

**23-24 Aralık 2024 147.HANKOK TOPLANTISI KARARLARI**

Karar-1	Takibinden Sorumlu
<ul style="list-style-type: none">- Yurtdışı çıkışlarının yoğun olduğu havalimanları başta olmak üzere ülkemizdeki havalimanlarında kullanılan e-pasaport bankalarında yaşanan sorunların daha hızlı bir şekilde çözüme kavuşturulması adına, Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü ile resmi yazışma yapılması.	SHGM
Karar-2	Takibinden Sorumlu
<ul style="list-style-type: none">- e-Nabız sistemi içerisinde vatandaşların engel durumuyla ilgili verinin mevcut olup olmadığı konusunun Sağlık Bakanlığı'na sorulması.- Hareket kabiliyeti kısıtlı yolcular tarafından havayolu ile seyahat etmek istediklerinde kullanacakları havayolu işletmesinin rezervasyon sistemlerinde iyileştirme yapılması. Sağlık Bakanlığı ile yapılması planlanan proje çerçevesinde, engelli veya hareket kabiliyeti kısıtlı yolcuların e-devlet sisteminde tekerlekli sandalye ihtiyacı olduğunun belirtilmesi, e-devlet sisteminde herhangi bir engeli olmayan vatandaşın, havayolu kuruluşunun bilet rezervasyon sisteminde tekerlekli sandalye talep etmesi durumunda, bu hizmetle ilgili ücret talep edilebilmesi.- Uçak içerisinde belirlenmiş tekerlekli veya hareket kabiliyeti kısıtlı yolcu sayıları ile ilgili bir komisyon kurulması, belirlenen sayıdan fazla sayıda yolcu çıkması halinde ilgili yolculara yaptırım uygulanabilmesi teminen bir çalışma yapılması.	SHGM
Karar-3	Takibinden Sorumlu
<ul style="list-style-type: none">- ICAO Ek-9 çerçevesinde oluşturulan FAL Panel' in alt çalışma gruplarında yürütülen çalışmalara katılım sağlanması ve bu gruplarda alınması muhtemel kararlara ilişkin olarak ülkemizde bir çalışma grubu oluşturulması.	SHGM
Karar-4	Takibinden Sorumlu
<ul style="list-style-type: none">- Yetkilendirilmiş Yükümlü ile Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen Bilinen Gönderici ve Yetkili Acente sertifikalarının uyumlaştırılması hususunda Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ile Gümrükler Genel Müdürlüğü arasında yapılan görüşmelerin sonuçlandırılması ve sonrasında gerekli olması halinde sektör paydaşları ile bir toplantı yapılması.	SHGM
Karar-5	Takibinden Sorumlu
<ul style="list-style-type: none">- Hava yolu işletmeleri tarafından pas uçuş ekibi olarak "General Declaration" formuna ismi yazılan uçuş ekiplerinden yurt dışı harç pulu alınmaması gerektiğine ilişkin Emniyet Genel Müdürlüğüne resmi yazı ile bildirilmesi.	SHGM
Karar-6	Takibinden Sorumlu
<ul style="list-style-type: none">- Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü bünyesinde hayata geçirilen Kurumsal Dönüşüm Modeli kapsamında, pasaport geçişlerinde görev yapan/yapacak emniyet personelinin almış olduğu eğitimler üzerinde bir çalışma yapılması ve söz konusu personelin sistem üzerinden eğitimlerinin alınmasının sağlanması.	SHGM

**23-24 Aralık 2024 147.HANKOK TOPLANTISI KARARLARI**

Karar-7	Takibinden Sorumlu
<ul style="list-style-type: none">- Hazine ve Maliye Bakanlığına bağlı veznelerde yalnızca nakit ödeme kabul edilmesinin yolcularda ciddi mağduriyetlere sebep olduğu ve bu mağduriyetlerin giderilmesi amacıyla POS cihazları ile havaalanı internet yapılarının neden konuşmadığının anlaşılması ve yaşanan sorunun çözülebilmesi adına Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile Muhasebat Genel Müdürlüğü yetkilileri ile bir toplantı yapılması.- Yurtdışı çıkış harcı ödemelerinin bankalar üzerinden ve/veya dijital ortamda uçuştan önce yapılması, havaalanlarında Ocak 2025 itibarı ile basılı pul satın alma işleminin sona ereceğinin ulusal ve yerel basında, sosyal medya mecralarında ve kamu spotu gibi imkânlarla kamuoyuna duyurulmasına ilişkin Muhasebat Genel Müdürlüğü yetkililerinin Bakanlıklarıyla görüşerek havacılık sektörünü bilgilendirmesi.	SHGM
Karar-8	Takibinden Sorumlu
<ul style="list-style-type: none">- Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı yetkilileri ile “Erişilebilirlik” sertifikalarının verilmesi sırasında yaşanan aksaklıkların havacılık sektörünün katılımı ile Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü başkanlığında bir toplantı yapılması.	SHGM
Karar-9	Takibinden Sorumlu
<ul style="list-style-type: none">- Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü bünyesinde kullanılmakta olan otomasyon sistemi (ctm.shgm.gov.tr) üzerinden yeni bir ara yüz oluşturularak HALİNKOK toplantılarının gündemlerinin sistem üzerinden oluşturulması ve havalimanı ve/veya terminal işletmecilerinin gündemlerini ve toplantı sonuçlarını otomasyon sistemi üzerinde oluşturulacak HALİNKOK ara yüzüne girilerek, tüm havalimanlarının sisteme girişlerinin sağlanması.	SHGM
Karar-10	Takibinden Sorumlu
<ul style="list-style-type: none">- Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü ve Kamu Özel İşbirliği (KÖİ) modeli ile işletilen havalimanlarında iç hat arındırılmış salona geçişlerde yeni kimlik veya ehliyetlerin okutularak dijital geçişin sağlanması hususunda ilgili tüm kurum ve kuruluşların bir ön çalışma yapması.	SHGM
Karar-11	Takibinden Sorumlu
<ul style="list-style-type: none">- Elinde hiçbir bagaj veya çantası olmayan, havalimanı giriş kartı olan personelin kara tarafı güvenlik kontrol kapılarında herhangi bir aramaya maruz kalmadan güvenlik kontrol noktalarından geçmesi,- Antrepo ve Kargo Terminallerinin ayrıştırılması, hususlarının Merkez Güvenlik Kurulu toplantı gündemine alınması için gerekli çalışmaların başlatılması.	SHGM