|  |  |
| --- | --- |
| **Denetleme İle İlgili Bilgiler** | |
| **Görev Onayı Tarih ve Sayısı** |  |
| **Denetlenen İşletmenin Unvanı** |  |
| **Denetlemeyi Gerçekleştiren** |  |
| **Denetleme Tarihi** |  |
| **Denetleme Yeri** |  |
| **Denetleme Türü** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Denetleme Heyeti** | |
| **Unvan** | **Adı Soyadı** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Görüşülen Kişiler** | |
| **Unvan** | **Adı Soyadı** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  | Değerlendirme | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Ref. | Konu | S | U | UD | BS | Açıklamalar |
| **HSEK** | | | | | | | |
| 1 | **Madde 6** | Soruların oluşturulması ile ilgili prosedür mevcut mu? | □ | □ | □ |  |  |
| 2 | **Madde 6** | Sınavların hazırlanması ve duyurulması ile ilgili prosedür mevcut mu? | □ | □ | □ |  |  |
| 3 | **Madde 6** | Başvuruların yürütülmesi ve değerlendirilmesi ile ilgili prosedür mevcut mu? | □ | □ | □ |  |  |
| 4 | **Madde 6** | Sonuçlarının bildirilmesi ile ilgili prosedür mevcut mu? | □ | □ | □ |  |  |
| 5 | **Madde 6** | Tüm sınav sürecini kapsayacak şekilde sınavlarla ilgili kayıtların tutulması, muhafazası, sınavların gizliliğinin ve güvenliğinin  sağlanması ile ilgili prosedür mevcut mu? | □ | □ | □ |  |  |
| 6 | **Madde 6** | Sınav itirazlarının değerlendirilmesi ile ilgili prosedür mevcut mu? | □ | □ | □ |  |  |
| 7 | **Madde 6** | Sorumlu yönetici personel atanmış mı? ve Form-4 onayı mevcut mu? | □ | □ | □ |  |  |
| 8 | **Madde 6** | Sınavların hazırlanması, uygulanması ve değerlendirilmesini sağlayacak nitelikli personel istihdam edilmiş mi? Eğitim ve diğer gereklilikler açısından güncel gereklilikler sağlanıyor mu? | □ | □ | □ |  |  |
| 9 | **Madde 6** | Sınavların uygulanacağı sınav yeri veya yerlerinin bilgi durum ve yerleşimlerini gösteren vaziyet planları mevcut mu? | □ | □ | □ |  |  |
| **Sınav Merkezi** | | | | | | | |
| 10 | **Madde 7** | Sınava uygun ses yalıtımı, aydınlatma, ısıtma, havalandırma ve oturma düzenine sahip mi? | □ | □ | □ |  |  |
| 11 | **Madde 7** | Sınav düzeni ve formatına uygun yeterli sayıda masa ve sandalye var mı? | □ | □ | □ |  |  |
| 12 | **Madde 7** | Sınav yapılan yerleri izleyen kamera sistemi var mı? Bu sistem en az bir yıllık sınav oturumu kayıtlarını tutma ve bu kayıtlara erişim imkânı sağlıyor mu? | □ | □ | □ |  |  |
| 13 | **Madde 7** | Adaylara; sınav öncesi, sınav sırasında ve sınav sonrasında uymaları gereken kurallar ve gerekli prosedürler, sınav yeri, sınav başvuru usulleri, sınav sonucunun bildirilmesi ve ihtiyaç duyacakları diğer konularda bilgi ve açıklama sunuyor mu? | □ | □ | □ |  |  |
| 14 | **Madde 7** | Adayların kullanımına uygun bekleme ve dinlenme alanı, kayıt bürosu veya bankosu mevcut mu? | □ | □ | □ |  |  |
| 15 | **Madde 7** | Adayların ulaşabileceği e-posta adresi ve telefon numarasına sahip mi? | □ | □ | □ |  |  |
| **Sınav Esasları** | | | | | | | |
| 16 | **Madde 9** | Sınav tek oturumdan oluşuyor mu? | □ | □ | □ |  |  |
| 17 | **Madde 9** | Her soru için eşit puan dağılımı var mı? | □ | □ | □ |  |  |
| 18 | **Madde 9** | Puanlama 0-100 arasında mı? | □ | □ | □ |  |  |
| 19 | **Madde 9** | Sınav kayıtları sınav tarihinden itibaren yazılı olarak en az beş yıl ve elektronik olarak süresiz olarak saklanıyor mu? | □ | □ | □ |  |  |
| 20 | **Madde 9** | Saklanan kayıtlarda aşağıdaki bilgiler mevcut mu?  a) Sınav tarihleri, sınava girenlerin kimlik bilgileri ve sonuçları  b) Sınavlarla ilgili istatistikî bilgiler  c) Bir sınav oturumunda katılanların %50’sinden fazlasının yanlış yaptığı soruların değerlendirilmesi raporu. | □ | □ | □ |  |  |
| 21 | **Madde 9** | Sınav sorularına gelecek itirazların nasıl kabul edileceği, ne kadar sürede cevap verileceği, itirazın haklı bulunması durumunda sınav sonuçlarına nasıl yansıtılacağı prosedürde mevcut mu? | □ | □ | □ |  |  |
| 22 | **Madde 9** | Sınav sonucu, sınav tarihini gösterir sertifika ile yazılı olarak belgeleniyor mu? Ve bu belge adaya sınavların açıklandığı tarihten itibaren en geç on iş günü sonunda teslim edilebiliyor mu? | □ | □ | □ |  |  |
| 23 | **Madde 9** | Sınav ve değerlendirmesi için alınan ücret, Genel Müdürlük hizmet tarifesinde belirlenen dil yeterliliği sınavı hizmet bedelinin 2 katını geçemez kuralına uyuluyor mu? | □ | □ | □ |  |  |
| **Test Soruları** | | | | | | | |
| 24 | **Madde 10** | Testlerde kullanılacak sorular 4 seçenekten oluşuyor mu? | □ | □ | □ |  |  |
| 25 | **Madde 6** | Hizmet Sağlayıcı testleri kendi hazırlamıyorsa test sağlayıcısı ile yapılan işbirliği anlaşması mevcut mu? | □ | □ | □ |  |  |
| 26 | **Madde 10** | Sorular hava aracı bakım dokümanlarının doğru anlaşılması ve yorumlanmasını hedefliyor mu? | □ | □ | □ |  |  |
| 27 | **Madde 10** | Dil bilgisi, kelime bilgisi ve okuduğunu anlama konularını ölçüyor mu? | □ | □ | □ |  |  |
| 28 | **Madde 10** | Testlerde kullanılan terminoloji için, Uçak Bakım El Kitapları, Komponent Bakım El Kitabı, Minimum Ekipman Listesi, Arıza Teşhis Manueli, Hava araçları için yayınlanmış servis bültenleri, referans alınıyor mu? | □ | □ | □ |  |  |
| 29 | **Madde 10** | Bir soru yılda bir defa kullanılır kuralı uygulanıyor mu? | □ | □ | □ |  |  |
| 30 | **Madde 10** | Sınavda sorulacak soruların sınav öncesinde gizlilik ve güvenliği sağlanıyor mu? | □ | □ | □ |  |  |
| 31 | **Madde 10** | Yapılan sınavlar sınav tarihinden itibaren en geç on iş günü içerisinde değerlendiriliyor mu? | □ | □ | □ |  |  |
| 32 | **Madde 10** | Sınav soru sayısı 80, süresi 120 dakikadan oluşuyor mu? | □ | □ | □ |  |  |
| 33 | **Madde 10** | Sınav, 10 adet dil bilgisi, 15 adet kelime bilgisi, 15 adet çeviri, 15 adet paragraf, 15 adet boşluk doldurma, 10 adet cümle tamamlama sorusundan oluşuyor mu? | □ | □ | □ |  |  |
| 34 | **Madde 11** | Sınav tarihleri, kontenjanlar ve yapılan değişiklikler, hizmet sağlayıcının internet sitesinden sınavlardan en az 30 gün önce duyuruluyor mu? | □ | □ | □ |  |  |
| **Sınavın Yapılışı** | | | | | | | |
| 35 | **Madde 12** | Sınavlar esnasında en az iki gözetmen hazır bulunuyor mu? ve sınav yoklamasını ve ilgili tutanakları imzaladılar mı? | □ | □ | □ |  |  |
| 36 | **Madde 12** | Sınav esnasında, sınav salonunda Genel Müdürlük tarafından onaylanmış hizmet sağlayıcısı tarafından o sınav için görevlendirilenler veya Genel Müdürlük görevlileri dışında kimse bulunamaz kuralına uyuluyor mu? | □ | □ | □ |  |  |
| 37 | **Madde 12** | Sınav salonunda en az iki adayın bulunmasına izin verilir. Sınav salonunda kalan iki adaydan biri, sınavını bitirse bile diğer adayın sınavı bitinceye kadar veya sınav süresinin bitimine kadar sınav salonundan ayrılamaz kuralına uyuluyor mu? | □ | □ | □ |  |  |
| 38 | **Madde 12** | Sınava giren adaylar birbirlerinden, birbirlerinin sınav kâğıtlarını okuyamayacakları veya ekranlarını göremeyecekleri bir şekilde ayrılmış mı? | □ | □ | □ |  |  |
| 39 | **Madde 13** | Sınavlara başlamadan önce adayların kimlik tespiti yapılıp, sınav yoklaması imzalatıldı mı? | □ | □ | □ |  |  |
| 40 | **Madde 13** | Sınava randevu saatinde başlandı mı? Sınav başladıktan sonra sistemle ilgili önlenemeyen teknik arızalar haricinde; durdurma, ara verme veya geri dönme yapılmaz kuralına uyuldu mu? | □ | □ | □ |  |  |
| 41 | **Madde 13** | Adayların sınav esnasında elektronik veya basılı doküman, defter, kitap, sözlük, not, boş kâğıt, cep telefonu, her türlü kayıt ve haberleşme cihazı gibi şeyleri yanlarında veya yakınlarında bulundurmaları, sınav salonuna sokmaları, üzerlerinde olduğu halde sınav salonuna girmeleri, sınav süresince sorularla ilgili aldıkları notları dışarı çıkarmaları veya buna teşebbüs etmeleri, sınav için kullanılan her türlü malzemeye kötü amaçlı etkide bulunmaya kalkışmaları gibi tutum ve davranışlar kopya çekme olarak değerlendirilir kuralına uyuldu mu? | □ | □ | □ |  |  |
| 42 | **Madde 13** | Her türlü kopya çekme girişiminde bulunan veya kopya çekerken yakalanan aday hakkında, hazır bulunan sınav komisyonu üyeleri tarafından kopya tutanağı tutulur ve sınavı geçersiz sayılır. Bu durumdaki adaylar sınav tarihinden itibaren yedi gün içinde Genel Müdürlüğe rapor edilir ve kopya işlemi yapılan sınavın tarihinden itibaren on iki ay içinde tekrar sınava alınamazlar kuralına uyuluyor mu? | □ | □ | □ |  |  |
| 43 | **Madde 15** | Dil yeterliliği sınav sonuçları Genel Müdürlüğe yazılı olarak bildiriliyor mu? | □ | □ | □ |  |  |
| 44 | **Madde 16** | Yeniden değerlendirmeye tabi tutulan sınavın sonucu, sınav sonucunun kesinleşmesinden itibaren on iş günü içerisinde Genel Müdürlüğe bildiriliyor mu? | □ | □ | □ |  |  |

|  |
| --- |
| **Tespit Edilen Bulgular ve düşünceler** |
|  |

|  |
| --- |
| **İşletme temsilcilerinin tespit edilen bulguları kabul edip etmediği** |
|  |

**Kontrol listesinde kullanılan kısaltmalar:**

S: Sorulmadı

U: Uygun

UD: Uygun değil

BS: Bulgu seviyesi

#: Standart bulgu numarası

**Not**: Bu kontrol listesinde UO-OPS-ORG-# tipi standart bulgu numarası kullanılır.