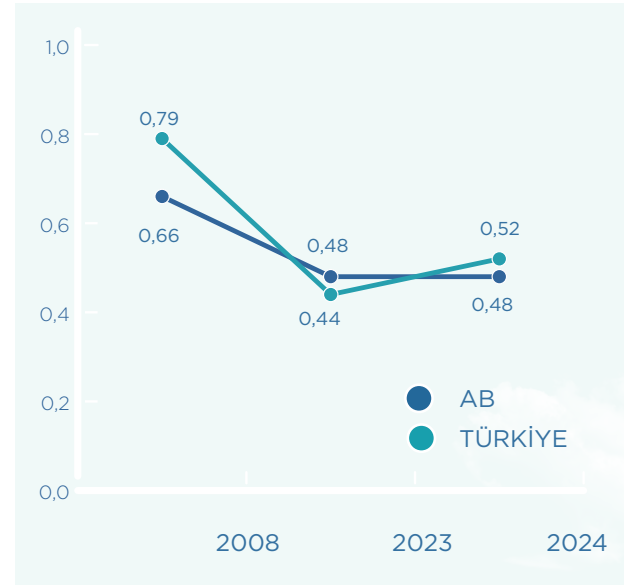
	2008	2023	2024
AB	0,66	0,48	0,48
TÜRKİYE	0,79	0,44	0,52

Tablo 37. Denetim Türleri ve Sayıları

	2023	2024
Toplam Denetim Sayısı	1.761	1.843

Denetim Türü	2024
Uçuş Operasyon	889
Uçuşa Elverişlilik	780
Havaalanı	73
Havacılık Güvenliği	68
Hava Seyrüsefer	13
Hava Ulaşım	20
Toplam	1.843

Şekil 14. Yıllara Göre Safa Bulgu Oranları



4.3. Uçuş İzinleri

Türk hava sahası ve havaalanlarının kullanımıyla ilgili sivil uçuş izin talepleri ulusal ve uluslararası mevzuat çerçevesinde değerlendirilmektedir.

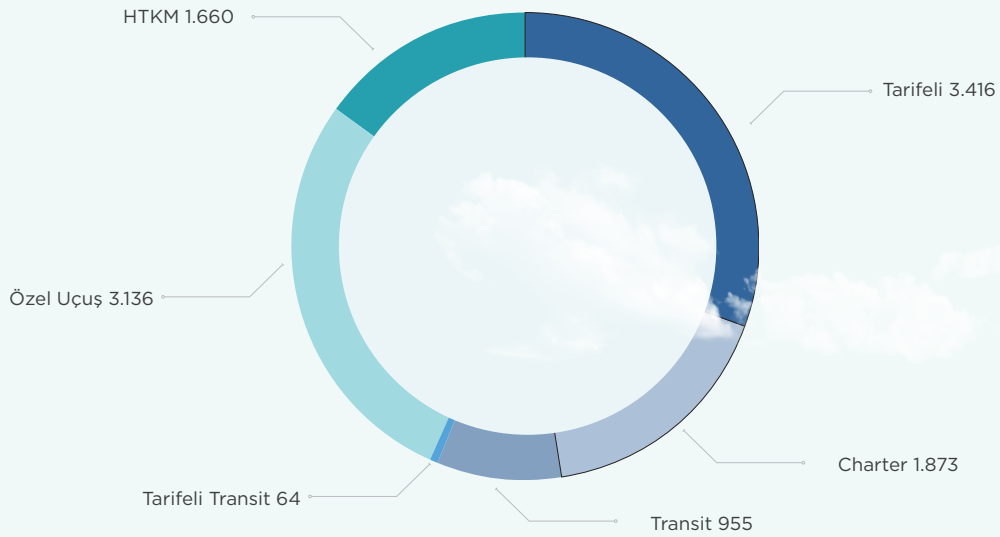
2024 yılında verilen 11.104 izin işleminin kategorilere göre dağılımı aşağıda belirtilmiştir:

- ▶ Diplomatik kanalla havaalanlarımız ve hava sahamız kullanılarak yapılan uçuşlar için 582 uçuş izni numarası verilmiş, değişiklik ve ilave talepleri onaylanmıştır.
- ▶ Havayollarına ait toplam 1.512 sigorta başvurusu yapılmış olup 1.271'i onaylanmış 281'i reddedilmiştir.
- ▶ Havayollarına ait toplam 20.413 tescil başvurusu yapılmış olup 16.125'i onaylanmış 4.288'i reddedilmiştir.
- ▶ Havayollarına ait toplam 1.364 firma başvurusu yapılmış olup 1.191'i onaylanmış 173'ü reddedilmiştir.

Tablo 39. Kategorilere Göre İzin İşlemleri

Tarifeli	Charter	Transit	Tarifeli Transit	Özel Uçuş	HTKM	TOPLAM
3.416	1.873	955	64	3.136	1.660	11.104

Şekil 15. Kategorilere Göre İzin İşlemleri Grafiği





4.3.1. Tarifeli Uçuşlarda İzin Verilen İşletme Sayıları

Yerli Havayolu İşletmeleri

Yerli havayolu işletmelerine verilen yaz/kış dönemsel izin sayıları aşağıda sunulmuştur.

Tablo 40. Yerli Havayolu İşletmelerine Verilen Yaz/Kış Dönemsel İzinler

	İç Hat Yolcu	Dış Hat Yolcu	Dış Hat Kargo
Kış	3	10	3
Yaz	3	10	3

Yerli havayolu işletmelerine 2024 yılında verilen yeni/ilave hatlar aşağıda sunulmuştur.

Tablo 41. Yerli Havayolu İşletmelerine Verilen Yeni Hat/İlave Frekans Hatları

	Toplam Başvuru	İlave Frekans	Yeni Hat
Kış	144	189	238
Yaz	439	312	712

Yabancı Havayolu İşletmeleri

Yabancı havayolu işletmelerine verilen dönemsel izin sayıları aşağıda sunulmuştur.

Tablo 42. Yabancı Havayolu İşletmelerine Verilen Dönemsel İzinler

	Kargo Transit	Kargo İniş	Yolcu Transit	Yolcu İniş
Kış	42	412	615	1.789
Yaz	78	298	846	2.886

4.3.2. Tarifesiz Uçuşlarda İzin Verilen İşletme Sayıları

Tablo 43. Tarifesiz Uçuşlarda İzin Verilen İşletme Sayıları

	Yerli Kargo	Yerli Turistik	Yabancı Kargo Transit	Yabancı Kargo İniş	Yabancı Turistik Transit	Yabancı Turistik İniş
Kış	4	9	12	57	129	198
Yaz	3	10	19	48	145	256

A. Mali Bilgiler

4.4. Verilen Ruhsatlar

4.5. Sınav/Yetkilendirme Faaliyetleri

4.4. Verilen Ruhsatlar

2024 yılsonu itibarıyla yer hizmeti kuruluşlarına verilen çalışma ruhsatı 18 ve ön izin sayısı 21 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 44. Yer Hizmeti Kuruluşlarına Verilen Çalışma Ruhsat ve Ön İzin Sayısı

Çalışma Ruhsatı Sayısı	2023	2024	2023-2024 Değişim(%)
A Grubu*	0	0	0%
B Grubu**	0	3	0%
C Grubu***	27	15	-44%
TOPLAM	27	18	-33%

Ön İzin Sayısı	2023	2024	2023-2024 Değişim(%)
A Grubu*	0	0	0%
B Grubu**	8	1	-88%
C Grubu***	35	20	-43%
TOPLAM	43	21	-51%

* A Grubu çalışma ruhsatı; En az üç uluslararası trafiğe açık havaalanında teşkilatlanarak hava taşıyıcılarına yer hizmeti yapmak üzere yetkilendirilmiş olanlar

** B Grubu çalışma ruhsatı; Yer hizmet türlerinin tamamını veya bir kısmını kendileri için yapacak hava taşıyıcılarına her bir hizmeti yapmak üzere yetkilendirilmiş olanlar

*** C Grubu çalışma ruhsatı; Temsil, gözetim ve yönetim, uçak özel güvenlik hizmet ve denetimi, ikram servis, uçuş operasyon ile kargo ve posta hizmetini yapmak üzere yetkilendirilmiş olanlar

Tablo 45. Verilen Diğer Ruhsatlara İlişkin Detayları

Diğer Ruhsatlar	2023	2024	2023-2024 Değişim(%)
Gayri Sıhhi İşyeri Ruhsatı	7	18	157%
Sıhhi İşyeri Ruhsatı	230	223	-3%
Terminal İşletme Ruhsatı	4	5	25%
Geçici Çalışma Ruhsatı	3	6	100%
Heliport İşletme Ruhsatı	79	85	8%
Balon Ruhsatı	1	3	200%
Balon Ön izin	2	2	0%
Hava Taksi Ruhsatı	2	1	-50%
Genel Havacılık Ruhsatı	4	4	0%
ÇHHA(Çok Hafif Hava Aracı) Ruhsatı	2	2	0%
TOPLAM	334	349	5%



4.5. Sınav/Yetkilendirme (Sertifikalandırma, Belgelendirme ve Lisanslandırma) Faaliyetleri

4.5.1.Eğitim Faaliyetleri

- ▶ Kısmi zamanlı öğretim üyesi çalışma takip çizelgesi hazırlandı.
- ▶ Eğitim koordinatörlüğü tarafından Genel Müdürlüğümüzce KDM kapsamında pilotaj ile ilgili hazırlanan eğitimlere ilişkin TAFA ve AFA'dan en güncel eğitim dokümanları ve soru setleri hazırlanmıştır.
- ▶ UED tarafından hazırlanan Onaylı Bakım Kuruluşları Denetimi eğitimi FR 29 kapsamında gözden geçirildi ve KDM de gerekli tanımlamalar gerçekleştirildi.
- ▶ Havacılığa giriş eğitiminin puantaj tablosu hazırlandı.
- ▶ KDM kapsamında tamamlanması gereken yüz yüze Siber Güvenlik Farkındalık Eğitimi 4 grup şeklinde 9 yüz yüze ve 3 online oturum olarak tamamlandı.
- ▶ U 01 E UO 053 Kabin Ekibi Temel Sentez e-book FR.29 göre incelenerek UOD Başkanlığına geribildirim yapıldı. Sürece ilişkin olarak 8 ayrı derse bölünerek KDM'ye yüklendi, eğitmenlerin tanımlamaları yapıldı.
- ▶ U 01 E SD 024 Havacılığa Giriş Eğitim Dokümanı e-book hazırlandı. Eğitim Koordinatörlüğü tarafından 110 adet Türkçe sınav sorusu hazırlanmıştır.
- ▶ U 01 E UO 171 CRM- Ekip Kaynak Eğitiminin Türkçe çevirisi yapıldı. KDM Sistemine uygun hale getirildi ve indekslerinin İngilizce başlıkları da KDM'de tanımlandı.
- ▶ 25-26 Mart 2024 tarihlerinde Denetim Teknikleri Koçluk Eğitimi 4 oturum olarak gerçekleştirildi. KDM üzerinden katılımcıların tanımlamaları yapıldı.
- ▶ İş Sağlığı ve Güvenliği eğitiminin dijital içerik üretimi tamamlanmıştır.

- ▶ Hava Aracı Bakım Personeli İngilizce yeterlilik sınavı, İstanbul, Ankara ve Antalya'da gerçekleştirilmiştir.
- ▶ Denetim Teknikleri eğitiminin son sınavı gerçekleştirilmiştir.
- ▶ HSSD Başkanlığı tarafından hazırlanan 6 adet Pratik Eğitim Değerlendirme Formu KDM ye yüklendi.
- ▶ Meteoroloji dersleri ile ilgili havacılık eğitimlerinde dersi almak zorunda olan kursiyerler için Türkçe dilinde hazırlanan Meteoroloji dijital bilgi notu bölüm sonu soruları ile birlikte hazırlanarak sunuldu.
- ▶ Genel Müdürlüğümüz bünyesinde yer alan 4 personele "Kişilik Envanter Testi" yapıldı.
- ▶ U 01 E UO 082 Uçak Genel Bilgisi - Uçuş Aletleri 1153 adet soru tasnifi İngilizce dilinde yapıldı.
- ▶ İki denetçi personele MMPI Testi(Psikosim) uygulaması yapıldı.
- ▶ Yeni başlayan personele oryantasyon eğitimi verildi.
- ▶ Denetim Teknikleri eğitimi için HVKK'ya ön sınav yapıldı.
- ▶ Mart ayında yapılan PPL (A) Uçak Hususi Pilot Teorik sınavı ile eğitimlerinin KDM çerçevesinde KDM üzerinden yapılmasına yönelik çalışmalar kapsamında, sınav sorularının KDM mantığına uygun ilgili uzmanlar tarafından hazırlanmış olup, PPL sınavı için yeni 480 adet Türkçe / 480 adet İngilizce soru hazırlanmıştır.

4.5.2.Sınav Faaliyetleri

- ▶ 4 adet Uçuş Harekât Uzmanı sınavı
- ▶ 12 adet ATPL sınavı
- ▶ 28 adet PPL sınavı
- ▶ 9 adet Balon Pilotluğu sınavı yapılmıştır.

A. Mali Bilgiler

4.5.Sınav/Yetkilendirme Faaliyetleri

4.6 Balon Faaliyetleri

4.7. Uluslararası İlişkiler

- ▶ ATSEP Haberleşme derecesi alanında yapılan 5 adet sınava 84 personel; ATSEP Seyrüsefer derecesi alanında yapılan 6 adet sınava 116 personel; ATSEP Gözetim derecesi alanında yapılan 5 adet sınava 18 personel; ATCO alanında yapılan 4 sınava 114 personel; AIM alanında yapılan 3 sınava 41 personel katılım sağlamıştır.
- ▶ Kurum personelinin görev unvanlarına tanımlı eğitimlerine yönelik 198 sınav oturumunda 3338 personele ön sınav ve son sınav yapılmıştır.
- ▶ İstanbul, Ankara, Antalya ve Nevşehir illerinde 8 sınav merkezinde yapılan 9 sınavda toplam 6956 katılımcıya "Hava Aracı Bakım Personeli Yabancı Dil Sınavı" yapılmıştır.
- ▶ Tüm havalimanlarında 47 sınavda 10869 kişiye TPSS ve HGPS, 14 sınavda 1805 kişiye HGES sınavları yapılmıştır.

4.5.3.Yetkilendirme Faaliyetleri

- ▶ 1 adet Sürekli Uçuşa Elverişlilik Yönetimi Kuruluşu, 15 adet Bakım Kuruluşu, 1 adet Bakım Personeli Lisans Eğitimi Kuruluşu, 7 adet Hava Aracı Sertifikasyonu Kuruluşu yetkilendirilmiştir.
- ▶ 1 adet Havacılık Tıp Merkezi (AeMC) Yetki Belgesi verilmiştir.
- ▶ 34 adet Uçuş Tabibi (AME), Yetkili Tabip (DmE) Yetki Belgesi verilmiştir.
- ▶ 17 adet İHA Eğitim Kuruluşu Yetkilendirilmiştir.
- ▶ 310 adet Yabancı Pilot (EASA Çalıştırma Yetki Belgesi); 216 adet Yabancı Pilot (Validasyon Belgesi); 387 adet Balon Pilotu; 81 adet ÇHHA Pilotu; 34 adet Planör Pilotu yetkilendirilmiştir.
- ▶ 262 adet Kontrol Pilotu Yetkilendirilmiştir.
- ▶ 26 adet A Grubu Yetkili Acente Sertifikası, 48 adet B Grubu Yetkili Acente Sertifikası verilmiştir.
- ▶ 3 adet Ticari Eğitim Kuruluşunun yenileme, 4 adet de Hizmet içi Eğitim Kuruluşu da ilk yetki olmak üzere toplam 7 adet eğitim kuruluşu yetkilendirilmiştir.
- ▶ Havayolu/hava taksi alanında faaliyet gösteren

35, diğer alanlarda faaliyet gösteren 80 olmak üzere toplam 115 şirketin personeli Güvenlikten Sorumlu Yetkili Yönetici (GSYY) olarak yetkilendirilmiştir.

- ▶ 151.450 adet İHA-1 Pilot Yetkilendirilmesi işlemi yapılmıştır.

4.5.4. Lisanslandırma Faaliyetleri

- ▶ 276 adet Hava Aracı Teknisyeni Lisansı verilmiştir.
- ▶ 1038 adet PPL(A) Hususi Pilot Lisansı; 2811 adet CPL(A) Ticari Pilot Lisansı; 2256 adet ATPL(A) Havayolu Nakliye Pilotu Lisansı; 24 adet MPL(A) Çok Ekipli Pilot Lisansı verilmiştir.
- ▶ 3 adet PPL(H) Hususi Pilot Lisansı; 82 adet CPL(H) Ticari Pilot Lisansı; 16 adet ATPL(H) Havayolu Nakliye Pilotu Lisansı verilmiştir.
- ▶ 232 adet Uçuş Harekât Uzmanı; 1095 adet Öğrenci Pilot Lisanslandırma; 329 adet İHA-2 Pilot Lisanslandırma işlemi yapılmıştır.

4.5.5. Sertifikalandırma Faaliyetleri

- ▶ 1 adet Tip sertifikası düzenlenmiştir.
- ▶ 11.255 adet Sağlık Sertifikası düzenlenmiştir.
- ▶ 460 adet HSB tarafından düzenlenen ilk Sınıf 1/2/3 LAPL Sağlık Sertifikası düzenlenmiştir.

4.6. Balon Faaliyetleri

Türkiye Genelinde Nevşehir-Kapadokya, Denizli-Pamukkale, Kayseri-Soğanlı, Nevşehir-Çat, Aksaray-Ihlara ve Afyonkarahisar-Frig Vadisi ve Antalya-Aspendos bölgelerinde yer alan 71 balon işletmesinde toplam 441 adet balon bulunmaktadır. 2024 yılında, her bir balon uçuş sahası ayrı ayrı gün toplamı 1.025 günde toplam 43.283 balon uçuşu gerçekleşmiş ve 933.195 yolcuya hizmet verilmiştir. Yeni bölgelerde balon uçuşlarının yapılabilmesi için gelen talepler doğrultusunda;

- ▶ Bayrak kararı doğrulama kontrol listesi oluşturularak 318 günlük doğrulama yapılmıştır.



- 2024 yılı içerisinde habersiz olarak 348 Balon Pilotuna Alkol/Psikoaktif denetim gerçekleştirilmiştir.
- 2024 yılı içerisinde 27 adet uçuş öncesi kontroller yapılmıştır.
- 2024 yılı içerisinde 585 adet kontrol uçuşu yapılmıştır.

4.7. Uluslararası İlişkiler

Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) tarafından belirlenen standart ve tavsiyelerin üye ülkelerde uygulandığının tespiti ve takibi için ICAO tarafından Küresel Emniyet Gözetim Denetim Programı (USOAP) ve Evrensel Güvenlik Denetleme Programı (USAP) Sürekli Gözetim Yaklaşımı (CMA) kapsamında sırasıyla emniyet ve güvenlik alanlarında üye ülkeler periyodik olarak denetlenmektedir.

ICAO Evrensel Güvenlik Denetleme Programı Sürekli İzleme Yaklaşımı (USAP-CMA) kapsamında ülkemizde 6-17 Mayıs 2024 tarihleri arasında ICAO Denetim ekibi tarafından havacılık güvenliği denetimi gerçekleştirilmiştir. Denetim 498 protokol sorusu kapsamında gerçekleştirilmiş olup nihai raporda; toplam 93 protokol sorusuna ilişkin alanda eksiklik tespit edilmiş olup bulgu sayısı 35'tir. Denetim sonuç raporunda **uyumluluk göstergesi puanı %82,63 ve sürdürülebilirlik göstergesi puanı ise %77,59** olarak hesaplanmıştır.

Ülkemiz 4-16 Eylül 2024 tarihleri arasında USOAP kapsamında ICAO USOAP Denetçisi tarafından denetlenmiştir.

Denetim kapsamında Sivil Havacılık Genel Müdürlüğüne yürütülen faaliyetlerinin ICAO standartlarına uyumuna ilişkin incelemeler hem ofis ortamında hem de sahada gerçekleştirilmiştir.



A. Mali Bilgiler

4.7. Uluslararası İlişkiler
ICAO Genel Kurul Toplantısı

4.7.1. Üyesi Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar

Üyesi olduğumuz uluslararası kuruluşlara ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 46. Üyesi Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar

	Kuruluş Adı	Kuruluş Tarihi ve Yeri	Kuruluş Amacı	Açıklama	Görevlerimiz
	ICAO (International Civil Aviation Organization)	1944 - Montreal	Bütün dünyada uluslararası sivil havacılığın emin ve düzenli gelişmesini ve sürdürülmesini sağlamak	Hâlihazırda 193 üyesi bulunan kuruluşa ülkemiz 1945 yılında üye olmuştur.	Kurucu Üye, Konsey Üyeliği (1947-1950, 2016-2019 yıllarında)
	ECAC (European Civil Aviation Conference)	1955 - Fransa	Havacılık emniyeti alanında mevzuat geliştirmek ve üye ülkelerde emniyet denetimleri yapmak	44 üyeye sahip olan kuruluş ICAO'nun bölgesel (Avrupa) bir organizasyondur.	Kurucu Üye, ECAC Başkan Yardımcılığı ve Koordinasyon Komitesi Üyeliği
	EUROCONTROL (European Organisation for the Safety of Air Navigation)	1960 - Brüksel	Avrupa hava trafik yönetimini ve emniyetini geliştirmek	Kuruluşun 42 üyesi bulunmaktadır.	Genişletilmiş Yol Ücretleri Komitesi Üyeliği, Daimi Finans Komitesi Üyeliği
	D8 Sivil Havacılık Komisyonu	2007 - İstanbul	D8 ülkeleri sivil havacılık otoriteleri arasında koordinasyon ve işbirliğini geliştirmek	D8 ülkeleri organizasyonu bünyesinde kurulan bir komisyondur.	Güvenlik Görev Gücü Başkanlığı, Eğitim ve Kapasite Geliştirme Görev Gücü Başkanlığı ve Ticari Hususlar Görev Gücü Başkan Yardımcılığı
	JAA -TO (Joint Aviation Authorities - Training Organization)	1955 - Fransa	Avrupa havacılık emniyetinin sağlanması için duyulan eğitim ihtiyacını karşılamak	ECAC'ın bir alt organizasyonu olup, ECAC üyesi olan 44 ülke aynı zamanda bu organizasyona da üyedir.	



ICAO Genel Kurul Toplantısı

Genel kurul üç yılda bir yapılmakta olup bu toplantılarda ülkelere güvenlik notu verilmektedir. Ülkemize ait son veri 2022 yılında alınmış ve bir sonraki genel kurul toplantısı ise 2025 yılında yapılacaktır.

4.7.2. İlişkide Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar

İlişkide olduğumuz uluslararası kuruluşlara ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 47. İlişkide Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar

	Kuruluş Adı	Kuruluş Tarihi ve Yeri	Kuruluş Amacı	Açıklama
	EASA (European Aviation Safety Agency)	2002 – Köln	Her türlü hava aracı, uçuş, üretim, denetleme ile ilgili mevzuatının oluşturulması ve uygulanmasını kontrol edip uçuş ve yer güvenliğinin sağlanması	AB üye ülkelerinin oluşturduğu sivil havacılık ajansıdır.
	IATA (International Air Transport Association)	1945 - Montreal	Emniyetli, güvenli ve ekonomik hava ulaşımını sağlayabilmek	Havayolu ve yer hizmet şirketlerinin üye olabildiği, uluslararası bir ticaret kuruluşudur.
	ACI (Airports Council International)	1991	Hükümetler ve uluslararası kuruluşlar ile havalimanlarının çıkarlarını temsil ederek, havalimanlarında standartlar, politikalar ve önerilen uygulamaların geliştirilmesi ve dünyadaki standartlarını yükseltmek, bilgi ve eğitim olanakları sağlanmasını amaçlamaktadır.	SHGM ile ACI arasında işbirliğini geliştirme protokolü imzalanmıştır.

4.7.3. Sivil Havacılık Müzakereleri

2024 Yılında Yapılan Müzakereler

2024 yılında 32 adet müzakere gerçekleştirilmiş olup, söz konusu müzakerelerde 2 nokta ve 253 ilave frekans kazanımı olmuştur. Panama ve Kamboçya ile yolcu ve kargoda sınırsız hak elde edilmiştir.

Tablo 48. Müzakere ve Hava Ulaştırma Anlaşması Sayıları

	2003	2023	2024
İkili Müzakere Sayısı (Yıllık)	7	24	32
Hava Ulaştırma Anlaşması Bulunan Ülke Sayısı	81	173	175

A. Mali Bilgiler

4.7. Uluslararası İlişkiler
ICAO Genel Kurul Toplantısı

4.7.3.1. ICAN 2024

ICAO Uluslararası Sivil Havacılık Müzakereleri Etkinliği (ICAN 2024) 21-25 Ekim 2024 tarihleri arasında Malezya'nın ev sahipliğinde Kuala Lumpur şehrinde gerçekleştirilmiştir.

Uluslararası Sivil Havacılık Örgütüne üye ülkelerin havacılık alanındaki ilişkilerini geliştirmesi ve ikili müzakerelerle hava ulaştırma anlaşmaları imzalaması amacıyla düzenlenen ICAN'e 83 ülke katılım sağlamıştır. Bakan Yardımcımız Sayın Enver İSKURT başkanlığındaki heyetimiz **22 müzakere gerçekleştirerek toplamda 143 frekans yolcu 19 frekans kargo (Kamboçya ile sınırsız frekansa geçilmiştir) hakkı elde edilmiş** ve önümüzdeki dönemde de birçok ülke ile frekans artışı sağlamak üzere uzlaşa sağlamıştır.

Ayrıca, **Surinam** ve **Malavi** ile ilk kez Hava Ulaşım Anlaşmaları imzalanarak hava ulaşım anlaşması olan ülke sayımız 175'e çıkarılmıştır.

Görüşme gerçekleştirilen 22 ülkenin 10 tanesi ile Mutabakat Zaptı imzalanmış, 2 tanesi ile de Toplantı Tutanağı imzalanmıştır.

Her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen ICAN Etkinliğine katılım sağlanarak hem uzun bir süredir görüşme gerçekleştirilemeyen ülkelerle müzakere fırsatı yakalanmış hem de zaman/bütçe açısından yarar sağlanmıştır.

4.7.3.2. Hava Ulaştırma Anlaşmamız Bulunan Ülkeler

Ülkemizin hava ulaştırma anlaşması imzaladığı ülkeler aşağıdaki tabloda sunulmuştur.





Tablo 49. Hava Ulaştırma Anlaşmamız Bulunan Ülkeler

ÜLKE ADI	ÜLKE ADI	ÜLKE ADI	ÜLKE ADI
1 Afganistan	45 Filipinler	89 Kosta Rika	133 Polonya
2 Almanya	46 Finlandiya	90 Kotdivuar (Fildişi Sahili)	134 Portekiz
3 Amerika (ABD)	47 Fransa	Kuveyt	135 Romanya
4 Angola	48 Gabon	92 Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC)	136 Ruanda
5 Antigua ve Barbuda	49 Gambiya	93 Kuzey Makedonya	137 Rusya
6 Arjantin	50 Gana	94 Küba	138 Saint Lucia
7 Arnavutluk	51 Gine	95 Laos	139 Saint Vincent ve Grenadinler
8 Avustralya	52 Gine-Bissau	96 Lesotho	140 Sao Tome ve Prinsipe
9 Avusturya	53 Guatemala	97 Letonya	141 Senegal
10 Azerbaycan	54 Guyana	98 Liberya	142 Seyşeller
11 Bahamalar	55 Güney Afrika Cumhuriyeti	99 Libya	143 Sırbistan
12 Bahreyn	56 Güney Sudan	100 Litvanya	144 Sierra Leone
13 Bangladeş	57 Gürcistan	101 Lübnan	145 Singapur
14 Belarus (Beyaz Rusya)	58 Haiti	102 Lüksemburg	146 Slovakya
15 Belçika	59 Hırvatistan	103 Macaristan	147 Slovenya
16 Belize	60 Hindistan	104 Madagaskar	148 Solomon Adaları
17 Benin	61 Hollanda	105 Makao	149 Somali
18 Birleşik Arap Emirlikleri (BAE)	62 Honduras	106 Malavi	150 Sri Lanka
19 Birleşik Krallık	63 Hong Kong	107 Maldivler	151 Sudan
20 Bosna Hersek	64 Irak	108 Malezya	152 Surinam
21 Botswana	65 İran	109 Mali	153 Suriye
22 Brezilya	66 İrlanda	110 Malta	154 Suudi Arabistan
23 Brunei	67 İspanya	111 Marshall Adaları	155 Şili
24 Bulgaristan	68 İsrail	112 Meksika	156 Tacikistan
25 Burkina Faso	69 İsveç	113 Mısır	157 Tanzanya
26 Burundi	70 İsviçre	114 Moğolistan	158 Tayland
27 Cabo Verde (Yeşil Burun Adaları)	71 İtalya	115 Moldova	159 Togo
28 Cezayir	72 İzlanda	116 Moritanya	160 Trinidad ve Tobago
29 Cibuti	73 Jamaika	117 Morityus	161 Tunus
30 Çad	74 Japonya	118 Mozambik	162 Türkmenistan
31 Çekya	75 Kamboçya	119 Myanmar	163 Uganda
32 Çin	76 Kamerun	120 Namibya	164 Ukrayna
33 Danimarka	77 Kanada	121 Nepal	165 Umman
34 Dominik Cumhuriyeti	78 Karadağ	122 Nijer	166 Uruguay
35 Ekvator Ginesi	79 Katar	123 Nijerya	167 Ürdün
36 Ekvator	80 Kazakistan	124 Nikaragua	168 Vanuatu
37 El Salvador	81 Kenya	125 Norveç	169 Venezuela
38 Endonezya	82 Kırgızistan	126 Orta Afrika Cumhuriyeti	170 Vietnam
39 Eritre	83 Kolombiya	127 Özbekistan	171 Yemen
40 Estonya	84 Komorlar	128 Pakistan	172 Yeni Zelanda
41 Esvatini (Svaziland)	85 Kongo Demokratik Cumhuriyeti	129 Palau	173 Yunanistan
42 Etiyopya	86 Kongo	130 Panama	174 Zambiya
43 Fas	87 Kore Cumhuriyeti (Güney Kore)	131 Paraguay	175 Zimbabve
44 Fiji	88 Kosova	132 Peru	





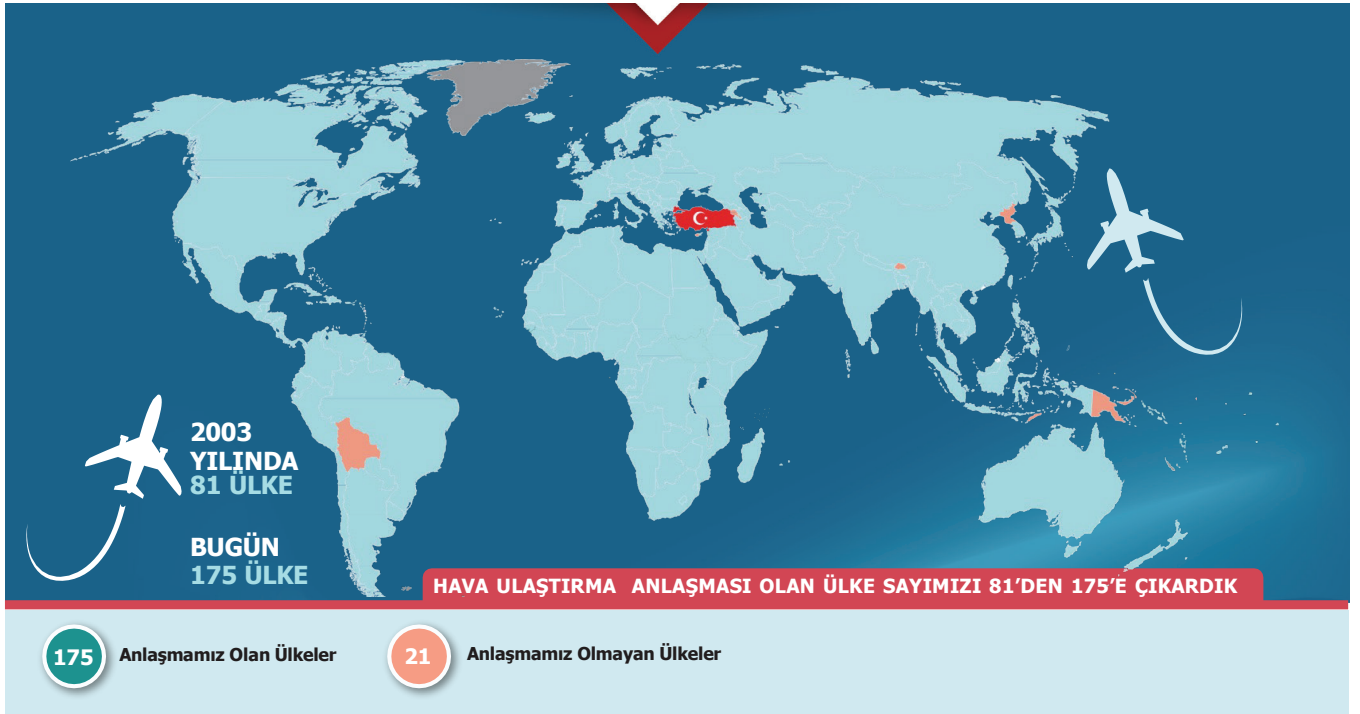
HAVA ULAŞTIRMA ANLAŞMAMIZ BULUNAN ÜLKELER

Anlaşmamız
olan
Ülkeler

175
ÜLKE

Anlaşmamız
olmayan
Ülkeler

21
ÜLKE







A. Mali Bilgiler

4.8 Eğitim, Konferans ve Toplantılar

2024 yılında düzenlenen/katılım sağlanan önemli eğitim, konferans ve toplantı faaliyetleri aylar itibarıyla aşağıda sunulmuştur.

2024 Ocak Ayı Faaliyetleri

- ▶ 12 Ocak 2024 tarihinde USOAP CMA Denetimleri kapsamında Havacılık Haritaları konulu gerçekleştirilen toplantıya katılım
- ▶ 18 Ocak 2024 tarihinde SHY-OLAY Yönetmeliği kapsamında DHMİ ile gerçekleştirilen toplantıya katılım
- ▶ 19 Ocak 2024 tarihinde SHY-ICAO Yönetmeliği kapsamında gerçekleşen toplantıya katılım
- ▶ 20 Ocak 2024 tarihinde Havalimanları/Havaalanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği (SHY-22)'nin revizyon çalışmaları kapsamında İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş.'nin taleplerinin değerlendirilmesi amacıyla gerçekleştirilen toplantıya katılım
- ▶ 30 Ocak 2024 tarihinde SHY-OLAY Yönetmeliği kapsamında DHMİ ile gerçekleştirilen toplantıya katılım

2024 Şubat Ayı Faaliyetleri

- ▶ 06-08 Şubat 2024 tarihleri arasında Antalya'da ICAO EUR/MID Radio Navigation Symposium'a katılım
- ▶ 7-9 Şubat 2024 tarihleri arasında katılım sağlanan Uçuş Harekât Uzmanları Çalıştayı
- ▶ 13 Şubat 2024 tarihinde TSHA'da gerçekleştirilen Dijital İçerikler ile ilgili toplantıya katılım
- ▶ 14 Şubat 2024 tarihinde Ankara'da Karadağ Havacılık Otoritesi ile İkili Havacılık Müzakereleri
- ▶ 20 Şubat 2024 tarihinde ÇHHA, gyroplane, planör, Balon eksik eğitimlere ilişkin Eğitim Dokümanları ve sınav soruları hazırlanması amacıyla gerçekleştirilen koordinasyon toplantısına katılım
- ▶ 21 Şubat 2024 tarihinde 16 katılımcı ile gerçekleşen ATC-Pilot Tanışma ve İletişim Atölyesi Toplantısı

- ▶ 23 Şubat 2024 tarihinde online katılım sağlanan SHT-APAM Çalıştayı
- ▶ 26 Şubat-1 Mart 2024 tarihleri arasında ICAO Genel Merkezinde gerçekleşen ADOP-5 toplantısına katılım

2024 Mart Ayı Faaliyetleri

- ▶ 01 Mart 2024 tarihinde Avustralya'da gerçekleşen THY Avustralya İlk Uçuş Törenine sağlanan katılım
- ▶ 04 Mart 2024 tarihinde Ankara'da Azerbaycan Havacılık Otoritesi Yetkili ve Uzmanları ile İşbirliğimizin Geliştirilmesi toplantısına katılım
- ▶ 05-07 Mart 2024 tarihleri arasında Almanya Köln'de Avrupa Birliği Havacılık Emniyeti Ajansı (EASA) ile İşbirliği Anlaşması Müzakereleri
- ▶ 06 Mart 2024 tarihinde 20 katılımcı ile gerçekleşen ATC-Pilot Tanışma ve İletişim Atölyesi Toplantısı
- ▶ 25 Mart 2024 tarihinde Havalimanları/Havaalanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği (SHY-22)'nin revizyon çalışmaları kapsamında İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş.'nin taleplerinin değerlendirilmesi amacıyla gerçekleştirilen toplantıya katılım
- ▶ 26 Mart 2024 tarihinde SHY-ICAO Yönetmeliği kapsamında gerçekleşen toplantıya katılım
- ▶ 27 Mart 2024 tarihinde Fransa'da ECAC 200. Koordinasyon Komitesi (CC) Toplantısına katılım
- ▶ 27-28-29 Mart 2024 tarihlerinde EASA MAB Grubu ile yapılan online toplantılara sağlanan katılım
- ▶ 28 Mart 2024 tarihinde 37 katılımcı ile gerçekleşen ATC-Pilot Tanışma ve İletişim Atölyesi Toplantısı

2024 Nisan Ayı Faaliyetleri

- ▶ 04 Nisan 2024 tarihinde SHY-ICAO Yönetmeliği kapsamında gerçekleşen toplantıya katılım
- ▶ 08-26 Nisan 2024 tarihleri arasında İsviçre Bern'de Air Navigation Institute kuruluşunda

Temel PANS OPS eğitimine katılım

- ▶ 16 Nisan 2024 tarihinde Tacikistan Havacılık Otoritesi ile gerçekleşen toplantıya online katılım
- ▶ 16 Nisan 2024 tarihinde Brüksel/Belçika'da düzenlenen EUROCONTROL Yol Ücretleri Çalışma Grubu (SGR-66) toplantısına katılım
- ▶ 17 Nisan 2024 tarihinde KDM süreçleri kapsamında Yönetim Koordinasyon Toplantısına Eğitim Koordinatörlüğü olarak tam katılım sağlandı.
- ▶ 18 Nisan 2024 tarihinde Yeni Otomasyon Emniyet Olayları modülü ile ilgili yazılımcılar ile gerçekleşen toplantıya katılım
- ▶ 18 Nisan 2024 tarihinde Podgoritsa'da düzenlenen Karadağ Havacılık Otoritesi ile İkili Havacılık Müzakereleri

- ▶ 18 Nisan 2024 tarihinde SDED Eğitim Koordinatörlüğü ve UOD ortak katılımı THK Uçuş Akademisi TUA ile KDM kapsamında yeni PPL Eğitimlerinin başlatılmasına ilişkin gerçekleştirilen koordinasyon toplantısına katılım
- ▶ 25 Nisan 2024 tarihinde Fransa'da ECAC Genel Müdürler 162. Toplantısına katılım
- ▶ 25 Nisan 2024 tarihinde Brüksel/Belçika'da NATO ev sahipliğinde düzenlenen NATO Sınır Ötesi Operasyonları hakkındaki toplantıya katılım
- ▶ 26 Nisan 2024 tarihinde Paris'de Fransa Havacılık Otoritesi ile gerçekleşen Havacılık Görüşmeleri
- ▶ 28 Nisan 2024 tarihinde 1000 katılımcı ile gerçekleştirilen Pilvak Genel Kurul Toplantısı
- ▶ 28 Nisan 2024 tarihinde 60 katılımcı ile gerçekleştirilen Air-Anka Genel Kurul Toplantısı





A. Mali Bilgiler

4.8 Eğitim, Konferans ve Toplantılar

- ▶ 29 Nisan 2024 tarihinde online düzenlenen Singapur Havacılık Otoritesi ile Havacılık Toplantısı
- ▶ 30 Nisan 2024 tarihinde ICAO USOAP CMA denetimleri kapsamında, 2920 sayılı kanun çalışmaları için gerçekleşen toplantıya katılım

2024 Mayıs Ayı Faaliyetleri

- ▶ 02 Mayıs 2024 tarihinde ICAO SMS Çalışma Grubu ile yapılan online toplantılara sağlanan katılım
- ▶ 03-05 Mayıs 2024 tarihleri arasında İstanbul'da gerçekleştirilen IFTE Havacılık ve Eğitim Fuarı Organizasyonuna katılım
- ▶ 07 Mayıs 2024 tarihinde Ankara'da Cezayir Havacılık Otoritesi ile gerçekleştirilen Havacılık Müzakereleri
- ▶ 07 Mayıs 2024 tarihinde Brüksel/Belçika'da düzenlenen EUROCONTROL Sivil-Asker Paydaş Komitesi (CMSC-10) toplantısına katılım
- ▶ 08 Mayıs 2024 tarihinde Ankara'da Bosna-Hersek Tuzla Kantonu Yetkilileri ile gerçekleşen görüşme
- ▶ 10 Mayıs 2024 tarihinde SHY-ICAO Yönetmeliği kapsamında gerçekleşen toplantıya katılım
- ▶ 10 Mayıs 2024 tarihinde ATPL Kitaplarının hazırlanması sürecine ilişkin online olarak gerçekleştirilen toplantıya katılım
- ▶ 10 Mayıs 2024 tarihinde online gerçekleşen Avusturya Havacılık Otoritesi ile Mevcut Anlaşmanın Güncellenmesine İlişkin Müzakere
- ▶ 14 Mayıs 2024 tarihinde Brüksel/Belçika'da düzenlenen EUROCONTROL Daimi Finans Komitesi (SCF-42) toplantısına katılım
- ▶ 16 Mayıs 2024 tarihinde ICAO USOAP CMA denetimleri kapsamında, 2920 sayılı kanun çalışmaları için gerçekleşen toplantıya katılım
- ▶ 21 Mayıs 2024 tarihinde ICAO USOAP CMA denetimleri kapsamında, 2920 sayılı kanun çalışmaları için gerçekleşen toplantıya katılım
- ▶ 23 Mayıs 2024 tarihinde Dışişleri Bakanlığında gerçekleşen Venezuela Havacılık Otoritesi ile Müzakere

- ▶ 27 Mayıs 2024 tarihinde SHY-ICAO Yönetmeliği kapsamında gerçekleşen toplantıya katılım

2024 Haziran Ayı Faaliyetleri

- ▶ 04 Haziran 2024 tarihinde online gerçekleşen Rusya Havacılık Otoritesi ile Toplantı
- ▶ 04 Haziran 2024 tarihinde Ankara'da Singapur Ankara Büyükelçisi Kok Li Peng ile gerçekleşen görüşme
- ▶ 06 Haziran 2024 tarihinde TUSAŞ - Tasarım ve Üretim Organizasyonları SMS Çalıştay
- ▶ 06 Haziran 2024 tarihinde online katılım sağlanan İngiltere Havacılık Otoritesi ile toplantı
- ▶ 10 Haziran 2024 tarihinde online katılım sağlanan SHT-APAM Çalıştay
- ▶ 13 Haziran 2024 tarihinde Brüksel/Belçika'da düzenlenen EUROCONTROL Geçici Konsey (PC-61) toplantısına katılım
- ▶ 19-20 Haziran 2024 tarihleri arasında Brüksel/Belçika'da düzenlenen NATO-EUROCONTROL ATM Güvenlik Koordinasyon Grubu (NEAS-COG-62) toplantısına katılım
- ▶ 25-28 Haziran 2024 tarihleri arasında Brüksel'de EUROCONTROL Yol Ücretleri Genişletilmiş Komitesi 122.Toplantısına katılım
- ▶ 26-27 Haziran 2024 tarihleri arasında Brüksel/Belçika'da düzenlenen EUROCONTROL Yol Ücretleri İçin Genişletilmiş Komitesi (CER-122) toplantısına katılım

2024 Temmuz Ayı Faaliyetleri

- ▶ 01 Temmuz 2024 tarihinde 35 katılımcı ile gerçekleştirilen Amatör ve Sportif Havacılık Çalıştay
- ▶ 01 Temmuz 2024 tarihinde İstanbul'da Lüksemburg Havacılık Otoritesi ile Müzakere
- ▶ 03 Temmuz 2024 tarihinde ACI (Uluslararası Havaalanları Konseyi) 34. Yıllık Kongresi ve Genel Kuruluna katılım
- ▶ 09 Temmuz 2024 tarihinde SHY-ICAO Yönetmeliği kapsamında gerçekleşen toplantıya katılım

- ▶ 09 Temmuz 2024 tarihinde ilgili dairler ve devlet kurumlarının katılımıyla gerçekleştirilen ICAO USOAP toplantısına katılım
- ▶ 09-10 Temmuz 2024 tarihleri arasında Fransa'da ECAC 3 Yıllık Genel Kuruluna katılım
- ▶ 10 Temmuz 2024 tarihinde Fransa'da ICAO Konsey Başkanı Salvatore Sciacchitano ve EUROCONTROL Genel Müdürü Raul Medina Caballero ile İkili Görüşme
- ▶ 16 Temmuz 2024 tarihinde İstanbul Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü'nde Avrupa Triatlon Kupası koordinasyon toplantısına katılım
- ▶ 17 Temmuz 2024 tarihinde ICAO SMS Çalışma Grubu ile yapılan online toplantılara sağlanan katılım
- ▶ 22 Temmuz 2024 tarihinde Nuri Demirağ Toplantı Salonunda KDM'de alt indekslerin tamamlanmasına yönelik gerçekleştirilen toplantıya katılım
- ▶ 30-31 Temmuz 2024 tarihleri arasında İngiltere'de Birleşik Krallık Havacılık Otoritesi ile Müzakere
- ▶ 31 Temmuz 2024 tarihinde ICAO SMS Çalışma Grubu ile yapılan online toplantılara sağlanan katılım

2024 Ağustos Ayı Faaliyetleri

- ▶ 05 Ağustos 2024 tarihinde Ankara'da Avustralya Başkonsolosu Tony Huber ile Görüşme
- ▶ 12 Ağustos 2024 tarihinde online katılım sağlanan Sivil Havacılık Sağlık Komisyonu Toplantısı
- ▶ 24-26 Ağustos 2024 tarihleri arasında Bosna Hersek'te Pegasus'un Bosna-Hersek'in Tuzla Şehrine İlk Uçuş Törenine katılım

2024 Eylül Ayı Faaliyetleri

- ▶ 02 Eylül 2024 tarihinde SHY-ICAO Yönetmeliği kapsamında gerçekleşen toplantıya katılım
- ▶ 04 Eylül 2024 tarihinde Ankara'da düzenlenen Mısır ile Havacılık Mutabakat Zaptının imzalanması

- ▶ 14-16 Eylül 2024 tarihleri arasında CAO USOAP CMA denetimleri kapsamında, dış paydaşlarımızla ve ilgili kuruluşlarla yapılan denetimler öncesi toplantılar planlanmış ve katılım sağlanmıştır.
- ▶ 05 Eylül 2024 tarihinde Ankara'da ABD Büyükelçiliği Müsteşarı ve Heyeti ile Görüşme
- ▶ 05-07 Eylül 2024 tarihleri arasında Hollanda Maastricht' de düzenlenen ECAC Genel Müdürler 73. Özel Toplantısı
- ▶ 13 Eylül 2024 tarihinde Ankara'da Türkiye-Rusya Karma Ulaştırma Komisyonu Toplantısı
- ▶ 16-20 Eylül 2024 tarihlerinde ICAO Genel Merkezinde düzenlenen ICAO Dikey Uçuş Altyapısı Çalışma Grubu (VFIWG) Toplantısına katılım
- ▶ 26-28 Eylül 2024 tarihleri arasında İstanbul'da gerçekleştirilen AirShow Fuarı Organizasyonuna katılım

2024 Ekim Ayı Faaliyetleri

- ▶ 02 Ekim 2024 tarihinde ICAO SMS Çalışma Grubu ile yapılan online toplantılara sağlanan katılım
- ▶ 02 Ekim 2024 tarihinde Yeni Otomasyon Emniyet Olayları modülü ile ilgili yazılımcılar ile gerçekleşen toplantıya katılım
- ▶ 02-06 Ekim 2024 tarihleri arasında Adana'da gerçekleştirilen TEKNOFEST Fuar Organizasyonuna katılım
- ▶ 03 Ekim 2024 tarihinde İstanbul'da İç Hat Seferleri Değerlendirme Toplantısı 07-10 Ekim 2024 tarihleri arasında Brüksel'de EUROCONTROL Yol Ücretleri düzenlemeleri çerçevesinde iki taraflı görüşmelere ve Finans Daimi Komitesi (SCF/43) Toplantısına katılım
- ▶ 07-10 Ekim 2024 tarihleri arasında İsviçre Bern'de Air Navigation Institute kuruluşunda Temel PANS OPS eğitimine katılım
- ▶ 08-09 Ekim 2024 tarihleri arasında Brüksel/Belçika'da düzenlenen EUROCONTROL Daimi Finans Komitesi (SCF-43) toplantısına katılım



A. Mali Bilgiler

4.8 Eğitim, Konferans ve Toplantılar



- ▶ 16 Ekim 2024 tarihinde Brüksel/Belçika'da düzenlenen EUROCONTROL Sivil-Asker Paydaş Komitesi (CMSC-11) toplantısına katılım
- ▶ 19-25 Ekim 2024 tarihleri arasında Malezya'da Uluslararası Sivil Havacılık Müzakereleri Etkinliği (ICAN)
- ▶ 22 Ekim 2024 tarihinde Meteoroloji Genel Müdürlüğü'nde gerçekleşen MGM Havacılık Meteorolojisi toplantısına katılım
- ▶ 22-26 Ekim 2024 tarihleri arasında İstanbul'da gerçekleştirilen SAHA EXPO Fuar Organizasyonuna katılım
- ▶ 29 Ekim 2024 tarihinde gerçekleştirilen SHGM - NDT Board Toplantısı
- ▶ 08-09 Kasım 2024 tarihleri arasında İstanbul Atatürk Havalimanı'nda EUROCONTROL ile birlikte CNS Çalıştayı
- ▶ 11 Kasım 2024 tarihinde Antalya'da İç Hat Seferleri Değerlendirme Toplantısı
- ▶ 11-14 Kasım 2024 tarihleri arasında Antalya'da düzenlenen D8 Genel Müdürler ve Uzmanlar Toplantısı
- ▶ 12-13 Kasım 2024 tarihleri arasında Antalya'da D-8 Havacılık Grubu Toplantısı
- ▶ 12-14 Kasım 2024 tarihleri arasında Antalya'da ICAO AI in the Sky Etkinliği
- ▶ 13-14 Kasım tarihleri arasında Almanya'nın Köln kentinde EASA TeB ADR (Aerodromes Technical Body) toplantısına katılım
- ▶ 19 Kasım 2024 tarihinde VOLCEX24 Volkanik Kül Tatbikatına katılım

2024 Kasım Ayı Faaliyetleri

- ▶ 04-05 Kasım 2024 tarihleri arasında ICAO Kaplama Mukavemeti Değerlendirme Sistemi (ACR-PCR) eğitimine katılım

- ▶ 19-22 Kasım 2024 tarihleri arasında Brüksel'de EUROCONTROL Yol Ücretleri Genişletilmiş Komitesi 123. toplantısına katılım
- ▶ 20 Kasım 2024 tarihinde Ankara'da KKTC Seferleri Hakkında Toplantı
- ▶ 27-29 Kasım 2024 tarihleri arasında Brüksel'de EUROCONTROL PC/62 toplantısına katılım
- ▶ 28 Kasım 2024 tarihinde Brüksel/Belçika'da düzenlenen EUROCONTROL Geçici Konsey (PC-62) toplantısına katılım
- ▶ 28-29 Kasım 2024 tarihleri arasında İstanbul'da Tayland Havacılık Otoritesi ile Müzakere

2024 Aralık Ayı Faaliyetleri

- ▶ 02-07 Aralık 2024 tarihleri arasında ICAO Paris Ofisi'nde EASPG toplantısına katılım
- ▶ 03-05 Aralık 2024 tarihleri arasında GIH (Ground Handling Internation) Yer Hizmetleri Konferansına katılım
- ▶ 04 Aralık 2024 tarihinde ICAO SMS Çalışma Grubu ile yapılan online toplantılara sağlanan katılım
- ▶ 12 Aralık 2024 tarihinde İstanbul'da gerçekleşen Panama Havacılık Otoritesi ile Toplantı
- ▶ 17 Aralık 2024 tarihinde Fransa'da gerçekleşen ECAC 163. Genel Müdürler Toplantısı
- ▶ 18-19 Aralık 2024 tarihleri arasında Atina'da gerçekleşen Türkiye-Yunanistan 4. Karma Komisyon Toplantısı
- ▶ 21 Aralık 2024 tarihinde 220 katılımcı ile gerçekleştirilen CTM Yeni Otomasyon Sistemi Çalıştayı ve 7. Ulusal Hava ve Uzay Tıbbi Kongresi Çalıştayı
- ▶ 21-23 Aralık 2024 tarihleri arasında Havacılık ve Uzay Tıbbi Platformu- Havacılık ve Uzay Tıbbi Kongresi ve CTM Çalıştayı
- ▶ 23-24 Aralık 2024 tarihleri arasında İstanbul'da gerçekleştirilen Hava Ulaşımını Kolaylaştırma Komitesi (HANKOK)' nin 147. Toplantısına katılım

- ▶ 27 Aralık 2024 tarihinde Yeni Otomasyon Emniyet Olayları modülü ile ilgili yazılımcılar ile gerçekleşen toplantıya katılım

Türk Sivil Havacılık Akademisi Faaliyetleri

- ▶ 02.01.2024 - 31.12.2024 tarihleri arasında Hasan Kalyoncu Üniversitesi tarafından yeni istihdam edilen Türk Hava Yolları ve Ajet personellerine yönelik kabin eğitimleri gerçekleştirilmiştir.
- ▶ 02.01.2024 - 24.09.2024 tarihleri arasında TGS eğitmenleri tarafından yeni istihdam edilen TGS personeline yönelik yer hizmetleri eğitimleri verilmiştir.

Türk Sivil Havacılık Akademisinde Gerçekleştirilen Toplantılar

A. Çalıştay-Seminer-Konferanslar

- ▶ 12 Şubat 2024 tarihinde yabancı dil sınavı 2 oturum halinde toplam 800 aday ile gerçekleştirildi.
- ▶ 20 Şubat 2024 tarihinde Uçuş, Görev Süresi ve Dinlenme Gerekliklikleri(FTL) sınavı 16 katılımcı ile gerçekleştirildi.
- ▶ 21 Şubat 2024 tarihinde ATC-Pilot Tanışma ve İletişim Atölyesi Toplantısı 16 katılımcı ile gerçekleştirildi.
- ▶ 27 Şubat 2024 tarihinde Form-4 sınavı gerçekleştirildi.
- ▶ 29 Şubat 2024-01 Nisan 2024 tarihleri arasında FTL eğitimleri 37 katılımcı ile gerçekleştirildi.
- ▶ 06 Mart 2024 tarihinde Tatca ATC-Pilot Tanışma Ve İletişim Atölyesi Toplantısı 20 katılımcı ile gerçekleştirildi.
- ▶ 28 Mart 2024 tarihinde ATC-Pilot Tanışma ve İletişim Atölyesi Toplantısı 37 katılımcı ile gerçekleştirildi.
- ▶ 01 Nisan 2024 tarihinde Yabancı Dil Sınavı 680 katılımcı ile gerçekleştirildi.



A. Mali Bilgiler

4.8 Eğitim, Konferans ve Toplantılar
4.9. Sektörel ve Kurumsal Projeler

- ▶ 28 Nisan 2024 tarihinde Pilvak Genel Kurul Toplantısı 1000 katılımcı ile gerçekleştirildi.
- ▶ 28 Nisan 2024 tarihinde Air-Anka genel kurul toplantısı 60 katılımcı ile gerçekleştirildi.
- ▶ 09 Mayıs 2024 tarihinde Yabancı Dil Sınavı 32 katılımcı ile gerçekleştirildi.
- ▶ 01 Temmuz 2024 Tarihinde Amatör ve Sportif Havacılık Çalıştayı 35 Katılımcı ile gerçekleştirildi.
- ▶ 03 Ekim 2024 tarihinde Ulaştırma ve Altyapı Bakanı ve Yardımcısı, Sivil Havacılık Genel Müdürü, DHMİ Genel Müdürü, SHGM Daire Başkanları ve DHMİ Daire Başkanları ve diğer havacılık sektörü paydaşlarının katılımıyla toplantı gerçekleştirildi.
- ▶ 10 Ekim 2024 tarihinde Yabancı Dil Sınavı 120 katılımcı ile gerçekleştirildi.
- ▶ 21 Ekim 2024 tarihinde Form-4 Sınavı 2 katılımcı ile gerçekleştirildi
- ▶ 23 Ekim 2024 Tarihinde daire Başkanları Görüşme Toplantısı Eğitim Daire Başkanı DHMİ Eğitim Daire Başkanı ve diğer paydaşların katılımıyla bir toplantı gerçekleştirildi.
- ▶ 20 Kasım 2024 Tarihinde yangın tatbikatı ve bina tahliyesi tatbikatı 20 katılımcı ile gerçekleştirildi.
- ▶ 21 Aralık 2024 Yabancı Dil Sınavı 140 katılımcı ile gerçekleştirildi.
- ▶ 23 Ekim 2024 Tarihinde daire Başkanları Görüşme Toplantısı Sektörel Düzenleme ve Eğitim Daire Başkanı, DHMİ Eğitim Daire Başkanı ve diğer paydaşların katılımıyla bir toplantı gerçekleştirildi.
- ▶ 30 Aralık 2024 tarihinde Bakan Yardımcımız başkanlığında Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, DHMİ Genel Müdürlüğü ve havayolu şirketlerinin yetkililerinin katılımıyla Türk Sivil Havacılık Akademisi'nde yılsonu değerlendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Türk Sivil Havacılık Akademisinde Gerçekleştirilen Sınavlar

A. ATPL Sınavları

- ▶ 22-31 Ocak 2024 (katılım sayısı:509 Kişi)
- ▶ 19-28 Şubat 2024 (katılım sayısı:543 Kişi)
- ▶ 18-27 Mart 2024 (katılım sayısı:550 Kişi)
- ▶ 22-29 Nisan 2024 (katılım sayısı:943 Kişi)
- ▶ 20-28 Mayıs 2024 (katılım sayısı:565 Kişi)
- ▶ 24 Haziran -3 Temmuz 2024 (katılım sayısı:629 Kişi)
- ▶ 22-31 Temmuz 2024 (katılım sayısı:501 Kişi)
- ▶ 19-28 Ağustos 2024 (katılım sayısı:525 Kişi)
- ▶ 16-25 Eylül 2024 (katılım sayısı:521 Kişi)
- ▶ 21-25 Ekim 2024 (katılım sayısı:472 Kişi)
- ▶ 18-22 Kasım 2024 (katılım sayısı:557 Kişi)
- ▶ 16-26 Aralık 2024 (katılım sayısı:819 Kişi)

B. PPL ve DÖNÜŞÜM Sınavları

- ▶ 16-17 Ocak 2024 (katılım sayısı: 37)
- ▶ 16-17 Ocak 2024 Dönüşüm(katılım sayısı:2)
- ▶ 01-02 Şubat (katılım sayısı:136)
- ▶ 13-14 Şubat 2024 (katılım sayısı:52)
- ▶ 20-21 Şubat 2024 (katılım sayısı:70)
- ▶ 05-06 Mart 2024 (katılım sayısı:99)
- ▶ 12-13 Mart 2024 (katılım sayısı:72)
- ▶ 02-03 Nisan 2024 (katılım sayısı:132)
- ▶ 02-03 Nisan 2024 Dönüşüm(katılım sayısı:1)
- ▶ 29-30 Nisan 2024 (katılım sayısı:58)
- ▶ 29-30 Nisan 2024Dönüşüm(katılım sayısı:1)
- ▶ 02-03 Mayıs 2024 (katılım sayısı:154)
- ▶ 02-03 Mayıs 2024Dönüşüm(katılım sayısı:2)
- ▶ 14-15 Mayıs 2024(katılım sayısı:96)
- ▶ 14-15 Mayıs 2024Dönüşüm(katılım sayısı:2)
- ▶ 04-05 Haziran 2024 (katılım sayısı:107)

- ▶ 11-12 Haziran 2024 (katılım sayısı:34)
- ▶ 25-26 Haziran 2024 (katılım sayısı:57)
- ▶ 04-05 Temmuz 2024 (katılım sayısı:52)
- ▶ 04-05 Temmuz 2024Dönüşüm(katılım sayısı:1)
- ▶ 16-17 Temmuz 2024 (katılım sayısı:78)
- ▶ 16-17 Temmuz 2024Dönüşüm (katılım sayısı:1)
- ▶ 01-02 Ağustos 2024 (katılım sayısı:80)
- ▶ 13-14 Ağustos 2024 (katılım sayısı:52)
- ▶ 27-28 Ağustos 2024 (katılım sayısı:69)
- ▶ 03-04 Eylül 2024 (katılım sayısı:84)
- ▶ 10-11 Eylül 2024 (katılım sayısı:66)
- ▶ 01-02 Ekim 2024 (katılım sayısı:118)
- ▶ 08-09 Ekim 2024 (katılım sayısı:39)
- ▶ 22-23 Ekim 2024 (katılım sayısı:52)
- ▶ 05-06 Kasım 2024 (katılım sayısı:115)
- ▶ 12-13 Kasım 2024 (katılım sayısı:56)
- ▶ 03-04 Aralık 2024 (katılım sayısı:105)
- ▶ 10-11 Aralık 2024 (katılım sayısı:57)
- ▶ 24-25 Aralık 2024 (katılım sayısı:92)

C. Dispeçer Sınavları

- ▶ 07-08 Mart 2024 (katılım sayısı:20 Kişi)
- ▶ 06-07 Haziran 2024 (katılım sayısı:19 Kişi)
- ▶ 05-06 Eylül 2024 (katılım sayısı:21 Kişi)
- ▶ 05-06 Aralık 2024 (katılım sayısı:41 Kişi)

D. ATSEP Sınavları

- ▶ 12.03.2024 (katılım sayısı:3)
- ▶ 12.03.2024 (katılım sayısı:52)
- ▶ 30.04.2024 (katılım sayısı:23)
- ▶ 30.04.2024 (katılım sayısı:6)
- ▶ 11.06.2024 (katılım sayısı:8)
- ▶ 11.06.2024 (katılım sayısı:2)
- ▶ 11.06.2024 (katılım sayısı:14)

- ▶ 18.07.2024 (katılım sayısı:19)
- ▶ 18.07.2024 (katılım sayısı:6)
- ▶ 18.07.2024 (katılım sayısı:43)
- ▶ 03.10.2024 (katılım sayısı:13)
- ▶ 03.10.2024 (katılım sayısı:5)
- ▶ 03.10.2024 (katılım sayısı:3)
- ▶ 12.12.2024 (katılım sayısı:14)
- ▶ 12.12.2024 (katılım sayısı:4)
- ▶ 12.12.2024 (katılım sayısı:3)

E. Havacılık Güvenlik Dairesi Sınavları (HGES-TPSS-HGPS ve EĞİTMEN)

- ▶ Tüm havalimanlarında 14 sınavda 1805 kişiye HGES; 47 sınavda 10869 kişiye TPSS ve HGPS sınavları yapılmıştır.

4.9. Sektörel ve Kurumsal Projeler

4.9.1. Sertifikasyon Faaliyetleri

Hava aracı sertifikasyon kabiliyetinin tam olarak kazanılması ve gerekli altyapının oluşturulması için çalışmalar tüm hızıyla devam etmektedir. Sertifikasyon işlemleri milli olarak yapılmaya başlanmıştır. Önceki yıllarda, HÜRKUŞ Eğitim Uçağı sertifikalandırılmış ve ilk yerli tasarım olan sıcak hava balonu tip sertifikası verilmiştir.

Ülkemizde sıcak hava balonu üretimi başlamış ve Ruanda, Gana, Mısır, Azerbaycan, Katar, Güney Kore, Japonya, Meksika ve Ürdün'e sıcak hava balonu ihracatı gerçekleştirilmiştir. Böylece, Ülkemizde tasarlanan ve üretilen bir sivil hava aracı ihraç edilmektedir. Ayrıca, Gökbey Helikopterinin yanı sıra, birçok alanda yerli ve milli hava aracı ile parçalarının sertifikasyon faaliyetlerine de devam edilmektedir.

4.9.2. Sıcak Hava Balonu Faaliyetleri

2024 yılsonu itibarıyla 441 balon ile 933 bin turiste hizmet verilerek önceki yıla göre %25 artış gerçekleştirilmiştir. Böylelikle, tüm zamanların sıcak hava balonu yolcu sayısı rekoru kırılmıştır.

4.9.3. Yeni Sivil Havacılık Modeli

Zaman mekan kısıtlaması olmadan her türlü eğitime uzaktan erişimin mümkün olduğu bir çağda, eğitim



A. Mali Bilgiler

4.9. Sektörel ve Kurumsal Projeler
4.10. Bilgi İşlem Faaliyetleri

teknolojilerindeki gelişmelerin havacılığımıza da entegre edilmesi hayati bir önem taşımaktadır. Bu bilinçle, sivil havacılıkta eğitime dayalı bir proje olan Yeni Sivil Havacılık Modeli hayata geçirilmiştir.

Yeni Sivil Havacılık Modeli; veriyi merkeze alan, insan faktörünün olabilecek olumsuz etkilerini minimize eden, havacılık alanındaki eğitimleri dijitalleşmenin getirdiği ihtiyaca göre yeniden şekillendiren ve alan bazında özelleştirilmesine dayalı bilişim, otomasyon ve akıllı/faydalı sistemleri içeren bütünsel bir modeldir. Yeni Sivil Havacılık Modeli'nin, "Kurumsal Dönüşüm Modeli (CTM-ORG)", "Havacılık Otomasyon Sistemi (CTM-ERP)" ve "Akıllı/Faydalı Havacılık Servisleri" olmak üzere üç ana bileşeni bulunmaktadır.

4.9.4. Kurumsal Dönüşüm Model Çalışmaları (CTM-ORG)

Dijitalleşme, veri tabanlı karar mekanizmaları, standart ve yetkin eğitimlerden geçmiş kalifiye personel yetiştirmeye olanak sağlayacak yeni eğitim yaklaşımı ve yatırımları, etkin denetim uygulamaları ile daha hızlı ve verimli çalışmayı ve sektör takibini sağlayacak otomasyon sistemleri ve uluslararası alanda yapılacak doğru işbirlikleri ile havacılığımız gelişimini devam ettirecektir.

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü "Kurumsal Dönüşüm Modeli (CTM-ORG)" ile kuruma ait organizasyon yapısının insan kaynaklarını önceleyen nitelikte ve çağın gereklerine uygun şekilde yeniden yapılandırılması, standardizasyonun sağlanması, kurumsal imkân ve kabiliyetlerin güçlendirilmesi ve işgücü verimliliğinin artırılması ile diğer ülkelerin örnek aldığı bir havacılık otoritesi olunması amaçlanmaktadır. Çalışmalar tüm hızıyla devam etmekte olup eğitimlere ilişkin çok dilli yapıda hazırlıkların sürdürülmesi ve eğitimlerin dijitalleştirilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca, Genel Müdürlüğümüz sınav sistemi havacılık sektörü ile Genel Müdürlük çalışanlarının kullanımına açılmış olup geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

4.9.5. Havacılık Otomasyon Sistemi (CTM-ERP)

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün görev alanına giren konularda, iş süreçlerini elektronik ortama taşıyarak etkinliğin, verimliliğin elde edilerek maliyet

tasarrufunu sağlamak ve yeni iş anlayışı için gerekli kültürel değişimi gerçekleştirmek, ortak veri tabanı oluşturmak amaçlanmaktadır. Uluslararası formda bir sivil havacılık yazılımı geliştirilmektedir. 2024 yılında öncelikli modüller devreye alınmış, kademe- li olarak tüm modüllerin devreye alınması planlanmaktadır. Uygulama jenerik ve çok dilli tasarlanarak ticari veya destek amaçlı olarak diğer ülkelerin kullanımına hazır hale getirilecektir.

Akıllı/Faydalı Havacılık Servisleri

4.9.6. Mânia Planı Projesi

Mânia Planı Projesi kapsamında, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulan yazılım sayesinde sivil hava ulaşımına açık havaalanlarının mânia planları çizilebilmekte, seyrüsefer yardımcı cihazlarının etki alanları oluşturulabilmektedir.

Ülkemizde yer alan sertifikalı havaalanlarının mânia planları ve CNS (Haberleşme&Seyrüsefer&Gözetim) sistemlerinin yapı tahditli alanları iki boyutlu olarak web uygulaması üzerinden oluşturulabilmektedir. Oluşturulan mânia planlarına ve CNS yapı tahditli alanlarına ve varsa diğer kısıtlayıcı alanlara bağlı olarak e-devlet sisteminden rapor alınabilmektedir.

Yazılım iki boyutlu ortamda tamamlanmıştır. 2024 yılında üç boyutlu ortamda geliştirilme süreci başlamış olup, 2025 yılı içerisinde tamamlanması öngörülmektedir. Sistemin devreye alınmasından önce gerekli yasal düzenlemeler tamamlanacaktır. Söz konusu yerli ve milli yazılımın dost ve kardeş ülkelere kullanımına hazır hale gelmesi yönünde çalışmalar tamamlanacaktır.

4.9.7. İHA Takip ve Trafik Yönetim Sistemi Projesi(İHATTYS)

İHA Takip ve Trafik Yönetim Sistemi (İHATTYS) Projesi sayesinde erişilebilir, karşılanabilir, verimli, emniyetli, çevre dostu ve dijital bir yaklaşım ile İHA'ların mevcut hava sahasına entegrasyonu sağlanacaktır. Böylece, İHA'ların yarattığı emniyet ve güvenlik sorunları ortadan kaldırılabilir. İHATTYS Projesi, ülkemizdeki tüm İHA operasyonlarının, İHA'lara herhangi bir donanım takılmaksızın Genel Müdürlüğümüz tarafından güvenli ve emniyetli şekilde yürütülebilmesini amaçlamaktadır. Bahse konu sistemin devreye alınmasından önce gerekli yasal düzenlemeler tamamlanacaktır.

2024 yılsonu itibarıyla, İHA Pilot lisansına sahip kişi sayısı 1 milyon 578 bini, İHA sayısı ise 80 bini aşmıştır. Dünyada İHA konusunda geliştirilen modellerle operasyon ve seyrüsefer altyapısı anlamında lider ülke olmaya yönelik çalışmalar devam etmektedir.

4.10. Bilgi İşlem Faaliyetleri 2024 Yılı Faaliyetleri

- ▶ Havacılık Otomasyon Projesinde tüm onay süreçleri ve bekleyen işlemler tek ekranda birleştirildi. Kullanıcı deneyimini artırmak için sadeleştirilmiş bir özet ekran tasarlandı.
- ▶ Havacılık Otomasyon Projesinde tüm modüllere "Detay" sayfası eklendi. Bu sayede kullanıcılar, tek ekrandan ilgili verilere hızlı ve kolayca erişebiliyor.
- ▶ Havacılık Otomasyon Projesinde kullanıcıların yetkili oldukları alanlara yönelik özelleştirilmiş "Sık Sorulan Sorular" ve bağlantılar sunularak erişim kolaylaştırıldı.
- ▶ Havacılık Otomasyon Projesinde Mobil imza gerektiren işlemler sisteme entegre edildi ve kullanıcıların işlemleri daha güvenli bir şekilde gerçekleştirmesi sağlandı.
- ▶ Otomasyon projesi kapsamında ruhsatlandırma, denetleme ve hava sağlık modülleri devreye alınmıştır.
- ▶ Lisanslandırma Form-4 başvuru işlemleri optimize edilerek kullanıcıların erişimine açıldı.
- ▶ Kural dışı yolcu, güvenlik cihazları ve havaalanı güvenlik bilgisi işlemleri test ortamına alındı.
- ▶ Yolcu Hakları ve Uçuş İzinleri Modülü Analiz çalışmaları tamamlandı, geliştirme aşaması sürüyor.
- ▶ Meydan bazlı istatistikler ve grafik analizleri kullanıcıların değerlendirmesine sunuldu.
- ▶ Denetim süreçleri onay aşamalarından geçerek iletilmesi için test ortamında gerekli çalışmalar tamamlanmıştır.
- ▶ İlgili kurumların denetimlere erişebilmesi için yetkilendirme süreçleri tanımlandı.
- ▶ Havalimanı ruhsatları devreye alınmış ve kullanıcılara sunulmuştur.
- ▶ Hava yolu risk hesaplama işlemleri AOC sayfası üzerinden devreye alınmıştır. Kullanıcılar, risk değerlendirmelerini bu sayfa aracılığıyla gerçekleştirebilir.
- ▶ Tasarlanan kişi aktarım ekranı sayesinde, TC'li ve TC'siz bir kişi adına mükerrer kayıt olduğunda, seçilen iki kayıttaki kişi bazlı tüm sertifika ve lisanslar birleştirilebilmektedir.
- ▶ Hava aracı telsiz bilgileri, kıyı emniyetinden alınarak sisteme entegre edilmiştir.
- ▶ Sıhhi ve Gayrisıhhi Ruhsatlara başvuru mercilerinin otomatik olarak ulaşması sağlanmıştır.
- ▶ KDM- Kurumsal Dönüşüm Modeli Projesi kapsamında Kullanıcı geri dönüşleri dikkate alınarak arayüz düzenlemeleri yapıldı.
- ▶ Kullanım kolaylığı sağlayan geliştirmeler tamamlandı, süreçlerin hızlanması sağlandı.
- ▶ SRSHSS(Revizyon) ve SRSTPSS(Revizyon) sistemlerinden mevcut kullanıcılar, sınav planları ve notlar KDM'ye aktarılmıştır. Bu entegrasyon, mevcut verilerin merkezi bir sistem üzerinden erişilmesini ve yönetilmesini sağlar, eğitim ve sınav süreçlerinin izlenebilirliğini artırmaktadır.
- ▶ Kullanıcıların sınav tarihlerini, saatlerini ve salonlarını kolayca planlayabileceği bir modül tasarlandı.
- ▶ Soru ekleme, kategorilere ayırma ve zorluk seviyelerine göre düzenleme özellikleri geliştirildi. Ayrıca, ilişkili soruların eklenebilmesine ve bu soruların şifrelenerek korunmasına olanak sağlandı.
- ▶ Belirlenen kriterlere göre sınavların otomatik oluşturulmasını sağlayan algoritma eklendi.
- ▶ Kullanıcıların sınav esnasında soruları yanıtlaması ve süre takibini kolaylaştıran bir arayüz tasarlandı.
- ▶ İnternet kesintilerine karşı verileri otomatik kaydeden bir mekanizma entegre edildi.
- ▶ Sorular arasında kolay geçiş ve tekrar dönmek için işaretleme özelliği eklendi.
- ▶ Sistem, yazılı, online ve basılı sınavları destekleyecek şekilde geliştirildi.



A. Mali Bilgiler

4.10. Bilgi İşlem Faaliyetleri

4.11. e-Devlet Hizmetleri

4.12. Diğer Faaliyetler

- Sistem, farklı dillerde kullanılabilir hale getirildi.
- Sınav sisteminin hem web hem de mobil cihazlarda sorunsuz çalışması sağlandı. Mobil uygulama geliştirildi.
- Yüksek kullanıcı trafiği altında hızlı yanıt veren bir sistem için optimizasyon yapıldı.
- Sınav sistemi, KDM ve kurumsal yazılımlar gibi diğer uygulamalarla entegre hale getirildi.
- SHGMREG (Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Kamera Kayıt Sistemi); simülatör sınavlarında, uygulama sınavlarında veya denetleme işlemlerinde kamera ile kayıt oluşturulmasını sağlar. KDM ve Sınav Sistemi uygulamalarıyla entegreli olarak çalışmaktadır.
- StoryBoard Sistemi Projesiyle dijital içerik üretim süreçlerini optimize etmek, eğitim materyallerinin tasarlanması ve yönetimi için kullanıcı dostu bir platform oluşturmak ve Kurumsal Dönüşüm Modeli'ne (KDM) entegre eğitim araçları geliştirmek amaçlanmıştır.
- İş süreçlerini izleme ve performans analizi için zaman takip sistemi geliştirildi. Onaylanmayan işler için 3 günlük bildirim mekanizması kuruldu.
- Kullanıcı rolleri "Firma Yetkilisi" ve "Firma Çalışanı" olarak ayrıldı.
- Mania planlarının otomatik analizi, doğal mania belirleme ve çok katmanlı görselleştirme özelliği sunulmuştur.
- Yüksek çözünürlüklü modelleme ile kullanıcıların ihtiyaçlarına göre özelleştirme imkânı sağlanmıştır.
- Jammer alanları, kısıtlı bölgeler ve rotaların dinamik simülasyonu kullanıcıya sunulmuştur.
- Kullanıcıların önceki planlara kolayca ulaşabilmesi sağlanmıştır.
- Mania Sistemi, uluslararası kullanıcılar için optimize edilerek Havacılık Oterilerine başarıyla sunulmuştur.
- Havacılık sektöründeki tüm uluslararası standartlara uygun olarak geliştirilmiştir.
- Hava aracı sertifikasyon süreçlerinin yönetildiği ve takip edildiği PID (geri bildirim mekanizması) sistemi devreye alınmıştır.
- Yaz 2024 dönemine ait frekans verileri analiz edilerek görselleştirilmiştir.
- KDM ve CTM sistemleri için PostgreSQL yüksek erişilebilirlik mimarileri kurulmuştur.
- KDM veri tabanı, Cluster yapısına dönüştürülmüş ve test ortamı geliştirilmiştir.
- Nüfus ve Vatandaşlık İdaresi'nden alınan servislerin güncellenmesi ve entegrasyonu sağlanmış, bu servisler uygulamalarda revize edilmiştir.
- İHA-E devlet entegrasyonu için servis paylaşımı gerçekleştirilmiştir.
- Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü (TKGM) ile entegrasyonlar sağlanmıştır.
- Adalet Bakanlığı ile servisler güncellenmiş ve bu servislerin uygulamalardaki revizyonları tamamlanmıştır.
- Birçok uygulamanın kullandığı SMS servislerinin güncellenmesi ve revize edilmesi işlemleri gerçekleştirilmiştir.
- Sosyal Güvenlik Kurumu ile entegrasyonlar güncellenip uygulamalar ile paylaşılmıştır.
- Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile KPBS (Saniye Başına Kilobit) projesi kapsamında servis alt yapı çalışmaları yapılmıştır.
- Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü ile entegrasyonlar sağlanıp uygulamalar ile paylaşılmıştır.
- Sağlık Bakanlığı ile servisler güncellenip uygulamalarla entegrasyonu gerçekleştirilmiştir.
- İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Başkanlığı ile entegrasyonlar sağlanmıştır.
- CI/CD (Sürekli Entegrasyon/Sürekli Teslimat) süreçleri için gerekli olan üretim ortamları kuruldu ve konfigürasyonları sağlandı. Mevcut proje ve uygulamalar CI/CD süreçlerine entegre edildi.
- Bilgi işlem birimine gelen 2585 adet talebe cevap verilmiştir.
- Active Directory organizasyon yapısı yeniden yapılandırıldı; kullanıcı ve grup yönetimi daha

etkin bir hale getirildi. Bu çalışmalar, organizasyonel etkinliği artırırken güvenlik açıklarını minimize etti.

- ▶ Kurum içi sistemlerin performansını artırmak amacıyla local datacenter içerisinde yeni bir Domain Controller kuruldu ve mevcut sistemlere entegre edildi.
- ▶ Exchange Server altyapısı düzenli bakım ve optimizasyon çalışmaları ile güçlendirildi.
- ▶ E-posta sunucularının performansı ve güvenilirliği artırılarak, kurum içi iletişim daha verimli hale getirildi.
- ▶ Kullanıcıların farklı sistemlere güvenli ve kolay erişim sağlayabilmesi için SSO (Çoklu Oturum Açma) çözümü başarıyla kuruldu ve entegre edildi.
- ▶ Tüm kurumsal uygulamaların %75'inin erişimleri PAM (Ayrıcalıklı hesap yönetimi) üzerinden giriş yapılabilecek şekilde yapılandırılmıştır.
- ▶ Kuruma ait tüm uygulamalar WAF (Web Uygulaması Güvenlik Duvarı) üzerinde hizmet verecek şekilde ayarlanmıştır.
- ▶ Tüm kurum personel için yerel bulut kullanımı yaygınlaştırılmıştır.

4.11. e-Devlet Hizmetleri

- ▶ Elektronik Belge Yönetim Sistemi Evrak Doğrulama
- ▶ Havacılık Güvenliği Eğitmen Sertifikası Düzenlenmesi
- ▶ Havacılık Personeli Sağlık Sertifika, Muayene ve Rapor Durumu Sorgulama
- ▶ İnsansız Hava Aracı Pilotluk Yetkileri Sorgulama
- ▶ Kariyer Kapısı-Kamu İşe Alım
- ▶ Kuruluşlara Ait Güvenlikten Sorumlu Yetkili Yöneticilerin Sorgulanması (Tüzel Kişi)
- ▶ Mânia Planı Bilgilendirme Raporu Doğrulama
- ▶ Mânia Planı Bilgilendirme Raporu Sorgulama
- ▶ Mânia Planı Bilgilendirme Raporu Sorgulama (Tüzel Kişi)

- ▶ Pilot Lisans Teyit Belgesi
- ▶ Sıhhi/Gayrisıhhi İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarının Sorgulanması (Tüzel Kişi)
- ▶ Şirket Üzerindeki Tescilli Hava Araçlarının Sorgulanması (Tüzel Kişi)
- ▶ Üzerimdeki Tescilli Hava Araçları Sorgulama
- ▶ Üzerime Kayıtlı İnsansız Hava Araçları Sorgulama
- ▶ Yer Hizmetleri Kuruluşlarına Ait Eğitmenlerin Sorgulanması (Tüzel Kişi)
- ▶ Yönetici Personel (Form-4) Onay Bilgisi ve Belgesi Sorgulama

4.12. Diğer Faaliyetler

4.12.1. İç Denetim Birimi Faaliyetleri

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) İç Denetim Birimi Başkanlığı faaliyetleri 16.09.2022 tarihinden bu yana 3 iç denetçi ile yürütülmektedir.

a) Raporlanan Denetim ve Danışmanlık Faaliyetleri;

- ▶ “Olay / Ciddi Olay / Kaza Bildirimi İnceleme süreci ” denetimi.
- ▶ “Hizmet tarifelerinin Belirlenmesi ve Uygulanması Süreci” denetimi.
- ▶ “AB Tek Nokta Güvenlik Uygulaması Süreci” denetimi.
- ▶ “Bilgi ve İletişim Güvenliği İşlemleri - 2023 yılı” denetimi.
- ▶ ICAO USOAP Denetim Sürecinin Değerlendirilmesi, CAP Hazırlık Çalışmalarının Takibi ve ICAO USOAP Denetimi Öncesinde 1 Yıllık Süreçte Yaşanan Aksaklıkların Tespiti İşlemlerine İlişkin Danışmanlık Raporu.

b) Tamamlanan İzleme Faaliyetleri;

- ▶ Bilgi ve İletişim Güvenliği İşlemleri - 2023 yılı izleme



A. Mali Bilgiler

4.12. Diğer Faaliyetler

- ▶ Sağlık Muayene ve Sertifika İşlemleri ile Yetkilendirilmiş Sağlık Kuruluşlarının Denetim Süreci I. İzleme devam ediyor.
- ▶ SHGM Etik Uygulamaları I. ve II. İzleme
- ▶ Taşınır Mal Yönetimi Denetimi II. İzleme
- ▶ Balonla Ticari Havacılık Faaliyetleri Denetimi (2022/02) II. İzleme

4.12.2. Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları

- ▶ Genel Müdürlüğümüz 26.12.2013 tarihinde TSE'den ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini almıştır.
- ▶ 12-13 Aralık 2017 tarihlerinde TSE tarafından ISO 9001: 2015 versiyonu kapsamında Belge Yenileme tetkiki yapılmış olup, ISO 9001: 2015 versiyonu belgesini almaya hak kazanmıştır.
- ▶ 11 Aralık 2024 tarihinde TSE tarafından yapılan 1. Gözetim Tetkiki sonucunda da belge kullanımının devamına karar verilmiştir.

4.12.3. Yolcu Şikâyetlerinin Değerlendirilmesi

Genel Müdürlüğümüz Yolcu Hakları Koordinatörlüğüne; 1 Ocak – 31 Aralık 2024 tarihleri arasında posta ile 153; çevrimiçi form ile 21.593 Bimtakip ile 89; Cimer ile 5.655 olmak üzere toplam 27.490 başvuru yapılmıştır.

Cimer, BİM Takip ve telefon ile başvuru yapmak isteyen yolcular; 26 Ocak 2023 tarih ve E-24.007.826-500-44390 sayılı Yolcu Hakları Değerlendirme ve Uygulama Esasları Genelgesi kapsamında başvurularını şikâyetle muhatap hava taşıma işletmesine yaptıktan sonra konuyu anlatır bir dilekçe ya da çevrimiçi form ile Genel Müdürlüğümüze yapmaları hususunda yazılı ve şifahi bilgilendirilmektedir.

Genel Müdürlüğümüze çevrimiçi form ile iletilen başvuruların konulara göre dağılımı aşağıda Tablo 50'de sunulmaktadır.

Tablo 50. Yolcu şikâyetlerinin konulara göre dağılımı

Konu	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Uçağa Kabul Edilmeme	385	261	496	702	763	1.388
Uçuş İptali	2.081	3.052	2.940	2.501	2.663	6.604
Uçuş Tehiri	1.821	305	1.283	1.614	4.034	13.463
Alt/Üst Sınıfa Yerleştirme	36	22	36	100	39	138
Diğer	0	0	0	0	0	0
Toplam	4.323	3.640	4.755	4.917	7.499	21.593

4.12.4. Soru Önergeleri

Milletvekilleri tarafından Sayın Bakanımıza, Genel Müdürlüğümüzü ilgilendiren konulara ilişkin sorulan

ve Genel Müdürlüğümüz tarafından 2024 yılı içerisinde cevaplandırılan 63 adet Yazılı Soru Önergese-ne ait Üçer Aylık Dönem İstatistikleri aşağıdaki Tablo 51’de verilmiştir.

Tablo 51. Soru Önergeleri

Ocak-Şubat Mart		Nisan-Mayıs Haziran		Temmuz Ağustos-Eylül		Ekim-Kasım Aralık		Genel Toplam	
Yazılı	Sözlü	Yazılı	Sözlü	Yazılı	Sözlü	Yazılı	Sözlü	Yazılı	Sözlü
19	0	7	0	19	0	18	0	63	0

4.12.5. 2024-2028 SHGM Stratejik Planı

2024-2028 SHGM Stratejik Planında, Genel Müdürlüğümüzün mevzuatla kendisine verilen görevler çerçevesinde “Ulusal ve uluslararası düzenlemeler doğrultusunda Türk sivil havacılığının emniyetini ve güvenliğini sağlamak” ifadesini misyonu olarak ve “Türk sivil havacılığının sürdürülebilir gelişimine yön vermek ve uluslararası alanda öncü olmak” ifadesini de vizyonu olarak benimsemiştir.

Türkiye bugün, uçak ve yolcu trafiğinde dünyanın en önde gelen ülkelerinden biri olmakla kalmayıp, aynı zamanda havalimanları, uçuş emniyeti, havacılık güvenliği ve sektörde sunulan hizmet kalitesi ile de küresel havacılığın güvenilir ve saygın bir ülkesi konumuna yükselmiştir. Yolcu sayısı, uçak trafiği, uçuş ağı, havaalanları, yer hizmetleri, uçak bakım ve

onarım, havacılık güvenliği, seyrüsefer konuları dâhil olmak üzere ülkemiz, sivil havacılığın tüm alanlarında büyük bir atılım gerçekleştirmiştir. Ayrıca “Millî Teknoloji Hamlesi” doğrultusunda havacılık sanayimizin geliştirilmesi kapsamında da SHGM artık yerli tasarım ve üretime sahip hava araçlarının sertifikasyon süreçlerini yürütebilecek kabiliyete erişmiştir.

Stratejik Plan; 5 stratejik amaç ve 21 hedeften oluşmakta olup planda gerçekleştirilebilir, izlenilebilir somut hedefler belirlemek ve proje bazlı çalışma metodolojisi oluşturmak temel hedefleri teşkil etmiştir. Stratejik Planda yer alan faaliyet ve hedefler Hedef İzleme Yazılımı Geliştirilerek üçer aylık dilimlerde halinde takip edilmektedir.





B. Performans Bilgileri

1. Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri

2. Bütçe Hedef ve Gerçekleşmeler

2.1. Program, Alt Program ve Faaliyet Düzeyinde Veriler

2.2. Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Veriler

B. Performans Bilgileri

1. Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri

Tablo 52. Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri

Program	Alt Program	Faaliyet	Faaliyet Açıklamaları
Uzay ve Havacılık	Sivil Havacılık Sektöründe Düzenleme ve Denetim	Hava Alanlarına İlişkin Düzenleme, Denetim ve Sertifikasyon Faaliyetleri	Ülkemizde sivil hava trafiğine açık havaalanlarının havacılık faaliyetlerine ilişkin uluslararası kriterlere uygun mevzuatların oluşturularak, ilgili kurum ve kuruluşların, yetkilendirilmesi öncesinde ve sonrasında gerekli; düzenleme, denetleme ve sertifikasyon işlemlerinin uygulanmasını sağlamak.
		Hava Seyrüsefer ve Hava Trafik Yönetimine İlişkin Faaliyetler	Sivil Havacılık faaliyetleri kapsamında ulusal ve uluslararası düzeyde Hava trafik yönetimi hizmetlerinin verilmesi için çalışmalar yapmak ve bu konuyla ilgili düzenleme ve denetleme faaliyetlerinin yerine getirilmesini sağlamaktır.
		Havacılık Güvenliğine İlişkin Faaliyetler	Sivil havacılığın yönelik güvenliği tehdit eden müdahale ve tehlikelere karşı tedbir olarak bu konuda eğitim vermek ile Havalimanlarına giriş esaslarını belirleyerek güvenlik standartlarının uygulanmasına ve tehlikeli madde taşımacılığına yönelik düzenleme ve denetlemelerde bulunmak.
		Havacılık Personeli Lisanslandırma Faaliyetleri	Sivil havacılık alanında havalimanlarında hizmet sağlayıcıların yetkilendirilmesi, hava trafik yönetimi hizmetleri ile ilgili personelin lisanslandırılması, yeterlilik eğitim standartlarını belirlemek ve eğitim kuruluşlarını yetkilendirmek, uçuş eğitim kuruluşlarını yetkilendirmek ile uçuş ekiplerinin lisans temdit işlemlerini yapmak.
		Havacılık Sektörüne Yönelik Düzenleme, Denetim ve Eğitim Faaliyetleri	Sivil havacılık alanında sektörün ihtiyaç duyduğu Eğitim politikasını belirleyerek, gerekli mevzuatı hazırlamak, ulusal ve uluslararası mevzuatın sektör üzerindeki rekabet etkisini izlemek.
		İkili ve Çok Taraflı Uçuş Anlaşmaları ile Uçuş İzinlerine İlişkin Faaliyetler	Ülkemiz sivil havacılığının gelişmesi için diğer ülkelerle ikili ve çok taraflı hava ulaştırma anlaşmaları ile yolcu haklarını uluslararası kurallara uygun şekilde düzenleyerek, ülkemize sefer yapan yabancı işletmelerin tarife ve seferlerini incelemek ve izin vermek.
		Uçuş Operasyon Faaliyetleri	Sivil Havacılık faaliyetleri kapsamındaki Ülkemiz hava sahasını kullanan yurt içi ve yurt dışı işletmeler için kurallar düzenleyerek, uçuş operasyonu yapacak hava araçlarının tescili, yenilenmesi ve çıkarma işlemlerinin yapılması ile uçuş ekiplerinin sağlık standartlarını belirlemek suretiyle lisanslandırma işlemlerini gerçekleştirmek ve söz konusu faaliyetler kapsamında denetlemelerde bulunmak.
		Uçuşa Elverişlilik ve Sertifikasyon Faaliyetleri	Sivil havacılık alanında uçuş yapan hava araçlarının; donanım standartlarını belirlemek ve uçuşa elverişlilik ile ilgili bakım kuruluşlarına yetki vermek ve yetki esaslarını düzenlemek, bakım-onarım, tasarım ve üretim konularında lisans düzenlemelerini yapmak,söz konusu faaliyetler ile ülkemiz tescilindeki tüm araçların uçuşa elverişli olup olmadığını denetlemek.

2. Bütçe Hedef ve Gerçekleşmeler

2.1. Program, Alt Program ve Faaliyet Düzeyinde Veriler

Genel Müdürlüğümüz birimlerinin Faaliyetleri düzeyinde başlangıç ödenekleri ve yılsonu gerçekleşme ödenekleri Tablo 53'te gösterilmiştir.

Tablo 53. Faaliyetler Düzeyinde 2024 Yılı Ödenek ve Harcama Verileri

PROGRAM SINIFLANDIRMASI	Ödenek (TL)	Yılsonu Toplam Ödenek (TL)	2024		
			Gerçekleşme (TL)	Gerçekleşme/Ödenek (%)	Gerçekleşme/Toplam Ödenek (%)
UZAY VE HAVACILIK	347.898.000	384.792.800	350.532.123	101	91
SİVİL HAVACILIK SEKTÖRÜNDE DÜZENLEME VE DENETİM	347.898.000	384.792.800	350.532.123	101	91
Hava Alanlarına İlişkin Düzenleme, Denetim ve Sertifikasyon Faaliyetleri	24.230.000	30.551.900	28.875.727	119	95
Hava Seyrüsefer ve Hava Trafik Yönetimine İlişkin Faaliyetler	11.781.000	13.399.700	12.383.673	105	92
Havacılık Güvenliğine İlişkin Faaliyetler	14.777.000	17.033.800	16.229.354	110	95
Havacılık Sektörüne Yönelik Düzenleme, Denetim ve Eğitim Faaliyetleri	56.016.000	58.782.300	55.797.750	100	95
İkili ve Çok Taraflı Uçuş Anlaşmaları ile Uçuş İzinlerine İlişkin Faaliyetler	15.394.000	17.969.800	16.590.520	108	92
Uçuş Operasyon Faaliyetleri	165.275.000	168.515.300	145.631.657	88	86
Uçuşa Elverişlilik ve Sertifikasyon Faaliyetleri	60.425.000	78.540.000	75.023.442	124	96
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	160.399.000	353.469.800	345.902.117	216	98
TEFTİŞ, DENETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ	9.002.000	11.451.000	10.792.765	120	94
Hukuki Danışmanlık ve Muhakemat Hizmetleri	6.170.000	7.405.000	6.955.598	113	94
İç Denetim	2.832.000	4.046.000	3.837.167	135	95
ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	151.397.000	342.018.800	335.109.352	221	98
Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler	40.000.000	40.000.000	38.231.189	96	96
Engellilerin Erişilebilirliğinin Sağlanması	4.000	0	0	0	0
Genel Destek Hizmetleri	66.361.000	240.060.400	238.010.402	359	99
İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Faaliyetler	10.468.000	13.883.000	13.262.210	127	96
Özel Kalem Hizmetleri	8.546.000	10.197.700	9.581.897	112	94
Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler	26.018.000	37.877.700	36.023.653	138	95
GENEL TOPLAM	508.297.000	738.262.600	696.434.239	137	94



B. Performans Bilgileri

2. Bütçe Hedef ve Gerçekleşmeler

2.2. Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Veriler

2.3. Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde 2023 Yılı Gelir Gerçekleşme Verileri

2.2. Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Veriler

Genel Müdürlüğümüz ekonomik sınıflandırma düzeyinde başlangıç ödenekleri ve yılsonu gerçekleşme ödenekleri Tablo 54'te gösterilmiştir.

Tablo 54. Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde 2024 Yılı Ödenek ve Harcama Verileri

EKONOMİK KOD	BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ				YILSONU TOPLAM ÖDENEK				GERÇEKLEŞME			
	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM
Personel Giderleri	276.029.000	84.057.000		360.086.000	309.223.000	96.737.000		405.960.000	279.215.441	92.605.134		371.820.575
Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri	22.540.000	11.218.000		33.758.000	23.729.200	12.213.000		35.942.200	22.588.584	11.728.393		34.316.977
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	8.035.000	21.148.000		29.183.000	10.546.600	197.883.800		208.430.400	9.614.039	196.863.441		206.477.480
Faiz Giderleri				0				0				0
Cari Transferler	41.294.000	3.976.000		45.270.000	41.294.000	6.636.000		47.930.000	39.114.059	6.473.959		45.588.018
Sermaye Giderleri		40.000.000		40.000.000		40.000.000		40.000.000		38.231.189		38.231.189
Sermaye Transferleri				0				0				0
Borç Verme				0				0				0
Yedek Ödenekler				0				0				0
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	347.898.000	160.399.000	0	508.297.000	384.792.800	353.469.800	0	738.262.600	350.532.123	345.902.117	0	696.434.239
Döner Sermaye				0				0				0
Özel Hesap				0				0				0
Diğer Bütçe Dışı Kaynak				0				0				0
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GENEL TOPLAM	347.898.000	160.399.000	0	508.297.000	384.792.800	353.469.800	0	738.262.600	350.532.123	345.902.117	0	696.434.239

2.3. Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde 2024 Yılı Gelir Gerçekleşme Verileri

Genel Müdürlüğümüz ekonomik sınıflandırma düzeyinde gelir gerçekleşme verileri Tablo 55'te gösterilmiştir.

Tablo 55. Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Gelir Gerçekleşme Verileri

Gelirler				Açıklama	Gelir Tahmini (TL)	2024	
I	II	III	IV			Yılsonu Gerçekleşme (TL)	Gerçekleşme/ Gelir Tahmini (%)
03				Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	448.662.000	570.360.869	127,1
03	1	1	02	Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	2.120.000	2.081.540	98,2
03	1	2	03	Avukatlık Vekalet Ücreti Gelirleri	2.000	0	0,0
03	1	2	04	Kurs, Toplantı, Seminer, Eğitim vb. Faaliyet Gelirleri	1.460.000	3.842.120	263,2
03	1	2	30	Sınav, Kayıt ve Bunlara İlişkin Diğer Hizmet Gelirleri	9.807.000	25.877.836	263,9
03	2	1	20	Sivil Havacılık Ruhsat Gelirleri	275.779.000	285.557.483	103,5
03	2	1	21	Sivil Havacılık Sertifika Gelirleri	6.507.000	15.477.744	237,9
03	2	1	22	Sivil Havacılık Tescil ve Lisans Gelirleri	152.987.000	237.524.145	155,3
05				Diğer Gelirler	59.635.000	113.386.441	190,1
05	1	9	01	Kişilerden Alacaklar Faizleri	7.000	621	8,9
05	2	6	99	Özel Bütçeli İdarelere Ait Diğer Paylar	59.156.000	112.674.258	190,5
05	9	1	06	Kişilerden Alacaklar	250.000	418.133	167,3
05	9	1	99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler	222.000	293.428	132,2
Toplam					508.297.000	683.747.310	134,5



B. Performans Bilgileri

2.3. Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde 2024 Yılı Gelir Gerçekleşme Verileri
3. Stratejik Plan Değerlendirmesi Tabloları

Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri

Tablo 56. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme Formu (3 Aylık)

Yıl:		2024										
Programın Adı:	UZAY VE HAVACILIK											
Alt Programın Adı:	SİVİL HAVACILIK SEKTÖRÜNDE DÜZENLEME VE DENETİM											
Alt Program Hedefi:	Sivil havacılık faaliyetlerinin emniyet ve güvenlikten ödün vermeden uluslararası standartlara uygun ve çevreye duyarlı olarak yürütülmesinin sağlanması.											
Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Grç			Hedeflenen Gösterge Değeri	Gerçekleşme						
		Yılı	Değeri			1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
Lisanslı balon pilotu sayısı	Sayı	2023	627	690		682	718	695	710	710	113	Ulaşıldı
Lisanslı pilot sayısı	Sayı	2023	14.201	15.500		15.285	15.808	15.293	16.290	16.290	115	Ulaşıldı
Sivil havacılık kapsamında yapılan denetim sayısı	Sayı	2023	7.322	1.960		470	398	498	476	1.842	149	Ulaşıldı
Terör ve siber saldırılara karşı havacılıkta iç ve dış denetlemelerinde denetleme başına azaltılan "Kategori 4 Bulgu" sayısı	Sayı	2023	3	30		0	0	0	0	0	0	Ulaşılamadı
Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) regülasyonlarına ve emniyet faaliyetlerine uyum oranı	Yüzde	2023	84,4	84,4000		0	0	0	84	84	100	Ulaşıldı
Ülkemiz adına tescilli olan hava araçlarının diğer ülkeler tarafından yapılan denetlemelerdeki (SAFA denetimi) kabul edilebilir maksimum puan seviyesi	Oran	2023	0,2700	0,5000		0,4400	0,5400	0,5800	0,5200	0,5200	105	Ulaşıldı

3. Stratejik Plan Değerlendirmesi Tabloları

2024 yılına ait Genel Müdürlüğümüz performans göstergesi gerçekleşme izleme raporu tabloları aşağıda yer almaktadır.

Tablo 57. Performans Göstergesi (PGS) Raporu

HEDEF NO	GÖSTERGE NO		HEDEFLENEN GÖSTERGE DÜZEYİ	YILSONU GERÇEKLEŞME DÜZEYİ	GERÇEKLEŞME DURUMU
1.1	Sektördeki emniyet standartlarını ve uygulamalarını sürekli olarak iyileştirmek				
	1	Risk esaslı denetim planı uyum oranı (%)	75	75	Başarılı
	2	ICAO Etkili Uygulama (Effective Implementation-EI) oranı (%)	85	53,49	Makul
	3	Süresinde kapatılmayan bulguların/toplam bulgulara oranı (%)	15	33	Başarılı
	4	İncelenen olay sayısı	220	575	Başarılı
1.2	Sektördeki güvenlik bilincini ve performansını artırmak				
	1	Denetim sonuçlarındaki uyumluluk oranı (%)	76	78	Başarılı
	2	Testlerin uyumluluk oranı (%)	55	59	Başarılı
	3	Siber güvenlik denetim bazında uyumluluk oranı (%)	72	68	Makul
1.3	İHA/VTOL teknolojisinin sivil havacılıkta güvenli, emniyetli, verimli ve sürdürülebilir bir şekilde kullanılmasını ve sektördeki gelişimini desteklemek				
	1	Kayıtlı İHA'larda verilen izin ve talimatlara uyumsuzluk oranı	N/A	N/A	Başarılı
	2	Vertiport sayısı	0	0	Başarılı
	3	Ülkemiz tarafından sivil sertifikaya edilmiş İHA/VTOL sayısı(kümülatif)	0	0	Başarılı
	4	Ülkemizde İHA/VTOL ile ticari taşımacılık yapan işletme sayısı	0	0	Başarılı
	5	Ülkemizde VTOL konusunda yetkili eğitim organizasyonu sayısı	0	0	Başarılı
2.1	Sivil havacılık sektöründe eğitimlerin standardizasyonunu sağlamak ve çalışanların yetkinliğini artırmak				
	1	KDM üzerinden verilen sektöre yönelik eğitim sayısı (kümülatif)	40	0	Başarısız
	2	Dijitalleştirilen eğitim oranı (%)	16	0	Başarısız
	3	KDM üzerinden sertifika alan sektör çalışanı sayısı (kümülatif)	5000	0	Başarısız



B. Performans Bilgileri

3. Stratejik Plan Değerlendirmesi Tabloları

2.2	Sivil havacılığın bölgesel ekonomiye katkısını artırmak			
1	İzinlendirilen çapraz uçuş sayısı (kümülatif)	16	31	Başarılı
2	Çapraz uçuş hat sayısı (kümülatif)	7	14	Başarılı
3	İstanbul, Antalya, İzmir ve Muğla dışındaki şehirlerden yurtdışına uçulan nokta sayısı (kümülatif)	10	70	Başarılı
4	İstanbul, Antalya, İzmir ve Muğla dışındaki şehirlere uçuş yapan yabancı havayolu işletme sayısı	37	40	Başarılı
5	Yolcu ve yük taşımacılığı hariç faaliyet (Bakım, park, etkinlik vb.) yapılan sınırlı kapasiteyle kullanılan havaalanı sayısı	0	0	Başarılı
2.3	Havacılık sektöründe etkin ve dijital bilgi yönetimini sağlamak			
1	Süreçlerin bilgi sistemine dâhil edilme oranı (%)	70	21	Başarısız
2	Bilginin dijital arşive taşınma oranı (%)	35	4	Başarısız
3	E-devlet üzerinden verilen hizmetler/tüm hizmetler oranı (%)	50	16	Başarısız
4	Diğer kurumlarla veri entegrasyon oranı (%)	50	10	Başarısız
5	Dijitalleştirilen belge oranı (%)	50	12	Başarısız
2.4	Yerli ve millî ürünlerin sertifikasyon süreçlerini etkin bir şekilde yönetmek			
1	Ülkemiz tarafından yayımlanmış sivil hava aracı, motor ve pervane tip sertifikası sayısı (kümülatif)	4	1	Başarısız
2	Sivil sertifikasyonu ülkemiz tarafından tamamlanmış hava araçlarından ihraç edilen miktar (kümülatif)	17	14	Makul
3	Hava aracı parça ve cihazları için ülkemiz tarafından yayımlanmış TR-TSO (Türk Teknik Standart Usulleri Yetkilendirmesi) sertifikası sayısı (kümülatif)	6	6	Başarılı
4	Uluslararası imzalanan karşılıklı tanıma anlaşmaları sayısı (kümülatif)	6	0	Başarısız
5	Sertifikalandırılmış CNS sistemleri, terminal sistemleri, havaalanları güvenlik sistemleri ve diğer güvenlik sistemleri sayısı (kümülatif)	1	0	Başarısız
2.5	Amatör ve sportif havacılığı yaygınlaştırmak			
1	Amatör amaçlı kayıt edilen hava aracı sayısı (kümülatif)	105	116	Başarılı
2	Amatör havacı sertifikası sahibi kursiyer sayısı (kümülatif)	35	82	Başarılı
3	Sportif havacılık maksatlı kurulmuş dernek/kulüp sayısı (kümülatif)	11	13	Başarılı
4	Hava kampüs/iniş yeri sayısı (kümülatif)	7	0	Başarısız
3.1	Türkiye'yi sivil havacılık eğitiminde tercih edilen bir ülke hâline getirmek			
1	Yabancı ve uluslararası otoritelerle yapılan eğitim iş birliği anlaşması veya protokol sayısı (kümülatif)	11	0	Başarısız

2	Eğitim verilen ülke sayısı (kümülatif)	10	0	Başarısız
3	Eğitimlerin çok dilli dijitalleştirilme oranı (%) (kümülatif)	10	6	Başarısız
4	Uluslararası kuruluşlar tarafından akredite olan eğitimlerin toplam eğitime oranı (%) (kümülatif)	10	0	Başarısız
3.2	Uluslararası havacılık sektörüne yön verecek özgün sistemler ile uygulamaları geliştirmek ve diğer ülkelerle paylaşmak			
1	Özgün geliştirilen sistem ve uygulama sayısı (kümülatif)	3	6	Başarılı
2	Özgün geliştirilen sistem ve uygulama kullanıcı ülke sayısı (kümülatif)	15	1	Başarısız
3	Tanıtım amaçlı uluslararası fuar ve etkinliklere katılım sayısı	6	6	Başarılı
3.3	Uluslararası standartların belirlenmesi ve uygulanmasında aktif rol oynamak			
1	Oluşturulan otorite sayısı	0	0	Başarılı
2	Uluslararası kurum ve organizasyonlarda görevlendirilen yönetici ve personel sayısı (kümülatif)	2	2	Başarılı
3	Uluslararası panel/çalışma grubu/çalıştay üye sayısı	9	6	Makul
4.1	Sektörün iklim değişikliğine adaptasyonunu hızlandırmak ve havacılıkta nötr karbona yön vermek			
1	Havaalanlarında yenilenebilir enerji kullanım oranı (kümülatif)	3	6	Başarılı
2	İklim değişikliği adaptasyon planları sayısı (havaalanı) (kümülatif)	5	0	Başarısız
3	Yeşil dönüşüm sertifikası alan havaalanı sayısı (kümülatif)	10	0	Başarısız
4.2	Sürdürülebilir havacılık yakıtlarının kullanımını uluslararası regülasyonlara uygun düzenlemek			
1	SAF kullanım miktarı (ton)	2000	290	Başarısız
2	SAF kullanım oranı (%)	%0.05	0	Başarısız
3	SAF tedarik edilen havaalanı sayısı (kümülatif)	3	5	Başarılı
4	SAF ile ilgili uluslararası düzenlemelere uyum oranı	50	0	Başarısız
4.3	Dış paydaşların etkin katılımını sağlayacak yönetim yapısını oluşturmak			
1	Çalışma grubu sayısı	3	3	Başarılı
2	Paydaş memnuniyeti	67	70,24	Başarılı
3	Paydaşlarla yapılan iş birliği proje sayısı	1	1	Başarılı
4.4	Havacılık sektörüne ilgi duyan gençlerin yetişmesini desteklemek			
1	Sosyal medya etkileşim sayısı	1.500.000	1.450.000	Başarılı
2	Kariyerini havacılık alanında geliştirmek isteyen gençlere yönelik verilen sertifika sayısı	1000	1128	Başarılı
3	Staj ve uygulama programlarına katılım sayısı	55	0	Başarısız



4.5	Sivil havacılık okuryazarlığını yaygınlaştırmak			
1	Havacılık okuryazarlığını teşvik eden kampanya/proje sayısı	0	0	Başarılı
2	KDM üzerinden düzenlenen temel havacılık eğitimine katılım sayısı	5000	1838	Başarısız
3	Toplumsal algı puanı (%)	65	0	Başarısız
5.1	Yetkinliklere dayalı stratejik insan kaynakları uygulamalarını geliştirmek			
1	Personel memnuniyet oranı (%)	73,25	-	Başarısız
2	Nitelikli işgücü devir oranı	3,25	6,58	Başarısız
5.2	Katılımcı, yenilikçi, gelişime ve değişime açık bir kurumsal kültür oluşturmak			
1	Öneri sayısı	10	0	Başarısız
2	Vizyoner fikir ve proje sayısı	75	0	Başarısız
3	Uygulamaya alınan fikir ve proje sayısı	5	0	Başarısız
5.3	Nitelikli ve yetkin personelin uzmanlık alanlarında sürekli gelişimini desteklemek			
1	Genel Müdürlüğün kabul ettiği dil sınavında başarılı olan personel sayısı	55	1838	Başarılı
2	KDM üzerinden verilen sertifika sayısı (kümülatif)	10000	0	Başarısız
3	Ulusal/Uluslararası görev unvan lisansı alan personel sayısı (kümülatif)	132	10175	Başarılı
4	2 veya daha fazla görev unvanına sahip personel sayısı (kümülatif)	45	0	Başarısız
5.4	Süreçlerde ileri teknoloji çözümlerini kullanarak verimliliği artırmak			
1	Kurum içi iş süreçlerinin ve takibinin yazılım üzerinden gerçekleştirilme oranı (%)	70	60	Makul
2	Sızma testlerindeki bulguların süresinde kapatılma oranı (%)	70	30	Başarısız
3	USOM bulgu sayısı	12	4	Başarısız
4	Sistem kesinti süresi (yıllık) (gün)	30	2	Başarısız
5	Sosyal mühendislik tatbikatlarında gösterilen başarı oranı (%)	50	70	Başarılı
5.5	Değişen ve dönüşen sektörel ihtiyaçlar doğrultusunda kurumu yeniden yapılandırmak			
1	Mevzuat taslaklarının tamamlanma oranı	60	60	Başarılı

4. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Tablo 58. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Raporu

Yıl/Dönem		2024			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		1.1/Sektördeki emniyet standartlarını ve uygulamalarını sürekli olarak iyileştirmek			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Risk esaslı denetim planı uyum oranı (%)	75	75	Başarılı	
2	ICAO Etkili Uygulama (Effective Implementation-El) oranı (%)	85	53,49	Makul	
3	Süresinde kapatılmayan bulguların/toplam bulgulara oranı (%)	15	33	Başarılı	
4	İncelenen olay sayısı	220	575	Başarılı	

Yıl/Dönem		2024			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		1.2/Sektördeki güvenlik bilincini ve performansını artırmak			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Denetim sonuçlarındaki uyumluluk oranı (%)	76	78	Başarılı	
2	Testlerin uyumluluk oranı (%)	55	59	Başarılı	
3	Siber güvenlik denetim bazında uyumluluk oranı (%)	72	68	Makul	



B. Performans Bilgileri

4. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Yıl/Dönem		2024				
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi		1.3/İHA/VTOL teknolojisinin sivil havacılıkta güvenli, emniyetli, verimli ve sürdürülebilir bir şekilde kullanılmasını ve sektördeki gelişimini desteklemek				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni	
1	Kayıtlı İHA'larda verilen izin ve talimatlara uyumsuzluk oranı	N/A	N/A	Başarılı		
2	Vertiport sayısı	0	0	Başarılı		
3	Ülkemiz tarafından sivil sertifikaya edilmiş İHA/VTOL sayısı (kümülatif)	0	0	Başarılı		
4	Ülkemizde İHA/VTOL ile ticari taşımacılık yapan işletme sayısı	0	0	Başarılı		
5	Ülkemizde VTOL konusunda yetkili eğitim organizasyonu sayısı	0	0	Başarılı		

Yıl/Dönem		2024				
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi		2.1/Sivil havacılık sektöründe eğitimlerin standardizasyonunu sağlamak ve çalışanların yetkinliğini artırmak				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni	
1	KDM üzerinden verilen sektöre yönelik eğitim sayısı (kümülatif)	40	0	Başarısız	KDM üzerinde ilgili içerikler yer almaktadır. Ancak, henüz sektöre eğitim vermek üzere açılmamıştır.	
2	Dijitalleştirilen eğitim oranı (%)	16	0	Başarısız	Bekleyen çalışma: EUROCONTROL Dijital Bilgi Notu için yapılan dijitalleştirme çalışması incelenerek görüşler bildirilmiştir. Bu çerçevede ilgili içeriğin güncellenmesi beklenmektedir.	
3	KDM üzerinden sertifika alan sektör çalışanı sayısı (kümülatif)	5000	0	Başarısız	Havaalanı işletmecilerinin neredeyse tamamının hizmet için eğitim yetkisi olup eğitim ihtiyaçlarını kendileri karşılamaktadırlar.	

Yıl/Dönem		2024			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		2.2/Sivil havacılığın bölgesel ekonomiye katkısını artırmak			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	İzinlendirilen çapraz uçuş sayısı (kümülatif)	16	31	Başarılı	
2	Çapraz uçuş hat sayısı (kümülatif)	7	14	Başarılı	
3	İstanbul, Antalya, İzmir ve Muğla dışındaki şehirlerden yurtdışına uçulan nokta sayısı (kümülatif)	10	70	Başarılı	
4	İstanbul, Antalya, İzmir ve Muğla dışındaki şehirlere uçuş yapan yabancı havayolu işletme sayısı	37	40	Başarılı	
5	Yolcu ve yük taşımacılığı hariç faaliyet (Bakım, park, etkinlik vb.) yapılan sınırlı kapasiteyle kullanılan havaalanı sayısı	0	0	Başarılı	

Yıl/Dönem		2024			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		2.3/Havacılık sektöründe etkin ve dijital bilgi yönetimini sağlamak			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Süreçlerin bilgi sistemine dâhil edilme oranı (%)	70	21	Başarısız	Çalışmalar devam etmektedir.
2	Bilginin dijital arşive taşınma oranı (%)	35	4	Başarısız	Çalışmalar devam etmektedir.
3	E-devlet üzerinden verilen hizmetler/ tüm hizmetler oranı (%)	50	16	Başarısız	Çalışmalar devam etmektedir.
4	Diğer kurumlarla veri entegrasyon oranı (%)	50	10	Başarısız	Çalışmalar devam etmektedir.
5	Dijitalleştirilen belge oranı (%)	50	12	Başarısız	Çalışmalar devam etmektedir.



B. Performans Bilgileri

4. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Yıl/Dönem		2024			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		2.4/Yerli ve millî ürünlerin sertifikasyon süreçlerini etkin bir şekilde yönetmek			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Ülkemiz tarafından yayımlanmış sivil hava aracı, motor ve pervane tip sertifikası sayısı (kümülatif)	4	1	Başarısız	Başvuru Sayısının Hedefin Altında Kalması, Genel Müdürlük adam-saat kapasitesi
2	Sivil sertifikasyonu ülkemiz tarafından tamamlanmış hava araçlarından ihraç edilen miktar (kümülatif)	17	14	Makul	Finansman ve Müşteri Kaynaklı Gecikmeler, Pazar Talebi ve Rekabet
3	Hava aracı parça ve cihazları için ülkemiz tarafından yayımlanmış TR-TSO (Türk Teknik Standart Usulleri Yetkilendirmesi) sertifikası sayısı (kümülatif)	6	6	Başarılı	
4	Uluslararası imzalanan karşılıklı tanıma anlaşmaları sayısı (kümülatif)	6	0	Başarısız	Müzakere Süreçlerinde Gecikmeler, Karşı Tarafın İlgisi ve Öncelikleri, Kaynak ve Personel Yetersizliği
5	Sertifikalandırılmış CNS sistemleri, terminal sistemleri, havaalanları güvenlik sistemleri ve diğer güvenlik sistemleri sayısı (kümülatif)	1	0	Başarısız	CNS sistemleri, terminal sistemleri, havaalanları güvenlik sistemleri ve diğer güvenlik sistemleri alanında sertifikasyon başvurusu yapılmamıştır.

Yıl/Dönem		2024			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		2.5/Amatör ve sportif havacılığı yaygınlaştırmak			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Amatör amaçlı kayıt edilen hava aracı sayısı (kümülatif)	105	116	Başarılı	
2	Amatör havacı sertifikası sahibi kursiyer sayısı (kümülatif)	35	82	Başarılı	
3	Sportif havacılık maksatlı kurulmuş dernek/kulüp sayısı (kümülatif)	11	13	Başarılı	
4	Hava kampüs/iniş yeri sayısı (kümülatif)	7	0	Başarısız	2024 yılı içerisinde 3 adet hava kampüsü başvurusu yapılmış olup 2 si gelen olumsuz görüşleri sebebiyle uygun görülmemiştir. Diğer başvuruya ilişkin süreç devam etmektedir.

Yıl/Dönem		2024			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		3.1/Türkiye'yi sivil havacılık eğitiminde tercih edilen bir ülke hâline getirmek			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Yabancı ve uluslararası otoritelerle yapılan eğitim iş birliği anlaşması veya protokol sayısı (kümülatif)	11	0	Başarısız	Kurumsal Dönüşüm Modeli çalışmaları tamamlandığında rol model olarak işbirliği süreci başlatılacaktır.
2	Eğitim verilen ülke sayısı (kümülatif)	10	0	Başarısız	Kurumsal Dönüşüm Modeli çalışmaları devam etmektedir. Eğitimlerin dijitalleştirilmesi tamamlandığında talep eden tüm ülkelerin erişimine açılacaktır.
3	Eğitimlerin çok dilli dijitalleştirilme oranı (%) (kümülatif)	10	6	Başarısız	Kurumsal Dönüşüm Modeli otomasyon sisteminde çok dilli şekilde eğitimlerin dijitalleştirilmesi devam etmektedir.
4	Uluslararası kuruluşlar tarafından akredite olan eğitimlerin toplam eğitime oranı (%) (kümülatif)	10	0	Başarısız	ICAO akreditasyon süreci başlatılmıştır.

Yıl/Dönem		2024			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		3.2/Uluslararası havacılık sektörüne yön verecek özgün sistemler ile uygulamaları geliştirmek ve diğer ülkelerle paylaşmak			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Özgün geliştirilen sistem ve uygulama sayısı (kümülatif)	3	6	Başarılı	CTM,KDM, MANİA, SINAV SİSTEMİ, STORYBOARD, AVİSECSİM sistemlerimiz bulunmaktadır. Gerekli çalışmalar devam etmektedir.
2	Özgün geliştirilen sistem ve uygulama kullanıcı ülke sayısı (kümülatif)	15	1	Başarısız	Bahsedilen Uygulama/ Sistemler için Tanıtım çalışmaları devam etmektedir.
3	Tanıtım amaçlı uluslararası fuar ve etkinliklere katılım sayısı	6	6	Başarılı	



B. Performans Bilgileri

4. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Yıl/Dönem		2024			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		3.3/Uluslararası standartların belirlenmesi ve uygulanmasında aktif rol oynamak			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Oluşturulan otorite sayısı	0	0	Başarılı	
2	Uluslararası kurum ve organizasyonlarda görevlendirilen yönetici ve personel sayısı (kümülatif)	2	2	Başarılı	EUROCONTROL ve ICAO'da görevli 1'er personel bulunmaktadır.
3	Uluslararası panel/çalışma grubu/çalıştay üye sayısı	9	6	Makul	

Yıl/Dönem		2024			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		4.1/Sektörün iklim değişikliğine adaptasyonunu hızlandırmak ve havacılıkta nötr karbona yön vermek			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Havaalanlarında yenilenebilir enerji kullanım oranı (kümülatif)	3	6	Başarılı	
2	İklim değişikliği adaptasyon planları sayısı (havaalanı) (kümülatif)	5	0	Başarısız	TÜBİTAK ve DHMİ çalışmalarına bu yıl başlamıştır.
3	Yeşil dönüşüm sertifikası alan havaalanı sayısı (kümülatif)	10	0	Başarısız	Mevzuat Cumhurbaşkanlığına iletilmiştir.

Yıl/Dönem		2024			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		4.2/Sürdürülebilir havacılık yakıtlarının kullanımını uluslararası regülasyonlara uygun düzenlemek			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	SAF kullanım miktarı (ton)	2000	290	Başarısız	SHT-SAF talimatı çıkartılamamıştır.
2	SAF kullanım oranı (%)	%0.05	0	Başarısız	SHT-SAF talimatı çıkartılamamıştır.
3	SAF tedarik edilen havaalanı sayısı (kümülatif)	3	5	Başarılı	
4	SAF ile ilgili uluslararası düzenlemelere uyum oranı	50	0	Başarısız	SHT-SAF talimatı çıkartılamamıştır.

Yıl/Dönem		2024			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		4.3/Dış paydaşların etkin katılımını sağlayacak yönetim yapısını oluşturmak			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Çalışma grubu sayısı	3	3	Başarılı	
2	Paydaş memnuniyeti	67	70,24	Başarılı	
3	Paydaşlarla yapılan iş birliği proje sayısı	1	1	Başarılı	



B. Performans Bilgileri

4. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Yıl/Dönem		2024			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		4.4/Havacılık sektörüne ilgi duyan gençlerin yetişmesini desteklemek			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Sosyal medya etkileşim sayısı	1.500.000	1.450.000	Başarılı	
2	Kariyerini havacılık alanında geliştirmek isteyen gençlere yönelik verilen sertifika sayısı	1000	1128	Başarılı	
3	Staj ve uygulama programlarına katılım sayısı	55	0	Başarısız	Stajyer alımı 2024 yılında gerçekleştirilmemiştir.

Yıl/Dönem		2024			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		4.5/Sivil havacılık okuryazarlığını yaygınlaştırmak			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Havacılık okuryazarlığını teşvik eden kampanya/proje sayısı	0	0	Başarılı	
2	KDM üzerinden düzenlenen temel havacılık eğitimine katılım sayısı	5000	1838	Başarısız	Havacılık alanındaki tüm süreçlere temel havacılık eğitimi eklenmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.
3	Toplumsal algı puanı (%)	65	0	Başarısız	Otomasyon sisteminde değerlendirme sistemi oluşturulmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Yıl/Dönem		2024			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		5.1/Yetkinliklere dayalı stratejik insan kaynakları uygulamalarını geliştirmek			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Personel memnuniyet oranı (%)	73,25	-	Başarısız	ICAQ denetimi iş yoğunluğu sebebi ile anket çalışması yapılamamıştır.
2	Nitelikli işgücü devir oranı	3,25	6,58	Başarısız	İstifa ve emeklilik

Yıl/Dönem		2024			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		5.2/Katılımcı, yenilikçi, gelişime ve değişime açık bir kurumsal kültür oluşturmak			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Öneri sayısı	10	0	Başarısız	Öneri gelmemiştir.
2	Vizyoner fikir ve proje sayısı	75	0	Başarısız	Proje oluşturulmamıştır.
3	Uygulamaya alınan fikir ve proje sayısı	5	0	Başarısız	Uygulama bulunmamaktadır.

Yıl/Dönem		2024			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		5.3/Nitelikli ve yetkin personelin uzmanlık alanlarında sürekli gelişimini desteklemek			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Genel Müdürlüğün kabul ettiği dil sınavında başarılı olan personel sayısı	55	1838	Başarılı	
2	KDM üzerinden verilen sertifika sayısı (kümülatif)	10000	0	Başarısız	CTM ve KDM otomasyon sistemi çalışmaları 2025 yılı içerisinde tamamlanmasına müteakip KDM aracılığıyla sertifika süreci başlayacaktır.
3	Ulusal/Uluslararası görev unvan lisansı alan personel sayısı (kümülatif)	132	10175	Başarılı	
4	2 veya daha fazla görev unvanına sahip personel sayısı (kümülatif)	45	0	Başarısız	2 veya daha fazla görev unvanına sahip personel bulunmamaktadır.



B. Performans Bilgileri

4. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Yıl/Dönem		2024			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		5.4/Süreçlerde ileri teknoloji çözümlerini kullanarak verimliliği artırmak			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Kurum içi iş süreçlerinin ve takibinin yazılım üzerinden gerçekleştirilme oranı (%)	70	60	Makul	Çalışmalar devam etmektedir.
2	Sızma testlerindeki bulguların süresinde kapatılma oranı (%)	70	30	Başarısız	Mali yetersizliklerden kaynaklanmaktadır.
3	USOM bulgu sayısı	12	4	Başarısız	Siber Güvenlik olgunluğu artırılmış olup çalışmalar devam etmektedir.
4	Sistem kesinti süresi (yıllık) (gün)	30	2	Başarısız	BT olgunluğu artırılmış olup çalışmalar devam etmektedir.
5	Sosyal mühendislik tatbikatlarında gösterilen başarı oranı (%)	50	70	Başarılı	Siber Güvenlik Kültürü yerleştirilmiş olup iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

Yıl/Dönem		2024			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		5.5/Değişen ve dönüşen sektörel ihtiyaçlar doğrultusunda kurumu yeniden yapılandırmak			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Mevzuat taslaklarının tamamlanma oranı	60	60	Başarılı	

5. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Stratejik yönetim anlayışıyla hazırlanan Stratejik Planda 5 stratejik amaç, bu amaçlara ulaşmak için 21 hedef ve hedeflerin gerçekleşme durumunu ortaya koyacak 75 performans göstergesi belirlenmiştir.

Stratejik plan, performans programı ve performans programının izleme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin işlemler Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından geliştirilen e-bütçe sistemi üzerinden yapılmıştır. Sistemde yer alan “Stratejik Plan ve

Performans Bütçe” modüllerinde yer alan alt modüller vasıtasıyla stratejik planın ve performans programının hazırlanması, performans programının maliyetlendirilmesi ve uygulama sonrasında izlenmesi gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca Stratejik Planda yer alan hedefler, performans göstergeleri ve faaliyetler; geliştirilen hedef izleme yazılımı üzerinden üçer aylık dilimler halinde takip edilmekte ve yılsonu performans raporları buradan alınmaktadır.





04 KURUMSAL KAABİLİYET VE KAPASİTE





A. Kurumsal GZFT Analizi

Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar, Tehditler

A. Kurumsal GZFT Analizi

GZFT Analizi kapsamında, İdare'nin güçlü ve zayıf yönleri ile İdare dışında oluşabilecek fırsatlar ve tehditler belirlenmektedir. GZFT analizinin amacı güçlü ve zayıf yönler ile fırsatlar ve tehditler arasındaki ilişki analiz edilerek strateji geliştirme sürecine yön vermektir. Genel Müdürlüğümüzde durum analizi safhasında, iç ve dış paydaşlara uygulanan "Memnuniyet Anketi" ve dış paydaşlarla yapılan "Tematik Toplantı" verileri ele alınmış ve bu veriler ışığında kurumun güçlü-zayıf yönleri ortaya çıkarılmıştır. Ayrıca stratejik planlama ekibiyle yapılan dış çevre değerlendirmelerinden elde edilen bulgular kapsamında "Fırsatlar-Tehditler" de ortaya konarak GZFT analizi yapılmıştır. Bu durum analizinden elde edilen bulgular ışığında GZFT stratejileri kullanılarak, mevcut durumdaki zayıf alanları kapatmaya çalışacak ve güçlü alanları fırsatlar ile buluşturacak olan stratejilerin belirlenmesi çalışması aşağıda yapılmıştır.

Güçlü Yönler

- ▶ Sivil Havacılık alanında ülkemizi uluslararası alanlarda temsil edebilme yetkisinin olması
- ▶ Sektörle olan güçlü iş birliği
- ▶ Kendi gelirleri ile giderlerini karşılayan özel bütçeli kurum olması
- ▶ Kamu İç Kontrol Sistemi, Kurumsal Risk Yönetim Sistemi ve Kalite Yönetim Sisteminin işler olması
- ▶ Güçlü emniyet yönetim sistemine sahip olunması
- ▶ Nitelikli işgücüne sahip olunması
- ▶ Üst yönetimin vizyoner yaklaşıma sahip olması
- ▶ KDM'nin uygulamaya alınması

Zayıf Yönler

- ▶ Dünyadaki havacılık sektöründeki değişimlere ve dijitalleşme ile gelen değişimlere uyum sağlamak için Genel Müdürlüğün yeniden yapılmaya olan ihtiyacı

- ▶ Yapılan denetimlerde uygulanan yöntemlerin farklılık göstermesi
- ▶ Denetçilerin uluslararası standartlarda olmaması
- ▶ Tüm hizmetlerin dijital ortama taşınmamış olması ve kullanıcıların farklı ortamlardan sisteme erişim sağlaması
- ▶ Kurum bilinirlik ve tanınırlık seviyesinin yeterli düzeyde olmaması
- ▶ Hizmet içi eğitim programlarının yeterli seviyede uygulanamaması
- ▶ Kurumdaki KYS, iç kontrol, risk analizlerinin yazılım marifetiyle takibinin yapılmaması
- ▶ Kurum içi iletişim, motivasyon ve koordinasyonun beklenen seviyede olmaması
- ▶ Kurumda personelin ulusal ve uluslararası güncel mevzuata rahatlıkla ulaşabilmesi için 'Elektronik Kütüphane'nin olmaması
- ▶ Denetim ve denetleme ile ilgili mevzuatın Avrupa ülkeleriyle aynı olmaması
- ▶ Kurum hizmet binasının yetersiz kalması
- ▶ Verilen hizmetlerin izleme ve değerlendirmelerinin yeterince yapılamaması

Fırsatlar

- ▶ Ülkemizin jeopolitik konumuna bağlı olarak Avrupa, Asya ve Ortadoğu'yu bağlayan noktada bulunması
- ▶ ICAO Konsey üyeliği için ülkemizin aday olması
- ▶ Kararlı ve destekleyici devlet politikalarının olması
- ▶ Düşük maliyetli iş modeli uçuşlarına talebin artması
- ▶ Nitelikli iş gücünün Avrupa'daki ülkelere ucuz olması
- ▶ İş gücünün genç olması
- ▶ Havaalanı sayısının gün geçtikçe artması

- Üniversitelerdeki havacılık bölümlerinin artması
- Havacılık alanındaki üretimlerde dışarıya bağımlılığımızın azalması
- Toplumda havacılığa olan ilginin artması
- Dünya standartlarında havaalanlarının ülkemizde olması
- İHA ve SİHA üretimi ve bu alanda ülkemizde bilgi birikiminin oluşması
- Havacılık ve uzay sektörünün altyapısının gelişmesi
- Hava trafiğinin ülkemiz hava sahasında giderek artması

Tehditler

- İklim değişikliklerine karşılık bir eylem planının olmaması
- Siber saldırıların artması
- Dünyadaki ekonomik krizlerden çok etkilenen bir ekonomiye sahip olunması

- Çevremizdeki siyasi gerilimin sürekli artması
- Petrol fiyatlarının dalgalanması
- Döviz kurlarının artması
- Türkiye Sivil Havacılık Acil Durum Eylem Planı'nın olmaması
- Ülkemizin mevzuat güncellemelerini geç yapması
- Teknolojik olarak dışa bağılı alanların olması
- Özellikle büyümesini sürdüren Körfez ülkeleri taşıyıcılarının bulunması
- Pilot ve teknisyen gibi lisanslı nitelikli çalışanların uygulanan yüksek ücret politikasıyla yurt dışında çalışmayı tercih etmesi
- Ekosistemde teknoloji olgunluk seviyesinin yeterli seviyede olmaması





B. Değerlendirme

Değerlendirme

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü son yıllarda gerçekleştirdiği performans ve yarattığı etki ile sivil havacılık sektöründeki varlığını daha fazla hissettiren ve sektörde yaşanan değişimlere daha fazla yön verecek varlığını devam ettirmektedir.

2003 yılında havacılıkta atılan serbestleşme adımlarıyla hızla büyüyen sektörümüzün sürdürülebilir büyümesini sağlamak amacıyla, Genel Müdürlüğümüz tarafından bir taraftan uluslararası mevzuatlar çerçevesinde yasal düzenlemeler hayata geçirilmiş, diğer taraftan da denetleme faaliyetlerinde niteliği artırıcı uygulamalar ile bu standartların en üst seviyede gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Stratejik planımızda yer alan amaç, hedef ve performans göstergeleri çerçevesinde; emniyetten ve güvenlikten ödün vermeden ekonomik, hızlı, kaliteli ve konforlu bir havayolu taşımacılığı hizmetinin sağlanması, toplumun gelişen ve değişen beklentilerinin en üst düzeyde karşılanmasına yönelik sektörel gelişimin sağlanması hedeflerine ulaşılan bir yıl olmuştur.

Sivil havacılık sektöründe kural koyma, denetleme ve bu denetlemeler sonucu ortaya çıkan eksiklikler doğrultusunda gerekli yaptırımları uygulama konularında yetkili otorite olan Genel Müdürlüğümüz, sürdürülebilir bir büyüme hedefiyle mevcut hizmetlerini her geçen yıl daha ileri noktaya taşıma gayreti içindedir.

ÖNERİ VE TEDBİRLER

Genel Müdürlüğümüz tarafından Onikinci Kalkınma Planı, Yıllık Programlar, Orta Vadeli Program (2024-2026) ve hükümet programlarında yer alan temel amaç, hedef, politika ve öncelikler esas alınarak, stratejik amaç ve hedeflerimiz doğrultusunda, Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu başta olmak üzere, mali mevzuatın da öngördüğü şekilde,

mevcut faaliyet ve projelerin yanı sıra 2025 yılında yeni faaliyet ve projeler de yer alacaktır. Bu nedenle, önceki yıllardaki faaliyetler ve sonuçlar ileriki proje ve faaliyetler için kılavuz niteliğinde olacaktır. Bunun yanı sıra, diğer ülkelerin ve uluslararası kuruluşların bilgi, tecrübe ve imkânlarından da azami yararlanılacaktır.

Mevcut hizmetlerimizin kalitesinin yükseltilmesi ile gerçekleştirilecek faaliyetler ve projelerin öngörülen düzeyde başarılı olabilmesine yönelik öneri ve tedbirler aşağıda sunulmuştur.

- Konusunda uzman ve deneyimli personel istihdamı sağlamak,
- Sanayi, sektör ve üniversitelerle iş birliğinin etkinleştirilmesi, danışmanlık ve eğitim desteğinin sağlanması,
- Çalışma koşulları ve ofis ortamlarının iyileştirilmesi,
- Personele çalışma alanları ile ilgili eğitimler verilmesi,
- Mevzuat ve teşkilat kanunundaki eksikliklerin giderilmesi,
- Süreklilik gösteren uluslararası organizasyonlar düzenlenmesi,
- Kurumsal aidiyet duygusunun artırılması,
- Kurumlar arası iş birliğinin geliştirilmesi,
- Kurum bilinirliği ve tanınırlığının artırılması,
- Avrupa Birliği ve diğer ülkelerle yapılan anlaşma sayısının artırılması.



05 EKLER



İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde 2024 yılı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü bütçesinin; kalkınma planına, yıllık programa, stratejik plan ve performans programı ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlandığını ve uygulandığını, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuatla düzenlenen görev ve hizmetlerin yerine getirilmesi için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını beyan ederim.

Bu çerçevede iç kontrol sisteminin; idarenin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesine, kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesine, her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesine, varlıkların kötüye kullanılmasının ve israfının önlenmesine ve kayıplara karşı korunmasına ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmelere, yönetim bilgi sistemlerine, iç kontrol sistemi değerlendirme raporlarına, izleme ve değerlendirme raporlarına, harcama yetkilileri ile mali hizmetler birim yöneticisi tarafından sunulan güvence beyanlarına ve denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

ANKARA

Prof. Dr. Kemal YÜKSEK
Genel Müdür

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2024 yılı Faaliyet Raporunun “III/A- Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

ANKARA


Tayyar TURGUT
Strateji Geliştirme Daire Başkanı

