



SİVİL HAVACILIK
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
FAALİYET RAPORU

2 0 2 3



SİVİL HAVACILIK
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
FAALİYET RAPORU
2 0 2 3

"İstikbal Göklerde dir.

Göklerini koruyamayan uluslar, yarınlarından asla emin olamazlar."

K. Atatürk





BAKAN SUNUŞU

Yaşadığımız çağda ulaşılabilirlik ve hız faktörleri, hayatımızın her alanına önemli şekilde etki etmektedir. Artık tüm insanlık zamanın; geri döndürülmesi, depolanması ve durdurulması mümkün olmayan kıt bir kaynak olduğunu biliyor; hayatlarını daha çok zaman kazanmak için “hız” odaklı yaşam biçimine göre düzenleniyor. Bu nedenle havayoluyla ulaşım her geçen gün daha çok tercih ediliyor.

Bu noktada coğrafi bakımdan Asya, Avrupa ve Afrika kıtalarının ortasındaki kilit konumuyla, gelişmiş pazarlarla gelişmekte olan pazarlar arasındaki uçuş rotaları üzerindeki Orta Koridor’da yer alan ve sadece 4 saatlik uçuş süresiyle 1.4 milyar insanın yaşadığı ve 8 trilyon 600 milyar dolar ticaret hacmi bulunan 67 ülkenin merkezindeki avantajlı konumuyla ülkemiz; havacılık alanında dünyanın transit merkezi olmaya çok müsaittir. 4 saatte; Avrupa’nın en batısındaki ülkelerden olan İrlanda ve İspanya’ya, Avrupa’nın en kuzeyindeki İskandinav ülkelerine, Kuzey Afrika Bölgesi’nin Atlas Okyanusu kıyısındaki Fas’a, Orta Asya’nın coğrafi merkezi konumundaki Özbekistan’a ve Arap Yarımadası’nın en güney ucundaki Umman ve Yemen’e ulaşabiliyoruz.

Bu gerçekler ışığında Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı olarak sivil havacılık alanında Türkiye Yüzyılı’na yakışır önemli projeleri hayata geçirdiğimiz bir faaliyet yılını daha tamamlamanın gururunu yaşıyoruz. “Türkiye gökyüzüne imzasını atmaya devam ediyor” sloganı ile başladığımız Cumhuriyetimizin yüzüncü yılı olan 2023 yılı sivil havacılık kapasitemizi en üst düzeye çıkararak ülkemizi dünya liderliğine taşıyacak stratejik adımların atıldığı bir yıl oldu.

2023 yılında öncelikli olarak havalimanlarının trafik ve yolcu kapasitesinin artırılması ve ulaşım modları arasındaki bütünleşme faaliyetlerini gerçekleştirmiş bulunuyoruz. Sabiha Gökçen Havalimanı’nın uçak trafiği kapasitesini iki katına çıkaracak ikinci pistinin açılışının yanı sıra İstanbul Havalimanı’nda üç uçağın aynı anda bağımsız iniş yapabileceği uygulamayı başlattık. Diğer taraftan İstanbul gibi büyük bir kentte 30 dakika içinde yolcuların havalimanına ulaşabilmesini sağlayacak İstanbul Havalimanı-Kağıthane metro hattını hizmete açtık. Halkalı- İstanbul Havalimanı hattının çalışmalarını da tüm hızıyla sürdürüyoruz. Ayrıca İstanbul’un uluslararası bir hava kargo, bakım-onarım ve aktarma merkezi olması hedefi ile “Kalkınma Yolu Projesi” kapsamında Sabiha Gökçen ve İstanbul Havalimanlarını birbirine

demir yoluyla bağlayacak projeyi de hayat geçiriyoruz.

Geçtiğimiz yılın en önemli stratejik adımlarından bir diğeri de, Türk Hava Yolları iştiraki olan AJET’in ülkemizin 14’üncü havayolu işletmesi olarak ruhsatlandırılarak faaliyetlerine başlaması oldu. AJET’in iç hatlardaki faaliyetlerinin yanı sıra önümüzdeki 10 yıl içerisinde 200 uçaklık filoya ulaşarak dış hatlardaki operasyonları ile bölgenin en büyük düşük maliyetli havayollarından biri olmasını hedefliyoruz.

Türkiye, sivil havacılıkta son 22 yılda dünyayı kendisine hayran bırakan bir başarı hikâyesi yazmıştır. 57 havalimanı, yurt içi ve yurt dışındaki 343 uçuş noktası, 214 milyona ulaşan yolcu sayısı ile Türk sivil havacılığı bugün sadece kendi bölgesinde değil dünya genelinde de küresel havacılığın en önemli aktörlerinden biri haline gelmiştir. Türkiye sadece sivil havacılıktaki büyüme rakamları ile değil; uluslararası havacılık standartlarına uyum ve hizmet kalitesi ile de tüm dünyada örnek gösterilmektedir.

Sivil havacılıktaki bu büyümenin sürdürülebilir olması için Dijital Dönüşüm Modeli ile hem kurumsal hem de sektörel boyutta yeni bir yapılanma gerçekleştirilmektedir. Dijitalleşme ile dönüşen dünyanın ihtiyaçlarına karşılık verebilecek kabiliyette hizmet üretimi için kurumsal, sektörel ve organizasyonel yapılanmaya, dijital eğitimlere ve uluslararası standartlarda sertifikasyona dayalı yeni bir sistemi de inşa ediyoruz. Ülkemizin küresel havacılık pazarından daha fazla pay almasını sağlayacak şekilde orta ve uzun dönemli hedeflere de odaklanmış bulunuyoruz.

Geçtiğimiz yıl sivil havacılık alanında hayata geçirdiğimiz tüm proje ve faaliyetler, detaylı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü 2023 Yılı Faaliyet Raporu’nda yer almaktadır. Bu çalışmalarda emeği geçen tüm yöneticilerimizi, personelimizi ve havacılık sektörümüzü kutluyor ve sivil havacılığımızı daha ileri taşıma azmi ve kararlığı ile faaliyet raporunu kamuoyunun takdirine sunuyoruz.

Canı gönülden inanıyorum ki elinizde bulunan 2023 Yılı Faaliyet Raporu önümüzdeki süreçleri nasıl yöneteceğimiz hususunda tüm ilgililere sağlıklı veri ve fikirler sunarken, sivil havacılık sektörümüzün gelişmesine de önemli katkılar sağlayacaktır.

Saygılarımla,

Abdulkadir URALOĞLU
Ulaştırma ve Altyapı Bakanı



GENEL MÜDÜR SUNUŞU

Sivil havacılık faaliyetleri açısından 2023 yılı, yıllardır istikrarlı bir şekilde yürütülen stratejik havacılık hedeflerine ulaştığımız ve önemli başarılarla imza attığımız tarihi dönüm noktalarından biri olmuştur.

Yurt içi uçuş noktalarının artırılması, havalimanı yatırımları, yurt dışı uçuş ağına yeni noktaların eklenmesi ve coğrafi konumumuzun sağladığı potansiyeli maksimum düzeyde kullanma ve havacılık güvenliği temelinde sürdürülebilir sektörel büyüme gibi hedeflerden oluşan sivil havacılık stratejimiz, bugün gelinen noktada Türkiye'yi havayolu taşımacılığında zirveye yerleştirmiştir. Türkiye, 2023 yılında Avrupa'da hava trafik hacmini en fazla artıran ülke olmuştur.

Her ay düzenli olarak yayımlanan EUROCONTROL hava trafiği istatistiklerinde havalimanlarımız geçtiğimiz yıl boyunca uçuş sayılarını artırarak yılsonunda önemli bir başarıya imza atmıştır. Türkiye, günlük ortalama uçuş sayısı bakımından Avrupa'nın en yoğun trafik hacmine sahip altıncı ülkesi olurken, bir önceki yıla göre uçuş sayısında yüzde 16 artış ile Avrupa ülkeleri içinde hava trafiğini en çok artıran ülke konumuna yükselmiştir. İstanbul Havalimanı, uçak trafiği bakımından Avrupa'daki en yoğun havalimanı, THY ise Avrupa'nın en fazla uçuş gerçekleştiren üçüncü havayolu olmuştur. Ryanair ve Easyjet gibi düşük maliyetli taşıyıcılardan sonra üçüncü sırada yer alan THY, Lufthansa, Air France gibi diğer tarifeli taşıyıcıları geride bırakarak Avrupa'nın en fazla yolcu taşıyan tarifeli havayolu konumuna gelmiştir.

Önemli bir diğer gelişme de, AJET'in tarifeli ve tarifersiz seferlerle yolcu ve yük taşımacılığı yapmak üzere Genel Müdürlüğümüz tarafından ruhsatlandırılması ve böylece havayolu işletmelerimizin sayısının 14'e ulaşmasıdır. AJET'in kısa ve orta vadede yurtdışı uçuş ağının genişletilmesine yönelik hedef doğrultusunda Avrupa'daki düşük maliyetli uçuş pazarında önemli bir aktör haline gelmesi amaçlanmaktadır.

Türkiye sadece yolcu ve uçak trafiği rakamları ve sivil havacılık sektöründeki büyüme ile değil,

uluslararası havacılık kuruluşlarında üstlendiği rol ve havacılık standartlarına uyum düzeyi bakımından da küresel havacılık sisteminin en saygın ve güvenilir ülkelerinden biridir. Genel Müdürlüğümüz, gerek sivil havacılık faaliyetlerinin uçuş emniyeti ve havacılık güvenliği çerçevesinde yürütülmesi amacıyla sektöre yönelik düzenleme ve denetleme faaliyetleri, gerek sivil havacılık sektörünün büyümesine katkı sağlayacak projelerin hayata geçirilmesi, gerekse havacılığın tüm alanlarında çok yönlü bütünlük ilerleme hedefiyle başarılı bir faaliyet yılını daha geride bırakmıştır.

Sıcak hava balon faaliyetleri kapsamında, 2023 yılsonu itibarıyla 747 bin turiste hizmet verilmiştir. 2023 yılsonuna kadar 118 adet sıcak hava balonu üretilmiş olup 17 adet balon ihraç edilmiştir. Böylece, Ülkemizde tasarlanan ve üretilen bir sivil hava aracı tarihte ilk kez ihracat başarısı göstermiştir.

Yeni Sivil Havacılık Modeli kapsamında geçtiğimiz yıl uygulama aşamasına geçtiğimiz Kurumsal Dönüşüm Modeli'nde gerek kurumsal ve sektörel yapılanma, gerekse eğitimlerin dijitalleştirilmesi konusunda büyük bir mesafe kat edilmiştir. Bu faaliyetlerimizin tümünü, sektörel büyüme rakamlarını ve ülkemizin sivil havacılık alanında kat ettiği ilerlemeyi 2023 Yılı SHGM Faaliyet Raporu'nda kamuoyuna sunmaktan gurur duyuyoruz.






Havacılık sektörünün sürdürülebilir büyümesi için her zaman gerekli desteği veren Ulaştırma ve Altyapı Bakanımız Sayın Abdulkadir URALOĞLU başta olmak üzere iş birliğini esirgemeyen havacılık sektörümüze ve Genel Müdürlüğümüzdeki çalışma arkadaşlarıma teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Prof. Dr. Kemal YÜKSEK
Sivil Havacılık Genel Müdürü

İÇİNDEKİLER



 Genel Bilgiler	01	 Kurumsal Kabiliyet ve Kapasite
 Amaç ve Hedefler	02	
 Faaliyetler	03	 Ekler
		04
		05

Genel Bilgiler 01

A- Misyon-Vizyon-Temel Değerler	12
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar	12
C- İdareye İlişkin Bilgiler	14
1- Fiziksel Yapı.....	14
2- Organizasyon Şeması.....	15
3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	16
4- İnsan Kaynakları.....	18
5- Sunulan Hizmetler.....	20
D- Diğer Hususlar	26
1- Sektör Analizi.....	26

Amaç ve Hedefler 02

A- Temel Politika ve Öncelikler	46
B- İdarenin Stratejik Planında Yer Alan Amaç ve Hedefleri	47

Faaliyetler 03

A- Mali Bilgiler	50
1- Bütçe Uygulama Sonuçları.....	50
2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar.....	50
3- Mali Denetim Sonuçları.....	64
4- Diğer Hususlar.....	64
B- Performans Bilgileri	96
1- Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri.....	96
2- Bütçe Hedef ve Gerçekleşmeler.....	97
3- Stratejik Plan Değerlendirmesi Tabloları.....	101
4- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi.....	104
5- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi.....	110

Kurumsal Kabiliyet ve Kapasite 04

A- Kurumsal GZFT Analizi	112
B- Değerlendirme	115
Öneri ve Tedbirler	115

Ekler 05

Ekler	118
--------------------	------------



01

GENEL

BİLGİLER



A. Misyon-Vizyon

Misyon

Türk Sivil Havacılığının emniyetini ve güvenliğini belirlenen standartlar çerçevesinde sağlamak.

Vizyon

Sivil havacılığın sürdürülebilir gelişimine hizmet etmek için etkin ve saygın bir konuma sahip olmak.

Temel Değerler



B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına bağlı olarak, kamu tüzel kişiliğini haiz, özel bütçeli statüde kurulmuş olan Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünün görev yetki ve sorumlulukları, 15.07.2018 tarih ve 30479 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “**4 Numaralı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi**” ile belirlenmiştir.

Genel Müdürlüğün görev ve yetkileri şunlardır;

- ▶ Sivil havacılık faaliyetlerinin kamu yararına, ekonomik ve sosyal gelişmelere ve millî güvenlik amaçlarına uygun olarak düzenlenmesi ve gelişmesini sağlamak amacıyla politikalar uygulamak ve takip etmek.
- ▶ Sivil havacılık faaliyetlerinin uluslararası sivil havacılık kural ve standartlarında düzenlenmesini, sürdürülebilirliğini ve gelişmesini sağlayacak esasları tespit etmek.
- ▶ Uluslararası sivil havacılık alanındaki gelişmeleri takip etmek, ilgili uluslararası kuruluşlara üye olmak, katkı veya katılma paylarını ödemek,

bu kuruluşlarla işbirliğinde bulunmak, üyesi olduğumuz uluslararası kuruluşlarca kabul görmüş kural ve standartların güncel olarak uygulanması için gerekli düzenlemeleri yapmak ve uygulanmasını sağlamak.

- ▶ Sivil havacılık faaliyetlerine yönelik mevzuata aykırı eylemlerin önlenmesi amacıyla gerekli tedbirleri almak.
- ▶ Türk hava sahası ve uluslararası anlaşmalar gereğince hizmet sorumluluğu üstlenilen uluslararası hava sahalarının kullanımına ilişkin strateji ve politikalara esas teşkil edecek ilkelerin belirlenmesine yönelik çalışmalar yapmak, hava trafik yönetim hizmetleri konusunda 14.10.1983 tarihli ve 2920 sayılı

Türk Sivil Havacılık Kanununa uygun olarak sivil asker koordinasyonuna ilişkin esasları belirlemek ve uygulanmasını sağlamak.

- ▶ İlgili kuruluşların görüşlerini almak suretiyle, Türk hava sahasını kullanan sivil hava araçlarının uyması gereken hava trafik yönetim hizmetleriyle ilgili düzenlemeler yapmak.
- ▶ Hava arama ve kurtarma hizmetleri konusunda ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliğinde bulunmak.
- ▶ Yurt içinde ve yurt dışında hava ulaştırma faaliyetlerinde bulunmak isteyen Türk ve yabancı gerçek veya tüzel kişilere verilecek izinlerin esaslarını ve şartlarını hazırlamak, gerekli görülmesi halinde ilgili Bakanlık ve kamu kurum ve kuruluşları ile koordinasyonu sağlamak.
- ▶ Sivil hava ulaştırması konusunda ülke politikalarına ilişkin öneriler sunmak, ikili ve çok taraflı anlaşmaların çalışmalarına katılmak ve bunları sonuçlandırmak.
- ▶ Sivil havacılığın yasadışı müdahaleler ile diğer tehlikelerden, yangın, sel, deprem gibi doğal afetlerden korunması için gerekli strateji tekliflerini belirlemek, önlemleri almak, aldırarak ve uygulamaları takip etmek.
- ▶ Bakanlık tarafından verilen yetki kapsamında sivil havacılık kazalarının ve olaylarının soruşturmasını yapmak veya yaptırmak, sonuçlarına göre gerekli tedbirleri almak, bu konuda kamuoyunu bilgilendirmek.
- ▶ Türk hava aracı siciline kaydedilecek sivil hava araçlarının tescil ve sicil işlemlerini uluslararası standartlara uygun olarak yapmak, ilgili uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliğinde bulunmak, sicilleri bildirmek ve siciller üzerinde hukuki düzenlemelere uygun kayıtları tutmak.
- ▶ Sivil hava araçlarıyla emniyetli uçuş operasyonları yapmak için gerekli olan önlemleri almak, denetimler yapmak ve belge düzenlemek, onaylamak, yenilemek, iptal etmek ve kayıtları tutmak.
- ▶ Sivil havacılık alanında faaliyette bulunan ve kurallara aykırı hareket eden gerçek ve tüzel kişilere uygulanacak idari ve teknik yaptırımlara ilişkin esasları belirlemek ve bunlar hakkında

ilgili mevzuat hükümleri uyarınca gerekli yasal işlemleri yapmak.

- ▶ Uçuş emniyetinin veya uluslararası standartlar ve kuralların ihlal edildiğinin tespit edilmesi halinde, uçuş operasyonlarını ve faaliyetlerini yasaklamak, gerektiğinde işletme ruhsatlarını askıya almak veya iptal etmek ve cezai yaptırım da dâhil gereken her türlü önlemi almak.
- ▶ Söz konusu Kararnamenin ilgili bölümünde öngörülen görev ve yetkileri yerine getirmek üzere yönetmelik ve genelgeleri hazırlamak.
- ▶ Sivil havacılıkla ilgili teknik alt yapıya ilişkin düzenlemeler yapmak ve uygulanmasını sağlamak.
- ▶ Genel Müdürlüğün hizmet alanı, görev ve yetkileriyle ilgili konularda Bakanlıkça belirlenen esaslar dâhilinde, diğer kamu kurum ve kuruluşları ve mahalli idarelerle gerekli iş birliği ve koordinasyonu sağlamak.
- ▶ Sivil havacılık sektörünün gelişimini sağlayacak tedbirleri almak ve gerekli düzenlemelerin yapılması hususunda ilgili kuruluşlara önerilerde bulunmak.
- ▶ Kurumun faaliyet alanları ile ilgili fiyat tarifelerini belirlemek ve Bakan onayına sunmak.
- ▶ 2920 sayılı Kanun hükümleri ve uluslararası uygulamalar çerçevesinde; hava alanları, hava araçları, yolcu, yük ve üçüncü şahıslara yönelik sigorta sorumluluk limitlerinin belirlenmesi çalışmalarına katılmak, sigorta şartlarının sağlanmasını kontrol ve takip etmek.
- ▶ Bakanlık döner sermaye imkânları ve kabiliyetleri kapsamında sivil havacılık eğitimi veren kişi ve kurumları desteklemek, teşvik etmek, sivil havacılıkla ilgili yurt içi ve yurt dışı kurumlara müşavirlik hizmeti vermek, kurs, toplantı, konferans, seminer ve eğitim faaliyetleri düzenlemek.
- ▶ Bakanlık tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.



C. İdareye İlişkin Bilgiler

1. Fiziksel Yapı
2. Organizasyon Şeması

C. İdareye İlişkin Bilgiler

1. Fiziksel Yapı

Genel Müdürlüğümüz; bağlı olduğumuz Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı' nın GMK Bulvarı 128/A adresinde yerleşik bulunan Ek Hizmet Binası (Ana Bina) ile Sayın Bakan'ın eski çalışma ofisi olarak kullandığı ek binada hizmet vermektedir.

Hizmet verilen binanın kullanım alanı yaklaşık 10.750 m² olup, şu anda kullanılan fiziki alana ilişkin ayrıntılı döküm aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 1. Fiziki Alana İlişkin Detaylar

Kat	Birimler	Oda Sayısı
Ana Bina -2. Kat	Yemekhane + Arşiv + Kazan Dairesi + Depo	6
Ana Bina -1. Kat	Mescit + Arşiv + Depo	3
Ana Bina Zemin Kat	Uçuş Ekibi Lisans Müdürlüğü + Bilgi İşlem Birimi + Güvenlik Odaları + Genel Evrak Odası + Temizlik Odaları + Hizmet Aracı Odası + Sendika Odası + Depo + Toplantı Salonu + Yemekhane	12
Ana Bina Asma Kat	İç Denetim Birimi Başkanlığı + Hukuk Müşavirliği + Uçuş Ekibi Lisans Müdürlüğü + Bilgi İşlem Birimi Sistem Odası + Sınav ve Toplantı Salonları	13
Ana Bina 1. Kat	Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları Makam Odaları + Bilgi İşlem Birimi + Toplantı Salonu	12
Ana Bina 2.Kat	Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı + Arşiv	17
Ana Bina 3.Kat	Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı + Sektörel Düzenleme ve Eğitim Daire Başkanlığı + Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı (2 oda) + Hava Sağlık Birimi	20
Ana Bina 4. Kat	Havaalanları Daire Başkanlığı + Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı + Hava Ulaşım Daire Başkanlığı	20
Ana Bina 5.Kat	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı + Destek Hizmetleri Müdürlüğü + Personel Müdürlüğü + Bilgi İşlem Birimi	22
Ek Bina		
Ek Bina Zemin Kat	Uçuşa Elverişlilik Daire Başkanlığı	7
Ek Bina 1.Kat	Uçuşa Elverişlilik Daire Başkanlığı + Toplantı Salonu	8

İstanbul Temsilciliğimiz İstanbul Havalimanı ile Sabiha Gökçen Havalimanında, Türk Sivil Havacılık Akademisi İstanbul/Yeşilköy'de, Antalya Temsilciliğimiz Antalya Havalimanında ve Nevşehir Temsilciliğimiz Kapadokya Üniversitesi Yerleşkesinde hizmet vermektedir.

Tablo 2. Araçlara İlişkin Detaylar

Araç Türü	Sayısı
Binek Otomobil	5
Station Vagon	1
Minivan-Panelvan	5
Arazi pickup	3
Toplam	14

Tablo 3. Cihazlara İlişkin Detaylar

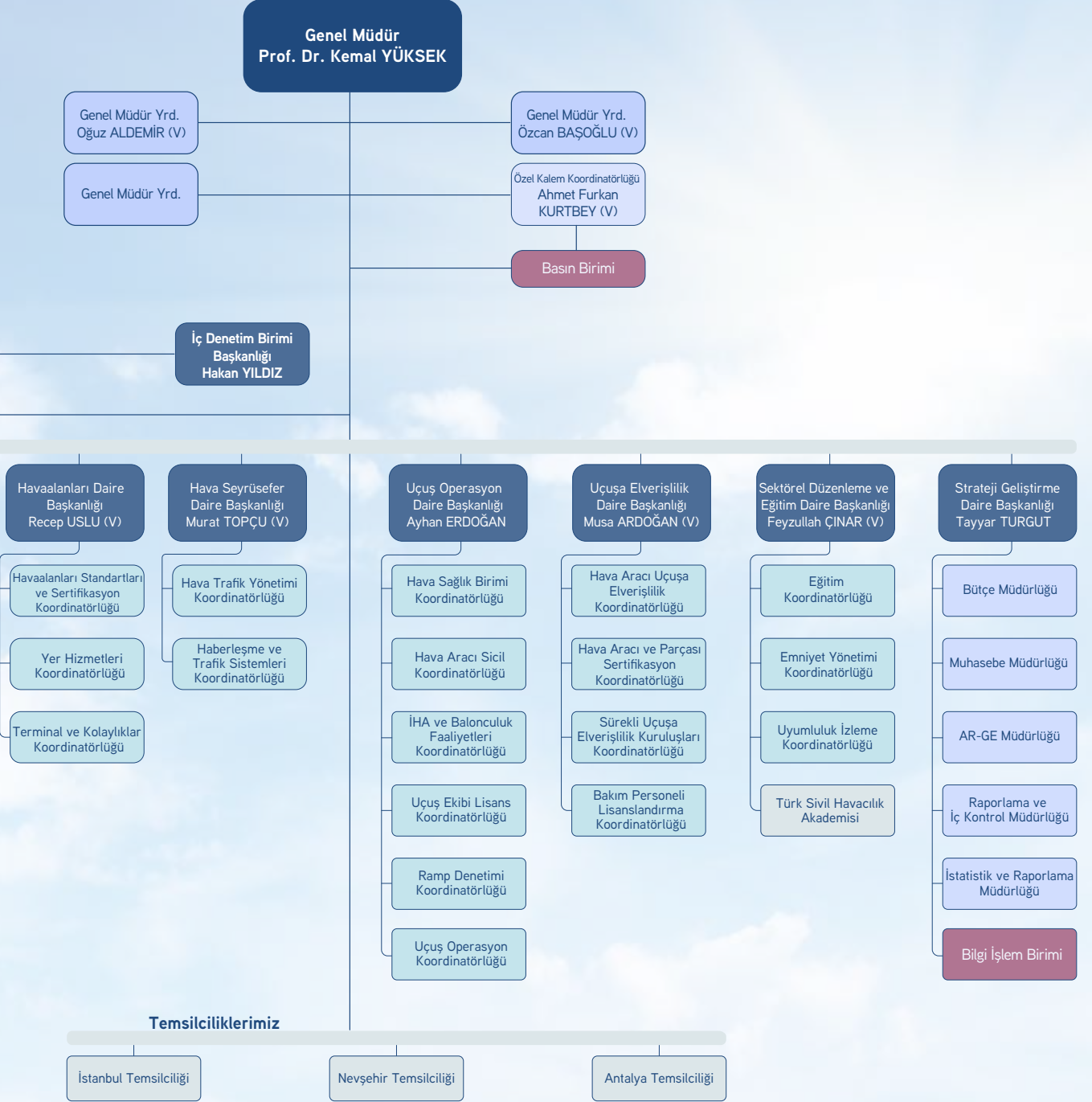
Cihaz Türü	Sayısı
Masaüstü Bilgisayar Kasası	308
Dizüstü bilgisayar	504
Yazıcı	144
Faks Cihazı	2
Baskı Makinası	4
Projeksiyon Cihazı	41
Telefon	416
Tablet PC	33

Hukuk Müşavirliği
Berna KILINÇOĞLU
ÖZKAN (V)



2. Organizasyon Şeması

Şekil 1. Organizasyon Şeması





C. İdareye İlişkin Bilgiler

3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde yürütülen faaliyetlerin sağlıklı, kesintisiz ve günün koşullarına uygun halde yürütülebilmesi için ön şartların başında güncel bilgi teknolojisinin işe yansıtılması gelmektedir.

Bu nedenle, son yıllarda yapılan yatırımlarla hem bilgi teknolojisinin işe yansıtılması hem de Genel Müdürlüğümüzün vizyonuna ulaşması ve misyonunu gerçekleştirebilmesi için uygun teknolojik altyapının hazırlanarak kamuya sunulması hedeflenmiştir.

Genel Müdürlüğümüzde kullanılmakta olan mevcut ağ ve sistemler ile bu sistemlere ait bilgiler aşağıda maddeler halinde ifade edilmektedir.

1. Web (www.shgm.gov.tr)

2. Otomasyon Sistemi ve Modülleri

- ▶ İş Süreçleri Tanımlama Modülü
- ▶ Kuruluş Yetkilendirme ve İzleme Modülü
- ▶ Hava Aracı Personel Yetkilendirme ve İzleme Modülü
- ▶ Hava Aracı İşlemleri Modülü
- ▶ Permi, Anlaşmalar Modülü
- ▶ Havacılık Olayları İzleme ve Kuş Çarpması Modülü
- ▶ Hava Alanları Modülü
- ▶ Denetleme Modülleri
(Bulgu Havuzu, SAFA-SANA vs.)
- ▶ Lisans Modülü
- ▶ Sağlık Modülü
- ▶ Eğitimci Başvuru Modülü
- ▶ E-imza ve Mobil İmza Modülleri
- ▶ Form-4 Modülü
- ▶ Ruhsat, Sertifika ve İzin Modülü
- ▶ İşletme Şartları Modülü
- ▶ Temel Eğitim Sertifikası Modülü
- ▶ Kamu Veri Sorgulama
- ▶ Rapor Süreç Analiz Modülü

3. Otomasyon Sistemi Dışındaki Modüller

- ▶ Satın Alma Modülü
- ▶ Belgelik Modülü
- ▶ İHA Yazılımı
- ▶ Takas-Cekas Programı
- ▶ Evrak Doğrulama Uygulaması
- ▶ Belgenet
- ▶ Balon Takip Modülü
- ▶ Pilot Sınav Rezervasyon Modülü
- ▶ Finansal Takip Modülü
- ▶ Kurum İçi Personel Takip Modülü
- ▶ El Kitabı Takip Modülü
- ▶ Yolcu Şikâyetleri Modülü
- ▶ Eğitim Yönetim Takip Modülü
- ▶ Raporlama Aracı Cognos. (İş Zekası Modülü)
- ▶ Havaaracı Takip Modülü
- ▶ Güvenlik Birimi Envanter Modülü
- ▶ SMIS-SOMS Modülü
- ▶ Bilgi İşlem Talep Takip Modülü
- ▶ Shgm'ye Sor Modülü
- ▶ Sorgu Talep Modülü
- ▶ Video Toplantı Modülü
- ▶ Kalite Yönetim Sistemi Modülü
- ▶ Mânia Sorgulama Modülü yenilendi
(e-Devlet entegreli)
- ▶ Sera Gazı Takip Sistemi
- ▶ Eğitim Yönetim Sistemi
- ▶ Ruhsat Modülü
- ▶ Apinizer
- ▶ UED Sistemi
- ▶ PID Sistemi
- ▶ Aviexam Sistemi
- ▶ Storyboard Sistemi
- ▶ USOAP Sistemi
- ▶ TABLEAU veri analizi uygulaması



4. Sistem Yönetim ve Altyapısı

- ▶ Kurumsal e-posta Hizmeti
- ▶ Active Directory Hizmeti
- ▶ Criptolog Loglama Modülü
- ▶ Symantec Endpoint Protection (SEP)
- ▶ FortiGate Firewall
- ▶ Fortinet e-mail Mail Security
- ▶ NAC Sistemi
- ▶ 200 Megabite TÜRKSAT ile Aramızda Data Hattı (Metro-Fiber)
- ▶ 5 Megabite Kamunet Hattı
- ▶ Pilot Sınav Odası Network Sistemi
- ▶ İntranet AFTN Sistemi (Havacılık Telekomünikasyon Ağı - Mevcut Permi işlemlerinde Kullanılan Sistem)
- ▶ Kurumsal Güvenlik Sistemi

Söz konusu ağ ve sistemlere ait teknik altyapı bilgileri ise şöyledir:

- ▶ UTP (Cat6) Kablolama ve Kanal Üstü - UTP Priz. + Jeneratör (2 adet)
- ▶ 26 adet Switch (Odaların Network Dağılımı İçin)
- ▶ 2 adet Firewall (Yasaklı Sitelere Girişi Ve Dış Saldırıları Engellemek İçin)
- ▶ 1 adet Cisco Router + Switch AFTN (Havacılık Telekomünikasyon Ağı)

İnternet Erişim Altyapısı

- ▶ Fiberoptik Metro İnternet 200 Mb/PS
- ▶ Fiberoptik Metro İnternet 5 Mb/PS 1000 Mbit Kablolama Altyapısı ile 500 Kişilik Dağıtım
- ▶ 101 adet Mobil Data Hattı
- ▶ 6 adet ADSL Aboneliği
- ▶ Kapalı Devre Havacılık Network Sistemi AFTN
- ▶ MPLS Devresi Temsilcilikler için.

Telefon Erişim Altyapısı

- ▶ AlcatelOmni PCX Digital Santral (Hali Hazırda 420 Aboneye Hizmet Verebilecek Durumda)
- ▶ 330 Aktif DDI ve 15 adet Analog Hat olmak üzere Toplam 345 adet telefon aboneliği
- ▶ 11 adet Mobil Ses Hattı

Diğer Abonelikler

- ▶ D Dos Atak Önleme Sistemi Siber Tehdit Engelleme Hizmeti Aboneliği
- ▶ Atanmış Güvenlik Hizmeti Aboneliği
- ▶ Bilişim Sistemleri Barındırma Hizmeti
- ▶ Arınç Aboneliği
- ▶ 1 adet 80 Tera Storage + Veeam Yedekleme+ KM Merkezi
- ▶ 2 adet Omurga Switch
- ▶ Kablo TV Abonelikleri



C. İdareye İlişkin Bilgiler

4. İnsan Kaynakları

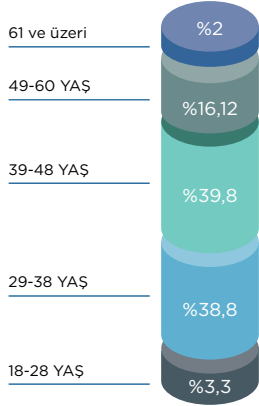
4. İnsan Kaynakları

2023 yılında Genel Müdürlüğümüz bünyesinde; kadrolu 144 personel, İdari Hizmet Sözleşmeli 59 personel, 4/B sözleşmeli 51 personel, kadrolu işçi statüsünde 50 personel olmak üzere toplam 304 personel bulunmaktadır.

Genel Müdürlüğümüzün ihtiyacı doğrultusunda, 2023 yılında göreve başlatılan 15 personelin kadro türüne göre dağılımı Tablo 5'te gösterilmektedir.

2023 yılında 2 tane nakil olmak üzere toplam 11 tane 657 sayılı Kanunun 4/a Maddesine tabi, 4 tane de 657 sayılı Kanunun 4/b maddesine tabi sözleşmeli personel pozisyonuna personel işe başlatılmıştır. 4/b maddesine tabi olarak göreve başlayan personelden biri OHAL kapsamında kamu görevine iadesi yapılan personeldir.

Şekil 2. Personelin Yaş Dağılımı



Tablo 4. Kadro Durumu ve Personel Sayısı

Kadro Durumu	Personel Sayısı
657 Kadrolu	144
4/B Sözleşmeli	51
İdari Hizmet Sözleşmeli	59
Kadrolu İşçi	50
Toplam	304

Tablo 5. Göreve Başlayan Personel Sayısı

	Sayı
657 Kadrolu	11
4/B Sözleşmeli	4
İdari Hizmet Sözleşmeli	-
Kadrolu İşçi	-
Toplam	15

Tablo 6. Personelin Yaş Dağılımı

18-28	29-38	39-48	49-60	61 ve üzeri	Toplam
10	118	121	49	6	304



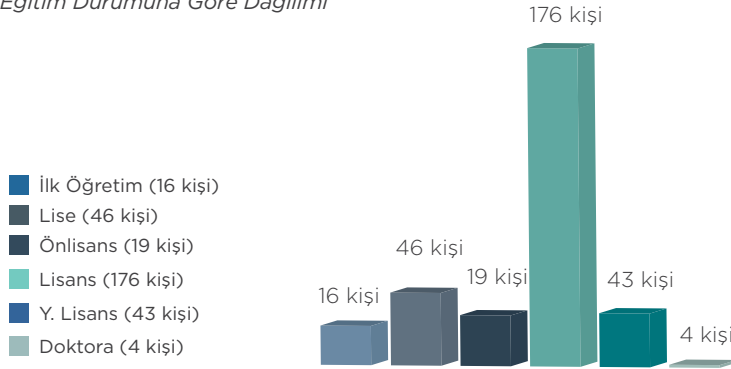
Çalışanların Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı

Genel Müdürlüğümüzde istihdam edilen personelin eğitim durumunu gösteren tablo ve grafik aşağıda sunulmuştur.

Tablo 7. Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

	İlk Öğretim	Lise	Ön lisans	Lisans	Y.Lisans	Doktora	TOPLAM
657 Kadrolu		16	11	94	20	3	144
4/B Sözleşmeli		6	3	34	7	1	51
İdari Hizmet Sözleşmeli				43	16		59
Kadrolu İşçi	16	24	5	5			50
Toplam	16	46	19	176	43	4	304

Şekil 3. Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı



Personelin sosyal güvence durumlarına göre dağılımı göz önünde bulundurulduğunda, 203 personel 5510 sayılı Kanunun 4/c maddesine, 101 personel ise ilgili Kanunun 4/a maddesine bağlı olarak çalıştığı Şekil 4'te görülmektedir.

Çalışanların Sosyal Güvence Durumlarına Göre Dağılımı

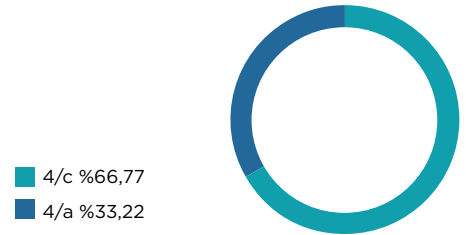
4/c	4/a	Toplam
203	101	304

2023 yılsonu itibarıyla Genel Müdürlüğümüzde, 96 kadın ve 208 erkek olmak üzere toplam 304 kişi çalışmaktadır.

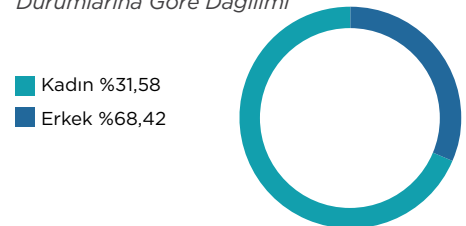
Çalışanların Cinsiyet Durumlarına Göre Dağılımı

Kadın	Erkek	TOPLAM
96	208	304

Şekil 4. Personelin Sosyal Güvence Durumlarına Göre Dağılımı



Şekil 5. Çalışanların Cinsiyet Durumlarına Göre Dağılımı





C. İdareye İlişkin Bilgiler

5. Sunulan Hizmetler

5. Sunulan Hizmetler

Genel Müdürlüğümüz, merkez teşkilatı ile doğrudan merkeze bağlı İstanbul, Antalya ve Nevşehir temsilcilikleri ile Türk Sivil Havacılık Akademisinden oluşmaktadır.

Hizmet birimlerinin görev ve sorumlulukları aşağıda yer almaktadır.

HİZMET BİRİMLERİ

Uçuşa Elverişlilik Daire Başkanlığı

- ▶ Bakım, onarım, tasarım, üretim ve uçuşa elverişlilik ile ilgili havacılık faaliyetlerinde bulunmak isteyen gerçek ve tüzel kişilere verilen izin, ruhsat ve diğer yetkilendirmelerin esaslarını ve şartlarını uluslararası standartlara uygun olarak düzenlemek, gerekli izinleri vermek, bu işletmelerin faaliyetlerini denetlemek, yetkilerini yenilemek, askıya almak veya gerektiğinde iptal etmek ve bu amaçla yapılan uygulamalara ait kayıtları tutmak.
- ▶ Hava araçları, hava araçlarının gövde, motor, pervane, elektrik, elektronik cihaz, sistem ve parçaları ile hava araçlarında kullanılan diğer teçhizatın uluslararası mevzuata uygun olarak uçuşa elverişlilik standartlarını belirlemek, bu kapsamda gerekli belge ve sertifikaları düzenlemek, denetlemek, yenilemek, iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.
- ▶ Ülkemizde üretilen hava aracı gövde, motor ve pervane ile diğer donanımların sivil hava araçlarında kullanımına imkân sağlayacak uçuşa elverişlilik ve gürültü standartlarını belirlemek; tasarım, üretim, bakım, onarım, tadilat ve yenileme yapan işletmeleri belirlenen standartlara uygun olarak yetkilendirmek, bu konuda denetlemeler yapmak, ilgili belgeleri düzenlemek, onaylamak, yetkileri yenilemek, gerektiğinde iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.
- ▶ Sivil havacılık alanında bakım, onarım, tasarım ve üretim konularında yeterlik belgesi gerektiren lisans ve sertifika işlemlerine esas olan düzenlemeleri yapmak, belgeleri vermek, onaylamak, yenilemek, gerektiğinde iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.



- ▶ Yeterlik belgesi gerektiren personelin ihtiyaç duyduğu eğitimlere ait standartları belirlemek, bu personeli yetiştiren eğitim kuruluşlarını yetkilendirmek, yapılan uygulamaların uluslararası standartlara uygunluğunu denetlemek, gerektiğinde iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.
- ▶ Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatına üye başka bir ülke ya da uluslararası kuruluş tarafından tanzim edilmiş ya da geçerli kılınmış bir uçuşa elverişlilik sertifikasını, bu sertifikaların tanzim ya da geçerlik şartlarını Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı standartlarının üzerinde ya da eşit olması şartıyla geçerli kılmak.
- ▶ Ülkemiz tescilindeki tüm uçakların, belirlenen kurallara göre uçuşa elverişli olup olmadığını denetlemek, uygunluk sağlanmayan durumlarda uçuşa elverişlilik sertifikalarını askıya almak veya iptal etmek.
- ▶ Görev alanına giren konularda yeterlik belgesi alacak personelin belge alması ile ilgili usul ve esasları belirlemek ve bunların yürütülmesini sağlamak.
- ▶ Görev alanına giren konularda yeterlik belgesi alacak personeli yetiştiren kurumların eğitim



esaslarını belirlemek, bunları ruhsatlandırmak, denetlemek ve kayıtlarını tutmak.

- ▶ Görev ve sorumluluk alanına giren konularla ilgili yeterlik belgesi verilmesi ile bunların yenilenmesi hususunda teorik ve uygulamalı sınavların yapılması veya yaptırılması için yetki verilecek kuruluşları belirlemek ve uygunluğunu denetlemek.
- ▶ Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı

- ▶ Bakım, onarım, tasarım, üretim ve uçuşa elverişlilik dışındaki havacılık faaliyetlerinde bulunmak isteyen gerçek ve tüzel kişilere verilecek izin, ruhsat ve diğer yetkilendirmelerin esaslarını ve şartlarını uluslararası standartlara uygun olarak düzenlemek, gerekli izinleri vermek, bu işletmelerin faaliyetlerini denetlemek, yetkilerini yenilemek, askıya almak veya gerektiğinde iptal etmek ve bu amaçla yapılan uygulamalara ait kayıtları tutmak.
- ▶ Sivil havacılık alanında yeterlik belgesi gerektiren bakım, onarım, tasarım ve üretim

ile hava trafik hizmetleri dışındaki personelin lisans ve sertifika işlemlerine esas olan düzenlemeleri yapmak, belgeleri vermek, onaylamak, yenilemek, askıya almak veya gerektiğinde iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.

- ▶ Yeterlik belgesi gerektiren personelin ihtiyaç duyduğu eğitimlere ve sağlık şartlarına ait standartları belirlemek, bu personeli yetiştirecek eğitim kuruluşları ile muayenelerini yapacak sağlık kuruluşlarını ve tabiplerini yetkilendirmek, gerektiğinde bu yetkiyi askıya almak veya iptal etmek, yapılan uygulamaların uluslararası standartlara uygunluğunu denetlemek ve kayıtlarını tutmak.
- ▶ Sivil havacılık işletmelerinin her türlü faaliyetleri ile bu faaliyetlerinde kullandıkları sistem, tesis, donanım ve belgelerini; uluslararası sivil havacılık standartlarına uygun olarak, mevzuatla belirlenmiş usul ve esaslar içinde yürütmelerini denetlemek.
- ▶ Sivil hava trafiğine açık hava alanlarını kullanan yerli ve yabancı tescilli hava araçlarını ve bunların mürettebatını uçuş emniyetinin sağlanmasını teminen uluslararası kurallar çerçevesinde denetlemek, gerekli önlemleri almak ve yaptırımlar uygulamak.
- ▶ Türk hava aracı sicilinde kayıtlı olan sivil hava araçlarının Uluslararası Sivil Havacılık Anlaşmasına uygun olarak başka bir Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı üyesi ülke tarafından yetkilendirilmiş olan işletme bünyesinde operasyon yapma şartlarını ve ilgili ülke ile operasyon sorumluluklarını belirlemek, yetki devri yapmak veya almak, denetlemek, yaptırım uygulamak ve kayıtları tutmak, başka bir Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı üyesi ülke sicilinde kayıtlı olan sivil hava araçlarının, Uluslararası Sivil Havacılık Anlaşmasına uygun olarak Türkiye'de Genel Müdürlük tarafından yetkilendirilmiş olan bir işletme bünyesinde operasyon yapma şartlarını ve ilgili ülke ile operasyon sorumluluklarını belirlemek, yetki devri yapmak veya almak, denetlemek, yaptırım uygulamak ve kayıtları tutmak.
- ▶ Görev alanına giren konularda yeterlik belgesi alacak personelin belge alması ile ilgili usul ve



C. İdareye İlişkin Bilgiler

5. Sunulan Hizmetler



esasları belirlemek ve bunların yürütülmesini sağlamak.

- ▶ Görev alanına giren konularda yeterlik belgesi alacak personeli yetiştiren kurumların eğitim esaslarını belirlemek, bunları ruhsatlandırmak, denetlemek ve kayıtlarını tutmak.
- ▶ Uçucu personelin uçuş görev saatlerine ve çalışma şartlarına ilişkin düzenlemeleri yapmak ve uygulamalarını denetlemek.
- ▶ Görev ve sorumluluk alanına giren konularda yeterlik belgesi verilmesi ile bunların yenilenmesi hususunda teorik ve uygulamalı sınavların yapılması veya yaptırılması için yetki verilecek kuruluşları belirlemek ve uygunluğunu denetlemek.
- ▶ Alkol, uyuşturucu ve diğer uyarıcı maddelerin etkisi altında iken uçuş operasyon ya da hizmetleri ile ilgili görevlerin ifa edilmemesi için gerekli önlemleri almak.
- ▶ Havacılık işletmelerini, organizasyon, mali yapı ve personel yapısı ile ilgili olarak belirlenen şartlara uygunluğu bakımından denetlemek veya denetletmek.
- ▶ Havacılık işletmelerine işletme ruhsatı vermek için oluşturulacak inceleme komisyonunun sekretarya hizmetlerini yürütmek.

- ▶ Sivil hava aracının milliyetini tanımlayan tescil işaretinin kaydını tutmak, Türk Sivil Hava Aracı Siciline tescili ve tescil sertifikası ile terkinde tescilden düşme belgesini düzenlemek, mülkiyet haklarının sorgulanması ve talep edilen takyidatların tesisi ile fekkine ilişkin işlemleri yapmak, sicile kayıtlı hava araçlarının sahip ve işletici devir, temlik ve satış işlemlerini yapmak.
- ▶ Satın alma veya kiralama yoluyla ithal edilen veya Türkiye’de imal edilen hava araçlarının, uçuşa elverişlilik durumu tespit edilinceye kadar ticari amaçla uçmamak kaydıyla geçici olarak tescil ve terkin edilebilmelerine ilişkin işlemlerini yapmak.
- ▶ Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Hava Ulaşım Daire Başkanlığı

- ▶ Tüm uçuş operasyonlarının milli kurallar, ikili ve çok taraflı anlaşmalar ve ilgili mevzuat çerçevesinde yapılmasını sağlamak ve denetlemek.
- ▶ Ülkemiz hava alanlarına sefer yapan hava taşıma işletmelerinin uçuş tarifelerini ve seferlerini incelemek, onaylamak ve bu tarife ve seferlerin izinlerini vermek.

- ▶ Türkiye üzerinden geçen tüm sivil uçaklara uçuş izni vermek.
- ▶ Hava taşıma işletmelerinin hat taleplerini değerlendirmek.
- ▶ İkilili veya çok taraflı hava ulaştırma anlaşmalarını yapmak ve anlaşma hükümlerine uyulup uyulmadığını denetlemek.
- ▶ Hava aracı hareketleri, yolcu, kargo ve posta trafiği ile ilgili istatistiksel veri ve eğilimleri değerlendirmek.
- ▶ Yolcu hakları ile ilgili uluslararası alanda belirlenen kuralları uygulamak için gerekli düzenlemeleri yapmak ve denetlemek.
- ▶ Trafiği yoğun hava alanlarında slot uygulanmasına ilişkin gerekli düzenlemeleri yapmak ve slot uygulanmasını sağlayacak kurum ve kuruluşların Bakan onayı çerçevesinde yetkilendirilmesine ilişkin iş ve işlemleri yürütmek.
- ▶ Sivil havacılık faaliyetlerini geliştirmek ve serbest, adil, sürdürülebilir bir rekabet ortamı sağlamak amacıyla sınırlı olmak üzere taşımacılık dâhil sivil havacılık hizmetlerine ilişkin Bakanlık ilgili hizmet birimleri ve kuruluşlarıyla işbirliği yaparak gerektiğinde taban ve tavan ücret tespit etmek ve uygulamasını denetlemek.
- ▶ Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı

- ▶ Sivil terminal ve kontrol sahaları, hava trafik hizmetleri ile ilgili hava sahası düzenleme çalışmaları yapmak, ilgili sivil ve askeri kurum ve kuruluşlar ile koordinasyonu sağlamak.
- ▶ Hava trafik yönetim hizmetlerinin düzenli, emniyetli, süratli ve ekonomik bir şekilde yürütülmesi için ilgili kuruluşlar ile koordinasyon içinde planlamalar yapmak, kural koymak ve uygulanmasını sağlamak.
- ▶ Hava hadiselerini incelemek, incelemek ve değerlendirmek, konuyla ilgili kişi ve kurumlara

gerekli uyarıları yapmak ve gerekli önlemleri alarak koordinasyonu sağlamak.

- ▶ Hava sahası kapasitesi ve kullanımına ilişkin olarak ilgili kurum ve kuruluşlarla koordineli bir şekilde NOTAM ve Havacılık Bilgi Yayını yayımlamak veya yayımlanmasını sağlamak, bunun dışında kalan hususlarda servis sağlayıcı kuruluşlar tarafından NOTAM ve Havacılık Bilgi Yayını yayımlanmasına ilişkin usul ve esasları belirlemek, gerekli düzenlemeleri yapmak ve tedbirleri almak.
- ▶ Hava trafik yönetimi ile ilgili ulusal ve uluslararası kurum, kuruluş ve teşkilatlarla çalışmalar yapmak, gerektiğinde mevzuat düzenlemeleri ile uygulamaların yapılmasını sağlamak ve takip etmek.
- ▶ Havacılık haberleşmesi ve uygulamalarını takip etmek ve bu çerçevede frekans koordinasyonunu sağlamak.
- ▶ Havacılık meteorolojisi ile ilgili çalışmaları koordine etmek ve uygulanmasını sağlamak.
- ▶ Sivil hava araçlarının kamu ve uçuş emniyeti ile hava seyrüsefer güvenliği bakımından uyması gereken düzenlemeleri yapmak, denetlemek, hava trafik yönetim hizmetleriyle ilgili önlemler almak ve ilgili personelin lisanslandırılma esaslarını belirlemek, takibini yapmak, yenilemek ve iptal etmek.
- ▶ Yasak, tahditli ve tehlikeli sahaların belirlenmesi aşamasında askeri ve sivil kuruluşların görüşlerini alarak gerekli işlemleri başlatmak.
- ▶ Hava trafik personelinin sahip olması gereken eğitimin kapsamı ve niteliği ile hava trafik personeline eğitim verecek özel eğitim kuruluşlarının eğitim esaslarını belirlemek.
- ▶ Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.



C. İdareye İlişkin Bilgiler

5. Sunulan Hizmetler

Havaalanları Daire Başkanlığı

- ▶ İnşa edilecek sivil hava alanları, helikopter iniş kalkış alanları, deniz hava tesisleri ve sivil havacılıkta kullanılacak her türlü iniş kalkış pistlerinin yer seçimine ait kriterleri belirlemek ve uygulamaları denetlemek.
- ▶ Mevcut sivil hava alanları ile helikopter iniş kalkış alanları ve deniz hava tesislerinin işletilmesine ve geliştirilmesine ait esasları belirlemek ve uygulamaları denetlemek.
- ▶ Sivil hava trafiğine açık hava alanlarının sertifikalandırılma esaslarını belirlemek ve uygulamaları denetlemek.
- ▶ Sivil hava alanlarının mânia planlarını hazırlamak, planlara uyulması konusunda ilgili kuruluşlar ile işbirliği yapmak, yerel yönetimlerin mânia planı kapsamında hazırlayacakları imar planlarına, uygun görüş vermek.
- ▶ Sivil hava alanlarının diğer amaçlarla kullanılmasına ilişkin esasları belirlemek, ilgili kuruluşlara bildirmek ve işbirliği sağlamak.
- ▶ Hava alanlarında görev alacak hizmet sağlayıcılarının yetkilendirilmesi ile ilgili düzenlemeleri yapmak, hava alanları hizmetlerinin uluslararası mevzuat hükümlerine uygun olarak emniyetli ve güvenli bir şekilde yürütülmesini sağlamak üzere gerekli önlemleri almak veya aldırarak, bu önlemlerin uygulamasını denetlemek ve takip etmek.
- ▶ Hava alanı kolaylıkları konusunda uluslararası standartların uygulanmasını sağlamak ve takip etmek.
- ▶ Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı

- ▶ Sivil havacılık güvenliğini tehdit eden yasa dışı müdahaleler ile diğer tehlikelerin önlenmesi için gerekli tedbirleri almak.
- ▶ Uluslararası güvenlik standartlarının sivil havacılık sektöründe uygulanması için gerekli tedbirleri almak, takip etmek ve denetlemek,

uluslararası standartlara uygun nitelikte “Temel Havacılık Güvenliği” eğitimlerinin periyodik olarak verilmesini sağlamak, uygulanmasını takip etmek.

- ▶ Kuraldışı ve kabul edilmeyen yolcuların taşınması ile ilgili düzenlemeler yapmak ve denetlemek.
- ▶ Tehlikeli maddelerin hava yolu ile taşınması ile ilgili düzenlemeler yapmak ve denetlemek.
- ▶ Hava alanı giriş kartlarının usul ve esaslarını belirlemek, basımını yapmak veya yaptırmak, ücreti karşılığında dağıtımını sağlamak.
- ▶ Hava kargo acentelerini yetkilendirmek, buna ilişkin usul ve esasları belirlemek ve güvenlik kurallarına uymaları konusunda gerekli düzenlemeleri ve denetimleri yapmak.
- ▶ Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Sektörel Düzenleme ve Eğitim Daire Başkanlığı

- ▶ Sivil havacılık alanında uçuş emniyeti ve havacılık güvenliğinin sağlanmasını teminen hava aracı tasarımı, üretimi ve işletilmesi ile lisans gerektiren personel, işletme, hava alanı, hava trafik yönetimi ve diğer havacılık alanlarındaki mevzuat ihtiyacının belirlenmesi, ilgili mevzuatın hazırlanması, takibi ve güncellenmesi için gerekli çalışmaları yapmak.
- ▶ Görev ve sorumluluğu altında bulunan konularda ihtiyaç duyulan mevzuatı hazırlamak ve bu konuda gerekli koordinasyonu sağlamak.
- ▶ Ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak Genel Müdürlüğün ve sektörün sivil havacılıkla ilgili eğitim politikasını belirlemek ve belirlenen politika doğrultusunda ihtiyacı tespit etmek.
- ▶ İhtiyaç duyulan eğitim programlarını belirlemek ve güncelliğini sağlamak.
- ▶ Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

- ▶ 10/12/2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 22/12/2005 tarihli ve 5436 sayılı Kanun ve diğer mevzuatla

strateji geliştirme ve mali hizmetler birimlerine verilen görevleri yerine getirmek.

- ▶ Genel Müdürlük tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Hukuk Müşavirliği

- ▶ 26/9/2011 tarihli ve 659 sayılı Kanun Hükmünde Kararname hükümlerine göre hukuk birimlerine verilen görevleri yapmak.
- ▶ Genel Müdür tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Personel Müdürlüğü

- ▶ Genel Müdürlüğün insan gücü politikası ve planlaması konusunda çalışmalar yapmak ve tekliflerde bulunmak.
- ▶ Genel Müdürlük personelinin atama, nakil, sicil, terfi, ücret, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmek.
- ▶ Genel Müdürlüğün eğitim planını hazırlamak, uygulamak ve değerlendirmek.
- ▶ Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Destek Hizmetleri Müdürlüğü

- ▶ Genel Müdürlüğün ihtiyacı olan her türlü yapım, satın alma, kiralama, bakım ve onarım, arşiv, sağlık ve benzeri her türlü idarî ve malî hizmetleri yürütmek.
- ▶ Taşınır ve taşınmaz kayıtlarını tutmak.
- ▶ Genel Müdürlüğün sivil savunma ve seferberlik hizmetlerini planlamak ve yürütmek.
- ▶ Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

İç Denetim Birimi Başkanlığı

- ▶ Genel Müdürlük faaliyetlerinin amaç ve politikalara, kalkınma planına, programlara, stratejik plana, performans programlarına ve mevzuata uygun olarak planlanmasına ve yürütülmesine; kaynakların etkin, ekonomik, verimli ve hukuka uygun kullanılmasına; bilgilerin güvenilirliğine, bütünlüğüne ve zamanında elde edilebilirliğine yönelik katkı



sağlamak amacıyla iç denetim faaliyetini yürütmek.

- ▶ İç Denetim faaliyetlerini, güvence ve danışmanlık fonksiyonlarıyla, Genel Müdürlüğün risk yönetimi, iç kontrol ve yönetim süreçlerinin etkinliğinin ve yeterliliğinin geliştirilmesine ve faaliyetlere değer katmaya odaklanarak yürütmek.
- ▶ Genel Müdürlüğün merkez teşkilatı ile temsilcilikleri bünyesindeki tüm birimlerin işlem ve faaliyetlerini, risk esaslı denetim plan ve programları kapsamında, sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla denetim standartlarına uygun olarak iç denetime tabi tutmak.
- ▶ İç denetimi denetim türlerinden (Uygunluk, Mali, Performans, Bilgi teknolojileri, Sistem) bir veya birkaçını kapsayacak biçimde, risk odaklı olarak yürütmek.
- ▶ Güvence/denetim faaliyetlerine ek olarak Genel Müdürlüğün faaliyetlerine değer katmak amacıyla ilgili birimlerin talebi ve İç Denetim Biriminin de uygun görmesi halinde danışmanlık faaliyeti gerçekleştirmek.
- ▶ İç denetim faaliyetlerini, ilgili mevzuat ve İç Denetim Koordinasyon Kurulu tarafından belirlenen Kamu İç Denetim Standartları ve Kamu İç Denetçileri Meslek Ahlak Kurallarına uygun olarak yürütmek.



D. Diğer Hususlar

1. Sektör Analizi

1.1. Dünyada ve Ülkemizde Hava Ulaştırma Gerçekleşmeleri

1.2. Havacılık Sektöründe İstihdam ve Ciro



D. Diğer Hususlar

1. Sektör Analizi

1.1. Dünyada ve Ülkemizde Hava Ulaştırma Gerçekleşmeleri

Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA), 2023 yılında dünya havacılık sektörü genelinde güçlü bir toparlanma olduğunu belirtmiştir. 2023 yılı Aralık ayında sektör genelinde ücretli yolcu-kilometre (RPK: revenue passenger km) baz alındığında, 2022 yılına göre %25,3 arttığı bildirilmiştir. 2023 yılında, hava trafiğinin pandemi öncesi (2019) seviyelerinin %94,1'ine ulaştığı ifade edilmiştir. Arz edilen koltuk-kilometrenin (ASK: available seat-km) yıllık bazda %24,1 artarak pandemi öncesi (2019) kapasitenin %94,4'üne ulaştığı bildirilmiştir. Dünya çapında yolcu doluluk oranının ise %82,3 ile pandemi öncesine (2019) göre biraz aşağıda kaldığı belirtilmiştir. Toplam iç hat trafiğinin pandemi öncesi seviyelerini (2019) %3,9 aştığı ifade edilmiştir. Dış hat trafiğinin ise 2023 yılında %88,6'ya ulaşarak yıl içinde büyük bir toparlanma kaydettiği bildirilmiştir.¹

Uluslararası kuruluş tahminlerinde EUROCONTROL tarafından yayımlanan rapora göre; 2024 ve 2025 yıllarına ilişkin Avrupa hava trafiği için yapılan

tahminlerin beklenen ekonomik büyümenin daha düşük olması nedeniyle hafif olarak aşağıya doğru revize edildiği kaydedilmiştir. 2025 yılında 2019 yılı uçuş seviyelerine (11,1 milyon) ulaşılmasını bekledikleri ifade edilmiştir. 2025 yılından sonra, 7 yıllık dönemde belirsizlikler olması nedeniyle büyümenin temel tahminlere göre yıllık ortalama %1,6 olarak beklendiği belirtilmiştir.²

Ülkemiz gerçekleştirmelerine bakıldığında ise; EUROCONTROL'un Avrupa Havacılık Genel Bakış Raporu'nda yer alan 2023 yılı hava trafik istatistiklerine göre; Ülkemiz günlük ortalama 3.026 uçuş ile Avrupa'da en yoğun trafik hacmine sahip ülkeler arasında 6. sırada yer almış ve önceki yıla göre en yüksek trafik artışı (+%16) kaydedilmiştir. THY'nin en fazla uçuş gerçekleştiren havayolu şirketleri arasında günlük ortalama 1.443 uçuş ile 3'üncü sırada yer aldığı görülmektedir. Dünyanın buluşma noktası olan İstanbul Havaalanı ise günlük ortalama 1.375 uçuş ile Avrupa'daki en yoğun havaalanı olmuştur.

1 <https://www.iata.org/en/iata-repository/publications/economic-reports/air-passenger-market-analysis-december-2023/>

2 <https://www.eurocontrol.int/publication/eurocontrol-forecast-update-2023-2029-autumn-2023>



1.2. Havacılık Sektöründe İstihdam ve Ciro

Ülkemizde 2003 yılından itibaren yapılan yasal düzenlemeler sonrasında sektörde faaliyet gösteren havayolu şirketlerinin artmasıyla birlikte hızla büyüyen havacılık sektörü, artan altyapı ve filo yatırımları, bağlantı sayısı ve uçak bilet fiyatlarındaki düzenlemeler ciro ve istihdam sayılarına da yansımıştır.

2003 yılında sektörde yaklaşık 65.000 çalışan istihdam edilirken, bu sayı 2022 yılında 262.925'e ulaşmıştır. 2022 yılı sektör cirosu 2003 yılından itibaren TL bazında 218 kat, Dolar bazında ise kurdaki artışa rağmen 16 kat artış göstermiştir.

Tablo 8. 2022 Yılı Ciro ve Personel Sayısı

Yıllar	Personel Sayısı	Ciro (Milyar TL)	Ciro (Milyar \$)
2003	65.000	3,06	2,2
2019	295.547	160,71	27,06
2020	245.876	105,68	14,26
2021	253.885	272,6	20,50
2022	262.925	668,06	35,7

*2023 yılı değerleri için 2024 yılı Mayıs ayında kesin sonuca ulaşılacaktır.



1.3. Sektörel Büyüklükler

1.3.1. Havacılık İşletmeleri

2023 yılsonu itibarıyla ülkemizde faaliyet gösteren 232 adet Hava Taşıma İşletmesi bulunmakta olup detayları aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 9. Hava Taşıma İşletmeleri

Hava Taşıma İşletmeleri	2022	2023	Değişim (%)
Havayolu İşletmesi	12	13	8%
Hava Taksi İşletmesi	41	44	7%
Genel Havacılık İşletmesi	92	98	7%
Balon İşletmeleri	64	67	5%
Çok Hafif Hava Aracı İşletmesi	8	10	25%
Toplam	217	232	7%

Bakım ve Eğitim işletmelerinin sayıları ve detayları aşağıdaki tabloda yer almaktadır. 2023 yılsonu ile kıyaslandığında toplam sayı %7 artarak 370' e ulaşmıştır.

Tablo 10. Bakım ve Eğitim İşletmeleri

Bakım ve Eğitim İşletmeleri	2022	2023	Değişim (%)
Bakım Organizasyonu	125	135	8%
Eğitim Organizasyonu	221	235	6%
Toplam	346	370	7%

Yer hizmetleri kuruluşlarının sınıflarına göre detayları aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 11. Yer Hizmeti Kuruluşları

Yer Hizmeti Kuruluşları	2022	2023	Değişim (%)
A Grubu	3	3	0%
B Grubu	11	11	0%
C Grubu	25	27	8%
Toplam	39	41	5%

Tablo 12. Yetkili Acente Kuruluşları

Yetkili Acente Kuruluşları	2022	2023	Değişim (%)
A Grubu	21	19	-10%
B Grubu	118	73	-38%
Toplam	139	92	-34%

Tablo 13'de havalimanları, heliport ve iniş şeritlerine ilişkin sayısal veriler bulunmaktadır.

Tablo 13. Sertifikalandırılan ve Ruhsatlandırılan Havalimanları, Heliportlar ve İniş Şeritleri

	2022	2023	Değişim (%)
Havalimanları	59	59	0%
Heliportlar	74	79	7%
İniş Şeritleri	13	14	8%

Tablo 14'de detayları verilen özel sektör tarafından işletilen terminal sayısı 2023 yılında 39'a ulaşmıştır.

Tablo 14. Özel Sektör Tarafından İşletilen Terminal Sayısı

Özel Sektör Tarafından İşletilen Terminal Sayısı	2022	2023	Değişim (%)
İç-Dış Hat	1	1	0%
İç Hat	14	16	14%
Dış Hat	13	15	15%
Genel Havacılık-Kargo	7	7	0%
Toplam	35	39	11%



1.3.2. Hava Araçları

2023 yılsonu itibarıyla 668 uçak, 207 hava taksi, 524 genel havacılık, 431 balon ve 26 çok hafif hava aracı olmak üzere toplam 1.856 hava aracı bulunmaktadır.

Tablo 15. Hava Araçları

Hava Araçları	2022	2023	Değişim (%)
Uçak	598	668	12%
Hava Taksi	181	207	14%
Genel Havacılık	495	524	6%
Balon	399	431	8%
Çok Hafif Hava Aracı	17	26	53%
Toplam	1.690	1.856	10%



1.3.3. Lisanslı Teknik Personel Sayısı

Lisanslı teknik personel sayısına ilişkin detaylar Tablo 16'da yer almaktadır. 2023 yılsonu itibarıyla toplam pilot sayısı 14.884 olarak gerçekleşmiştir. Yabancı pilot sayısının uçak ve helikopter pilot sayısı içindeki oranı %4,2' dir. 2023 yılsonu itibarıyla, 2.045 hava trafik kontrolörü, 463 dispeçer, 4.684 teknisyen, 620 ATSEP ve 609 havacılık bilgi yönetimi uzmanı olmak üzere diğer lisanslı teknik personelin toplamı 8.421'e ulaşmıştır.

Tablo 16. Lisanslı Teknik Personel Sayısı

	2022	2023	Değişim (%)
Uçak ve Helikopter Pilotları Toplamı	11.926	12.277	3%
Uçak	11.717	12.070	3%
Helikopter	209	207	-1%
Diğer Hava Aracı Pilotları Toplamı	744	875	18%
Balon	575	654	14%
Çok Hafif Hava Aracı	137	153	12%
Planör	32	68	113%
Öğrenci Pilotlar	1.385	1.732	25%
Toplam Pilot Sayısı	14.055	14.884	6%
Toplam Yabancı Uçak ve Helikopter Pilotları*	467 (%3,9)	518 (%4,2)	

(*)Yabancı Uçak ve Helikopter Pilotu Sayısının Toplam Uçak ve Helikopter Pilotları İçindeki Oranı

	2022	2023	Değişim (%)
Hava Trafik Kontrolörü	2.024	2.045	1%
Dispeçer	434	463	7%
Teknisyen	4.715	4.684	-1%
ATSEP**	620	620	0%
Havacılık Bilgi Yönetimi Uzmanı	581	609	5%
Toplam	8.374	8.421	1%

(**) ATSEP: Hava Trafik Emniyeti Elektronik Personeli



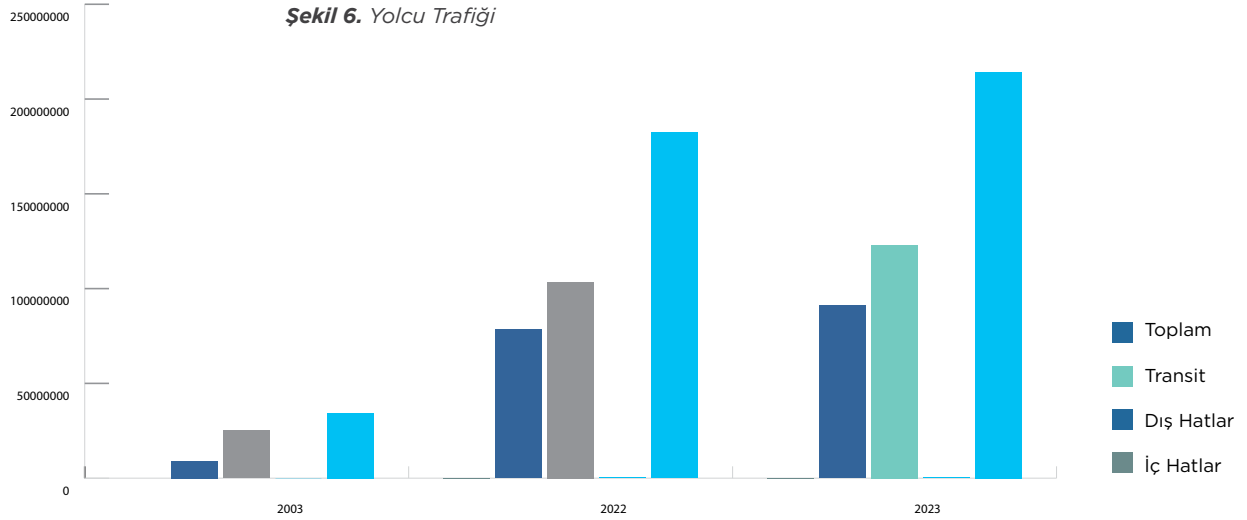
1.3.4. Yolcu Trafiği

2023 yılsonu itibarıyla, toplam yolcu sayısı 214 milyonu aşmıştır. İç hat yolcu sayısı önceki yıla göre %16; dış hat yolcu sayısı ise %19 artmıştır. 2003 yılından itibaren gerçekleşen yolcu sayıları Şekil 6'da yer almaktadır.

Tablo 17. Yolcu Trafiği³

Yolcu Trafiği*	2003	2022	2023	2022-2023 Değişim (%)
İç Hat	9.147.439	78.323.824	91.055.014	16%
Dış Hat	25.296.216	103.465.515	122.950.966	19%
Transit	0	436.192	227.005	-48%
Toplam	34.443.655	182.225.531	214.232.985	18%

3 DHMİ Veriler.





D. Diğer Hususlar

1.3. Sektörel Büyüklükler



1.3.5. Uçak Trafikği

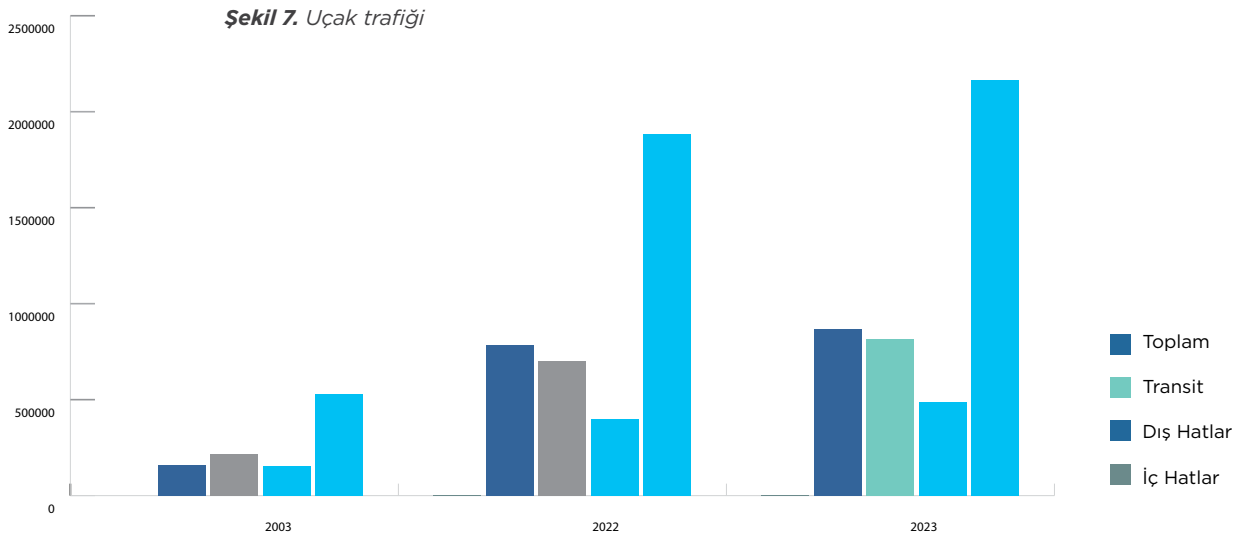
2023 yılsonu itibarıyla, toplam uçak trafikği 2 milyon olarak gerçekleşmiştir. İç hat uçak trafikği önceki yıla göre %10; dış hat uçak trafikği %16; Transit uçak trafikği ise %22 artmıştır. 2003 yılından itibaren gerçekleşen uçak trafikği Şekil 7'de yer almaktadır.

Tablo 18. Uçak Trafikği⁴

Uçak Trafikği*	2003	2022	2023	2022-2023 Değişim (%)
İç Hat	156.582	786.150	868.467	10%
Dış Hat	218.405	702.476	813.328	16%
Transit	154.218	396.899	485.224	22%
Toplam	529.205	1.885.525	2.167.019	15%

(*) Transit (Overflight=Üst Geçiş): Türk Hava Sahasına giriş ile başlayan çıkış ile biten üst geçiş hareketidir.

4 DHMİ Veriler.







D. Diğer Hususlar

1.3. Sektörel Büyüklükler

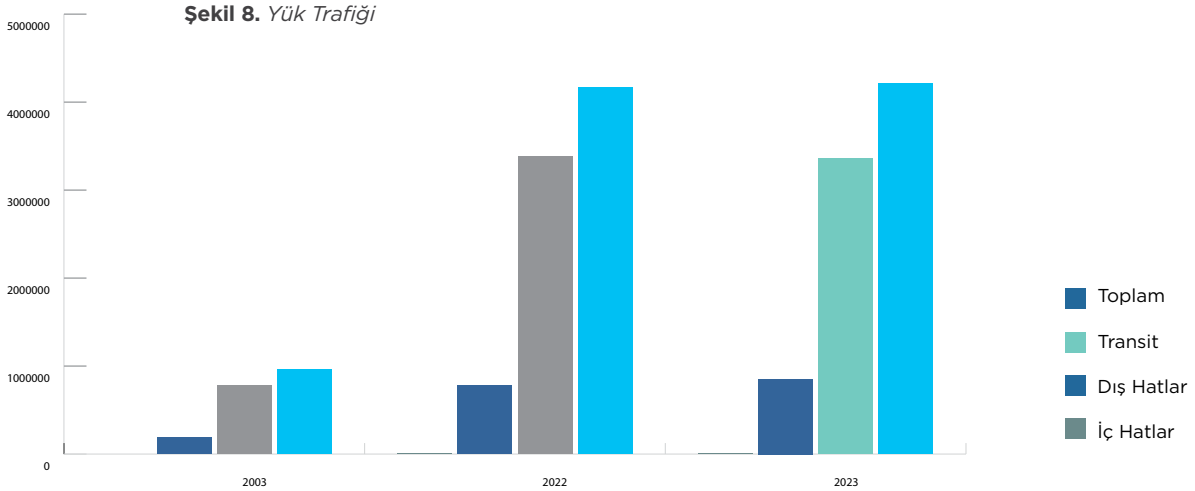
1.3.6. Yük Trafiği (Kargo, Posta ve Bagaj)

2023 yılsonu itibarıyla, toplam yük trafiği 4 milyon ton olarak gerçekleşmiştir. İç hat yük trafiği önceki yıla göre %9 artmış; dış hat yük trafiği ise %-1 azalmıştır. 2003 yılından itibaren gerçekleşen uçak trafiği Şekil 8'de yer almaktadır.

Tablo 19. Yük Trafiği⁵

Yük Trafiği (Ton)*	2003	2022	2023	2022-2023 Değişim (%)
İç Hat	188.979	784.022	853.622	9%
Dış Hat	775.101	3.379.120	3.357.885	-1%
Toplam	964.080	4.163.142	4.211.507	1%

5 DHMİ Veriler.



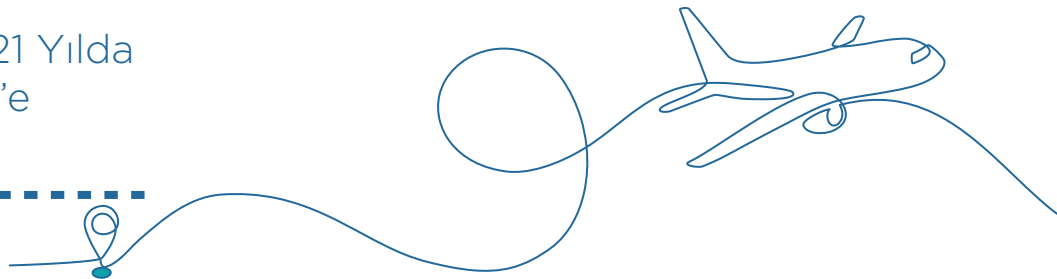
1.3.7. Uçak Filosu İstatistikleri

Ülkemiz sivil havacılık sektöründe, yolcu ve kargo taşımacılığı yapan 13 havayolu şirketi bulunmaktadır. Havayolu şirketlerinin 2022 yılında 598 olan uçak sayısı 2023 yılında 668 olmuştur. Bu uçakların 634'ü yolcu, 34'ü ise kargo uçağıdır. Havayolu filomuzun toplam koltuk kapasitesi 130.196, kargo uçaklarının toplam yük kapasitesi de 2.513.875 kg'dır.

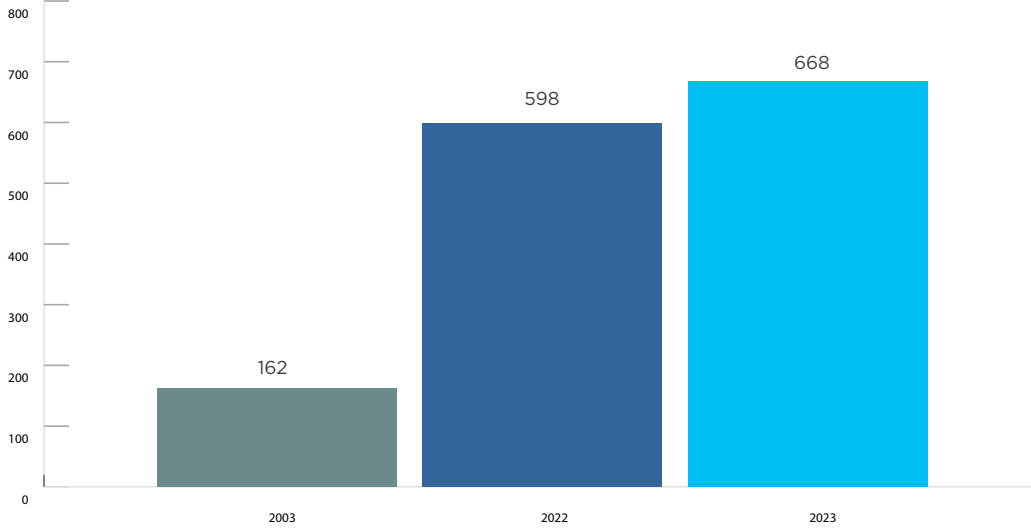
Tablo 20. Toplam Uçak Sayısı

	2003	2022	2023	2003-2023 Değişim (%)
Uçak Sayısı	162	598	668	312%

Uçak Sayısı, Son 21 Yılda %312 Artarak 668'e Ulaşmıştır.



Şekil 9. Yıllara Göre Toplam Uçak Sayısı



Tablo 21. Havayolu Şirketleri Uçak Sayıları

Havayolu Şirketleri Uçak Sayıları	2022	2023
THY A.O	381	420
Pegasus Hava Taşımacılık A.Ş.	96	109
Güneş Ekspres Havacılık A.Ş.	62	62
Turistik Hava Taşımacılık A.Ş.	20	19
Cortex Havacılık ve Turizm Ticaret A.Ş.	3	12
Hürkuş Hava Yolu Taşımacılık ve Ticaret A.Ş.	10	10
MNG Hava Yolları ve Taşımacılık A.Ş.	7	8
Tailwind Havayolları A.Ş.	5	7
BBN Hava Yolları ve Taşımacılık A.Ş.	0	6
Mavi Gök Havacılık A.Ş.	4	5
ACT Hava Yolları A.Ş.	5	4
ULS Havayolları Kargo Taşımacılık A.Ş.	3	3
Air Anka Hava Yolları A.Ş.	2	3
Toplam	598	668

Tablo 22. Toplam Koltuk Kapasitesi

	2003	2022	2023	2003-2023 Değişim (%)
Koltuk Kapasitesi	27.599	113.054	130.196	372%

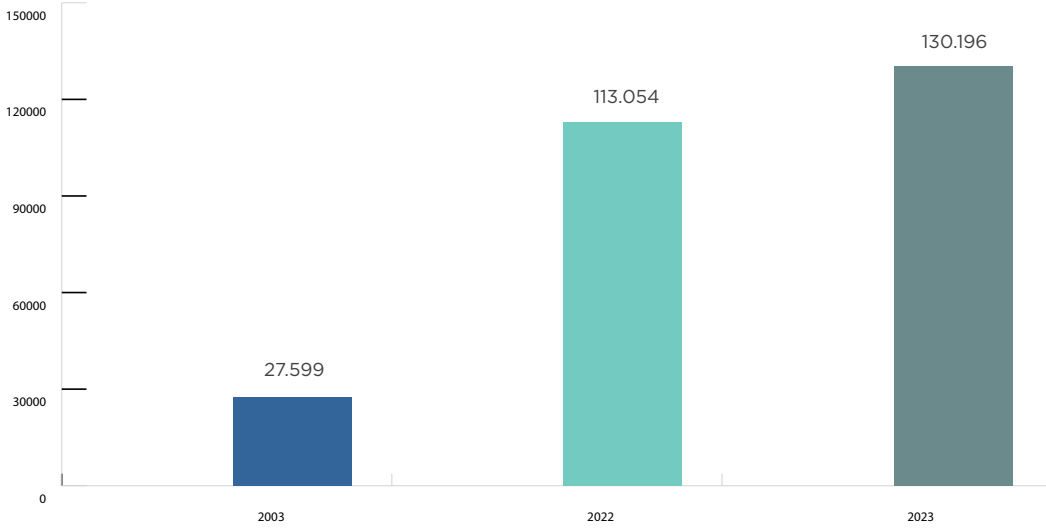
Koltuk Kapasitesi, Son 21 Yılda %372
Artarak **130.196**' ya Ulaşmıştır.



D. Diğer Hususlar

1.3. Sektörel Büyüklükler

Şekil 10. Yıllara Göre Toplam Koltuk Kapasitesi

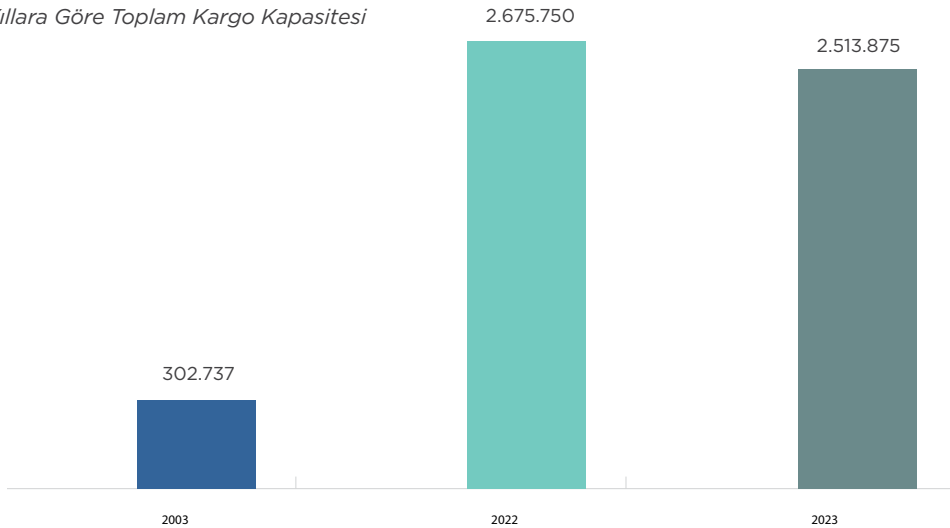


Tablo 23. Toplam Kargo kapasitesi

	2003	2022	2023	2003-2023 Değişim (%)
Kargo Kapasitesi (Kg)	302.737	2.675.750	2.513.875	730%

Kargo Kapasitesi, Son 21 Yılda %730 Artarak 2.513.875 Kg'a Ulaşmıştır.

Şekil 11. Yıllara Göre Toplam Kargo Kapasitesi



Tablo 24. Havayolu Şirketlerine Göre Uçak Filosu Detayları

	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk Kapasitesi	
THY A.O	A319	6	864	
	A320	21	3.339	
	A321	121	23.601	
	A330	49	12.250	
	A350	16	5.264	Yolcu Uçağı Sayısı: 402 Adet
	B737-800	85	13.681	Toplam Koltuk Kapasitesi: 83.301
	B737-MAX 8	27	4.077	Kargo Uçağı Sayısı: 18 Adet
	B737-MAX 9	5	755	Toplam Kargo Kapasitesi: 1.506.000 kg
	B737-900ER	15	2.265	
	B777-300ER	35	10.605	
	B787-9	22	6.600	
		Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Kargo Kapasitesi
	A330-F	10	690.000	
	B777-F	8	816.000	
Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk Kapasitesi	Yolcu Uçağı Sayısı: 109 Adet
	A320	52	9.048	Toplam Koltuk Kapasitesi: 21.871
	A321	41	9.799	
	B737-800	16	3.024	
Güneş Ekspres Havacılık A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk Kapasitesi	Yolcu Uçağı Sayısı: 62 Adet
	B737-800	50	9.450	Toplam Koltuk Kapasitesi: 11.718
	B737-MAX 8	12	2.268	
Turistik Hava Taşımacılık A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk Kapasitesi	Yolcu Uçağı Sayısı: 19 Adet
	B737-800	12	2.268	Toplam Koltuk Kapasitesi: 3.591
	B737-MAX 8	7	1.323	



D. Diğer Hususlar

1.3. Sektörel Büyüklükler

Cortex Havacılık ve Turizm Ticaret A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk Kapasitesi	Yolcu Uçağı Sayısı: 12 Adet Toplam Koltuk Kapasitesi: 3.963
	A321	3	700	
	A330	2	624	
	B777-300ER	4	2.072	
	B737-MAX 8	3	567	

Hürkuş Hava Yolu Taşımacılık ve Ticaret A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk Kapasitesi	Yolcu Uçağı Sayısı: 10 Adet Toplam Koltuk Kapasitesi: 1.800
	A320	10	1.800	

Tailwind Havayolları A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk Kapasitesi	Yolcu Uçağı Sayısı: 7 Adet Toplam Koltuk Kapasitesi: 1.218
	B737-400	5	840	
	B737-800	2	378	

BBN Hava Yolları ve Taşımacılık A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk Kapasitesi	Yolcu Uçağı Sayısı: 5 Adet Toplam Koltuk Kapasitesi: 1.056 Kargo Uçağı Sayısı: 1 Adet Toplam Kargo Kapasitesi: 27.000 kg
	A321	4	876	
	A320	1	180	
	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Kargo Kapasitesi	
	A321-F	1	27.000	

Mavi Gök Havacılık A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk Kapasitesi	Yolcu Uçağı Sayısı: 5 Adet Toplam Koltuk Kapasitesi: 1.019
	B737-800	2	378	
	B737-900ER	2	302	
	B777-300ER	1	339	

Air Anka Hava Yolları A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk Kapasitesi	Yolcu Uçağı Sayısı: 3 Adet Toplam Koltuk Kapasitesi: 659
	A330	2	515	
	A319	1	144	

MNG Hava Yolları ve Taşımacılık A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Kargo Kapasitesi	Kargo Uçağı Sayısı: 8 Adet Toplam Kargo Kapasitesi: 405.000 kg
	A300	3	141.000	
	A330-F	3	210.000	
	A321-F	2	54.000	

ACT Hava Yolları A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Kargo Kapasitesi	Kargo Uçağı Sayısı: 4 Adet Toplam Kargo Kapasitesi: 454.300 kg
	B747-400	4	454.300	

ULS Havayolları Kargo Taşımacılık A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Kargo Kapasitesi	Kargo Uçağı Sayısı: 3 Adet Toplam Kargo Kapasitesi: 121.575 kg
	A310-F	3	121.575	





D. Diğer Hususlar

1.3. Sektörel Büyüklükler

1.3.8. İç Hat Uçuş Bilgileri

İç hatlarda 2003 yılında 26 noktaya uçuş gerçekleştirilirken 2023 yılı sonu itibarıyla 57 noktaya ulaşılmış olup, detaylar aşağıda belirtilmiştir.

Tablo 25. İç Hat Uçuş Nokta Sayısı

	2003	2022	2023
Uçuş Noktası	26	57	57

Tablo 26. İç hat Uçuş Noktaları

1	Adana Havalimanı	30	İzmir Adnan Menderes Havalimanı
2	Adıyaman Havalimanı	31	Kahramanmaraş Havalimanı
3	Ağrı Ahmed-i Hani Havalimanı	32	Kapadokya Havalimanı
4	Amasya Merzifon Havalimanı	33	Kars Harakani Havalimanı
5	Ankara Esenboğa Havalimanı	34	Kastamonu Havalimanı
6	Antalya Gazipaşa - Alanya Havalimanı	35	Kayseri Havalimanı
7	Antalya Havalimanı	36	Kocaeli Cengiz Topel Havalimanı
8	Aydın Çıldır Havalimanı	37	Konya Havalimanı
9	Balıkesir Koca Seyit Havalimanı	38	Malatya Havalimanı
10	Balıkesir Merkez Havalimanı	39	Mardin Prof. Dr. Aziz Sancar Havalimanı
11	Batman Havalimanı	40	Muğla Dalaman Havalimanı
12	Bingöl Havalimanı	41	Muğla Milas - Bodrum Havalimanı
13	Bursa Yenişehir Havalimanı	42	Muş Sultan Alparslan Havalimanı
14	Çanakkale Gökçeada Havalimanı	43	Ordu Giresun Havalimanı
15	Çanakkale Havalimanı	44	Rize Artvin Havalimanı
16	Denizli Çardak Havalimanı	45	Samsun Çarşamba Havalimanı
17	Diyarbakır Havalimanı	46	Siirt Havalimanı
18	Elazığ Havalimanı	47	Sinop Havalimanı
19	Erzincan Yıldırım Akbulut Havalimanı	48	Sivas Nuri Demirağ Havalimanı
20	Erzurum Havalimanı	49	Şanlıurfa GAP Havalimanı
21	Eskişehir Hasan Polatkan Havalimanı	50	Şırnak Şerafettin Elçi Havalimanı
22	Gaziantep Havalimanı	51	Tekirdağ Çorlu Atatürk Havalimanı
23	Hakkâri Yüksekova Selahaddin Eyyubi Havalimanı	52	Tokat Havalimanı
24	Hatay Havalimanı	53	Trabzon Havalimanı
25	Iğdır Şehit Bülent Aydın Havalimanı	54	Uşak Havalimanı
26	Isparta Süleyman Demirel Havalimanı	55	Van Ferit Melen Havalimanı
27	İstanbul Atatürk Havalimanı	56	Zafer Havalimanı
28	İstanbul Havalimanı	57	Zonguldak Çaycuma Havalimanı
29	İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı		

1.3.9. Dış Hat Uçuş Bilgileri

Dış hatlarda 2003 yılında 50 ülkede 60 noktaya uçuş gerçekleştirilirken 2023 yılı sonu itibarıyla 130 ülkede 343 noktaya ulaşılmıştır. Dış hat uçuşu gerçekleştirilen ülkeler aşağıda belirtilmiştir.

Tablo 27. İç Hat Uçuş Nokta Sayısı

	2003	2022	2023
Uçulan ülke sayısı	50	130	130
Uçuş noktası	60	342	343

Tablo 28. Dış Hat Uçuş Gerçekleştirilen Ülkeler

1	Afganistan	34	Finlandiya	67	Kore Cumhuriyeti (Güney Kore)	100	Portekiz
2	Almanya	35	Fransa	68	Kosova	101	Romanya
3	Amerika (ABD)	36	Gabon	69	Kotdivuar (Fildişi Sahili)	102	Ruanda
4	Angola	37	Gambiya	70	Kuveyt	103	Rusya
5	Arjantin	38	Gana	71	Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC)	104	Senegal
6	Arnavutluk	39	Gine	72	Kuzey Makedonya	105	Sejšeller
7	Avusturya	40	Güney Afrika Cumhuriyeti	73	Küba	106	Sırbistan
8	Azerbaycan	41	Güney Sudan	74	Letonya	107	Sierra Leone
9	Bahreyn	42	Gürcistan	75	Libya	108	Singapur
10	Bangladeş	43	Hırvatistan	76	Litvanya	109	Slovakya
11	Belarus (Beyaz Rusya)	44	Hindistan	77	Lübnan	110	Slovenya
12	Belçika	45	Hollanda	78	Lüksemburg	111	Somali
13	Benin	46	Hong Kong	79	Macaristan	112	Sri Lanka
14	Birleşik Arap Emirlikleri (BAE)	47	Irak	80	Madagaskar	113	Sudan
15	Birleşik Krallık	48	İran	81	Maldivler	114	Suriye
16	Bosna Hersek	49	İrlanda	82	Malezya	115	Suudi Arabistan
17	Brezilya	50	İspanya	83	Mali	116	Tacikistan
18	Bulgaristan	51	İsrail	84	Malta	117	Tanzanya
19	Burkina Faso	52	İsveç	85	Meksika	118	Tayland
20	Cezayir	53	İsviçre	86	Mısır	119	Tayvan (Çin)
21	Cibuti	54	İtalya	87	Moğolistan	120	Tunus
22	Çad	55	Japonya	88	Moldova	121	Türkmenistan
23	Çekya	56	Kamerun	89	Moritanya	122	Uganda
24	Çin	57	Kanada	90	Morityus	123	Ukrayna
25	Danimarka	58	Karadağ	91	Mozambik	124	Umman
26	Ekvator Ginesi	59	Katar	92	Nepal	125	Ürdün
27	Endonezya	60	Kazakistan	93	Nijer	126	Venezuela
28	Eritre	61	Kenya	94	Nijerya	127	Vietnam
29	Ermenistan	62	Kırgızistan	95	Norveç	128	Yemen
30	Estonya	63	Kolombiya	96	Özbekistan	129	Yunanistan
31	Etiyopya	64	Komorlar	97	Pakistan	130	Zambiya
32	Fas	65	Kongo	98	Panama		
33	Filipinler	66	Kongo Demokratik Cumhuriyeti	99	Polonya		



İÇ HATTA YOLCU TAŞINAN UÇUŞ NOKTALARI



DIŞ HATTA YOLCU TAŞINAN UŐUŐ NOKTALARI





02
AMAÇ VE
HEDEFLER



A. Temel Politika ve Öncelikler

Onbirinci Kalkınma Planı (2019-2023)

- 338.1. Transit uçuş planlaması ile muayene ve kontrol işlemlerinin eş güdümlü ilerlemesini teminen daha etkin risk analizi kriterleri oluşturularak fiziksel muayene yerine belge kontrolünün sağlanmasına yönelik tedbirler hayata geçirilecek, lojistik süreçler hızlandırılacaktır.
- 338.3. İstanbul ve Sabiha Gökçen Havalimanlarının uluslararası bir hava kargo, bakım-onarım ve aktarma merkezi olması sağlanacak, söz konusu havalimanları arasında demiryolu bağlantısı yapılarak bu havalimanlarının ulusal demiryolu güzergâhına entegrasyonu sağlanacaktır.
- 442.5. Bakanlıklar bünyesindeki araştırma merkezi ve enstitülerinin ekosistemdeki etkinliğini güçlendirmek üzere nitelikli Ar-Ge personeli istihdam edebilmelerine yönelik düzenlemeler yapılacaktır.
- 468.1. Kamu kurumlarının BİT yatırımlarında yerli katma değeri artırmaya ilişkin usul ve esaslar belirlenecek, bu amaca yönelik kurumsal tedarik planları hazırlanacaktır.
447. Ülkemizin havacılık ve uzay alanında küresel rekabette konumunun güçlendirilmesi sağlanacaktır.
- 479.1. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu AB'nin Genel Veri Koruma Tüzüğü dikkate alınarak güncellenecektir.
- 520.4. Türkiye'nin e-ticarette bölgesel bir merkez olması amacıyla, İstanbul Havalimanına yakın bir konumda depolama, gümrükleme, gönderim ve iade süreçlerinin bir arada yürütülebileceği ve tüm ilgili kurumların koordinasyon içerisinde hizmet vereceği bir bölgesel üs kurulacaktır.
- 788.2. Kamu kurum ve kuruluşları için sosyal medya politikası geliştirilecektir.
- 808.1. Kamu hizmetlerinin e-Devlet Kapısına taşınmasına devam edilecek, kullanım ve

maliyet etkinliği artırılabilecek, hizmetlerin güvenliği geliştirilecektir.

- 808.2. e-Devlet Kapısı üzerinden sunulan hizmetler sadeleştirilecek, bütünleştirilecek ve olgunluğu artırılabilecektir.
- 810.1. e-Devlet çalışmalarına ilişkin yönetim ve koordinasyon mekanizması Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi çerçevesinde tek çatı altında toplanarak etkinliği artırılabilecektir.
- 811.3. Kurumsal olgunluk ve insan kaynağı yetkinlik modelleri geliştirilerek kamu kurumlarında yaygınlaştırılacaktır.
- 812.1. e-Devlet Kurumsal Alimimarisi oluşturularak kamu kurumlarında yaygınlaştırılacaktır.

Orta Vadeli Program (2023-2025)

- Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Sisteminin ulusal düzeyde hayata geçirilmesi süreci hızlandırılacak, kamu kurumlarının ilgili tüm sistemleri arasında tam entegrasyon sağlanacaktır.
- Kamu harcama politikasının çok yıllık bütçeleme yaklaşımı çerçevesinde belirlenen politika öncelikleri ve kamu idarelerine tahsis edilen ödenek tavanları doğrultusunda yürütülmesi esas olacaktır.
- Harcama gözden geçirmelerine devam edilecek, harcama programlarının etkinliği artırılabilecek ve harcamalar kontrol altında tutulacaktır.
- Kamu hizmetleri, bütçe imkânları içinde kalınarak ayrılan kaynakların üzerinde harcama yapılmasına yol açılmadan azami tasarruf anlayışı içinde yerine getirilecektir.
- Kamu gelir politikaları kamu harcamaları için ihtiyaç duyulan finansmanın sağlanması, sosyoekonomik kalkınma ve adaletin desteklenmesi, ekonominin uluslararası düzeyde rekabet gücünün artırılması, yurtiçi tasarruflara katkı sağlanması, fiyat istikrarının kalıcı olarak tesis edilmesi ve sürdürülmesi hedefleri doğrultusunda yürütülecektir.

B. İdarenin Stratejik Planda Yer Alan Amaç ve Hedefleri

Tablo 29. 2019-2023 SHGM Stratejik Planı Amaç ve Hedefler

AMAÇ 1	Havacılık Emniyeti ve Güvenliğinin En Üst Düzeyde Sürdürülmesinin Sağlanması
HEDEF 1.1	ICAO emniyet gerekliliklerinin sağlanması
HEDEF 1.2	Güvenlik ve kolaylık dengesi gözetilerek siber saldırılar da dâhil yasa dışı faaliyetlere karşı güvenlik seviyesinin artırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması
HEDEF 1.3	Mevzuatın uluslararası gerekliliklerle uyumunun paydaşlarla işbirliği içerisinde artırılması
HEDEF 1.4	Etkin denetim ve gözetim yapılması
AMAÇ 2	Uluslararası alanda bilgi, teknoloji ve eğitim imkânları en üst seviyede kullanılarak Ülkemizin rekabet gücünün geliştirilmesine katkı sağlanması
HEDEF 2.1	Hava araçlarına yönelik sertifikasyon kabiliyetinin geliştirilmesi
HEDEF 2.2	Havacılık sektörünün pilot ihtiyacının yerli kaynaklardan sağlanması
HEDEF 2.3	Türkiye'nin sivil havacılık eğitim üssü hâline gelmesi
AMAÇ 3	Sivil Havacılık Sektörünün Sürdürülebilir Gelişimini Teminen Strateji ve Politika Geliştirilmesi ve Uygulanmasının Sağlanması
HEDEF 3.1	SHGM'nin temsil kabiliyet ve kapasitesini geliştirerek uluslararası alanda daha etkin bir konuma sahip olması
HEDEF 3.2	Genel, Amatör ve sportif havacılığın geliştirilmesine ve yaygınlaştırılmasına katkı sağlanması
HEDEF 3.3	Sivil havacılık faaliyetlerinde çevreye duyarlı politikalar geliştirilmesi
AMAÇ 4	Kurumsal Kapasitenin Gelişiminin Sağlanması
HEDEF 4.1	SHGM'nin ulusal ve uluslararası mevzuata ve hızlı büyüyen sektöre uygun olarak yeniden yapılandırılması
HEDEF 4.2	Nitelikli personelin temini ve istihdamı için SHGM'nin cazip hale getirilmesi
HEDEF 4.3	SHGM'nin bilgi ve teknolojik altyapısının geliştirilmesi
HEDEF 4.4	Yönetim sistemlerinin SHGM içinde etkinliğinin artırılması ve sistemler arası entegrasyon sağlanması
HEDEF 4.5	SHGM'nin kamuoyu ve paydaşlar nezdinde bilinirliği ve ulaşılabilirliğinin artırılması



03

FAALİYETLER





A. Mali Bilgiler

- Bütçe Uygulama Sonuçları
- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

A. Mali Bilgiler

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

2023 yılında Genel Müdürlüğümüze 181.280.000-TL ödenek tahsis edilmiş, yıl içerisinde yapılan 215.793.493-TL ekleme ve 7.829.585-TL düşme işlemleri neticesinde oluşan toplam 389.243.908-TL ödeneğin % 99,2'si olan 386.225.997-TL harcamaya dönüşmüştür.

Tablo 30. 2023 Yılı Ödenek ve Harcama Durumu

KBÖ	Eklenen	Düşülen	Toplam Ödenek	Harcama	Kalan (Tenkis)	Gerçekleşme
181.280.000	215.793.493	7.829.585	389.243.908	386.225.997	7.637.866	99,2%

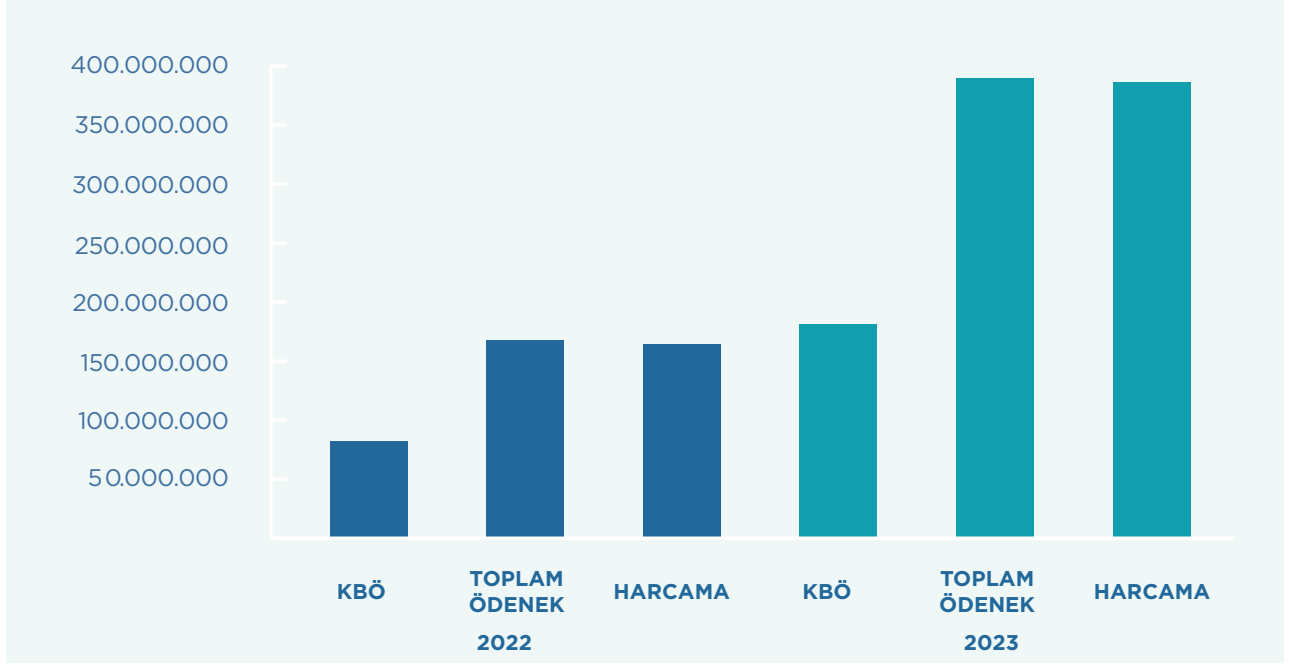
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Genel Müdürlüğümüz bütçesinin 2022-2023 yılları arasında karşılaştırmalı analizine imkân sağlayacak ödenek ve harcamalara ilişkin bilgiler aşağıda gösterilmektedir.

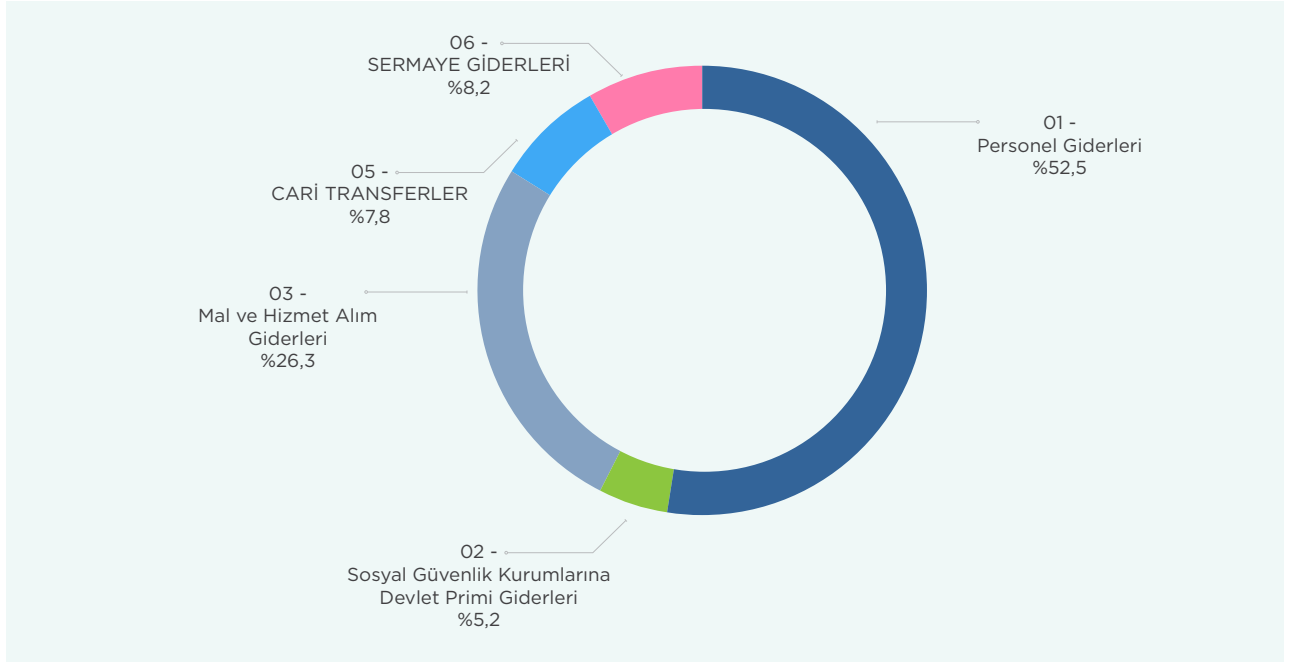
Tablo 31. 2022-2023 Yılları Ayrıntılı Ödenek ve Harcama Durumu Krşlaştırması (TL)

Gider Kalemleri	2022			2023			2022-2023 %Değişim		
	KBÖ (1)	Toplam Ödenek(2)	Harcama (3)	KBÖ (4)	Toplam Ödenek(5)	Harcama (6)	1 - 4	2-5	3-6
Personel Giderleri	52.785.000	79.991.072	79.579.387	111.896.000	204.179.413	202.875.204	112,0%	155,25%	154,93%
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	7.050.000	10.491.080	10.062.314	15.701.000	20.076.174	19.991.126	122,7%	91,36%	98,67%
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	7.762.000	48.644.300	46.444.414	16.056.000	102.028.031	101.503.844	106,9%	109,74%	118,55%
Cari Transferler	11.217.000	21.463.000	21.226.931	27.627.000	30.110.290	30.108.818	146,3%	40,29%	41,84%
Sermaye Giderleri	3.157.000	7.232.000	7.075.702	10.000.000	32.850.000	31.747.006	216,8%	354,23%	348,68%
TOPLAM	81.971.000	167.821.452	164.388.738	181.280.000	389.243.908	386.225.997	121,2%	131,94%	134,95%

Şekil 12. 2022-2023 Yılları Ödenek ve Harcama Grafiği (TL)



Şekil 13. 2023 Yılı Harcamaları Ekonomik Dağılımı





A. Mali Bilgiler

2.1. 2023 Yılı Yatırım Projeleri

2.2. 2022-2023 Yılları Arası Bütçe Gelirleri Karşılaştırması

2.3. Temel Mali Tablolar

2.1. 2023 Yılı Yatırım Projeleri

Tablo 32. Projelere İlişkin Bütçe ve Harcamalar

Proje No	Proje Adı	Ödenek Toplamı	Harcama	Nakdi Gerçekleşme
2023E03-195854	Bilgisayar Yazılım ve Donanım Yenileme İşleri	8.850.000	8.842.606	99,92%
2023E03-195686	Sivil Havacılık Dijitalleşme ve Lisanslama	21.000.000	19.926.500	94,90%
2023E03-195682	Bakım Onarım ve Tadilat İşleri	3.000.000	2.977.900	99,26%

Genel Müdürlüğümüzün 2023 yılı Yatırım Programında Sivil Havacılık Bilgi Yönetim Sisteminin 7.000.000-TL olan başlangıç ödeneğinden Sivil Havacılık Bilgi Yönetim Sistemini geliştirmek amacıyla 16.000.000-TL ekleme, 2.000.000-TL ise Bilgisayar Yazılım ve Donanım Yenileme İşleri tertibine aktarma yapılmak suretiyle 21.000.000-TL toplam ödenek tutarına ulaşılmıştır.

Başlangıç ödeneği bulunmayan Bilgisayar Yazılım ve Donanım Yenileme İşleri tertibine 6.850.000-TL ekleme, 2.000.000-TL Sivil Havacılık Bilgi Yönetim Sistemi tertibinden aktarma yapılmak suretiyle 8.850.000-TL ödenek tutarına ulaşılmıştır.

Bakım Onarım ve Tadilat İşleri için 3.000.000-TL olan başlangıç ödeneği konulmuştur.

2.2. 2022-2023 Yılları Arası Bütçe Gelirleri Karşılaştırması

2022 ve 2023 Yıllarına ait bütçe gelir kalemleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 33. 2022-2023 Yılları Arası Bütçe Gelirleri Karşılaştırması

BÜTÇE GELİR HESAPLARI	GELİR KALEMLERİ	2022	2023
03.01.01.01	ŞARTNAME, BASILI EVRAK, FORM SATIŞ GELİRLERİ	512.060	1.627.350
03.01.02.02	MUAYENE DENETİM VE KONTROL ÜCRETLERİ	0	0
03.01.02.03	AVUKATLIK VEKÂLET ÜCRETLERİ GELİRLERİ	0	5.221
03.01.02.04	KURS, TOPLANTI, SEMİNER, EĞİTİM VB. FAAL. GEL.	31.360	825.975
03.01.02.05	DANIŞMANLIK, BİLGİLENDİRME GELİRLERİ	0	0
03.01.02.30	SINAV, KAYIT VE BUNLARA İLİŞ. DİĞER FAAL. GEL.	2.905.153	7.641.369
03.01.02.51	ÇEVRE VE ESENLIK HİZMETLERİNE İLİŞKİN GELİRLER	0	0
03.01.02.59	ULAŞTIRMA HİZMETLERİNE İLİŞKİN GELİRLER	0	0
03.01.02.99	DİĞER GELİRLER	907.323	0
03.02.01.20	SİVİL HAVACILIK RUHSAT GELİRLERİ	79.372.169	132.184.734
03.02.01.21	SİVİL HAVACILIK SERTİFİKA GELİRLERİ	1.268.897	4.262.631
03.02.01.22	SİVİL HAVACILIK TESCİL - LİSANS GELİRLERİ	53.605.933	140.888.387
05.01.09.03	MEVDUAT FAİZLERİ	0	0
05.02.06.99	ÖZEL BÜTÇELİ İDARELE AİT DİĞER PAYLAR	22.649.459	24.019.321
05.01.09.01	KİŞİLERDEN ALACAKLAR FAİZLERİ	8.685	245
05.09.01.06	KİŞİLERDEN ALACAKLAR	190.227	163.146
05.01.09.99	DİĞER FAİZLER	0	0
05.09.01.99	YUKARIDA TANIMLANMAYAN DİĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	202.124	106.473
	TOPLAM	161.653.389	311.724.852

2.3. Temel Mali Tablolar

Tablo 34. Bilanço

	AKTİF HESAPLAR	2021 YILI	2022 YILI	2023 YILI
1	DÖNEN VARLIKLAR	264.824.834,66	267.539.122,03	206.889.199,52
10	HAZIR DEĞERLER	86.100,10	522,92	-376.563,89
102	BANKA HESABI	86.100,10	37.622,00	564.455,22
103	VERİLEN ÇEKLER VE GÖNDERME EMİRLER HESABI (-)	0,00	-37.099,08	-941.019,11
12	FAALİYET ALACAKLARI	215.484,58	2.604.466,00	43.370,00
120	GEİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	215.484,58	2.604.466,00	43.370,00
13	KURUM ALACAKLARI	262.246.615,64	261.224.402,26	196.000.216,39
135	TEK HAZİNE KURUMLAR HESABINDAN ALACAKLAR HESABI	262.246.615,64	261.224.402,26	196.000.216,39
14	DİĞER ALACAKLAR	54.824,14	33.056,30	50.320,56
140	KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	54.824,14	33.056,30	50.320,5
15	STOKLAR	382.338,49	86.909,36	1.774.244,40
150	İLK MADDE VE MALZEME HESABI	382.338,49	86.909,36	1.774.244,40
16	ÖN ÖDEMELER	1.839.471,71	3.589.765,19	9.397.612,06
162	BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER HESABI	1.839.471,71	3.589.765,19	9.397.612,06
18	GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	0,00	0,00	0,00
2	DURAN VARLIKLAR	209.752.308,30	209.734.566,02	1.924.471.395,04
25	MADDİ DURAN VARLIKLAR	209.752.308,30	209.734.566,02	1.924.471.395,04
250	ARAZİ VE ARSALAR HESABI	208.800.000,00	208.800.000,00	1.923.048.000,00
252	BİNALAR HESABI	47.163.331,19	48.203.496,47	51.627.796,47
253	TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR HESABI	623.737,72	668.669,76	2.617.314,11
255	DEMİRBAŞLAR HESABI	9.379.522,04	10.155.117,34	25.108.032,82
257	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR VE DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜ KARŞILIĞI HESABI (-)	-56.214.282,65	-58.092.717,55	-77.929.748,36
26	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	0,00	0,00	0,00
260	HAKLAR HESABI	15.298.029,47	18.002.809,10	24.613.423,47
268	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR VE DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜ KARŞILIĞI HESABI (-)	-15.298.029,47	-18.002.809,10	-24.613.423,47
29	DİĞER DURAN VARLIKLAR	0,00	0,00	0,00
294	ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE MADDİ DURAN VARLIKLAR HESABI	931.007,14	931.007,14	931.007,14
299	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-931.007,14	-931.007,14	-931.007,14
	PASİF HESAPLAR	2021 YILI	2022	2023
3	KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	4.527.774,84	10.577.406,33	25.318.365,51
32	FAALİYET BORÇLARI	1.111.453,80	5.438.218,31	15.639.829,32
320	BÜTÇE EMANETLER HESABI	1.111.453,80	3.613.602,69	13.815.213,70
329	DİĞER ÇEŞİTLİ BORÇLAR HESABI	0,00	1.824.615,62	1.824.615,62
33	EMANET YABANCI KAYNAKLAR	1.960.922,68	997.300,51	2.503.702,24



A. Mali Bilgiler

2.3. Temel Mali Tablolar

Tablo 34. Bilanço

	PASİF HESAPLAR	2021 YILI	2022	2023
333	EMANETLER HESABI	1.960.922,68	997.300,51	2.503.702,24
36	ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	1.455.398,36	4.141.887,51	7.174.833,95
361	ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK	610.829,99	1.375.991,30	2.621.509,93
362	FONLAR VEYA DİĞER KAMU DARELER ADINA YAPILAN TAHSİLAT HESABI	68.763,83	234.537,51	7.094,21
37	BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	0,00	0,00	0,00
4	UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	2.635.227,86	2.635.227,86	2.635.227,86
47	BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	2.635.227,86	2.635.227,86	2.635.227,86
472	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	2.635.227,86	2.635.227,86	2.635.227,86
5	ÖZ KAYNAKLAR	467.414.140,26	464.061.053,86	2.103.407.001,19
50	NET DEĞER	424.000.424,67	438.729.276,49	457.166.204,35
500	NET DEĞER HESABI	424.000.424,67	438.729.276,49	457.166.204,35
57	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	270.067.144,97	278.828.976,55	2.079.493.141,47
570	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI	270.067.144,97	278.828.976,55	2.079.493.141,47
58	GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI	-221.277.860,49	-250.144.112,78	-356.190.877,81
580	GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI (-)	-221.277.860,49	-250.144.112,78	-356.190.877,81
59	DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI	-5.375.568,89	-3.353.086,40	-77.061.466,82
590	DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI	74.676.713,71	153.634.472,87	286.005.576,53
591	DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUCU HESABI (-)	-80.052.282,60	-156.987.559,27	-363.067.043,35
	AKTİF TOPLAMI	474.577.142,96	477.273.688,05	2.131.360.594,56
	PASİF TOPLAMI	474.577.142,96	477.273.688,05	2.131.360.594,56

	Bilanço Dipnotlar:	2021 YILI	2022	2023
910	ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	16.419.595,00	32.867.038,00	68.752.480,50
911	ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI EMANETLER HESABI	16.419.595,00	32.867.038,00	68.752.480,50
920	GİDER TAAHHÜTLER HESABI	880.060,33	0,00	99.685,60
921	GİDER TAAHHÜTLER KARŞILIĞI HESABI	880.060,33	0,00	99.685,60
948	BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAKLAR HESABI	200.190,54	144.148,80	1.080.343,30
949	BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAK EMANETLER HESABI	200.190,54	144.148,80	1.080.343,30
998	DİĞER NAZİM HESAPLAR HESABI	3.173.306,00	4.055.602,00	7.344.535,75
999	DİĞER NAZİM HESAPLAR KARŞILIĞI HESABI	3.173.306,00	4.055.602,00	7.344.535,75

Tablo 35. Faaliyet Sonuçları

Hesap Kodu	Yardımcı Hesap				GİDERİN TÜRÜ	2021 YILI	2022 YILI	2023 YILI
	Kod1	Kod2	Kod3	Kod4				
630	00	00	00	00	GİDERLER HESABI	85.467.274,25	167.488.993,43	395.862.655,63
630	01	00	00	00	Personel Giderleri	48.066.224,41	81.404.016,99	202.875.204,09
630	01	01	00	00	Memurlar	12.819.528,74	26.484.686,12	68.756.445,02
630	01	01	10	00	Temel Maaşlar	5.940.166,01	9.558.743,09	16.553.243,89
630	01	01	10	01	Temel Maaşlar	1.872.427,38	2.934.428,05	5.453.912,73
630	01	01	10	02	Taban Ayı	4.067.738,63	6.624.315,04	11.099.331,16
630	01	01	20	00	Zamlar ve Tazminatlar	6.638.110,11	14.622.608,47	51.149.910,44
630	01	01	20	01	Zamlar ve Tazminatlar	6.638.110,11	14.622.608,47	51.149.910,44
630	01	01	30	00	Ödenekler	21.565,32	147.649,86	313.380,99
630	01	01	30	01	Ödenekler	21.565,32	147.649,86	313.380,99
630	01	01	40	00	Sosyal Haklar	201.593,37	331.054,86	616.445,67
630	01	01	40	01	Sosyal Haklar	201.593,37	331.054,86	616.445,67
630	01	01	90	00	Diğer Giderler	18.093,93	1.824.629,84	123.464,03
630	01	01	90	01	Diğer Giderler	18.093,93	1.824.629,84	123.464,03
630	01	02	00	00	Sözleşmeli Personel	28.444.572,28	45.876.515,09	110.616.673,43
630	01	02	10	00	Ücretler	23.391.484,76	37.181.017,48	69.889.913,52
630	01	02	10	01	657 S.K. 4/B Sözleşmeli Personel Ücretleri	10.632.538,66	18.513.897,83	38.592.856,73
630	01	02	10	90	Diğer Sözleşmeli Personel Ücretleri	12.758.946,10	18.667.119,65	31.297.056,79
630	01	02	20	00	Zamlar ve Tazminatlar	4.730.188,54	8.153.311,30	39.889.671,02
630	01	02	20	01	657 S.K. 4/B Sözleşmeli Personel Zam ve Tazminatlar	4.700.852,53	8.105.066,44	32.798.163,10
630	01	02	20	90	Diğer Sözleşmeli Personel Zam ve Tazminatlar	29.336,01	48.244,86	7.091.507,92
630	01	02	30	00	Ödenekler	6.469,24	44.241,12	161.050,83
630	01	02	30	01	657 S.K. 4/B Sözleşmeli Personel Ödenekleri	124,34	10.561,37	51.657,56
630	01	02	30	90	Diğer Sözleşmeli Personel Ödenekleri	6.344,90	33.679,75	109.393,27
630	01	02	40	00	Sosyal Haklar	230.030,54	358.327,68	514.106,34
630	01	02	40	01	657 S.K. 4/B Sözleşmeli Personel Sosyal Haklar	114.213,22	172.998,46	285.312,93
630	01	02	40	02	Kadro Karşılığı Sözleşmeli Personel Sosyal Haklar	359,60	2.140,68	166,80
630	01	02	40	90	Diğer Sözleşmeli Personelin Sosyal Hakları	115.457,72	183.188,54	228.626,61
630	01	02	50	00	Ek Çalışma Karşılıkları	13.781,98	22.665,43	23.828,78



A. Mali Bilgiler

2.3. Temel Mali Tablolar

Tablo 35. Faaliyet Sonuçları (devamı)

Hesap Kodu	Yardımcı Hesap				GİDERİN TÜRÜ	2021 YILI	2022 YILI	2023 YILI
	Kod1	Kod2	Kod3	Kod4				
600	00	00	00	00	GELİRLER HESABI	80.879.346,16	165.677.439,73	322.273.598,21
600	03	00	00	00	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	65.833.535,72	142.522.913,12	297.913.647,11
600	03	01	00	00	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	2.663.499,81	4.186.580,95	17.188.495,51
600	03	01	01	00	Mal Satış Gelirleri	215.464,00	512.060,00	1.627.350,00
600	03	01	01	01	Şartname Basılı Evrak Form Sat Gelirleri	215.464,00	512.060,00	1.627.350,00
600	03	01	02	00	Hizmet Gelirleri	2.448.035,81	3.674.520,95	15.561.145,51
600	03	01	02	03	Avukatlık Vekalet Ücretleri Gelirleri	0,00	0,00	5.221,12
600	03	01	02	04	Kur, Toplantı, Seminer, Eğitim vb. Faaliyet Gelirleri	300,00	31.360,00	825.975,00
600	03	01	02	30	Sınav, Kayıt ve Bunlara İlişkin Diğer Hizmetler	2.232.251,23	2.951.322,84	7.729.949,39
600	03	01	02	59	Ulaştırma Hizmetlerine İlişkin Gelirler	0,00	0,00	7.000.000,00
600	03	01	02	99	Diğer Hizmet Gelirleri	215.484,58	691.838,11	0,00
600	03	02	00	00	Malların Kullanma veya Faaliyette Bulunma İzni Gelirleri	63.170.035,91	138.334.899,41	280.725.151,60
600	03	02	01	00	Malların Kullanma veya Faaliyette Bulunma İzni Gelirleri	63.170.035,91	138.334.899,41	280.725.151,60
600	03	02	01	20	Sivil Havacılık Ruhsat Gelirleri	41.294.121,14	82.126.302,27	132.320.508,23
600	03	02	01	21	Sivil Havacılık Sertifika Gelirleri	1.344.702,03	1.273.417,00	4.323.180,99
600	03	02	01	22	Sivil Havacılık Tescil ve Lisans Gelirleri	20.531.212,74	54.935.180,14	144.081.462,38
600	03	06	00	00	Kira Gelirleri	0,00	1.432,76	0,00
600	03	06	01	00	Taşınmaz Kiralar	0,00	1.432,76	0,00
600	03	06	01	01	Lojman Kira Gelirleri	0,00	1.432,76	0,00
600	05	00	00	00	Diğer Gelirler	15.040.391,78	23.051.260,14	24.339.751,56
600	05	01	00	00	Faiz Gelirleri	11.766,22	28.484,77	245,35
600	05	01	09	00	Diğer Faizler	11.766,22	28.484,77	245,35
600	05	01	09	01	Kişilerden Alacaklar Faizleri	11.766,22	8.684,77	245,35
600	05	01	09	99	Diğer Faizler	0,00	19.800,00	0,00
600	05	02	00	00	Sosyal Haklar	14.829.749,27	22.649.459,01	24.019.320,89
600	05	02	06	00	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	14.829.749,27	22.649.459,01	24.019.320,89
600	05	02	06	99	Özel Bütçeli İdarelere Ait Paylar	14.829.749,27	22.649.459,01	24.019.320,89
600	05	09	00	00	Özel Bütçeli İdarelere Ait Diğer Paylar	198.876,29	373.316,36	320.185,32
600	05	09	01	00	Diğer Çeşitli Gelirler	198.876,29	373.316,36	320.185,32

Tablo 35. Faaliyet Sonuçları (devamı)

Hesap Kodu	Yardımcı Hesap				GİDERİN TÜRÜ	2021 YILI	2022 YILI	2023 YILI
	Kod1	Kod2	Kod3	Kod4				
630	01	02	50	90	Diğer Sözleşmeli Personelin Ek Çalışma Karşılıkları	13.781,98	22.665,43	23.828,78
630	01	02	60	00	Ödül ve İkramiyeler	72.617,22	116.952,08	138.102,94
630	01	02	60	90	Diğer Sözleşmeli Personelin Ödül ve İkramiyeleri	72.617,22	116.952,08	138.102,94
630	01	03	00	00	İşçiler	6.796.348,16	8.995.477,38	23.317.352,22
630	01	03	10	00	Ücretler	3.332.734,77	5.448.193,69	13.595.671,39
630	01	03	10	03	375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Sürekli İşçi Kadrolarına Geçirilen İşçilerin Ücretleri	3.332.734,77	5.448.193,69	13.595.671,39
630	01	03	20	00	İhbar ve Kıdem Tazminatları	1.030.751,94	0,00	0,00
630	01	03	20	01	Sürekli İşçilerin İhbar ve Kıdem Tazminatları	1.030.751,94	0,00	0,00
630	01	03	30	00	Sosyal Haklar	1.388.728,19	1.743.937,91	5.592.305,36
630	01	03	30	03	375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Sürekli İşçi Kadrolarına Geçirilen İşçilerin Sosyal Hakları	1.388.728,19	1.743.937,91	5.592.305,36
630	01	03	50	00	Ödül ve İkramiyeler	1.044.133,26	1.803.345,78	4.129.375,47
630	01	03	50	01	Sürekli İşçilerin Ödül ve İkramiyeleri	298.080,00	0,00	0,00
630	01	03	50	03	375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Sürekli İşçi Kadrolarına Geçirilen İşçilerin Ödül ve İkramiyeleri	746.053,26	1.803.345,78	4.129.375,47
630	01	04	00	00	Geçici Süreli Çalışanlar	5.775,23	47.338,40	184.733,42
630	01	04	10	00	Ücretler	5.775,23	47.338,40	184.733,42
630	01	04	10	02	Aday Çırak, Çırak ve Stajyer Öğrencilerin Ücretleri	5.775,23	47.338,40	184.733,42
630	02	00	00	00	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	6.289.183,47	10.062.313,59	19.991.125,95
630	02	01	00	00	Memurlar	1.682.217,98	2.711.050,51	5.275.709,68
630	02	01	10	00	Sosyal Güvenlik Kurumuna	1.682.217,98	2.711.050,51	5.275.709,68
630	02	01	10	01	Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri	1.036.187,70	1.666.476,54	3.257.339,25
630	02	01	10	02	Sağlık Primi Ödemeleri	646.030,28	1.044.573,97	2.018.370,43
630	02	02	00	00	Sözleşmeli Personel	3.338.707,93	5.379.165,86	10.315.964,79
630	02	02	10	00	Sosyal Güvenlik Kurumuna	3.338.707,93	5.379.165,86	10.315.964,79
630	02	02	10	01	Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri	2.084.303,31	3.354.749,31	6.460.283,65
630	02	02	10	02	Sağlık Primi Ödemeleri	1.254.404,62	2.024.416,55	3.855.681,14
630	02	03	00	00	İşçiler	1.268.257,56	1.972.097,22	4.399.451,48
630	02	03	10	00	Sosyal Güvenlik Kurumuna	1.147.709,13	1.796.799,69	4.008.389,13



A. Mali Bilgiler

2.3. Temel Mali Tablolar

Tablo 35. Faaliyet Sonuçları (devamı)

Hesap Kodu	Yardımcı Hesap				GİDERİN TÜRÜ	2021 YILI	2022 YILI	2023 YILI
	Kod1	Kod2	Kod3	Kod4				
600	05	09	01	06	Kişilerden Alacaklar	47.836,87	168.450,02	180.419,48
600	05	09	01	99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler	151.039,42	204.866,34	139.765,84
600	11	00	00	00	Değer ve Miktar Değişimleri Gelirleri	0,00	0,07	20.199,54
600	11	06	00	00	Kur Değişikliği Nedeniyle Döviz Cinsi Borç Stokundaki Azalış	0,00	0,07	20.199,54
600	15	00	00	00	Konusu Kalmayan Karşılık Gelirleri	0,01	0,01	0,00
600	15	03	00	00	Stok Değer Düşüklüğü Karşılıklarından Kaynaklananlar	0,01	0,01	0,00
600	25	00	00	00	Kamu İdarelerinden Bedelsiz Olarak Alınan Mali Olmayan Varlıklardan Elde Edilen Gelirler	5.418,65	103.266,39	0,00
600	25	01	00	00	Genel Bütçe Kapsamındaki Kamu İdarelerinden Bedelsiz Olarak Alınan Mali Olmayan Varlıklardan Elde Edilen Gelirler	5.418,65	0,00	0,00
600	25	01	07	00	Bedelsiz Olarak Demirbaşlar	5.418,65	0,00	0,00
600	25	03	00	00	Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlardan Bedelsiz Olarak Alınan Mali Olmayan Varlıklardan Elde Edilen Gelirler	0,00	103.266,39	0,00
600	25	03	07	00	Bedelsiz Olarak Alınan Demirbaşlar	0,00	103.266,39	0,00
GELİRLER TOPLAMI (B)						80.879.346,16	165.677.439,73	322.273.598,21

Tablo 35. Faaliyet Sonuçları (devamı)

Hesap Kodu	Yardımcı Hesap				GİDERİN TÜRÜ	2021 YILI	2022 YILI	2023 YILI
	Kod1	Kod2	Kod3	Kod4				
630	02	03	10	01	Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri	711.054,31	1.139.433,94	2.541.905,27
630	02	03	10	02	Sağlık Primi Ödemeleri	436.654,82	657.365,75	1.466.483,86
630	02	03	40	00	İşsizlik Sigortası Fonuna	120.548,43	175.297,53	391.062,35
630	02	03	40	01	İşsizlik Sigortası Fonuna	120.548,43	175.297,53	391.062,35
630	03	00	00	00	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	15.025.151,72	47.533.774,45	109.432.921,25
630	03	02	00	00	Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımlar	1.791.624,25	8.194.299,56	12.113.513,06
630	03	02	10	00	Kırtasiye, Yayın, Baskı ve Büro Malzemesi Alımlar	25.960,00	55.145,18	63.000,00
630	03	02	10	01	Kırtasiye Alımlar	0,00	12.665,18	0,00
630	03	02	10	04	Diğer Yayın Alımlar	25.960,00	42.480,00	63.000,00
630	03	02	20	00	Su ve Temizlik Malzemesi Alımlar	140.638,00	482.633,00	557.795,00
630	03	02	20	01	Su Alımlar	140.638,00	482.633,00	557.795,00
630	03	02	30	00	Enerji Alımlar	1.621.953,80	4.814.825,38	7.403.763,01
630	03	02	30	01	Yakacak Alımlar	269.717,00	437.218,00	743.965,80
630	03	02	30	02	Akaryakıt ve Ya Alımlar	93.814,48	363.261,75	1.038.750,34
630	03	02	30	03	Elektrik Alımlar	1.258.422,32	4.014.345,63	5.621.046,87
630	03	02	40	00	Yiyecek, İçecek ve Yem Alımlar	0,00	0,00	31.416,05
630	03	02	40	01	Yiyecek Alımlar	0,00	0,00	31.416,05
630	03	02	50	00	Giyim ve Kuşam Alımları	0,00	2.841.696,00	4.057.539,00
630	03	02	50	01	Giyecek Alımlar	0,00	2.841.696,00	4.057.539,00
630	03	02	90	00	Diğer Tüketim Mal ve Malzemesi Alımlar	3.072,45	0,00	0,00
630	03	02	90	90	Diğer Tüketim Mal ve Malzemesi Alımlar	3.072,45	0,00	0,00
630	03	03	00	00	Yolluklar	1.354.723,81	4.375.331,99	6.759.369,42
630	03	03	10	00	Geçici Görev Yolluklar	1.354.723,81	4.375.331,99	6.747.042,07
630	03	03	10	01	Yurtiçi Geçici Görev Yolluklar	1.002.205,02	2.727.562,99	3.482.114,26
630	03	03	10	03	Yurtdışı Geçici Görev Yolluklar	352.518,79	1.647.769,00	3.264.927,81
630	03	03	20	00	Sürekli Görev Yolluklar	0,00	0,00	12.327,35
630	03	03	20	01	Yurtiçi Sürekli Görev Yolluklar	0,00	0,00	12.327,35
630	03	04	00	00	Görev Giderleri	47.252,46	90.520,83	219.383,78
630	03	04	20	00	Yasal Giderler	6.421,01	20.790,37	165.122,52
630	03	04	20	90	Diğer Yasal Giderler	6.421,01	20.790,37	165.122,52



A. Mali Bilgiler

2.3. Temel Mali Tablolar

Tablo 35. Faaliyet Sonuçları (devamı)

Hesap Kodu	Yardımcı Hesap				GİDERİN TÜRÜ	2021 YILI	2022 YILI	2023 YILI
	Kod1	Kod2	Kod3	Kod4				
610	00	00	00	00	İNDİRİM, İADE VE İSKONTOLARIN HESABI	787.640,80	1.541.532,70	3.472.409,40
610	03	00	00	00	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	787.640,80	1.541.532,70	3.472.409,40
610	03	01	00	00	Mal ve Hizmet Sat Gelirleri	53.782,00	46.170,00	88.580,00
610	03	01	02	00	Hizmet Gelirleri	53.782,00	46.170,00	88.580,00
610	03	01	02	30	Sınav, Kayıt ve Bunlara İlişkin Diğer Hizmetler	53.782,00	46.170,00	88.580,00
610	03	02	00	00	Malların Kullanma veya Faaliyette Bulunma İzni Gelirleri	733.858,80	1.493.929,94	3.383.829,40
610	03	02	01	00	Malların Kullanma veya Faaliyette Bulunma İzni Gelirleri	733.858,80	1.493.929,94	3.383.829,40
610	03	02	01	20	Sivil Havacılık Ruhsat Gelirleri	111.809,00	169.467,50	130.204,00
610	03	02	01	21	Sivil Havacılık Sertifika Gelirleri	10.350,00	4.520,00	60.550,00
610	03	02	01	22	Sivil Havacılık Tescil ve Lisans Gelirleri	611.699,80	1.319.942,44	3.193.075,40
610	03	06	00	00	Kira Gelirleri	0,00	1.432,76	0,00
610	03	06	01	00	Taşınmaz Kiralar	0,00	1.432,76	0,00
610	03	06	01	01	Lojman Kira Gelirleri	0,00	1.432,76	0,00
İNDİRİM, İADE VE İSKONTO TOPLAMI (C)						787.640,80	1.541.532,70	3.472.409,40

Tablo 35. Faaliyet Sonuçları (devamı)

Hesap Kodu	Yardımcı Hesap				GİDERİN TÜRÜ	2021 YILI	2022 YILI	2023 YILI
	Kod1	Kod2	Kod3	Kod4				
630	03	04	30	00	Ödenecek Vergi, Resim, Harçlar ve Benzeri Giderler	22.883,95	40.634,56	54.261,26
630	03	04	30	90	Diğer Vergi, Resim ve Harçlar ve Benzeri Giderler	22.883,95	40.634,56	54.261,26
630	03	04	70	00	Mahkeme Harç ve Giderleri	17.947,50	29.095,90	0,00
630	03	04	70	01	Mahkeme Harç ve Giderleri	17.947,50	29.095,90	0,00
630	03	05	00	00	Hizmet Alımlar	8.200.579,24	25.647.307,61	72.528.251,53
630	03	05	10	00	Genel Hizmet Alımlar	234.820,00	9.574.436,55	18.295.034,39
630	03	05	10	03	Bilgisayar Hizmet Alım Giderleri	0,00	0,00	358.800,00
630	03	05	10	04	Harita Yapım ve Alım Giderleri	118.000,00	543.980,00	279.600,00
630	03	05	10	05	Enformasyon ve Raporlama Hizmet Alım Giderleri	0,00	118.000,00	0,00
630	03	05	10	08	Çağrı Merkezi Hizmeti Alım Giderleri	0,00	7.548.158,35	17.119.214,03
630	03	05	10	17	Toplantı ve Organizasyon Hizmeti Alım Giderleri	0,00	1.355.370,00	192.823,13
630	03	05	10	18	Görsel ve İşitsel Medya Yayın Hizmet Alım Giderleri	116.820,00	0,00	0,00
630	03	05	10	90	Diğer Genel Hizmet Alımlar	0,00	8.928,20	344.597,23
630	03	05	20	00	Haberleşme Giderleri	1.799.173,13	2.822.162,00	3.733.636,84
630	03	05	20	01	Posta ve Telgraf Giderleri	150.000,00	150.000,00	350.316,00
630	03	05	20	02	Telefon Abonelik ve Kullanım Ücretleri	352.896,16	482.283,01	483.828,24
630	03	05	20	03	İnternet Erişimi Giderleri	1.226.565,65	2.101.462,21	2.716.227,85
630	03	05	20	05	Uydu Haberleşme Giderleri	5.825,90	6.949,90	2.242,00
630	03	05	20	06	Hat Kira Giderleri	63.885,42	81.466,88	181.022,75
630	03	05	40	00	Tarifeye Bağlı Ödemeler	0,00	34.137,13	34.160,14
630	03	05	40	01	İlan Giderleri	0,00	34.137,13	34.160,14
630	03	05	50	00	Kiralar	1.473.063,64	3.997.254,26	10.642.063,49
630	03	05	50	02	Taşıt Kiralama Giderleri	1.473.063,64	3.997.254,26	10.642.063,49
630	03	05	90	00	Diğer Hizmet Alımlar	4.693.522,47	9.219.317,67	39.823.356,67
630	03	05	90	03	Kurslara Katılma ve Eğitim Giderleri	343.960,97	467.135,72	84.722,54
630	03	05	90	90	Sınıflandırmaya Girmeyen Diğer Hizmet Alımlar	4.349.561,50	8.752.181,95	39.738.634,13
630	03	06	00	00	Temsil ve Tanıtma Giderleri	1.008.775,18	5.852.097,04	4.121.383,17
630	03	06	10	00	Temsil, Tanıtma ve Ağırlandırma Giderleri	166.728,38	623.787,36	2.870.990,00
630	03	06	10	01	Temsil, Tanıtma ve Ağırlandırma Giderleri	166.728,38	623.787,36	2.870.990,00
630	03	06	20	00	Toplantı ve Organizasyon Giderleri	842.046,80	5.228.309,68	1.250.393,17



A. Mali Bilgiler

2.3. Temel Mali Tablolar

Tablo 35. Faaliyet Sonuçları (devamı)

Hesap Kodu	Yardımcı Hesap				GİDERİN TÜRÜ	2021 YILI	2022 YILI	2023 YILI
	Kod1	Kod2	Kod3	Kod4				
630	03	06	20	01	Toplantı ve Organizasyon Giderleri	842.046,80	5.228.309,68	1.250.393,17
630	03	07	00	00	Menkul Mal, Gayri Maddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	2.622.196,78	3.374.217,42	13.691.020,29
630	03	07	20	00	Gayri Maddi Hak Alımlar	2.587.293,88	3.239.461,42	13.315.885,72
630	03	07	20	01	Bilgisayar Yazılım Alımlar ve Yapımlar	2.587.293,88	3.239.461,42	13.315.885,72
630	03	07	30	00	Bakım ve Onarım Giderleri	34.902,90	134.756,00	375.134,57
630	03	07	30	02	Makine Teçhizat Bakım ve Onarım Giderleri	31.002,90	134.756,00	241.863,17
630	03	07	30	90	Diğer Bakım ve Onarım Giderleri	3.900,00	0,00	133.271,40
630	05	00	00	00	Cari Transferler	11.773.903,35	21.208.719,29	30.107.558,64
630	05	01	00	00	Görevlendirme Giderleri	1.028.891,94	1.673.853,48	2.961.571,91
630	05	01	20	00	Sosyal Güvenlik Kurumlarına	1.028.891,94	1.673.853,48	2.961.571,91
630	05	01	20	02	5510 Sayılı Kanunun 4/c Maddesi Kapsamındaki Sigortalılara Vazife Malüllük Aylıklar ile Bunların Hak Sahiplerine Bağlanacak Ölüm Aylıklar Karşılığı Ödenecek Ek Karşılıklar	783.115,27	660.000,00	1.487.000,00
630	05	01	20	05	Sosyal Güvenlik Kurumuna 5434 Sayılı Kanun Kapsamında Emekli İkramiyeleri Karşılığı Yapılan Ödemeler	245.776,67	1.007.853,48	1.474.571,91
630	05	01	20	90	Sosyal Güvenlik Kurumuna Görevlendirme Giderleri Karşılığı Yapılan Diğer Ödemeler	0,00	6.000,00	0,00
630	05	03	00	00	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	103.999,92	117.000,00	278.000,04
630	05	03	10	00	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara	103.999,92	117.000,00	278.000,04
630	05	03	10	05	Memurların Öğle Yemeğine Yardım	103.999,92	117.000,00	278.000,04
630	05	06	00	00	Yurtdışına Yapılan Transferler	10.641.011,49	19.417.865,81	26.867.986,69
630	05	06	20	00	Uluslararası Kuruluşlara Yapılan Ödemeler	10.641.011,49	19.417.865,81	26.867.986,69
630	05	06	20	01	Uluslararası Kuruluşlara Üyelik Aidat Ödemeleri	10.641.011,49	19.417.865,81	26.867.986,69
630	11	00	00	00	Değer ve Miktar Değişimleri Giderleri	706.353,80	821.738,65	28.854,41
630	11	03	00	00	Stokların Değerlemesinden Oluşan Olumsuz Farklar	0,04	3.199,68	0,01
630	11	06	00	00	Kur Değişikliği Nedeniyle Döviz Cinsi Borç Stokundaki Artış	706.353,76	818.538,97	28.854,40
630	13	00	00	00	Amortisman Giderleri	3.200.549,07	4.583.214,53	19.870.922,56
630	13	01	00	00	Maddi Duran Varlıklar Amortisman Giderleri	1.198.871,34	1.878.434,90	13.260.308,19

Tablo 35. Faaliyet Sonuçları (devamı)

Hesap Kodu	Yardımcı Hesap				GİDERİN TÜRÜ	2021 YILI	2022 YILI	2023 YILI				
	Kod1	Kod2	Kod3	Kod4								
630	13	01	02	00	Binaların Amortisman Giderleri	525.778,50	1.040.165,28	3.424.300,00				
630	13	01	03	00	Tesis, Makine ve Cihazların Amortisman Giderleri	87.447,53	92.323,41	510.204,62				
630	13	01	05	00	Demirbaşların Amortisman Giderleri	585.645,31	745.946,21	9.325.803,57				
630	13	02	00	00	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Amortisman Giderleri	2.001.677,73	2.704.779,63	6.610.614,37				
630	13	02	01	00	Hakların Amortisman Giderleri	2.001.677,73	2.704.779,63	6.610.614,37				
630	14	00	00	00	İlk Madde ve Malzeme Giderleri	405.908,43	1.875.215,93	3.874.760,65				
630	14	01	00	00	Kırtasiye Malzemeleri	310.363,83	1.136.634,18	2.649.180,00				
630	14	03	00	00	Tıbbi ve Laboratuvar Sarf Malzemeleri	177,00	1.657,90	7.983,62				
630	14	05	00	00	Temizleme Ekipmanlar	49.267,88	297.254,44	768.541,90				
630	14	06	00	00	Giyecek, Mefruşat ve Tuhafiye Malzemeleri	42.331,98	46.928,16	116.159,00				
630	14	08	00	00	İçecek	0,00	68.347,26	131.729,65				
630	14	12	00	00	Bakım Onarım ve Üretim Malzemeleri	462,56	237.708,40	19.859,78				
630	14	13	00	00	Yedek Parçalar	3.305,18	37.558,63	181.306,70				
630	14	99	00	00	Diğer Tüketim Amaçlı Malzemeler	0,00	49.126,96	0,00				
630	20	00	00	00	Silinen Alacaklardan Kaynaklanan Giderler	0,00	0,00	9.566.752,79				
630	20	01	00	00	Gelirlerden Alacaklardan Silinenler	0,00	0,00	9.566.666,00				
630	20	01	05	00	Diğer Gelirler	0,00	0,00	9.566.666,00				
630	20	02	00	00	Kişilerden Alacaklardan Silinenler	0,00	0,00	86,79				
630	20	02	09	00	Diğer Mevzuat Hükümleri Gereğince Silinenler	0,00	0,00	86,79				
630	20	02	09	90	Fazla veya Yersiz Olarak Kaydedilen Alacaklar ve Faizleri	0,00	0,00	86,79				
630	30	00	00	00	Proje Kapsamında Yapılan Cari Giderler	0,00	0,00	114.555,29				
630	30	06	00	00	Proje Kapsamında Yapılan Cari Giderler	0,00	0,00	114.555,29				
630	30	06	09	00	Diğer Sermaye Giderleri	0,00	0,00	114.555,29				
630	30	06	09	20	Yolluk Giderleri	0,00	0,00	114.555,29				
GİDERLER TOPLAMI (A)						85.467.274,25	167.488.993,43	395.862.655,63				
						2021 YILI	2022 YILI	2023 YILI				
GİDERLER TOPLAMI (A)						85.467.274,25	167.488.993,43	395.862.655,63	NET GELİR (D= (B-C)	80.091.705,36	164.135.907,03	318.801.188,81
GELİRLER TOPLAMI (B)						80.879.346,16	165.677.439,73	322.273.598,21	ENFLASYON DÜZELTMESİ (E)	0,00	0,00	0,00
İNDİRİM İADE İSKONTO TOPLAMI (C)						787.640,80	1.541.532,70	3.472.409,40	FAALİYET SONUCU [((D+E) - A)](+/-)	-5.375.568,89	-3.353.086,40	-77.061.466,82



A. Mali Bilgiler

3. Mali Denetim Sonuçları

4. Diğer Hususlar

4.1. Mevzuat Çalışmaları

3. Mali Denetim Sonuçları

Sayıştay Başkanlığınca, Genel Müdürlüğümüz 2023 yılı performans ve düzenlilik denetimlerine tabi tutulmuş olup, faaliyet raporu hazırlık süresi içinde herhangi bir bulgu oluşmamıştır.

4. Diğer Hususlar

4.1. Mevzuat Çalışmaları

Gelişen sivil havacılık sektörünün ihtiyaç ve beklentileri çerçevesinde uluslararası standartların en üst düzeyde uygulanması amacıyla mevzuat çalışmaları tüm hızıyla sürdürülmektedir.

Bu kapsamda; 2023 yılında 24 yeni yayım ve 17 revize yapılmıştır.

Tablo 36. Mevzuat Sayısı ve Detayları

Hesap Kodu	2022		2023		Yürürlükteki Mevzuat Sayısı
	Yeni Yayım	Revize	Yeni Yayım	Revize	
Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	-	-	-	-	1
Kanunlar	-	-	-	-	3
Bakanlar Kurulu Kararı	-	-	-	-	2
Sektörel Yönetmelikler	2	13	-	2	43
Sektörel Talimatlar	7	11	10	6	110
Sektörel Genelgeler	10	5	10	8	107
Sektörel Direktifler	-	-	2	-	9
Sektörel Tebliğler	-	-	-	-	1
Sektörel Emniyet Bültenleri	9	-	2	1	34
Kurumsal Yönetmelikler	-	-	-	-	7
Kurumsal Talimatlar	2	1	-	-	10
Kurumsal Genelgeler	-	-	-	-	14
Toplam	30	30	24	17	341



SEKTÖREL YÖNETMELİK

Kodu	Adı
SHY-22	Havalimanları/Havaalanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği (SHY-22)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (Revize)
SHY-7	Hava Aracı Milliyeti ve Tescil İşaretleri Yönetmeliği (Revize)

SEKTÖREL TALİMAT

Kodu	Adı
SHT-FSTD	Sentetik Uçuş Eğitim Cihazlarının Kalifikasyonu Talimatı (Revize)
SHT-M	Sürekli Uçuşa Elverişlilik Ve Bakım Sorumluluğu Talimatı (Revize)
SHT-147	Hava Aracı Bakım Eğitimi Kuruluşları Talimatı (Yeni)
SHT-145	Onaylı Hava Aracı Bakım Kuruluşları Talimatı (Yeni)
SHT-66	Hava Aracı Bakım Personeli Lisans Talimatı (Yeni)
SHT-CAM	Sürekli Uçuşa Elverişlilik Yönetimi Talimatı (Yeni)
SHT-147	Hava Aracı Bakım Eğitimi Kuruluşları Talimatı (Revize)
SHT-NDT	Sivil Havacılık Tahribatsız Muayene Eğitim Faaliyetleri Talimatı (Yeni)
SHT-BPU	Hava Aracı Bakım Programı Periyotlarının Belirlenmesi ve Kısa Süreli Uzatılması Talimatı (Yeni)
SHT-TEDARİK	Onaylı Tedarikçi Kuruluşları Talimatı (Yeni)
SHT-EĞİTİM/CBTA DGR	Yetkinlik Esaslı Eğitim ve Değerlendirmeye Dayalı Havayoluyla Tehlikeli Maddelerin Taşınması Eğitim Talimatı - Talimat Ekleri (Yeni)
SHT-MANİA PLANI	Sivil Hava Ulaşımına Açık Havaalanlarının Mania Planlarının Hazırlanmasına İlişkin Talimatı (Revize)
SHT-AKARYAKIT	Havaalanlarında Akaryakıt İkmaline İlişkin Talimatı (Yeni)
SHT-DEVLET Pİ-LOTU	Devlet Pilotlarının Tecrübelerinin Kredilendirilmesi Talimatı (Yeni)
SHT-66	Hava Aracı Bakım Personeli Lisans Talimatı (Revize)
SHT-YHT	Havalimanları Yer Hizmet Türleri ve Detayları Talimatı (Revize)

SEKTÖREL GENELGE

Kodu	Adı
HUD-2023/1	Yolcu Hakları Değerlendirme ve Uygulama Esasları Genelgesi-2023 (Yeni)
UED-2023/1	Bakım Personeli Lisans Dönüşümü ve Yetkilendirme Genelgesi (Yeni)
HAD-2023/1	Havaalanları Çevresinde Yapılacak Gölgeleme Çalışmaları Genelgesi (Yeni)
UED-2023/1	Bakım Personeli Lisans Dönüşümü ve Yetkilendirme Genelgesi (Revize)
UED-2023/1	Bakım Personeli Lisans Dönüşümü ve Yetkilendirme Genelgesi (Revize)
UED-2023/2	Uçuşa Elverişlilik Dairesine Yapılacak Başvuru İşlemleri ve Gönderilecek Bildirimler Genelgesi (Yeni)
UED-2023/3	Hava Aracı Bakım Personeli Uzaktan Eğitim Genelgesi (Yeni)
UED-2022/2	Bakım Kuruluşuna İntikal, Bakım Sonrası Test ve Müşteri Kabul Uçuşu İzinleri Genelgesi (Revize)
SDED-2023/1	Sivil Havacılık Eğitimleri Uygulama Usul ve Esasları Genelgesi (Yeni)
UED-2023/2	Uçuşa Elverişlilik Dairesine Yapılacak Başvuru İşlemleri ve Gönderilecek Bildirimler Genelgesi (Revize)
UED-2023/4	Uçuşa Elverişlilik Talimatları Alternatif Uyum Gösterimi Onayı Genelgesi (Yeni)
HSD-2023/1	Müsaade Gerektiren Uçuşlar İçin Başvuru Usulleri Genelgesi (Yeni)
GM-2023/1	Uçuşlarda Koltuk Tahsisi Önceliği Genelgesi (Yeni)
UED-2023/5	Hava Aracı Sertifikasyonu Uzmanlık Desteği Sağlanması Genelgesi (Yeni)



A. Mali Bilgiler

- 4.1. Mevzuat Çalışmaları
- 4.2. Denetim Faaliyetleri

UED-2023/2	Uçuşa Elverişlilik Dairesine Yapılacak Başvuru İşlemleri ve Gönderilecek Bildirimler Genelgesi (Revize)
-	Havaalanları ve Çevresindeki Yapılaşma Kuralları Genelgesi (Revize)
SDED-2023/1	Sivil Havacılık Eğitimleri Uygulama Usul ve Esasları Genelgesi (Revize)
UED-2023/1	Bakım Personeli Lisans Dönüşümü ve Yetkilendirme Genelgesi (Revize)
UOD-2017/8	Havacılık Muayeneleri, Sağlık Sertifika ve Sağlık Muayene Rapor İşlemleri-Değişiklik Genelgesi (Revize)

SEKTÖREL DİREKTİF

Kodu	Adı
TR.AD-2023.02-01	Tecnam P2008 JC Tipindeki Hava Araçları için Burun İniş Takımı Kontrol / Modifikasyon Gerekliklerinin Yer Aldığı Uçuşa Elverişlilik Direktifi (Yeni)
TR.AD-2023.09-01E	Uçuşa Elverişlilik Direktifi (Yeni)

SEKTÖREL EMNİYET BÜLTENİ

Kodu	Adı
	Emniyet Olayları Yıllık Bülteni - 2022 (Yeni)
	"Hava Aracı Bakımları ve Hava Aracı Kazalarını Önleyici Tedbirler" konulu Uçuşa Elverişlilik Emniyet Bülteni (Revize)
	"Pushback Operasyonunda Bypass Pin Kullanımı" konulu Havaalanları Yer Emniyet Bülteni (Yeni)

4.2. Denetim Faaliyetleri

Ülkemizde, sivil havacılık alanında kural koyma, denetleme ve yaptırım uygulama faaliyetlerinden sorumlu Genel Müdürlüğümüz, havacılık faaliyetlerini emniyet ve güvenlikten ödün vermeden, uluslararası standartlara uygun ve çevreye duyarlı olarak bölgede lider bir konumda yürütmektedir.

2023 yılı sonu itibarıyla 104 adet SAFA, 44 adet SANA ve 1.613 adet diğer denetimler olmak üzere toplam 1.761 adet denetim gerçekleştirilmiştir.

Denetimlerin sayısından ziyade uçuş emniyetini artıracak etkinliklerin geliştirilmesi amacıyla, sektörün kendini denetler ve kendi içinde performansa bağlı denetimler yapar hâle gelmesi hedeflenmiştir. Genel Müdürlüğümüz, özellikle havacılık sektörünün uçuş emniyeti ve güvenliğinin daha da artırılması için gerekli tüm uluslararası kriterlere tam uyumluluk için çalışmalarını sürdürecektir.

Tablo 37. Denetim Türleri ve Sayıları

	2022	2023
Toplam Denetim Sayısı	2.237	1.761
Denetim Türü		
Uçuş Operasyon		886
Uçuşa Elverişlilik		705
Havaalanı		77
Havacılık Güvenliği		67
Hava Seyrüsefer		18
Hava Ulaşım		8
Toplam		1.761

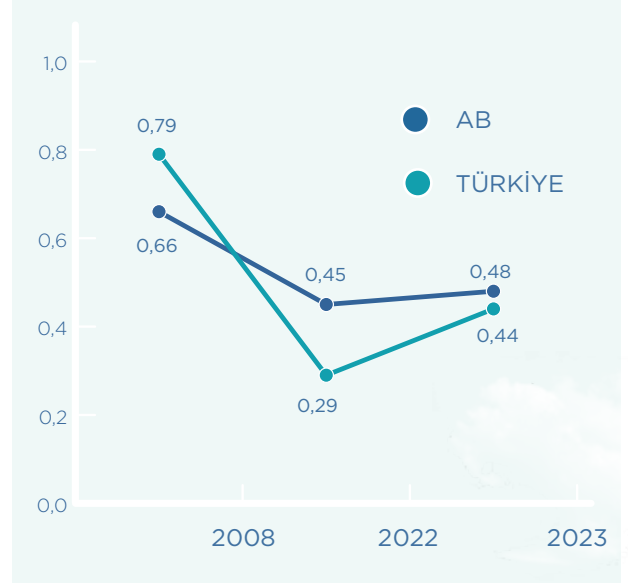
SAFA Bulgu Oranları

Yapılan etkin ve yoğun denetimlerle SAFA puanı, 2023 yılı sonu itibarıyla Avrupa Ülkelerinin 0,48 olan değerinden daha iyi bir değer olan 0,44 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 38. Safa Bulgu Oranları

	2008	2022	2023
AB	0,66	0,45	0,48
TÜRKİYE	0,79	0,29	0,44

Şekil 14. Yıllara Göre Safa Bulgu Oranları



4.3. Uçuş İzinleri

Türk hava sahası ve havaalanlarının kullanımıyla ilgili sivil uçuş izin talepleri ulusal ve uluslararası mevzuat çerçevesinde değerlendirilmektedir.

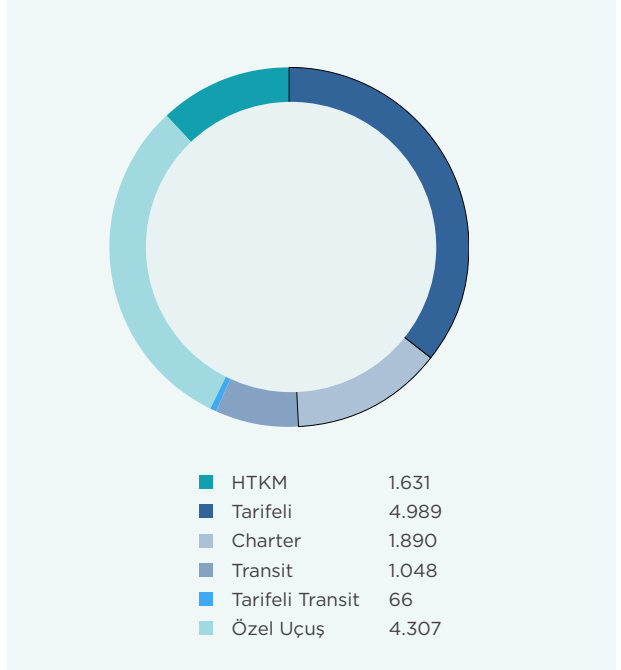
2023 yılında verilen 13.931 izin işleminin kategorilere göre dağılımı aşağıda belirtilmiştir:

- ▶ Diplomatik kanalla havaalanlarımız ve hava sahamız kullanılarak yapılan uçuşlar için 306 uçuş izni numarası verilmiş, değişiklik ve ilave talepleri onaylanmıştır.
- ▶ Havayollarına ait toplam 1.570 sigorta başvurusu yapılmış olup 1.272'si onaylanmış 298'i reddedilmiştir.
- ▶ Havayollarına ait toplam 20.179 tescil başvurusu yapılmış olup 14.994'ü onaylanmış 1.082'si reddedilmiştir.
- ▶ Havayollarına ait toplam 1.510 firma başvurusu yapılmış olup 1.249'u onaylanmış 258'i reddedilmiştir.

Tablo 39. Kategorilere Göre İzin İşlemleri

Tarifeli	Charter	Transit	Tarifeli Transit	Özel Uçuş	HTKM	TOPLAM
4.989	1.890	1.048	66	4.307	1.631	13.931

Şekil 15. Kategorilere Göre İzin İşlemleri Grafiği





A. Mali Bilgiler

4.3. Uçuş İzinleri

4.4. Verilen Ruhsatlar

4.3.1. Tarifeli Uçuşlarda İzin Verilen İşletme Sayıları

Yerli Havayolu İşletmeleri

Yerli havayolu işletmelerine verilen yaz/kış dönemsel izin sayıları aşağıda sunulmuştur.

Tablo 40. Yerli Havayolu İşletmelerine Verilen Yaz/Kış Dönemsel İzinler

	İç Hat Yolcu	Dış Hat Yolcu	Dış Hat Kargo
Kış	3	10	3
Yaz	3	10	3

Yerli havayolu işletmelerine 2023 yılında verilen yeni/ilave hatlar aşağıda sunulmuştur.

Tablo 41. Yerli Havayolu İşletmelerine Verilen Yeni Hat/İlave Frekans Hatları

	Toplam Başvuru	İlave Frekans	Yeni Hat
Kış	127	189	210
Yaz	439	826	666

Yabancı Havayolu İşletmeleri

Yabancı havayolu işletmelerine verilen dönemsel izin sayıları aşağıda sunulmuştur.

Tablo 42. Yabancı Havayolu İşletmelerine Verilen Dönemsel İzinler

	Kargo Transit	Kargo İniş	Yolcu Transit	Yolcu İniş
Kış	38	365	530	1.549
Yaz	68	255	752	2.660

4.3.2. Tarifesiz Uçuşlarda İzin Verilen İşletme Sayıları

Tablo 43. Tarifesiz Uçuşlarda İzin Verilen İşletme Sayıları

	Yerli Kargo	Yerli Turistik	Yabancı Kargo Transit	Yabancı Kargo İniş	Yabancı Turistik Transit	Yabancı Turistik İniş
Kış	4	9	9	52	122	193
Yaz	3	10	17	41	130	222

4.4. Verilen Ruhsatlar

2023 yılsonu itibarıyla yer hizmeti kuruluşlarına verilen çalışma ruhsatı 27 ve ön izin sayısı 43 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 44. Yer Hizmeti Kuruluşlarına Verilen Çalışma Ruhsat ve Ön İzin Sayısı

Çalışma Ruhsatı Sayısı	2022	2023	Değişim (%)
A Grubu*	3	0	-100,0%
B Grubu**	11	0	-100,0%
C Grubu***	25	27	8,0%
Toplam	39	27	-30,8%

Ön İzin Sayısı	2022	2023	Değişim (%)
A Grubu*	5	0	-100,0%
B Grubu**	3	8	166,7%
C Grubu***	53	35	-34,0%
Toplam	61	43	-29,5%

*A Grubu çalışma ruhsatı; En az üç uluslararası trafiğe açık havaalanında teşkilatlanarak hava taşıyıcılarına yer hizmeti yapmak üzere yetkilendirilmiş olanlar

**B Grubu çalışma ruhsatı; Yer hizmet türlerinin tamamını veya bir kısmını kendileri için yapacak hava taşıyıcılarına her bir hizmeti yapmak üzere yetkilendirilmiş olanlar

***C Grubu çalışma ruhsatı; Temsil, gözetim ve yönetim, uçak özel güvenlik hizmet ve denetimi, ikram servis, uçuş operasyon ile kargo ve posta hizmetini yapmak üzere yetkilendirilmiş olanlar

Tablo 45. Verilen Diğer Ruhsatlara İlişkin Detayları

Diğer Ruhsatlar	2022	2023	Değişim (%)
Gayri Sıhhi İşyeri Ruhsatı	23	7	-69,6%
Sıhhi İşyeri Ruhsatı	286	230	-19,6%
Terminal İşletme Ruhsatı	9	4	-55,6%
Geçici Çalışma Ruhsatı	6	3	-50,0%
Heliport İşletme Ruhsatı	0	79	0,0%
Balon Ruhsatı	1	1	0,0%
Balon Ön izin	2	2	0,0%
Hava Taksi Ruhsatı	2	2	0,0%
Genel Havacılık Ruhsatı	5	4	-20,0%
ÇHHA(Çok Hafif Hava Aracı) Ruhsatı	1	2	100,0%
TOPLAM	335	334	-0,3%



A. Mali Bilgiler

4.5. Sınav/Yetkilendirme Faaliyetleri

4.6. Balon Faaliyetleri

4.5. Sınav/Yetkilendirme (Sertifikalandırma, Belgelendirme ve Lisanslandırma) Faaliyetleri

4.5.1. Sınav Faaliyetleri

- ▶ 284 adet TPSS A sınavı yapılmış, 4407 personel sınavına girmiş, 2214 personel başarılı olmuş,
- ▶ 16 adet TPSS C sınavı yapılmış, 121 personel sınava girmiş, 35 personel başarılı olmuş,
- ▶ 116 oturum HGPS sınavı yapılmış, 1585 personel sınava girmiş, 937 personel başarılı olmuştur.
- ▶ 75 adet HGES sınavı yapılmış, 1081 personel sınava girmiş, 657 personel başarılı olmuştur.
- ▶ ATSEP Haberleşme derecesi alanında yapılan 5 adet sınava 70 personel; ATSEP Seyrüsefer derecesi alanında yapılan 5 adet sınava 66 personel; ATSEP Gözetim derecesi alanında yapılan 5 adet sınava 52 personel katılım sağlamıştır.
- ▶ ATCO alanında yapılan 3 adet sınava 238 personel katılım sağlamıştır.
- ▶ 4 adet Uçuş Harekât Uzmanı sınavı
- ▶ 12 adet ATPL sınavı
- ▶ 29 adet PPL sınavı
- ▶ 6 adet Balon sınavı yapılmıştır.

4.5.2. Yetkilendirme Faaliyetleri

- ▶ Havayolu/hava taksi alanında faaliyet gösteren 5 adet, diğer alanlarda faaliyet gösteren 44 olmak üzere toplam 49 şirketin personeli Güvenlikten Sorumlu Yetkili Yönetici (GSYY) olarak yetkilendirilmiştir.
- ▶ 2 adet Ticari Eğitim Kuruluşu (2 yenileme), 7 adet de Hizmet içi Eğitim Kuruluşu (5 yenileme, 2 ilk yetki) olmak üzere toplam 9 adet eğitim kuruluşu yetkilendirilmiştir.
- ▶ 19 adet A Grubu Yetkili Acente Sertifikası, 73 adet B Grubu Yetkili Acente Sertifikası verilmiştir.
- ▶ 7 adet Sürekli Uçuşa Elverişlilik Yönetimi Kuruluşu, 2 adet Bakım Kuruluşu, 1 adet Bakım Personeli Lisans Eğitimi Kuruluşu, 320 adet Hava Aracı Sertifikasyonu Kuruluşu yetkisi verilmiştir.
- ▶ 4 adet Havacılık Tıp Merkezi (AeMC) Yetki Belgesi verilmiştir.
- ▶ 26 adet Uçuş Tabibi (AME), Yetkili Tabip (DmE) Yetki Belgesi verilmiştir.
- ▶ 3 adet Onaylı Eğitim Organizasyonu; 17 adet İHA Eğitim Kuruluşu yetkilendirilmiştir.
- ▶ 387 adet Balon Pilotu, 95 adet ÇHHA (Çok Hafif Hava Aracı) Pilotu ve 54 adet Planör Pilotu yetkilendirilmiştir.
- ▶ 9100 adet İHA-1 Pilotu yetkilendirilmiştir.

4.5.3. Lisanslandırma Faaliyetleri

- ▶ 878 adet PPL(A) Hususi Pilot Lisansı; 2863 adet CPL(A) Ticari Pilot Lisansı; 2331 adet ATPL(A) Havayolu Nakliye Pilotu Lisansı; 24 adet Çok Ekipli Pilot Lisansı verilmiştir.
- ▶ 9 adet PPL(H) Hususi Pilot Lisansı; 102 adet CPL(H) Ticari Pilot Lisansı; 22 adet ATPL(H) Havayolu Nakliye Pilotu Lisansı verilmiştir.

- ▶ 264 adet Uçuş Harekât Uzmanı; 1095 adet Öğrenci Pilot Lisanslandırma; 376 adet İHA-2 Pilot Lisanslandırma işlemi yapılmıştır.

4.5.4. Sertifikalandırma Faaliyetleri

- ▶ 2023 yılında Genel Müdürlüğümüz tarafından 11.975 adet Sağlık Sertifikası düzenlenmiştir.
- ▶ 2662 adet HSB tarafından ilk Sınıf 1/2/3 LAPL Sağlık Sertifikası düzenlenmiştir.

4.6. Balon Faaliyetleri

- ▶ Türkiye Genelinde Nevşehir-Kapadokya, Denizli-Pamukkale, Kayseri-Soğanlı, Nevşehir-Çat, Aksaray-Ihlara ve Afyonkarahisar-Frig Vadisi ve Antalya-Aspendos bölgelerinde yer alan 67 balon işletmesinde toplam 431 adet balon bulunmaktadır. 2023 yılında, her bir balon uçuş sahası ayrı ayrı gün toplamı 1.131 günde toplam 36.810 balon uçuşu gerçekleşmiş ve 747.203 yolcuya hizmet verilmiştir. Yeni bölgelerde balon uçuşlarının yapılabilmesi için gelen talepler doğrultusunda;
- ▶ Bayrak kararı doğrulama kontrol listesi oluşturularak 91 günlük doğrulama yapılmıştır.
- ▶ 2023 yılı içerisinde habersiz olarak 172 Balon Pilotuna Alkol/Psikoaktif denetim gerçekleştirilmiştir.
- ▶ 2023 yılı içerisinde 25 adet uçuş öncesi kontroller yapılmıştır.
- ▶ 2023 yılı içerisinde 598 adet kontrol uçuşu yapılmıştır.





A. Mali Bilgiler

4.7. Uluslararası İlişkiler
ICAO Genel Kurul Toplantısı






4.7. Uluslararası İlişkiler

► Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) tarafından belirlenen standart ve tavsiyelerin üye ülkelerde uygulandığının tespiti ve takibi için ICAO tarafından Küresel Emniyet Gözetim Denetim Programı (USOAP) ve Evrensel Güvenlik Denetleme Programı (USAP) Sürekli Gözetim Yaklaşımı (CMA) kapsamında sırasıyla emniyet ve güvenlik alanlarında üye ülkeler periyodik olarak denetlenmektedir. Ülkemizde 6-17 Mayıs 2024 tarihleri arasında USAP-CMA kapsamında sivil havacılık güvenliği ve 4-16 Ekim 2024 tarihleri arasında USOAP kapsamında sivil havacılık emniyeti alanlarında denetlenecektir. ICAO tarafından yapılmakta olan bu denetimler, ICAO'da görev yapan denetçilerin yanı sıra üye ülkelerin, ICAO tarafından eğitim ve sertifikasyon sınavları sonucu seçtiği, uzman personellerinin de katılımı ile gerçekleştirilmektedir.

► 4.7.1. Üyesi Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar

Üyesi olduğumuz uluslararası kuruluşlara ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 46. Üyesi Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar

Kuruluş Adı	Kuruluş Tarihi ve Yeri	Kuruluş Amacı	Açıklama	Görevlerimiz
 ICAO (International Civil Aviation Organization)	1944 - Montreal	Bütün dünyada uluslararası sivil havacılığın emin ve düzenli gelişmesini ve sürdürülmesini sağlamak	Hâlihazırda 193 üyesi bulunan kuruluşa ülkemiz 1945 yılında üye olmuştur.	Kurucu Üye, Konsey Üyeliği (1947-1950, 2016-2019 yıllarında)
 ECAC (European Civil Aviation Conference)	1955 - Fransa	Havacılık emniyeti alanında mevzuat geliştirmek ve üye ülkelerde emniyet denetimleri yapmak	44 üyeye sahip olan kuruluş ICAO'nun bölgesel (Avrupa) bir organizasyondur.	Kurucu Üye, Koordinasyon Komitesi Üyeliği
 EUROCONTROL (European Organisation for the Safety of Air Navigation)	1960 - Brüksel	Avrupa hava trafik yönetimini ve emniyetini geliştirmek	Kuruluşun 41 üyesi bulunmaktadır.	Genişletilmiş Yol Ücretleri Komitesi Üyeliği, Daimi Finans Komitesi Üyeliği
 D8 Sivil Havacılık Komisyonu	2007 - İstanbul	D8 ülkeleri sivil havacılık otoriteleri arasında koordinasyon ve işbirliğini geliştirmek	D8 ülkeleri organizasyonu bünyesinde kurulan bir komisyondur.	Güvenlik Görev Gücü Başkanlığı, Eğitim ve Kapasite Geliştirme Görev Gücü Başkanlığı ve Ticari Hususlar Görev Gücü Başkan Yardımcılığı
 JAA -TO (Joint Aviation Authorities - Training Organization)	1955 - Fransa	Avrupa havacılık emniyetinin sağlanması için duyulan eğitim ihtiyacını karşılamak	ECAC'ın bir alt organizasyonu olup, ECAC üyesi olan 44 ülke aynı zamanda bu organizasyona da üyedir.	

ICAO Genel Kurul Toplantısı

Genel kurul üç yılda bir yapılmakta olup bu toplantılarda ülkelere güvenlik notu verilmektedir. Ülkemize ait son veri 2022 yılında alınmış ve bir sonraki genel kurul toplantısı ise 2025 yılında yapılacaktır.

4.7.2. İlişkide Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar

İlişkide olduğumuz uluslararası kuruluşlara ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 47. İlişkide Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar

	Kuruluş Adı	Kuruluş Tarihi ve Yeri	Kuruluş Amacı	Açıklama
	EASA (European Aviation Safety Agency)	2002 - Köln	Her türlü hava aracı, uçuş, üretim, denetleme ile ilgili mevzuatının oluşturulması ve uygulanmasını kontrol edip uçuş ve yer güvenliğinin sağlanması	AB üye ülkelerinin oluşturduğu sivil havacılık ajansıdır.
	IATA (International Air Transport Association)	1945 - Montreal	Emniyetli, güvenli ve ekonomik hava ulaşımını sağlayabilmek	Havayolu ve yer hizmet şirketlerinin üye olabildiği, uluslararası bir ticaret kuruluşudur.
	ACI (Airports Council International)	1991	Hükümetler ve uluslararası kuruluşlar ile havalimanlarının çıkarlarını temsil ederek, havalimanlarında standartlar, politikalar ve önerilen uygulamaların geliştirilmesi ve dünyadaki standartlarını yükseltmek, bilgi ve eğitim olanakları sağlanmasını amaçlamaktadır.	SHGM ile ACI arasında işbirliğini geliştirme protokolü imzalanmıştır.

4.7.3. Sivil Havacılık Müzakereleri

2023 yılında 24 adet müzakere gerçekleştirilmiş olup, söz konusu müzakerelerde 10 nokta ve 422 ilave frekans kazanımı olmuştur. Moldova, Karadağ, Venezuela ve Brezilya ile nokta ve frekans kısıtı kaldırılmıştır.

Tablo 48. Müzakere ve Hava Ulaştırma Anlaşması Sayıları

	2003	2022	2023
İkili Müzakere Sayısı (Yıllık)	7	11	24
Hava Ulaştırma Anlaşması Bulunan Ülke Sayısı	81	173	173



A. Mali Bilgiler

4.7. Uluslararası İlişkiler

4.7.3.1. ICAN 2023

ICAO Sivil Havacılık Müzakereleri Etkinliği (ICAN 2023) 3-7 Aralık 2023 tarihleri arasında Suudi Arabistan Krallığı'nın ev sahipliğinde Riyad'da gerçekleştirilmiştir.

Uluslararası Sivil Havacılık Örgütüne (ICAO) üye ülkelerin havacılık alanındaki ilişkilerini geliştirmesi ve ikili müzakerelerle hava ulaştırma anlaşmaları imzalaması amacıyla düzenlenen ICAN'e 98 ülke katılım sağlamıştır. Bakan Yardımcımız Sayın Enver İSKURT başkanlığındaki heyetimiz 4-5 Aralık tarihlerinde 15 müzakere gerçekleştirerek toplamda 188 frekans (Brezilya ile sınırsız frekansa geçilmiştir) elde etmiş ve önümüzdeki dönemde müzakere gerçekleştirmek üzere birçok ülke ile mutabakat sağlamıştır. Her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen ICAN Etkinliğine katılım sağlanarak hem uzun bir süredir görüşme gerçekleştirilemeyen ülkelerle müzakere fırsatı yakalanmış hem de zaman/bütçe açısından yarar sağlanmıştır. Görüşme gerçekleştirilen 15 ülkenin 7'si ile frekans artışı ve nokta kısıtının kaldırılmasına ilişkin Mutabakat Zaptı imzalanmıştır. Suudi Arabistan, Cezayir, İran, Birleşik Krallık ile de 2024 yılının ilk çeyreğinde bir araya gelerek frekans artışı yapılması/mevcut hava ulaşım anlaşmalarının güncellenmesi hususunda mutabık kalınmıştır.

4 Aralık 2023 tarihinde İngiltere, Çekya, Kanada, Mısır, Brezilya, Kuveyt ve Gürcistan ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

4.7.3.2. Hava Ulaştırma Anlaşmamız Bulunan Ülkeler

Ülkemizin hava ulaştırma anlaşması imzaladığı ülkeler aşağıdaki tabloda sunulmuştur.



Tablo 49. Hava Ulaştırma Anlaşmamız Bulunan Ülkeler

ÜLKE ADI	ÜLKE ADI	ÜLKE ADI	ÜLKE ADI
1 Afganistan	45 Filipinler	89 Kosta Rika	133 Portekiz
2 Almanya	46 Finlandiya	90 Kotdivuar (Fildişi Sahili)	134 Romanya
3 Amerika (ABD)	47 Fransa	91 Kuveyt	135 Ruanda
4 Angola	48 Gabon	92 Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC)	136 Rusya
5 Antigua ve Barbuda	49 Gambiya	93 Kuzey Makedonya	137 Saint Lucia
6 Arjantin	50 Gana	94 Küba	138 Saint Vincent ve Grenadinler
7 Arnavutluk	51 Gine	95 Laos	139 Sao Tome ve Prinsipe
8 Avustralya	52 Gine-Bissau	96 Lesotho	140 Senegal
9 Avusturya	53 Guatemala	97 Letonya	141 Seyşeller
10 Azerbaycan	54 Guyana	98 Liberya	142 Sırbistan
11 Bahamalar	55 Güney Afrika Cumhuriyeti	99 Libya	143 Sierra Leone
12 Bahreyn	56 Güney Sudan	100 Litvanya	144 Singapur
13 Bangladeş	57 Gürcistan	101 Lübnan	145 Slovakya
14 Belarus (Beyaz Rusya)	58 Haiti	102 Lüksemburg	146 Slovenya
15 Belçika	59 Hırvatistan	103 Macaristan	147 Solomon Adaları
16 Belize	60 Hindistan	104 Madagaskar	148 Somali
17 Benin	61 Hollanda	105 Makao	149 Sri Lanka
18 Birleşik Arap Emirlikleri (BAE)	62 Honduras	106 Maldivler	150 Sudan
19 Birleşik Krallık	63 Hong Kong	107 Malezya	151 Suriye
20 Bosna Hersek	64 Irak	108 Mali	152 Suudi Arabistan
21 Botswana	65 İran	109 Malta	153 Şili
22 Brezilya	66 İrlanda	110 Marshall Adaları	154 Tacikistan
23 Bruney	67 İspanya	111 Meksika	155 Tanzanya
24 Bulgaristan	68 İsrail	112 Mısır	156 Tayland
25 Burkina Faso	69 İsveç	113 Moğolistan	157 Togo
26 Burundi	70 İsviçre	114 Moldova	158 Trinidad ve Tobago
27 Cabo Verde (Yeşil Burun Adaları)	71 İtalya	115 Moritanya	159 Tunus
28 Cezayir	72 İzlanda	116 Morityus	160 Türkmenistan
29 Cibuti	73 Jamaika	117 Mozambik	161 Uganda
30 Çad	74 Japonya	118 Myanmar	162 Ukrayna
31 Çekya	75 Kamboçya	119 Namibya	163 Umman
32 Çin	76 Kamerun	120 Nepal	164 Uruguay
33 Danimarka	77 Kanada	121 Nijer	165 Ürdün
34 Dominik Cumhuriyeti	78 Karadağ	122 Nijerya	166 Vanuatu
35 Ekvator Ginesi	79 Katar	123 Nikaragua	167 Venezuela
36 Ekvator	80 Kazakistan	124 Norveç	168 Vietnam
37 El Salvador	81 Kenya	125 Orta Afrika Cumhuriyeti	169 Yemen
38 Endonezya	82 Kırgızistan	126 Özbekistan	170 Yeni Zelanda
39 Eritre	83 Kolombiya	127 Pakistan	171 Yunanistan
40 Estonya	84 Komorlar	128 Palau	172 Zambiya
41 Esvatini (Svaziland)	85 Kongo Demokratik Cumhuriyeti	129 Panama	173 Zimbabve
42 Etiyopya	86 Kongo	130 Paraguay	
43 Fas	87 Kore Cumhuriyeti (Güney Kore)	131 Peru	
44 Fiji	88 Kosova	132 Polonya	



HAVA ULAŖTIRMA ANLAŖMAMIZ BULUNAN ÜLKELER

AnlaŖmamız
olan
Ülkeler

173
ÜLKE

AnlaŖmamız
olmayan
Ülkeler

23
ÜLKE







A. Mali Bilgiler

4.8 Eğitim, Konferans ve Toplantılar

4.8 Eğitim, Konferans ve Toplantılar

2023 yılında düzenlenen/katılım sağlanan önemli eğitim, konferans ve toplantı faaliyetleri aylar itibarıyla aşağıda sunulmuştur.

2023 Ocak Ayı Faaliyetleri

- ▶ 06-10 Ocak 2023 tarihleri arasında Suudi Arabistan (Cidde)'da düzenlenen Hac ve Umre Konferansına sağlanan katılım
- ▶ 16 Ocak 2023 tarihinde Sırbistan'da düzenlenen Balkan ülkeleri iş birliği amacıyla MoU İmzalanması
- ▶ 16-17 Ocak 2023 tarihleri arasında VOLCEX23 Volkanik Kül Tatbikatı planlama ve VOLCEX/SG/17 toplantılarına video konferans yolu ile katılım
- ▶ 20 Ocak 2023 tarihinde Havalimanları/ Havaalanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği (SHY-22)'nin revizyon çalışmaları kapsamında İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş.'nin taleplerinin değerlendirilmesi amacıyla düzenlenen toplantıya katılım
- ▶ 20 Ocak 2023 tarihinde Genel Müdürlüğümüz, Uçuş Teknisyenleri Derneğinin toplantısı

2023 Şubat Ayı Faaliyetleri

- ▶ 2 Şubat 2023 tarihinde ICAO Emniyet Yönetimi Paneli Çalışma Grubu Safety Intelligence çalışma grubu toplantılarına katılım
- ▶ 06-10 Şubat 2023 tarihleri arasında ACI- ICAO Aerodrome Certification Eğitimine katılım
- ▶ 06-10 Şubat 2023 tarihleri arasında Human Factors Safety Training Eğitimine katılım
- ▶ 8 Şubat 2023 tarihinde ICAO EUR/NAT Ofisi RESG RASP WG toplantılarına katılım
- ▶ 10 Şubat 2023 tarihinde ICAO Emniyet Yönetimi Paneli Çalışma Grubu Safety Intelligence çalışma grubu toplantılarına katılım
- ▶ 12-14 Şubat 2023 tarihleri arasında Hatay Havaalanı deprem sonrası inceleme çalışması gerçekleştirilmiştir.
- ▶ 16 Şubat 2023 tarihinde Türk Sivil Havacılık Akademisi'ne NATO Askeri Heyeti tarafından

yapılan ziyaret

- ▶ 22 Şubat 2023 tarihinde ICAO Küresel Havacılık Emniyet Planı Çalışma Grubu (GASP SG) toplantısına katılım
- ▶ 28 Şubat 2023 tarihinde DHMİ tarafından DHMİ personeline yönelik gerçekleştirilen "Deprem-Zemin ilişkisi ve Depreme Dayanıklı Yapılar Semineri"

2023 Mart Ayı Faaliyetleri

- ▶ 2 Mart 2023 tarihinde ICAO Emniyet Yönetimi Paneli Çalışma Grubu Safety Intelligence çalışma grubu toplantılarına katılım
- ▶ 06 Mart 2023 tarihinde Sivil Havacılık Sağlık Komisyonu toplantısına online katılım
- ▶ 13 Mart 2023 tarihinde 2024-2028 Stratejik Plan hazırlık çalışmalarına yönelik yapılan Havacılığın Geleceği temalı gerçekleştirilen toplantılara katılım
- ▶ 14 Mart 2023 tarihinde 2024-2028 Stratejik Plan hazırlık çalışmalarına yönelik yapılan İHA-Balon Genel ve Amatör Havacılık temalı gerçekleştirilen toplantıya katılım
- ▶ 15 Mart 2023 tarihinde ICAO Webinar on CFIT Prevention etkinliğine katılım
- ▶ 17 Mart 2023 tarihinde ICAO EUR/NAT Ofisi RESG RASP WG toplantılarına katılım
- ▶ 20-23 Mart 2023 tarihleri arasında İstanbul'da LTFM TRO çalışması toplantısına katılım
- ▶ 21 Mart 2023 tarihinde 2024-2028 Stratejik Plan hazırlık çalışmalarına yönelik yapılan Çevre temalı gerçekleştirilen toplantıya katılım
- ▶ 22 Mart 2023 tarihinde "Dijitalleşme Tematik Odak Grup Toplantısı" gerçekleştirilmiştir.
- ▶ 24 Mart 2023 tarihinde All SMP WG toplantılarına katılım
- ▶ 25 Mart 2023 tarihinde Havalimanları/ Havaalanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği (SHY-22)'nin revizyon çalışmaları kapsamında İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş.'nin taleplerinin değerlendirilmesi amacıyla düzenlenen toplantıya katılım

- ▶ 27-31 Mart 2023 tarihlerinde 30 adet DP, 2 adet IP ve filmsilerin görüşüldüğü ICAO Genel Merkezinde yapılan ADOP WG7 toplantısına katılım
- ▶ 28 Mart 2023 tarihinde Türkiye ve Filipinler arasında gerçekleştirilen "Hava Frekans Arttırımı" müzakeresi
- ▶ 28 Mart 2023 tarihinde İstanbul'da düzenlenen Filipinler ile ikili havacılık müzakereleri

2023 Nisan Ayı Faaliyetleri

- ▶ 4-6 Nisan 2023 tarihleri arasında ICAO EUR NAT RESG RASP 4. Toplantısı (RESG RASP/04) & ICAO EASPG Regional Expert Safety Group (RESG) 5. Toplantısına (EASPG RESG/05) katılım
- ▶ 11 Nisan 2023 tarihinde ICAO Emniyet Yönetimi Paneli Çalışma Grubu Safety Intelligence çalışma grubu toplantılarına katılım
- ▶ 19 Nisan 2023 tarihinde EUROCONTROL Genel Merkezi'nde gerçekleştirilen Sivil Asker Paydaş Komitesi (CMSC/8) toplantısına katılım
- ▶ 20 Nisan 2023 tarihinde ICAO Emniyet Yönetimi Paneli Çalışma Grubu Safety Intelligence çalışma grubu toplantılarına katılım
- ▶ 25-27 Nisan 2023 tarihleri arasında İstanbul'da düzenlenen IATA Dünya Kargo Sempozyumuna katılım
- ▶ 27 Nisan-1 Mayıs 2023 tarihleri arasında İstanbul' da düzenlenen Teknofest Havacılık, Uzay ve Teknoloji Festivaline katılım
- ▶ 28 Nisan 2023 tarihinde Avrupa Tek Hava Sahası Hava Trafik Yönetimi Araştırmaları Grubu (SESAR) SRG(M)03-2023 toplantısına video konferans ile katılım





A. Mali Bilgiler

4.8 Eğitim, Konferans ve Toplantılar

2023 Mayıs Ayı Faaliyetleri

- ▶ 02-05 Mayıs 2023 tarihleri arasında EUROCONTROL Genel Merkezinde gerçekleştirilen ICAO Frekans Yönetim Grubu Koordinasyon Toplantısı (FMG CM 2023) & EUROCONTROL Radyo Frekans Fonksiyonu Grubu (RAFT/23) toplantısına katılım
- ▶ 4 Mayıs 2023 tarihinde All SMP WG toplantılarına katılım
- ▶ 11 Mayıs 2023 tarihinde EUROCONTROL Genel Merkezinde gerçekleştirilen Finans Daimi Komitesi (SCF/40) toplantısına katılım
- ▶ 12 Mayıs 2023 tarihinde ICAO EUR/NAT Ofisi RESG RASP WG toplantılarına katılım
- ▶ 16 Mayıs 2023 tarihinde EASA AI Days seminerine katılım
- ▶ 17 Mayıs 2023 tarihinde TRACECA Dijitalleşme Çalışma Grubu toplantısına katılım
- ▶ 23-24 Mayıs 2023 tarihleri arasında Fransa'da düzenlenen ECAC Genel Müdürler 160. toplantısına sağlanan katılım
- ▶ 23-25 Mayıs 2023 tarihleri arasında İstanbul'da LTFM TRO çalışması toplantısına katılım
- ▶ 24 Mayıs 2023 tarihinde ICAO Küresel Havacılık Emniyet Planı Çalışma Grubu (GASP SG) toplantısına katılım
- ▶ 22-26 Mayıs 2023 tarihleri arasında Türk Sivil Havacılık Akademisinde düzenlenen ICAO (CAMP) çalıştay
- ▶ 30-31 Mayıs 2023 tarihleri arasında Tiflis'te PCG/5 çalışması toplantısına katılım

2023 Haziran Ayı Faaliyetleri

- ▶ 01 Haziran 2023 tarihinde Ankara(SHGM)'da düzenlenen Bulgaristan Büyükelçisi ile gerçekleşen görüşmeye sağlanan katılım
- ▶ 06-07 Haziran 2023 Havacılık Tıbbi Kardiyoloji Çalıştayına katılım
- ▶ 7 Haziran 2023 tarihinde EASA SM TeB toplantısına katılım

- ▶ 09 Haziran 2023 tarihinde Genel Müdürlüğümüz Vecihi HÜRKUŞ toplantı salonunda EUROCONTROL Geçici Konsey toplantısının 59'uncu oturumu öncesinde, taslak gündem ve toplantı kağıtlarına ilişkin değerlendirme ve görüş alışverişi yapılabilmesi amacıyla ön koordinasyon toplantısına katılım
- ▶ 15 Haziran 2023 tarihinde ICAO Emniyet Yönetimi Paneli Çalışma Grubu Safety Intelligence çalışma grubu toplantılarına katılım
- ▶ 15 Haziran 2023 tarihinde EUROCONTROL Genel Merkezinde gerçekleştirilen Geçici Konsey (PC/59) toplantısına katılım
- ▶ 16 Haziran 2023 tarihinde İstanbul'da düzenlenen Özbekistan ile ikili havacılık müzakereleri
- ▶ 18 Haziran 2023 tarihinde ICAO RESG RASP WG Safety Data Collection and Processing Systems Project Team toplantılarına katılım
- ▶ 21 Haziran 2023 tarihinde ICAO EUR/NAT Ofisi RESG RASP WG toplantılarına katılım
- ▶ 25 Haziran 2023 tarihinde Sivil Havacılık Sağlık Komisyonu toplantısına online katılım
- ▶ 28-29 Haziran 2023 tarihleri arasında EUROCONTROL Genel Merkezinde gerçekleştirilen Yol Ücretleri Genişletilmiş Komitesi (CER/120) toplantısına katılım

2023 Temmuz Ayı Faaliyetleri

- ▶ 24 Temmuz 2023 tarihinde Bakan Yardımcımız Sayın Enver İSKURT'un başkanlık ettiği Havayolu şirket genel müdürlerinin katılım sağladığı toplantı
- ▶ 31 Temmuz 2023 tarihinde Ankara'da online düzenlenen Avustralya ile ikili havacılık müzakereleri

2023 Ağustos Ayı Faaliyetleri

- ▶ 07-08 Ağustos 2023 tarihleri arasında Ankara'da ATLAS çalışması tanıtım toplantısına katılım
- ▶ 8 Ağustos 2023 tarihinde Türkiye Hava Trafik

Kontrolörleri Derneği tarafından düzenlenen TCO-PİLOT Formu

- ▶ 17 Ağustos 2023 tarihinde gerçekleştirilen "HBL-66 Lisans Başvurularının İncelenmesi" başlıklı toplantı
- ▶ 17 Ağustos 2023 tarihinde, Genel Müdürlüğümüz ev sahipliğinde 'Hava Taşımacılığında Sürdürülebilirlik' konusunda yapılan toplantı
- ▶ 22-23 Ağustos 2023 tarihleri arasında Sabiha Gökçen Havalimanında 2. pist açılış öncesi denetimi yapılmıştır.
- ▶ 29 Ağustos 2023 tarihinde gerçekleşen Form-4 Sınavı
- ▶ 30 Ağustos-3 Eylül 2023 tarihleri arasında Ankara' da düzenlenen Teknofest Havacılık, Uzay ve Teknoloji Festivaline katılım

2023 Eylül Ayı Faaliyetleri

- ▶ 01 Eylül 2023 tarihinde ANC Panel Chairs Round Table toplantısına katılım
- ▶ 06 Eylül 2023 tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Altimeter Cold Temperature Correction toplantısına katılım
- ▶ 07-09 Eylül 2023 tarihleri arasında Malta'da düzenlenen ECAC 72. Yıllık Genel Müdürler toplantısına sağlanan katılım
- ▶ 08 Eylül 2023 tarihinde Türkiye Havayolu Pilotları Derneği tarafından dernek üyelerine yönelik Meslektaş Destek Ağı (PSP) Tazeleme Eğitimleri düzenlenmiştir.
- ▶ 09 Eylül 2023 tarihinde Türk Hava Yolları tarafından kendi personeline yönelik gerçekleştirilen "Görevde Yükselme-Uzmanlık ve Mühendislik Sınavı"
- ▶ 11 Eylül 2023 tarihinde Bakan Yardımcımız Sayın Enver İSKURT'un başkanlık ettiği Havayolu şirket genel müdürlerinin katılım sağladığı toplantı
- ▶ 12-13 Eylül 2023 tarihinde gerçekleşen Form-4 Sınavı
- ▶ 13 Eylül 2023 tarihinde Türkiye Hava Trafik Kontrolörleri Derneği tarafından düzenlenen Tüzük Kurul Toplantısı

- ▶ 14 Eylül 2023 tarihinde Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nda Mobilite Araç ve Teknolojileri Yol Haritası toplantısına katılım
- ▶ 20 Eylül 2023 tarihinde, Akkuyu NGS hava sahası konusunda Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nda toplantıya katılım
- ▶ 25 Eylül 2023 tarihinde gerçekleşen Hava Aracı Bakım Personeli İngilizce Yeterlilik Sınavı
- ▶ 25 Eylül 2023 tarihinde gerçekleşen Uçuş Harekat Uzmanlığı Çalıştayına katılım
- ▶ 27 Eylül 2023 tarihinde ICAO RESG RASP WG Safety Data Collection and Processing Systems Project Team toplantılarına katılım
- ▶ 27 Eylül-01 Ekim 2023 tarihleri arasında İzmir' de düzenlenen Teknofest Havacılık, Uzay ve Teknoloji Festivaline katılım

2023 Ekim Ayı Faaliyetleri

- ▶ 02-03 Ekim 2023 tarihleri arasında Sabiha Gökçen Havalimanı 2 inci pist açılış öncesi denetimi yapılmıştır.
- ▶ 05 Ekim 2023 tarihinde gerçekleşen Teorik Bilgi Öğretmenliği Çalıştayına katılım
- ▶ 09 Ekim 2023 tarihinde Sivil Havacılık Sağlık Komisyonu toplantısına online katılım
- ▶ 09-10 Ekim 2023 tarihleri arasında VOLCEX23 Volkanik Kül Tatbikatı ön hazırlık çalıştayına video konferans yolu ile katılım
- ▶ 15 Ekim 2023 tarihinde İstanbul'da düzenlenen Suudi Arabistan Havacılık Otoritesi ile gerçekleşen görüşme
- ▶ 15-16 Ekim 2023 tarihleri arasında İstanbul'da düzenlenen Routes World etkinliğine sağlanan katılım
- ▶ 17 Ekim 2023 tarihinde Ankara'da Olay bildirimleri Çalışma Grubu Toplantısına katılım
- ▶ 17 Ekim 2023 tarihinde hibrit olarak gerçekleştirilen EUROCONTROL Local Single Sky implementation monitoring (LSSIP) etkinliğine katılım
- ▶ 19-22 Ekim 2023 tarihleri arasında Havacılık ve Uzay Tıbbi Platformu-Havacılık ve Uzay Tıbbi Kongresine katılım



A. Mali Bilgiler

4.8 Eğitim, Konferans ve Toplantılar



- ▶ 19-22 Ekim 2023 tarihleri arasında gerçekleşen Antalya Bilim Festivaline sağlanan katılım
- ▶ 23-25 Ekim 2023 tarihleri arasında ICAO Workshop on Development of a NASP Çalıştayına katılım
- ▶ 23 - 25 Ekim 2023 tarihlerinde gerçekleşen ICAO - National Aviation Safety Plan (NASP) Çalıştay
- ▶ 24 Ekim 2023 tarihinde İstanbul'da düzenlenen Macaristan ile İkili Havacılık Müzakereleri
- ▶ 24-26 Ekim 2023 tarihleri arasında Köln' de düzenlenen EASA Sertifikasyon Konferansına katılım
- ▶ 25 Ekim 2023 tarihinde Ankara (SHGM)'da düzenlenen Türkmenistan Havacılık Otoritesi Genel Müdürü ile gerçekleşen görüşme
- ▶ 26 Ekim 2023 tarihinde TAI tarafından

geliştirilmiş olan ANKA AKSUNGUR İnsansız Hava Aracının hava sahasında gerçekleştirdiği faaliyetler ile ilgili DHMİ Genel Müdürlüğünde toplantıya katılım

- ▶ 31 Ekim 2023 tarihinde ICAO RESG RASP WG Safety Data Collection and Processing Systems Project Team toplantılarına katılım

2023 Kasım Ayı Faaliyetleri

- ▶ 02 Kasım 2023 tarihinde All SMP WG toplantılarına katılım
- ▶ 06-09 Kasım 2023 tarihleri arasında ICAO Genel Merkezinde 32 ncisi düzenlenen OLSTF (Mania Sınırlama Görev Gücü) toplantısına katılım
- ▶ 13-17 Kasım 2023 tarihleri arasında BAE'de düzenlenen DUBAI Airshow'a sağlanan katılım
- ▶ 14 Kasım 2023 tarihinde DUBAI'de düzenlenen

- BAE Sivil Havacılık Otoritesi ile gerçekleşen görüşme
- ▶ 15-16 Kasım 2023 tarihleri arasında Antalya SunExpress harita denetimleri ve Antalya ATCO-Pilot Çalıştayına katılım
 - ▶ 16 Kasım 2023 tarihinde, Hava Trafik Kontrol Merkezi'nde DHMİ tarafından Yunanistan NOTAM ihlalleri konusunda düzenlenen toplantıya katılım
 - ▶ 16 Kasım 2023 tarihinde Avrupa Tek Hava Sahası Hava Trafik Yönetimi Araştırmaları Grubu (SESAR) SRG(M)04-2023 toplantısına video konferans ile katılım
 - ▶ 20 Kasım 2023 tarihinde THY SID İhlali JCAB toplantısına katılım
 - ▶ 21 Kasım 2023 tarihinde ICAO EUR/NAT Ofisi RESG RASP WG toplantılarına katılım
 - ▶ 21 Kasım 2023 tarihinde VOLCEX23 Volkanik Kül Tatbikatına katılım
 - ▶ 21-22 Kasım 2023 tarihinde gerçekleşen "Havacılık Yakıtı ve İkmal" başlıklı bir çalıştay
 - ▶ 21-22 Kasım 2023 tarihinde Havaalanlarında Akaryakıt İkmaline İlişkin Talimat (SHT-AKARYAKIT) check list hazırlığı konulu, kurum ve kuruluş yetkilileri ile yapılan toplantıya katılım
 - ▶ 22 Kasım 2023 tarihinde Genel Müdürlüğümüz Vecihi HÜRKUŞ Toplantı Salonunda EUROCONTROL Geçici Konsey toplantısının altmışıncı oturum öncesinde, taslak gündem ve toplantı kağıtlarına ilişkin değerlendirme ve görüş alışverişi yapılabilmesi amacıyla ön koordinasyon toplantısı gerçekleştirilmiştir.
 - ▶ 22-23 Kasım 2023 tarihleri arasında Almanya'nın Köln kentinde EASA TeB ADR (Aerodromes Technical Body) toplantısına katılım
 - ▶ 27 Kasım 2023 tarihinde gerçekleşen Hava Aracı Bakım Personeli İngilizce Yeterlilik Sınavı
 - ▶ 27-30 Kasım 2023 tarihleri arasında ICAO Havaalanı Operasyonları Çalışma Grubu 8. toplantısına katılım

- ▶ 28 Kasım 2023 tarihinde EUROCONTROL Genel Merkezinde gerçekleştirilen Geçici Konsey (PC/60) toplantısına katılım
- ▶ 29 Kasım-01 Aralık 2023 tarihleri arasında Paris'te EASPG/5 toplantısına katılım

2023 Aralık Ayı Faaliyetleri

- ▶ 03-07 Aralık 2023 tarihleri arasında Suudi Arabistan (Riyad)'da düzenlenen Uluslararası Sivil Havacılık Müzakereleri (ICAN) 2023 Etkinliğine sağlanan katılım
- ▶ 07 Aralık 2023 tarihinde ICAO Emniyet Yönetimi Paneli Çalışma Grubu Safety Intelligence çalışma grubu toplantılarına katılım
- ▶ 16 Aralık 2023 tarihinde gerçekleşen Havacılık Tıbbi Göz Çalıştay
- ▶ 19 Aralık 2023 tarihinde Ankara'da düzenlenen Avustralya ile MoU imzalanması
- ▶ 19-20 Aralık 2023 tarihleri arasında Sabiha Gökçen Havalimanı 2 inci pist açılış öncesi denetimi yapılmıştır.
- ▶ 20 Aralık 2023 tarihinde Genel Müdürlüğümüz toplantı salonunda MGM katılımı ile Havacılık Meteorolojisi toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- ▶ 21 Aralık 2023 tarihinde Genel Müdürlüğümüz ile TUSAŞ ve DHMİ Genel Müdürlüğü ile gerçekleşen HEMS konulu toplantıya katılım
- ▶ 21 Aralık 2023 tarihinde İHA Takip Sistemi Şartnamesi Toplantısına katılım
- ▶ 22 Aralık 2023 tarihinde Sabiha Gökçen Havalimanı 2. pist açılış öncesi Bakanlığımız Heyetine teknik bilgi desteği amaçlı toplantıya katılım
- ▶ 25 Aralık 2023 tarihinde Sivil Havacılık Sağlık Komisyonu toplantısına online katılım
- ▶ 27 Aralık 2023 tarihinde MGM ile birlikte Genel Müdürlüğümüz Nuri DEMİRAĞ Toplantı Salonunda "ICAO USOAP CMA Denetim Dış Paydaşlar-MET GM" toplantısına katılım



A. Mali Bilgiler

4.8 Eğitim, Konferans ve Toplantılar

Türk Sivil Havacılık Akademisi Faaliyetleri

- ▶ Finansmanı Avrupa Birliği fonlarıyla sağlanan, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü personeline, Türk sivil havacılık sektörü çalışanlarına ve bölge ülkelerdeki havacılık personeline uluslararası standartlarda havacılık eğitimi vermesi amaçlanan akademi 2018 yılında faaliyetlerine başlamıştır. 2018'den itibaren eğitim faaliyetlerinin yanı sıra birçok sınav, uluslararası fuar organizasyonu, uluslararası sempozyum ve uluslararası sivil havacılık müzakeresine de ev sahipliği yapmıştır.
- ▶ SHGM ile DHMİ arasında eğitim iş birliği gerçekleştirilmek amacıyla 01.01.2022 tarihinde imzalanan protokol 16.03.2023 tarihinde yenilenmiştir. Protokol kapsamında TSHA'da 30 personel görevlendirilmiştir.
- ▶ Söz konusu personelin görev dağılımı, işe başlama, sistem kurulumu ve oryantasyon işlemleri TSHA ve DHMİ tarafından koordineli bir şekilde gerçekleştirilmiştir.
- ▶ Hasan Kalyoncu Üniversitesi tarafından yeni istihdam edilen Türk Hava Yolları ve Ajet personellerine yönelik kabin eğitimleri gerçekleştirilmiştir.
- ▶ TGS eğitmenleri tarafından yeni istihdam edilen TGS personeline yönelik yer hizmetleri eğitimleri verilmiştir.
- ▶ DHMİ Güvenlik Eğitmeni Murat KAVUNCU tarafından Cumhurbaşkanlığı Güvenlik Ekibine yönelik Güvenlik Cihazları Eğitimi verilmiştir.
- ▶ Türkiye Havayolu Pilotları Derneği tarafından dernek üyelerine yönelik Meslektaş Destek Ağı (PSP) Tazeleme Eğitimleri verilmiştir.

Türk Sivil Havacılık Akademisinde Gerçekleştirilen Toplantılar

A. Çalıştay-Seminer-Konferanslar

- ▶ 20 Ocak 2023 tarihinde Genel Müdürlüğümüz, Uçuş Teknisyenleri Derneğinin toplantısı gerçekleştirildi.
- ▶ 16 Şubat 2023 tarihinde Türk Sivil Havacılık Akademisi'ne NATO Askeri Heyeti tarafından

ziyaret yapıldı.

- ▶ 28 Şubat 2023 tarihinde DHMİ tarafından DHMİ personeline yönelik "Deprem-Zemin ilişkisi ve Depreme Dayanıklı Yapılar Semineri" gerçekleştirildi.
- ▶ 22 Mart 2023 tarihinde "Dijitalleşme Tematik Odak Grup Toplantısı" gerçekleştirilmiştir.
- ▶ 28 Mart 2023 tarihinde Türkiye ve Filipinler arasında "Hava Frekans Arttırımı" müzakeresi yapıldı.
- ▶ 22-26 Mayıs 2023 tarihleri arasında Genel Müdürlüğümüz Türk Sivil Havacılık Akademisinde ICAO (CAMP) çalıştayını gerçekleştirdi.
- ▶ 06 Haziran 2023 tarihinde "Havacılık Tıbbi Kardiyoloji Çalıştayını" gerçekleştirildi.
- ▶ 16 Haziran 2023 tarihinde Türkiye ve Özbekistan arasında ikili görüşme gerçekleştirildi.
- ▶ 24 Temmuz 2023 tarihinde Bakan Yardımcımız Sayın Enver İSKURT'un başkanlık ettiği Havayolu şirket genel müdürlerinin katılım sağladığı bir toplantı düzenlendi.
- ▶ 08 Ağustos 2023 tarihinde Türkiye Hava Trafik Kontrolörleri Derneği tarafından TCO-PİLOT Formu düzenlendi.
- ▶ 17 Ağustos 2023 tarihinde "HBL-66 Lisans Başvurularının İncelenmesi" başlıklı bir toplantı düzenlendi.
- ▶ 29 Ağustos 2023 Form-4 Sınavı yapıldı.
- ▶ 09 Eylül 2023 tarihinde Türk Hava Yolları kendi personeline yönelik "Görevde Yükselme-Uzmanlık ve Mühendislik Sınavı" yapıldı.
- ▶ 11 Eylül 2023 tarihinde Bakan Yardımcımız Sayın Enver İSKURT'un başkanlık ettiği Havayolu şirket genel müdürlerinin katılım sağladığı bir toplantı düzenlendi.
- ▶ 12-13 Eylül 2023 tarihinde Form-4 Sınavı yapıldı.
- ▶ 13 Eylül 2023 tarihinde Türkiye Hava Trafik Kontrolörleri Derneği tarafından Tüzük Kurul

Toplantısı düzenlendi.

- ▶ 25 Eylül 2023 tarihinde Hava Aracı Bakım Personeli İngilizce Yeterlilik Sınavı düzenlendi.
- ▶ 23-25 Ekim 2023 tarihlerinde ICAO - National Aviation Safety Plan (NASP) çalıştay yapıldı.
- ▶ 21-22 Kasım 2023 tarihinde "Havacılık Yakıtı ve İkmal" başlıklı bir çalıştay düzenlendi.
- ▶ 27 Kasım 2023 tarihinde Hava Aracı Bakım Personeli İngilizce Yeterlilik Sınavı yapıldı.
- ▶ 16 Aralık 2023 tarihinde Havacılık Tıbbi Göz Çalıştay düzenlendi.

Türk Sivil Havacılık Akademisinde Gerçekleştirilen Sınavlar

A. ATPL Sınavları

- ▶ 16 - 26 Ocak 2023 (katılım sayısı:1520 kişi)
- ▶ 13 - 22 Şubat 2023 (katılım sayısı: 1340 kişi)
- ▶ 12 - 22 Mart 2023 (katılım sayısı: 969 kişi)
- ▶ 10 - 14 Nisan 2023 (katılım sayısı: 869 kişi)
- ▶ 15 - 25 Mayıs 2023 (katılım sayısı: 1280 kişi)
- ▶ 12 - 21 Haziran 2023 (katılım sayısı:1095 kişi)
- ▶ 17 - 26 Temmuz 2023 (katılım sayısı: 1059 kişi)
- ▶ 14 - 23 Ağustos 2023 (katılım sayısı: 1080 kişi)
- ▶ 18 - 27 Eylül 2023 (katılım sayısı: 1284)
- ▶ 16 - 25 Ekim 2023 (katılım sayısı: 1058)
- ▶ 20 - 30 Kasım 2023 (katılım sayısı:1402)
- ▶ 18 - 27 Aralık 2023 (katılım sayısı: 1446)

B. PPL ve DÖNÜŞÜM Sınavları

- ▶ 02-03 Şubat 2023 (katılım sayısı: 99 kişi)
- ▶ 03 Mart 2023 (katılım sayısı: 61 kişi)
- ▶ 23 Mart 2023 (katılım sayısı: 5 kişi)
- ▶ 07 Nisan 2023 (katılım sayısı: 62 kişi)
- ▶ 05 Mayıs 2023 (katılım sayısı: 66 kişi)
- ▶ 16 Mayıs 2023 Dönüşüm (katılım sayısı: 1 kişi)
- ▶ 02 Haziran 2023 (katılım sayısı: 92 kişi)
- ▶ 06-07 Temmuz 2023 (katılım sayısı:97 kişi)

- ▶ 03-04 Ağustos 2023 (katılım sayısı: 56 kişi)
- ▶ 01 Eylül 2023 (katılım sayısı: 78 kişi)
- ▶ 01 Eylül 2023 (katılım sayısı: 1 kişi)
- ▶ 06 Ekim 2023 (katılım sayısı: 51 kişi)
- ▶ 03 Kasım 2023 (katılım sayısı: 62 kişi)
- ▶ 01 Aralık 2023 (katılım sayısı: 70 kişi)

C. Dispeçer Sınavları

- ▶ 09 - 10 Mart 2023 (katılım sayısı: 24 kişi)
- ▶ 08 - 09 Haziran 2023 (katılım sayısı: 29 kişi)
- ▶ 07 - 08 Eylül 2023 (katılım sayısı: 22 kişi)
- ▶ 07 - 08 Aralık 2023 (katılım sayısı: 25 kişi)

D. ATSEP Sınavları

- ▶ 02 Mart 2023 (katılım sayısı: 46 kişi)
- ▶ 11 Mayıs 2023 (katılım sayısı: 43 kişi)
- ▶ 07 Haziran 2023 (katılım sayısı: 43 kişi)
- ▶ 01 Ağustos 2023 (katılım sayısı:40 kişi)
- ▶ 12 Aralık 2023 (katılım sayısı: 16 kişi)

E. Havacılık Güvenlik Dairesi Sınavları (HGESS-TPSS-HGPS ve EĞİTMEN)

- ▶ 27 Şubat 2023 Eğitim Sınavları (katılım sayısı: 88 kişi)
- ▶ 22 Haziran 2023 HGPS (katılım sayısı: 185 kişi)
- ▶ 23 Haziran 2023 TPSS (katılım sayısı:146 kişi)
- ▶ 31 Temmuz 2023 Eğitim Sınavları (katılım sayısı 203 kişi)
- ▶ 31 Kasım 2023 Eğitim Sınavları (katılım sayısı 131 kişi)
- ▶ 30 Kasım 2023 Eğitim Sınavları (katılım sayısı 201 kişi)
- ▶ 28 Kasım 2023 Eğitim Sınavları (katılım sayısı 89 kişi)



A. Mali Bilgiler

4.9. Sektörel ve Kurumsal Projeler

4.9. Sektörel ve Kurumsal Projeler

4.9.1. Sertifikasyon Faaliyetleri

- ▶ Hava aracı sertifikasyon kabiliyetinin tam olarak kazanılması ve gerekli altyapının oluşturulması için çalışmalar tüm hızıyla devam etmektedir. Sertifikasyon işlemleri milli olarak yapılmaya başlanmıştır. Önceki yıllarda HÜRKUŞ Eğitim Uçağı sertifikalandırılmış ve ilk yerli tasarım olan sıcak hava balonu tip sertifikası verilmiştir.
- ▶ Hâlihazırda 118 adet sıcak hava balonu üretilmiş olup; toplam 17 adet balon ihracatı gerçekleştirilmiştir. Böylece, Ülkemizde tasarlanan ve üretilen bir sivil hava aracı tarihte ilk kez ihracat başarısı göstermiştir. Ayrıca, Gökbey Helikopterinin yanı sıra, birçok alanda yerli ve milli hava aracı ile parçalarının sertifikasyon faaliyetlerine de devam edilmektedir.

4.9.2. Yeni Sivil Havacılık Modeli

- ▶ Zaman mekan kısıtlaması olmadan her türlü eğitime uzaktan erişimin mümkün olduğu bir çağda, eğitim teknolojilerindeki gelişmelerin havacılığımıza da entegre edilmesi hayati bir önem taşımaktadır. Bu bilinçle, sivil havacılıkta eğitime dayalı bir proje olan Yeni Sivil Havacılık Modeli hayata geçirilmiştir.
- ▶ Yeni Sivil Havacılık Modeli; veriyi merkeze alan, insan faktörünün olabilecek olumsuz etkilerini minimize eden, havacılık alanındaki eğitimleri dijitalleşmenin getirdiği ihtiyaca göre yeniden şekillendiren ve alan bazında özelleştirilmesine dayalı bilişim, otomasyon ve akıllı/faydalı sistemleri içeren bütünlük bir modeldir. Yeni Sivil Havacılık Modeli'nin, "Kurumsal Dönüşüm Modeli", "Havacılık Otomasyon Sistemi" ve "Akıllı/Faydalı Havacılık Servisleri" olmak üzere üç ana bileşeni bulunmaktadır.

4.9.3. Kurumsal Dönüşüm Modeli Çalışmaları

- ▶ Dijitalleşme, veri tabanlı karar mekanizmaları, standart ve yetkin eğitimlerden geçmiş kalifiye personel yetiştirmeye olanak sağlayacak yeni eğitim yaklaşım ve yatırımları, etkin denetim

uygulamaları ile daha hızlı ve verimli çalışmayı ve sektör takibini sağlayacak otomasyon sistemleri ve uluslararası alanda yapılacak doğru işbirlikleri ile havacılığımız gelişimini devam ettirecektir.

- ▶ Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü "Kurumsal Dönüşüm Modeli" ile kuruma ait organizasyon yapısının insan kaynaklarını önceleyen nitelikte ve çağın gereklerine uygun şekilde yeniden yapılandırılması, standardizasyonun sağlanması, kurumsal imkân ve kabiliyetlerin güçlendirilmesi ve işgücü verimliliğinin artırılması ile diğer ülkelerin örnek aldığı havacılık otoritesi olmak amaçlanmaktadır. Çalışmalar tüm hızıyla devam etmektedir.

4.9.4. Havacılık Otomasyon Sistemi

- ▶ Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün görev alanına giren konularda, iş süreçlerini elektronik ortama taşıyarak etkinlik, verimlilik ve maliyet tasarrufu elde etmesini sağlamak ve yeni iş anlayışı için gerekli kültürel değişimi gerçekleştirmek, ortak veri tabanı oluşturmak amaçlanmaktadır. Uluslararası formda bir sivil havacılık yazılımı geliştirilmektedir. Projenin 1. fazı olan "Veri Modeli" tamamlanmış, 2. faz olan "Kodlama" aşaması çalışmaları devam etmektedir. Uygulama jenerik ve çok dilli tasarlanarak ticari veya destek amaçlı olarak diğer ülkelerin kullanımına hazırlanacaktır.

4.9.5. Mânia Planı Projesi

- ▶ Mania Planı Projesi kapsamında, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulan yazılım sayesinde sivil hava ulaşımına açık havaalanlarının mânia planları çizilebilmekte, seyrüsefer yardımcı cihazlarının etki alanları oluşturulabilmektedir.
- ▶ Yazılım çalışmaları büyük oranda tamamlanarak test amaçlı kullanıma açılmış olup, tamamen kullanıma açılması sonrasında taşınmaz sahipleri de e-Devlet üzerinden taşınmazlarının yapılaşma durumlarına ilişkin rapor alınabilmektedir. Ayrıca, imar yapmaya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından yazılım üzerinden mania sorgulamaları gerçekleştirilebilmektedir.





A. Mali Bilgiler

4.10. Bilgi İşlem Faaliyetleri

4.9.6. İHA Takip ve Trafik Yönetim Sistemi Projesi

- ▶ İHA Takip ve Trafik Yönetim Sistemi (İHATTYS) Projesi'nin amacı; erişilebilir, karşılanabilir, verimli, emniyetli, çevre dostu ve dijital bir yaklaşım ile İHA'ların mevcut hava sahasına entegrasyonunu sağlamaktır. Böylece, İHA'ların yarattığı emniyet ve güvenlik sorunları ortadan kaldırılabilecektir.
- ▶ İHATTYS Projesi, Ülkemizdeki tüm İHA operasyonlarının İHA'lara herhangi bir donanım takılmaksızın SHGM tarafından güvenli ve emniyetli şekilde yönetilebilmesini amaçlamaktadır. Hâlihazırda insanlı havacılık için hava trafiği ve hava sahaları emniyetli olarak yönetilmektedir. İHATTYS ile İHA'ların da aynı emniyet düzeyinde mevcut hava sahasına entegrasyonunun sağlanması amaçlanmaktadır.
- ▶ 2023 yılsonu itibarıyla, İHA Pilot lisansına sahip kişi sayısı 1 milyon 477 bini, İHA sayısı ise 72 bini aşmıştır. Dünyada İHA konusunda geliştirilen modellerle operasyon ve seyrüsefer altyapısı anlamında lider ülke olmaya yönelik çalışmalar devam etmektedir.

4.10. Bilgi İşlem Faaliyetleri 2023 Yılı Faaliyetleri

- ▶ Otomasyon projesi kapsamında denetleme, emniyet olayları, ruhsat ve hava sağlık modülleri test olarak devreye alınmıştır.
- ▶ kdm.shgm.gov.tr uygulamasının geliştirme sürecine devam edilmiştir.
- ▶ KDM uygulamasının, çok dil yapısı geliştirildi. Çok dilli içeriklerle küresel ölçekli bir uygulama geliştirmek amacıyla dinamik olarak panel üzerinden dil eklenmesi, yine panel üzerinden tüm sayfaların çevirilerinin girilmesi sağlandı. Bu yapı kurulduktan sonra İngilizce ve Fransızca dillerinde çeviriler de sisteme girildi.
- ▶ KDM uygulamasında özelleştirilebilir erişim seviyelendirme işlemleri geliştirildi. Yetkilendirme altyapısı kuruldu, tüm sayfalarda sistem üzerinden rol bazlı yetkilendirme yapılması sağlandı, bu sayede role dayalı erişim kontrolü ile güvenli ve kişiselleştirilmiş

bir deneyim sağlandı. Kullanıcı verilerinin korunması ve yönetilmesi konusunda standartlar yükseltildi.

- ▶ KDM uygulamasında dijital ortamda öğrenme faaliyetleri geliştirildi. Geliştirilen faaliyetler ile birlikte sistem üzerinde eğitim olarak e-booklar, scorm paketlerinden oluşan dijital içeriklerin eklenebilmesi, eğitimlere başvuru yapılması, eğitim planlarına dahil edilen kullanıcılar içeriklere ulaşım sonrasında sınav başvurusu yapabilmesi sağlandı. Sınav sistemi entegrasyonu ile ölçme değerlendirme faaliyetlerinin yapılması sağlandı.
- ▶ Sınav sistemi uygulaması devreye alındı. Uygulamanın geliştirilmesine devam edilmektedir. Uygulama KDM entegreli olup online veya basılı sınav yapılabilmektedir.
- ▶ Hava Sağlık yazılımı devreye alındı. Yazılımın geliştirme çalışmalarına devam edilmektedir. Havacılık personeli AME'lerden (havacılık sağlık personeli) randevu alabilmekte ve muayene raporlarına ulaşabilmektedir.
- ▶ Tahliye yazılımı devreye alındı. Depremden sonraki süreci organize etmek için geliştirilen bir yazılımdır. Havalimanlarındaki görevlilerin kişi sayısı, bilgileri aynı zamanda depremedelerin sayısı, bilgilerine ulaşılabilirdiği bu sayede sürecin ve ekiplerin koordinasyonunun sağlanması tahliye yazılımı üzerinden gerçekleşmiştir.
- ▶ PID sistemi devreye alındı. Bu sistem ile hava aracı sertifikasyon süreçleri, yönetilmekte ve takip edilmektedir.
- ▶ UED Sistemi devreye alındı. Uçuşa elverişlilik süreçleri, kuruluş onayları ve denetim bulguları takip edilmektedir.
- ▶ USOAP sistemi devreye alındı. ICAO 2024 yılında TC denetimi yapacaktır. Bu sebeple uygulamada ön denetim çalışmaları test amaçlı yapılabilmektedir.
- ▶ 29 Ekim'den itibaren Göç İdaresi'nden gerçekleşen uçuş verileri alınmaya başlandı. Alınan veriler TABLEAU iş zekası uygulamasında analizi ve görselleştirilmesi gerçekleştirilmektedir.

- ▶ Yeni Otomasyon sistemi, KDM Sınav Sistemi ve Havasağlık Sistemi için entegrasyon çalışmaları yapılmıştır. Hali hazırda servisleri bulunan entegrasyonlardan Halkbank, DHMİ ve SMS güncellenmiştir. İş ortaklarımıza mernis sistemleri entegre edilmiştir. Göç idaresi ile imzalanan protokol kapsamında entegrasyon çalışmaları tamamlanmıştır. İş ortaklarımızdan SEBİT'e ve BİTES'e ilgili entegrasyonlar yapılmıştır.
- ▶ PYS sisteminde kullanıcı taleplerine istinaden çalışmalar yapılmıştır.
- ▶ Lisans doğrulama sisteminde geliştirmeler yapılmıştır. Lisansların turkey ibaresi değiştirildi. Öğrenci lisanslarının raporu değiştirilmiştir.
- ▶ Test ortamları için monitoring sistemi devreye alındı. Test ortamlarının mevcut kaynak ortamlarını inceleyerek herhangi bir darboğaz olması ve hizmet kaybının önlenmesi için alam sistemi ile desteklenmiştir.
- ▶ Test ortamı için cluster yapısına sahip veri tabanı kurulmuştur. Bu sayede okuma işlemleri replica sunucuya yönlendirilerek veri tabanı üzerindeki mevcut yük azaltılmıştır.
- ▶ KDM uygulaması için 2023 yılı içerisinde versiyon kontrol sistemimize 1750 adet commit yapılmış, sistem sürekli geliştirilmiş ve iyileştirilmiştir. Sürekli iyileşme yaklaşımı ile yazılımın güncel, hata oranı düşük ve güvenilir olmasını sağlanmıştır. Kurumların kaynaklarını etkin ve verimli kullanmak adına geliştirilen bu uygulamada, personelin performans ölçümü, yetenek değerlendirmesi yapılabilmekte, hizmet içi eğitim faaliyetleri ile çalışan potansiyelinin yükseltilmesi hedeflenmektedir.
- ▶ KDM uygulaması konteyner haline getirilmiştir. CI/CD süreçleri için gerekli araçların entegrasyonu sağlanmıştır. Konteyner haline getirilen kdm uygulaması test ortamında CI/CD sürecine dahil edilmiştir.
- ▶ Tableau uygulamasının kurulumu yapılmış ve LDAP entegre edilmiştir.
- ▶ Bilgi işlem birimi tarafının proje yürütme sürecinde ihtiyaç duyduğu açık kaynaklı uygulamalar devreye alındı.
- ▶ SIM uygulaması geliştirildi. Bu uygulama sayesinde sunucu envanter takibi sağlanmaktadır.
- ▶ Siber güvenlik altyapısının güçlendirilmesi kapsamında 300'den fazla açık kaynak, yerli ve global ürün incelendi. 90'dan fazla ürün ile demo ve PoC süreci yürütüldü ve 25 ürün, kuruma konumlandırılarak tüm ürünlerin uyumlu çalışması için belirlenen mimari uygulandı.
- ▶ SCCM ürünü devreye alındı. Tüm kullanıcılara ortak bir sistemden düzenli olarak sistem ve güvenlik güncelleştirmeleri (yamaları) bu sunucudan dağıtılacak şekilde konfigüre edildi. Aynı zamanda teknik yazılımların dağıtımı ve yazılım envanteri de bu sistem üzerinden yönetilmektedir.
- ▶ Kurum bünyesinde geliştirilen ve dışarıdan temin edilen uygulamalar için güvenlik testleri gerçekleştirildi.
- ▶ Kurum içerisinde mail üzerinden ortalama testi gerçekleştirildi. Tamamen dışarıdan bir saldırgan gözüyle gerçekleştirilen saldırıda tüm çalışan mailleri internet üzerinden tespit edildi ve özel bir sayfa hazırlanarak "sghm.com.tr" domaininden mail gönderildi.
- ▶ Kurum içerisinde kablosuz ağ altyapısı için fizibilite çalışması gerçekleştirildi. Daha sonrasında uygun ürünler planlanarak fiyat analizi hazırlandı.
- ▶ Periyodik olarak sunucularda kaynak optimizasyon çalışması gerçekleştirildi. Çalışmalar sonucunda kullanılmayan 33 sunucu kapatıldı, 958 GB RAM, 18.4 TB disk alanı ve 213 vCPU kaynağı tekrar hizmet verebilir hale getirildi.
- ▶ USOM ve DDO tarafından gönderilen zafiyet bildirimlerine müdahalede bulunuldu.
- ▶ Antivirüs kaynaklı USB sorunu analizi yapıldı, sorun tespiti sağlandı ve çözüm için gerekli çalışmalar yapıldı
- ▶ Zararlı yazılımlardan korunma ürünü (Symantec SEP) kurulumu ve konfigürasyonu yapıldı.



A. Mali Bilgiler

4.10. Bilgi İşlem Faaliyetleri

- ▶ Son kullanıcı zararlı yazılım tespit ve müdahale ürünü (Symantec EDR) kurulumu ve konfigürasyonu yapıldı.
- ▶ Veri sızıntısı önleme ürünü (Symantec DLP) kurulumu ve konfigürasyonu yapıldı.
- ▶ Yıl içerisinde otomasyona dair erişim sorunlarına müdahale edildi. Otomasyonun yeni sunuculara taşınması, bağlantı yönteminin değiştirilmesi ve loglanması sağlandı.
- ▶ Yeni yazılımların test ortamları için, devops süreçlerinin işletilmesi ve siber güvenlik çalışmaları için sunucuların oluşturulması gerçekleştirildi.
- ▶ Mevcut SIEM ürününde yaşanan eksikliklerden dolayı açık kaynak SIEM ürünü olan Wazuh test edildi, sunuculara kurulumu gerçekleştirildi. Tüm kullanıcılar ve belirlenen sunuculara Sysmon kurularak log kayıtları detaylandırıldı ve Wazuh'a aktarıldı.
- ▶ Wazuh üzerinden sistem sıkılaştırma önerileri, zafiyet tespiti ve regülasyon kontrolleri için konfigürasyonlar yapıldı.
- ▶ Siber tehdit istihbaratı süreçleri için yıl içerisinde farklı ürünler ile PoC süreçleri tamamlandı.
- ▶ TÜBİTAK ile açık kaynak siber güvenlik çözümlerine dair görüşmeler yapıldı. Bu kapsamda online toplantılar için Jitsi altyapısı ve açık kaynak SIEM altyapısı kuruldu.
- ▶ Active directory üzerindeki kullanıcıların PYS ve KDM ile kıyaslaması yapıldı ve kullanıcılar uygun konumlandırılmaları yapıldı. Mevcut domainde iyileştirmeler gerçekleştirildi.
- ▶ Yazılım süreçlerinin yönetilmesi ve SCRUM metodunun uygulanması için açık kaynak kodlu çözümler kurularak test edilmiştir. Bu uygulamalar yazılım projelerinin ve siber güvenlik çalışmalarının planlama ve kontrollerini kolaylaştırmıştır.
- ▶ Tüm sunucularda geçmişe yönelik bir zararlı aktivite gerçekleşme ihtimaline karşı dosyalarda tarama işlemi başlatılmıştır.
- ▶ Kurum içi ve kurum dışı personellere sunucuya ait erişim bilgilerini paylaşmamak, belirli eylemlerde yönetici onayına yönlendirmek ve sunucuda yapılan işlemleri kayıt altına almak için ilgili güvenlik ürünü devreye alındı.
- ▶ Kurum içerisinde hassas verilerin mail, USB veya farklı yöntemlerle dışarıya gönderilmelerini takip etmek ve kayıt altına almak amacıyla veri sızıntısı önleme ürünü devreye alındı.
- ▶ Web uygulamalarının güvenliğini sağlamak amacıyla WAF ürünü devreye alındı ve konfigürasyonları sağlandı.
- ▶ “Kamuda Açık Kaynak Kodlu Yazılım Kullanımı” genelgesi kapsamında mevcut olan ve plan içerisinde yer alan siber güvenlik ürünlerinin açık kaynak alternatiflerine dair araştırma yapıldı ve liste hazırlandı.
- ▶ E-posta sunucusu sıkılaştırmaları kapsamında SPF DNS kayıtları güncellendi.
- ▶ ISO27001 belgesi için denetim çalışmaları gerçekleştirildi ve süreç tamamlandı.
- ▶ DDO isterileri karşılandı. KVKK ile ilgili maddeleri çıkartıldı ve teknik gereklilikler tamamlandı.
- ▶ Sunuculardaki uygulama ve sistem loglarının SIEM'e aktarılması sağlandı.
- ▶ Tüm kullanıcılara antivirüs, NAC ve envanter takip yazılımlarının agentları yüklendi.
- ▶ Envanter yönetimi ve BT teknik destek ekibine yönelik açık kaynak çözümler kurularak test edildi.
- ▶ Antivirüs, firewall ve SIEM ürünlerine yönelik konfigürasyon çalışmaları ve optimizasyon çalışmaları gerçekleştirildi.
- ▶ SHGM bünyesinde bulunan ağ cihazlarına bağlanan bilgisayarların ağ güvenliğini sağlayabilmek için NAC cihazının ayarlanması ve kurum bilgisayarlarının NAC ile entegrasyonu tamamlandı.
- ▶ TÜRKİSAT üzerinde bulunan sunucuların ve uygulamaların SSL (HTTPS) web iletişimde bulunan isteklerin güvenliği tüm sunucular üzerine yapıldı.
- ▶ TÜRKİSAT sunucularında bulunan ve SHGM kurum bilgisayar saat hatalarının giderilmesi

için yeni NTP sunucusu kuruldu ve Türkiye saati ile aynı zaman protokolünde olması için çalışma yapıldı.

- ▶ NAC ağ güvenliği cihazının ağda etkili bir şekilde güvenliği sağlayabilmesi için güvenlik sıkılaştırması yapıldı.
- ▶ NAC ağ güvenliği cihazının yetkili servis tarafından güncellemeleri yapıldı.
- ▶ SHGM personellerinin ev internetinden veya farklı lokasyonlardan web sitelerine veya local bilgisayarlarına erişim yaptıkları VPN sistemi üzerine telefon doğrulama sistemi getirildi.
- ▶ Geliştirmiş olduğumuz veya geliştirilmiş olan web uygulama yazımlarının internet üzerinde görünebilmesi ve aksiyon alınabilmesi için Dış DNS sunucusu tekrardan kuruldu. Güvenlik güncellemeleri, yeni versiyon sunucuya geçişi sağlandı.
- ▶ Google üzerinden gelen istekler Güvenlik duvarı tarafından zararlı görünmekteydi. Çözüm için Google üzerinde bulunan IP adreslerinin listesi çıkartılıp güvenlik duvarı üzerine güvenli IP adresleri kısmına alındı.
- ▶ SHGM bünyesinde bulunan Network topoloji üzerine daha güvenli ve daha etkili yeni bir network topolojisi çizildi.
- ▶ Yıllık Kurumsal SOME eğitimleri alındı.
- ▶ TÜRKSAT üzerinde bulunan ve şuanki network, sunucu mimarisinin siber güvenlik bakış açısıyla değerlendirilmesi için toplantı yapıldı.
- ▶ SHGM bünyesinde ve TÜRKSAT kaynaklarını kullandığımız bulut2 sunucusu üzerinde bulunan hataların giderilmesi yapıldı.
- ▶ Göç İdaresi ile SHGM bünyesinde bulunan web uygulamalarının birbirleriyle güvenli bilgi paylaşımı yapılabilmesi için gerekli network ağı oluşturuldu.
- ▶ Güvenlik duvarı üzerinde bulunan son bilgisayarları kontrol eden sistemin, bilgisayarlarda çok fazla kullanım gösterdiği üzerine bilgi toplama işlemi yapıldı.
- ▶ TÜRKSAT ile görüşmeler sonrasında yeni açılan network alt yapısının güvenli bağlamda haberleşmesi için IPSEC tünel sistemi kuruldu.
- ▶ Türk Telekom tarafından yapılan olgunluk

analiz çalışmasına katkı sağlanması

- ▶ SIEM ürünü aylık bakımlarının yapılması
- ▶ SIEM ürünü konfigürasyonları revize çalışması yapılması
- ▶ Ulaştırma Bakanlığı bünyesinde Bilişim Koordinasyon Toplantısına katılım sağlanması
- ▶ Masaüstü sanallaştırma teknolojisi için fizibilite çalışmasının yapılması
- ▶ Ulusal haberleşme uygulaması BİP için sağlıklı erişim altyapısının oluşturulması ve takibi
- ▶ Authtake ürününün (Çok faktörlü doğrulama ve kimlik yönetim uygulaması) kurulumunun yapılması ve devreye alınması
- ▶ Proje takip uygulamasının kurulması (redmine)
- ▶ Mevcut uygulamalar için konsolidasyon çalışmasının yapılması
- ▶ SHGM BT modernizasyon projesinin oluşturulması ve dokümanite edilmesi
- ▶ SHGM BT modernizasyon projesi kapsamında GAP analizinin yapılması
- ▶ SHGM BT modernizasyon projesi yol haritasının belirlenmesi ve gantt şemasının oluşturulması
- ▶ Active Directory sıkılaştırmalarının yapılması
- ▶ Parola Kasası uygulaması için genel isterlerinin belirlenmesi ve sim (server information manager) uygulamasının geliştirilmesi
- ▶ Kurumumuz bünyesinde geliştirilen ve dış kaynak olarak alım yapılması planlanan projelere bilgi güvenliği kapsamında destek verildi
- ▶ Son kullanıcı internet erişiminde yaşanan problemden dolayı altyapı güncelleştirme ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirildi.
- ▶ 2024 yılı kaynak ihtiyaç analizi yapıldı.
- ▶ TÜRKSAT siber güvenlik hizmetleri ve fiyat cetveli analiz edildi.
- ▶ Kurumumuz tarafından kullanılan SMS servisi hizmeti yenilendi.
- ▶ Kurum network altyapısı değişikliği için kablosuz internet ihtiyaç analizi yapıldı.
- ▶ SSL sertifikasının yenilenmesi ve ilgili sistemlere yüklenmesi



A. Mali Bilgiler

4.10. Bilgi İşlem Faaliyetleri

4.11. e-Devlet Hizmetleri

4.12. Diğer Faaliyetler

- ▶ THY bünyesinde yaşanan hizmet kesintisi olayının incelemesinin yapılması
- ▶ HATS uygulaması için dış kurum erişimlerinin sağlanması
- ▶ Siber güvenlik farkındalık eğitiminin hazırlanması
- ▶ NVİ web servis erişim probleminin çözülmesi
- ▶ Firewall geçişi için alternatif ürünlerin incelenmesi ve analiz edilmesi
- ▶ Siber güvenlik ürünlerinden ve Monitoring ürünlerinden gelen anomali alarmlarının analiz edilmesi
- ▶ Yerli ve global waf uygulamaları arasında karşılaştırma analizinin yapılması
- ▶ Exchange mail sağlık kontrolü için uygulama geliştirildi ve devreye alındı.
- ▶ Zafiyet tarama ürününün devreye alınması
- ▶ Ulaştırma Bakanlığı ile kurumumuz arasından olan güvenli erişim için olan ipsec vpn bağlantı probleminin çözülmesi
- ▶ Adalet Bakanlığı ile kurumumuz arasında güvenli erişim için ipsec vpn bağlantısı yapıldı.
- ▶ Kurum güvenlik duvarının değiştirilmesi
- ▶ E-posta güvenlik ürününün (FortiMail) devreye alınması ve tüm mail trafiğinin üzerine alınması
- ▶ Datacenter ve kurum arasındaki network iletişiminin modernizasyona uygun hale getirilmesi
- ▶ Veri sınıflandırma ürününün (Dece) kurulumu ve konfigürasyonlarının yapılması
- ▶ Kırmızı takım otomasyon ürününün (Picus) kurulumunun yapılması
- ▶ Zafiyet tarama ürününü kurulması ve konfigürasyonlarının yapılması
- ▶ Aktif dizin sıkılaştırma ürününün (Forestall) kurulması ve konfigürasyonlarının yapılması
- ▶ Web zafiyet tarama ürününün (Invicti Desktop) kurulması ve konfigürasyonlarının yapılması
- ▶ Gizlilik taahhüt belgesinin güncellenmesi
- ▶ VPN hesaplarının yönetilmesinin ve takibinin sağlanması

4.11. e-Devlet Hizmetleri

2023 Yılı Sonu İtibarıyla e-Devlet Kapısında Sunulan Hizmetler;

- ▶ Elektronik Belge Yönetim Sistemi Evrak Doğrulama
- ▶ Havacılık Güvenliği Eğitmen Sertifikası Düzenlenmesi
- ▶ Havacılık Personeli Sağlık Sertifika, Muayene ve Rapor Durumu Sorgulama
- ▶ İnsansız Hava Aracı Pilotluk Yetkileri Sorgulama
- ▶ Kariyer Kapısı-Kamu İşe Alım
- ▶ Kuruluşlara Ait Güvenlikten Sorumlu Yetkili Yöneticilerin Sorgulanması (Tüzel Kişi)
- ▶ Mania Planı Bilgilendirme Raporu Doğrulama
- ▶ Mania Planı Bilgilendirme Raporu Sorgulama
- ▶ Pilot Lisans Teyit Belgesi
- ▶ Sıhhi/Gayrisıhhi İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarının Sorgulanması (Tüzel Kişi)
- ▶ Şirket Üzerindeki Tescilli Hava Araçlarının Sorgulanması (Tüzel Kişi)
- ▶ Üzerimdeki Tescilli Hava Araçları Sorgulama
- ▶ Üzerime Kayıtlı İnsansız Hava Araçları Sorgulama
- ▶ Yer Hizmetleri Kuruluşlarına Ait Eğitmenlerin Sorgulanması (Tüzel Kişi)
- ▶ Yönetici Personel (Form-4) Onay Bilgisi ve Belgesi Sorgulama

4.12. Diğer Faaliyetler

4.12.1. İç Denetim Birimi Faaliyetleri

- ▶ Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) İç Denetim Birimi Başkanlığı faaliyetleri 16.09.2022 tarihinden bu yana 3 iç denetçi ile yürütülmektedir.
- ▶ 2023 yılı içinde Genel Müdürlük bünyesinde, "Teknik Denetim Süreci", "Sağlık Muayene ve Sertifika İşlemleri ile Yetkilendirilmiş Sağlık Kuruluşlarının Denetim Süreci", "İç

Kontrol Sistemi Uygulamaları” , “SHGM Etik Uygulamaları” süreçleri denetlenmiş ve denetim raporu yayınlanmıştır. 2023 yılı içinde daha önceki yıllarda yapılan denetimlere ilişkin izleme faaliyeti kapsamında ise “SHGM Etik Uygulamaları” I. izleme faaliyeti yürütülmüş, “Heliport Yapım ve İşletim Süreci” denetiminin II. izleme faaliyeti yürütülmüş izleme sonuçları denetim raporu ile birlikte İç Denetim Koordinasyon Kurulu’na gönderilmiştir.

- ▶ Diğer taraftan, Cumhurbaşkanlığı -Dijital Dönüşüm Ofisi- tarafından yayınlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi kapsamındaki denetim faaliyeti ise devam etmektedir.

4.12.2. Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları

- ▶ Genel Müdürlüğümüz 26.12.2013 tarihinde TSE’den ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini almış olup, anılan kurum tarafından 2014 ve 2015 yıllarında Gözetim Tetkikleri sonucunda belgemizin geçerliliğine karar verilmiştir.
- ▶ 12-13 Aralık 2017 tarihlerinde TSE tarafından ISO 9001: 2015 versiyonu kapsamında Belge Yenileme tetkiki yapılmış olup, ISO 9001: 2015 versiyonu belgesini almaya hak kazanmıştır.

- ▶ 22-23 Kasım 2023 tarihlerinde TSE tarafından yapılan Belge Yenileme tetkiki sonucunda da belge kullanımının devamına karar verilmiştir.

4.12.3. Yolcu Şikâyetlerinin Değerlendirilmesi

- ▶ Genel Müdürlüğümüz Yolcu Hakları Koordinatörlüğüne; 1 Ocak – 31 Aralık 2023 tarihleri arasında posta ile 52; çevrimiçi form ile 7.499; Bimtakip ile 41; Cimer ile 2.721 olmak üzere toplam 10.313 başvuru yapılmıştır.
- ▶ CİMER, SHGM’ye Sor, e-posta ve telefon ile başvuru yapmak isteyen yolcular; 23 Mayıs 2014 tarih ve 36738619-622/674 sayılı Yolcu Hakları Değerlendirme ve Uygulama Esasları Genelgesi kapsamında başvurularını şikâyete muhatap hava taşıma işletmesine yaptıktan sonra konuyu anlatır bir dilekçe ya da çevrimiçi form ile Genel Müdürlüğümüze yapmaları hususunda yazılı ve şifahi bilgilendirilmektedir.





A. Mali Bilgiler

4.12. Diğer Faaliyetler

Genel Müdürlüğümüze çevrimiçi form ile iletilen başvuruların konulara göre dağılımı aşağıda tabloda sunulmaktadır.

Tablo 49. Yolcu şikayetlerinin konulara göre dağılımı

Konu	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Uçağa Kabul Edilmeme	382	385	261	496	702	763
Uçuş İptali	905	2.081	3.052	2.940	2.501	2.663
Uçuş Tehiri	1.308	1.821	305	1.283	1.614	4.034
Alt/Üst Sınıfa Yerleştirme	31	36	22	36	100	39
Diğer	1	0	0	0	0	0
Toplam	2.627	4.323	3.640	4.755	4.917	7.499

4.12.4. Soru Önergeleri

Milletvekilleri tarafından Sayın Bakanımıza, Genel Müdürlüğümüzü ilgilendiren konulara ilişkin sorulan ve Genel Müdürlüğümüz tarafından 2023 yılı içerisinde cevaplandırılan 49 adet Yazılı Soru Önergeseine ait üçer aylık dönem istatistikleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 50. Soru Önergeleri

Ocak-Şubat Mart		Nisan-Mayıs Haziran		Temmuz Ağustos-Eylül		Ekim-Kasım Aralık		Genel Toplam	
Yazılı	Sözlü	Yazılı	Sözlü	Yazılı	Sözlü	Yazılı	Sözlü	Yazılı	Sözlü
12	0	3	0	27	0	7	0	49	0





4.12.5. 2019-2023 SHGM Stratejik Planı

2019-2023 SHGM Stratejik Planında, Genel Müdürlüğümüzün mevzuatla kendisine verilen görevler çerçevesinde “Türk sivil havacılığının emniyetini ve güvenliğini belirlenen standartlar çerçevesinde sağlamak” ifadesini misyonu olarak ve “Sivil havacılığın sürdürülebilir gelişimine hizmet etmek için etkin ve saygın bir konuma sahip olmak” ifadesini de vizyonu olarak benimsemiştir.

Uluslararası alanda bilgi, teknoloji ve eğitim imkânları en üst seviyede kullanılarak ülkemizin rekabet gücünün geliştirilmesine katkı sağlanması amacı

doğrultusunda; hava araçlarına yönelik sertifikasyon kabiliyetinin geliştirilmesi, havacılık sektörünün pilot ihtiyacının yerli kaynaklardan sağlanması ve Türkiye'nin sivil havacılık eğitim üssü hâline gelmesi stratejik hedeflerimiz arasında önemli yer tutmaktadır.

Stratejik Plan; 4 stratejik amaç ve 15 hedeften oluşmakta olup planda stratejik amaç ve hedeflerin kurumsal risk yönetimi çalışmaları temelinde ortaya çıkması hedeflenmiştir. Stratejik Planda yer alan faaliyet ve hedefler Hedef İzleme Yazılımı Geliştirilerek üçer aylık dilimlerde takip edilmektedir.



B. Performans Bilgileri

1. Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri
2. Bütçe Hedef ve Gerçekleşmeler
- 2.1. Program, Alt Program ve Faaliyet Düzeyinde Veriler
- 2.2. Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Veriler

B. Performans Bilgileri

1. Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri

Tablo 51. Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri

Program	Alt Program	Faaliyet	Faaliyet Açıklamaları
Uzay ve Havacılık	Sivil Havacılık Sektöründe Düzenleme ve Denetim	Hava Alanlarına İlişkin Düzenleme, Denetim ve Sertifikasyon Faaliyetleri	Ülkemizde sivil hava trafiğine açık havaalanlarının havacılık faaliyetlerine ilişkin uluslararası kriterlere uygun mevzuatların oluşturularak, ilgili kurum ve kuruluşların, yetkilendirilmesi öncesinde ve sonrasında gerekli; düzenleme, denetleme ve sertifikasyon işlemlerinin uygulanmasını sağlamak.
		Hava Seyrüsefer ve Hava Trafik Yönetimine İlişkin Faaliyetler	Sivil Havacılık faaliyetleri kapsamında ulusal ve uluslararası düzeyde Hava trafik yönetimi hizmetlerinin verilmesi için çalışmalar yapmak ve bu konuyla ilgili düzenleme ve denetleme faaliyetlerinin yerine getirilmesini sağlamaktır.
		Havacılık Güvenliğine İlişkin Faaliyetler	Sivil havacılığın yönelik güvenliği tehdit eden müdahale ve tehlikelere karşı tedbir olarak bu konuda eğitim vermek ile Havalimanlarına giriş esaslarını belirleyerek güvenlik standartlarının uygulanmasına ve tehlikeli madde taşımacılığına yönelik düzenleme ve denetlemelerde bulunmak.
		Havacılık Personeli Lisanslandırma Faaliyetleri	Sivil havacılık alanında havalimanlarında hizmet sağlayıcıların yetkilendirilmesi, hava trafik yönetimi hizmetleri ile ilgili personelin lisanslandırılması, yeterlilik eğitim standartlarını belirlemek ve eğitim kuruluşlarını yetkilendirmek, uçuş eğitim kuruluşlarını yetkilendirmek ile uçuş ekiplerinin lisans temdit işlemlerini yapmak.
		Havacılık Sektörüne Yönelik Düzenleme, Denetim ve Eğitim Faaliyetleri	Sivil havacılık alanında sektörün ihtiyaç duyduğu Eğitim politikasını belirleyerek, gerekli mevzuatı hazırlamak, ulusal ve uluslararası mevzuatın sektör üzerindeki rekabet etkisini incelemek.
		İkili ve Çok Taraflı Uçuş Anlaşmaları ile Uçuş İzinlerine İlişkin Faaliyetler	Ülkemiz sivil havacılığının gelişmesi için diğer ülkelerle ikili ve çok taraflı hava ulaştırma anlaşmaları ile yolcu haklarını uluslararası kurallara uygun şekilde düzenleyerek, ülkemize sefer yapan yabancı işletmelerin tarife ve seferlerini incelemek ve izin vermek.
		Uçuş Operasyon Faaliyetleri	Sivil Havacılık faaliyetleri kapsamındaki Ülkemiz hava sahasını kullanan yurt içi ve yurt dışı işletmeler için kurallar düzenleyerek, uçuş operasyonu yapacak hava araçlarının tescili, yenilenmesi ve çıkarma işlemlerinin yapılması ile uçuş ekiplerinin sağlık standartlarını belirlemek suretiyle lisanslandırma işlemlerini gerçekleştirmek ve söz konusu faaliyetler kapsamında denetlemelerde bulunmak.
		Uçuşa Elverişlilik ve Sertifikasyon Faaliyetleri	Sivil havacılık alanında uçuş yapan hava araçlarının; donanım standartlarını belirlemek ve uçuşa elverişlilik ile ilgili bakım kuruluşlarına yetki vermek ve yetki esaslarını düzenlemek, bakım-onarım, tasarım ve üretim konularında lisans düzenlemelerini yapmak,söz konusu faaliyetler ile ülkemiz tescilindeki tüm araçların uçuşa elverişli olup olmadığını denetlemek.

2. Bütçe Hedef ve Gerçekleşmeler

2.1. Program, Alt Program ve Faaliyet Düzeyinde Veriler

Genel Müdürlüğümüz birimlerinin Faaliyetleri düzeyinde başlangıç ödenekleri ve yılsonu gerçekleşme ödenekleri Tablo 52'de gösterilmiştir.

Tablo 52. Faaliyetler Düzeyinde 2023 Yılı Ödenek ve Harcama Verileri

PROGRAM SINIFLANDIRMASI	Ödenek (TL)	Yılsonu Toplam Ödenek (TL)	2023		
			Gerçekleşme (TL)	Gerçekleşme/Ödenek (%)	Gerçekleşme/Toplam Ödenek (%)
UZAY VE HAVACILIK	125.649.000	197.885.448	197.870.403	157	100
SİVİL HAVACILIK SEKTÖRÜNDE DÜZENLEME VE DENETİM	125.649.000	197.885.448	197.870.403	157	100
Hava Alanlarına İlişkin Düzenleme, Denetim ve Sertifikasyon Faaliyetleri	8.762.000	15.685.565	15.683.549	179	100
Hava Seyrüsefer ve Hava Trafik Yönetimine İlişkin Faaliyetler	4.330.000	6.404.264	6.404.050	148	100
Havacılık Güvenliğine İlişkin Faaliyetler	5.139.000	10.368.552	10.366.532	202	100
Havacılık Sektörüne Yönelik Düzenleme, Denetim ve Eğitim Faaliyetleri	31.497.000	34.569.381	34.567.345	110	100
İkili ve Çok Taraflı Uçuş Anlaşmaları ile Uçuş İzinlerine İlişkin Faaliyetler	5.037.000	7.676.441	7.673.469	152	100
Uçuş Operasyon Faaliyetleri	45.010.000	82.563.395	82.561.298	183	100
Uçuşa Elverişlilik ve Sertifikasyon Faaliyetleri	25.874.000	40.617.850	40.614.161	157	100
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	55.631.000	191.358.460	188.355.594	339	98
TEFTİŞ, DENETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ	2.972.000	6.929.730	5.213.685	175	75
Hukuki Danışmanlık ve Muhakemat Hizmetleri	2.055.000	3.680.710	3.173.678	154	86
İç Denetim	917.000	3.249.020	2.040.006	222	63
ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	52.659.000	184.428.730	183.141.910	348	99
Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler	10.000.000	32.850.000	31.747.006	317	97
Engellilerin Erişilebilirliğinin Sağlanması	2.000	0	0	0	0
Genel Destek Hizmetleri	26.376.000	119.319.906	119.139.793	452	100
İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Faaliyetler	3.977.000	6.513.745	6.512.210	164	100
Özel Kalem Hizmetleri	3.178.000	7.285.254	7.283.131	229	100
Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler	9.126.000	18.459.825	18.459.770	202	100
GENEL TOPLAM	181.280.000	389.243.908	386.225.997	213	99



B. Performans Bilgileri

2. Bütçe Hedef ve Gerçekleşmeler

2.2. Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Veriler

2.3. Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde 2023 Yılı Gelir Gerçekleşme Verileri

2.2. Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Veriler

Genel Müdürlüğümüz ekonomik sınıflandırma düzeyinde başlangıç ödenekleri ve yılsonu gerçekleşme ödenekleri Tablo 53'te gösterilmiştir.

Tablo 53. Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde 2023 Yılı Ödenek ve Harcama Verileri

EKONOMİK KOD	BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ				YILSONU TOPLAM ÖDENEK				GERÇEKLEŞME			
	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM
Personel Giderleri	84.869.000	27.027.000		111.896.000	150.621.976	53.557.437		204.179.413	150.621.749	52.253.455		202.875.204
Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri	10.900.000	4.801.000		15.701.000	13.154.186	6.921.988		20.076.174	13.154.154	6.836.972		19.991.126
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	4.531.000	11.525.000		16.056.000	7.241.296	94.786.735		102.028.031	7.226.513	94.277.331		101.503.844
Faiz Giderleri				0				0				0
Cari Transferler	25.349.000	2.278.000		27.627.000	26.867.990	3.242.300		30.110.290	26.867.987	3.240.831		30.108.818
Sermaye Giderleri		10.000.000		10.000.000		32.850.000		32.850.000		31.747.006		31.747.006
Sermaye Transferleri				0				0				0
Borç Verme				0				0				0
Yedek Ödenekler				0				0				0
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	125.649.000	55.631.000	0	181.280.000	197.885.448	191.358.460	0	389.243.908	197.870.403	188.355.594	0	386.225.997
Döner Sermaye				0				0				0
Özel Hesap				0				0				0
Diğer Bütçe Dışı Kaynak				0				0				0
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GENEL TOPLAM	125.649.000	55.631.000	0	181.280.000	197.885.448	191.358.460	0	389.243.908	197.870.403	188.355.594	0	386.225.997

2.3. Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde 2023 Yılı Gelir Gerçekleşme Verileri

Genel Müdürlüğümüz ekonomik sınıflandırma düzeyinde gelir gerçekleşme verileri Tablo 54'te gösterilmiştir.

Tablo 54. Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Gelir Gerçekleşme Verileri

Gelirler				Açıklama	2023		
I	II	III	IV		Gelir Tahmini (TL)	Yılsonu Gerçekleşme (TL)	Gerçekleşme/Gelir Tahmini (%)
03				Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	172.503.000	287.435.668	166,6
03	1	1	01	Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	400.000	1.627.350	406,8
03	1	2	03	Avukatlık Vekalet Ücreti Gelirleri	2.000	5.221	261,1
03	1	2	04	Kurs, Toplantı, Seminer, Eğitim vb. Faaliyet Gelirleri	53.000	825.975	1.558,4
03	1	2	30	Sınav, Kayıt ve Bunlara İlişkin Diğer Hizmet Gelirleri	3.380.000	7.641.369	226,1
03	1	2	99	Diğer hizmet gelirleri	0	0	0
03	2	1	20	Sivil Havacılık Ruhsat Gelirleri	112.478.000	132.184.734	117,5
03	2	1	21	Sivil Havacılık Sertifika Gelirleri	1.190.000	4.262.631	358,2
03	2	1	22	Sivil Havacılık Tescil ve Lisans Gelirleri	55.000.000	140.888.387	256,2
05				Diğer Gelirler	35.411.000	24.289.185	68,6
05	1	9	01	Kişilerden Alacaklar Faizleri	15.000	245	1,6
05	1	9	99	Diğer Faizler	0	0	0
05	2	6	99	Özel Bütçeli İdarelere Ait Diğer Paylar	35.000.000	24.019.321	68,6
05	9	1	06	Kişilerden Alacaklar	126.000	163.146	129,5
05	9	1	99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler	270.000	106.473	39,4
Toplam					207.914.000	311.724.853	149,9



B. Performans Bilgileri

2.3. Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde 2023 Yılı Gelir Gerçekleşme Verileri
3. Stratejik Plan Değerlendirmesi Tabloları

Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri

Tablo 55. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme Formu (3 Aylık)

Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Grç		Hedeflenen Gösterge Değeri	Gerçekleşme						
		Yılı	Değeri		1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
Programın Adı:	UZAY VE HAVACILIK										
Alt Programın Adı:	SİVİL HAVACILIK SEKTÖRÜNDE DÜZENLEME VE DENETİM										
Alt Program Hedefi:	Sivil havacılık faaliyetlerinin emniyet ve güvenlikten ödün vermeden uluslararası standartlara uygun ve çevreye duyarlı olarak yürütülmesinin sağlanması.										
Lisanslı balon pilotu sayısı	Sayı	2022	575	550	591	600,00	610	627	627	627	Ulaşıldı
Lisanslı pilot sayısı	Sayı	2022	14.055	13.600	14.201	14.201,00	14.201	14.201	14.201	14.201	Ulaşıldı
Sivil havacılık kapsamında yapılan denetim sayısı	Sayı	2022	129	300	118	1.100,00	1.100	1.230	1.230	1.230	Ulaşıldı
Terör ve siber saldırılara karşı havalimanı iç ve dış denetlemelerinde denetleme başına azaltılan "Kategori 4 Bulgu" sayısı	Sayı	2022	0	3	0	1,00	3	3	3	3	Ulaşıldı
Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) regülasyonlarına ve emniyet faaliyetlerine uyum oranı	Yüzde	2018	84,1500	85	0	84,40	84,4000	84,4000	84,4000	84,4000	Ulaşıldı
Ülkemiz adına tescilli olan hava araçlarının diğer ülkeler tarafından yapılan denetlemelerdeki (SAFA denetimi) kabul edilebilir maksimum puan seviyesi	Oran	2022	0,2900	0,3100	0,2700	0,27	0,2700	0,2700	0,2700	0,2700	Ulaşıldı

3. Stratejik Plan Değerlendirmesi Tabloları

2023 yılına ait Genel Müdürlüğümüz performans göstergesi gerçekleşme izleme raporu tabloları aşağıda yer almaktadır.

Tablo 56. Performans Göstergesi (PGS) Raporu

HEDEF NO	GÖSTERGE NO	HEDEFLenen GÖSTERGE DÜZEYİ	YILSONU GERÇEKLEŞME DÜZEYİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	
1.1	ICAO emniyet gerekliliklerinin sağlanması				
	1	Devlet Emniyet Programı (State Safety Program-SSP) uygulama aşamalarının tamamlanma oranı (%)	100	0	Başarısız
	2	ICAO düzeltici eylem planı uygulama oranı (%)	100	66	Makul
	3	ICAO Etkili Uygulama (Effective Implementation-EI) oranı (%)	91	84	Makul
	4	İncelenen zorunlu rapor sayısı	560	412	Makul
1.2	Güvenlik ve kolaylık dengesi gözetilerek siber saldırılar da dâhil yasa dışı faaliyetlere karşı güvenlik seviyesinin artırılması				
	1	Denetimlerde havalimanı bazında uyumluluk oranı (%)	72	84,02	Başarılı
	2	Siber güvenlik farkındalık seviyesini ölçmek amacıyla sektöre yapılan test saldırılarına karşı sektörün başarı oranı (%)	75	85	Başarılı
	3	Siber güvenlik denetimlerinde denetleme başına düşen kategori 3-4 bulgu sayısı	1,8	31	Başarısız
	4	Güvenlik Komisyonu ve Eğitim Araştırma ve Denetleme Birimi (EADB) üyelerinin havalimanı güvenlik yönetimi eğitimi alma oranı (%)	40	0	Başarısız
1.3	Mevzuatın uluslararası gerekliliklerle uyumunun paydaşlarla işbirliği içerisinde artırılması				
	1	Uluslararası havacılık mevzuatına uyumun artış oranı (%) (kümülatif)	40	11	Başarısız
	2	ICAO EFOD sisteminde girilen kayıt oranı (%)	60	77	Başarılı
	3	Uluslararası havacılık mevzuatına uyuma yönelik paydaşlarla yapılan toplantı/çalıştay sayısı (kümülatif)	53	40	Makul
1.4	Etkin denetim ve gözetim yapılması				
	1	Ülke SAFA puanı kabul edilebilir maksimum seviyesi	0,35	0,44	Makul
	2	Yetkilendirilen denetçi/ihtiyaç duyulan denetçi oranı (%) (iç ve dış)	80	43	Makul
	3	Denetçi eğitim programı uygulanma oranı (%)	80	100	Başarılı



B. Performans Bilgileri

3. Stratejik Plan Değerlendirmesi Tabloları

HEDEF NO	GÖSTERGE NO		HEDEFLENEN GÖSTERGE DÜZEYİ	YILSONU GERÇEKLEŞME DÜZEYİ	GERÇEKLEŞME DURUMU
	4	Sivil havacılık kuruluşlarına yapılacak planlı (haberli, habersiz) denetim planına uyum oranı (%)	90	66	Makul
2.1		Hava araçlarına yönelik sertifikasyon kabiliyetinin geliştirilmesi			
	1	Uluslararası imzalanan karşılıklı tanıma anlaşmaları sayısı (toplam)	12	0	Başarısız
	2	İstihdam edilen nitelikli sertifikasyon uzmanı sayısı	50	0	Başarısız
2.2		Havacılık sektörünün pilot ihtiyacının yerli kaynaklardan sağlanması			
	1	Eğitimi yurt içinde tamamlayarak lisans alan pilot sayısındaki artış oranı (%) (kümülatif)	50	0	Başarısız
2.3		Türkiye'nin sivil havacılık eğitim üssü hâline gelmesi			
	1	Uluslararası kuruluşlarla yapılan eğitim işbirliği anlaşması veya protokol sayısı	3	0	Başarısız
	2	Eğitim verilen uluslararası ülke sayısı	8	1	Başarısız
3.1		SHGM'nin temsil kabiliyet ve kapasitesini geliştirerek uluslararası alanda daha etkin bir konuma sahip olması			
	1	Uluslararası kurumlarda yönetimde görev alan personel sayısı	3	3	Başarılı
	2	Uluslararası kurum ve organizasyonlarda görevlendirilen personel sayısı (kümülatif)	11	2	Başarısız
	3	Uluslararası platformlardaki bildiri/yayın/sunum sayısı (kümülatif)	41	0	Başarısız
	4	Katılım sağlanan uluslararası panel ve çalışma grubu sayısı (kümülatif)	99	9	Başarısız
	5	Yeni/revize hava ulaştırma anlaşması, protokol, mutabakat zaptı sayısı (kümülatif)	123	17	Başarısız
3.2		Genel, amatör ve sportif havacılığın geliştirilmesine ve yaygınlaştırılmasına katkı sağlanması			
	1	Desteklenen etkinlik sayısı (kümülatif)	8	0	Başarısız
	2	İlgili kamu kuruluşu, STK'lar ve paydaşlar ile yapılan toplantı sayısı (kümülatif)	15	0	Başarısız
3.3		Sivil havacılık faaliyetlerinde çevreye duyarlı politikalar geliştirilmesi			
	1	Çevresel kriterlerle ilgili düzenlemelere uygun havaalanı sayısı	15	0	Başarısız

HEDEF NO	GÖSTERGE NO		HEDEFLenen GÖSTERGE DÜZEYİ	YILSONU GERÇEKLEŞME DÜZEYİ	GERÇEKLEŞME DURUMU
	2	Çevreye duyarlı politikaların geliştirilmesi için havaalanında faaliyet gösteren paydaşlarla düzenlenen çalıştay sayısı (kümülatif)	9	1	Başarısız
	3	Çevre konusunda paydaşlar tarafından gerçekleştirilen örnek uygulamaların kurumsal web sitesinde paylaşılma sayısı (kümülatif)	16	0	Başarısız
4.1		SHGM'nin ulusal ve uluslararası mevzuata ve hızlı büyüyen sektöre uygun olarak yeniden yapılandırılması			
	1	Gerekli yasal düzenlemenin yapılması (kümülatif)	15	2	Başarısız
4.2		Nitelikli personelin temini ve istihdamı için SHGM'nin cazip hâle getirilmesi			
	1	Personel memnuniyet oranı (%)	80	72,50	Makul
	2	Nitelikli personelin ayrılmasında azalma oranı (%)	3	4,2	Başarısız
	3	Kişi başı hizmet içi eğitim saati (kümülatif)	105	0	Başarısız
	4	Münhal kadro oranı (%)	37	39,8	Başarılı
	5	Görevde yükselme veya unvan değişikliği sınav sayısı (kümülatif)	2	0	Başarısız
4.4		Yönetim sistemlerinin SHGM içinde etkinliğinin artırılması ve sistemler arası entegrasyonun sağlanması			
	1	İç kontrol standartlarına uyum oranı (%)	95	68	Makul
	2	Kategorisi azaltılan risklerin oranı (%)	60	60	Başarılı
	3	Süreç iyileştirme sayısı (kümülatif)	15	15	Başarılı
4.5		SHGM'nin kamuoyu ve paydaşlar nezdinde bilinirliği ve ulaşılabilirliğinin artırılması			
	1	Dış paydaş memnuniyet oranı (%)	85	67,09	Makul
	2	Düzenlenen/katılım sağlanan etkinlik sayısı (kümülatif)	11	30	Başarılı
	3	Paydaşlardan alınan talep ve öneri artış oranı (%) (kümülatif)	25	25	Başarılı



B. Performans Bilgileri

4. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

4. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Tablo 57. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGİ) Raporu

Yıl/Dönem	2023				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	1,1/ICAO emniyet gerekliliklerinin sağlanması				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Devlet Emniyet Programı (State Safety Program-SSP) uygulama aşamalarının tamamlanma oranı (%)	100	0	Başarısız	
2	ICAO düzeltici eylem planı uygulama oranı (%)	100	66	Makul	USOAP denetlemesi sonucunda tekrar değerlendirilecektir.
3	ICAO Etkili Uygulama (Effective Implementation-EI) oranı (%)	91	79	Makul	Daire Başkanlığımız uhdesinde yer alan mevzuat çalışmaları devam etmektedir.
4	İncelenen zorunlu rapor sayısı	560	412	Makul	Olay raporlamalarına ilişkin olarak ilgili kurum/kuruluş nezdinde işlem yapılmıştır.

Yıl/Dönem	2023				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	1,2/Güvenlik ve kolaylık dengesi gözetilerek siber saldırılar da dâhil yasa dışı faaliyetlere karşı güvenlik seviyesinin artırılması				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Denetimlerde havalimanı bazında uyumluluk oranı (%)	72	84,02	Başarılı	
2	Siber güvenlik farkındalık sevi- yesini ölçmek amacıyla sektöre yapılan test saldırılarına karşı sektörün başarı oranı (%)	75	85	Başarılı	
3	Siber güvenlik denetimlerinde denetleme başına düşen kat- egori 3-4 bulgu sayısı	1,8	31	Başarısız	-Yeni siber güvenlik talimatı sebebi ile artırılmış güvenlik önlemlerinin işletmelerde ilk kez denetlenmesi -Personel yetersizliği sebebi ile az sayıda denetim yapılması sebebi ile örneklem kümesinin yetersiz olması -Cezai yaptırımların siber güvenlik maliyetlerine kıyasla caydırıcı olmaması
4	Güvenlik Komisyonu ve Eğitim Araştırma ve Denetleme Birimi (EADB) üyelerinin havalimanı güvenlik yönetimi eğitimi alma oranı (%)	40	0	Başarısız	Genel Müdürlüğümüzün KDM projesi kapsamında eğitimler hazırlandıktan sonra sistem üzerinden eğitim verilecektir.

Yıl/Dönem		2023			
Performans Hedefi		1.3/Mevzuatın ululararası gerekliliklerle uyumunun paydaşlarla işbirliği içerisinde artırılması			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Uluslararası havacılık mevzuatına uyumun artış oranı(%) (kümülatif)	40	11	Başarısız	2023 yılında 2 yönetmelik yenilenmiş 9 talimat yayınlanmıştır. EFOD girişleri devam ettiği için % hesaplaması EFOD girişleri tamamlanınca yapılacaktır.
2	ICAO EFOD sisteminde girilen kayıt oranı (%)	60	77	Başarılı	ICAO EFOD sistemine girişler ICAO USOAP denetimine hazırlıklar kapsamında devam etmektedir. Ancak %60 hedefi sağlanmıştır.
3	Uluslararası havacılık mevzuatına uyuma yönelik paydaşlarla yapılan toplantı/çalıştay sayısı (kümülatif)	53	40	Makul	

Yıl/Dönem		2023			
Performans Hedefi		1.4/Etkin denetim ve gözetim yapılması			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Ülke SAFA puanı kabul edilebilir maksimum seviyesi	0,35	0,44	Makul	
2	Yetkilendirilen denetçi/ ihtiyaç duyulan denetçi oranı (%) (iç ve dış)	80	43	Makul	Personel Birimi tarafından personel tahsisi yapılmamıştır.
3	Denetçi eğitim programı uygulanma oranı (%)	80	100	Başarılı	
4	Sivil havacılık kuruluşlarına yapılacak planlı (haberli, haber-siz) denetim planına uyum oranı (%)	90	66	Makul	Teknik denetçi sayısında yetersizlik, iş yoğunluğu, deprem vb. nedenler

Yıl/Dönem		2023			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		2.1/Hava araçlarına yönelik sertifikasyon kabiliyetinin geliştirilmesi			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Uluslararası imzalanan karşılıklı tanıma anlaşmaları sayısı (toplam)	12	0	Başarısız	2023 yılı içinde bu kapsamda anlaşma imzalanmamıştır.
2	İstihdam edilen nitelikli sertifikasyon uzmanı sayısı	50	0	Başarısız	İstihdam için uygunluk verilmemesi



B. Performans Bilgileri

4. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Yıl/Dönem		2023			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		2.2/Havacılık sektörünün pilot ihtiyacının yerli kaynaklardan sağlanması			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Eğitimini yurt içinde tamamlayarak lisans alan pilot sayısındaki artış oranı (%) (kümülatif)	50	0	Başarısız	

Yıl/Dönem		2023			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		2.3/Türkiye'nin sivil havacılık eğitim üssü hâline gelmesi			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Uluslararası kuruluşlarla yapılan eğitim işbirliği anlaşması veya protokol sayısı	3	0	Başarısız	
2	Eğitim verilen uluslararası ülke sayısı	8	1	Başarısız	

Yıl/Dönem		2023			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		3.1/SHGM'nin temsil kabiliyet ve kapasitesini geliştirerek uluslararası alanda daha etkin bir konuma sahip olması			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Uluslararası kurumlarda yönetimde görev alan personel sayısı	3	3	Başarılı	
2	Uluslararası kurum ve organizasyonlarda görevlendirilen personel sayısı (kümülatif)	11	2	Başarısız	
3	Uluslararası platformlardaki bildiri/yayın/sunum sayısı (kümülatif)	41	0	Başarısız	
4	Katılım sağlanan uluslararası panel ve çalışma grubu sayısı (kümülatif)	99	9	Başarısız	EASA tarafından düzenlenen etkinliklere katılım sağlanmıştır.
5	Yeni/revize hava ulaştırma anlaşması, protokol, mutabakat zaptı sayısı (kümülatif)	123	17	Başarısız	

Yıl/Dönem	2023
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Performans Hedefi	3.2/Genel, amatör ve sportif havacılığın geliştirilmesine ve yaygınlaştırılmasına katkı sağlanması
-------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Desteklenen etkinlik sayısı (kümülatif)	8	0	Başarısız	
2	İlgili kamu kuruluşu, STK'lar ve paydaşlar ile yapılan toplantı sayısı (kümülatif)	15	0	Başarısız	

Yıl/Dönem	2023
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Performans Hedefi	3.3/Sivil havacılık faaliyetlerinde çevreye duyarlı politikalar geliştirilmesi
-------------------	--------------------------------------------------------------------------------

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Çevresel kriterlerle ilgili düzenlemelere uygun havaalanı sayısı	15	0	Başarısız	SHY-ÇEVRE yönetmeliği çıkmadığından gerçekleştirilememiştir.
2	Çevreye duyarlı politikaların geliştirilmesi için havaalanında faaliyet gösteren paydaşlarla düzenlenen çalıştay sayısı (kümülatif)	9	1	Başarısız	SHY-ÇEVRE yönetmeliği çıkmadığından başka toplantı gerçekleştirilememiştir.
3	Çevre konusunda paydaşlar tarafından gerçekleştirilen örnek uygulamaların kurumsal web sitesinde paylaşılma sayısı (kümülatif)	16	0	Başarısız	SHY-ÇEVRE yönetmeliği çıkmadığından örnek uygulamalar denetlenip incelenememiştir

Yıl/Dönem	2023
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Performans Hedefi	4.1/SHGM'nin ulusal ve uluslararası mevzuata ve hızlı büyüyen sektöre uygun olarak yeniden yapılandırılması
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Gerekli yasal düzenlemenin yapılması (kümülatif)	15	2	Başarısız	2920 sayılı Kanun değişikliği çalışmaları devam etmektedir. İlgili kurum ve kuruluşlara görüş için gönderilecektir.4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinde değişiklik çalışmaları devam etmektedir.



B. Performans Bilgileri

4. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Yıl/Dönem		2023			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		4.2/Nitelikli personelin temini ve istihdamı için SHGM'nin cazip hâle getirilmesi			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Personel memnuniyet oranı (%)	80	72,50	Makul	Personelin iletmış olduğu talepler alınmış olup, değerlendirilecektir.
2	Nitelikli personelin ayrılmasında azalma oranı (%)	3	4,2	Başarısız	Havacılık Tazminatının artırılması ile ilgili çıkan kanun kapsamında personel özlük hakları yılsonu itibarıyla artırılmıştır. Bu kapsamda, 2022 yılında 5,1 olan ayrılma oranı 2023 yılı sonunda 4,2 ye gerilemiştir. 2023 yılında personelin işten ayrılma sebeplerine baktığımızda disiplin cezası sebebiyle devlet memurluğundan ilişkisi kesilenler, yaş haddi sebebiyle emekliye sevk edilenler olmakla birlikte çok az sayıda personel kendi isteğiyle ayrılmıştır.
3	Kişi başı hizmet içi eğitim saati (kümülatif)	105	0	Başarısız	Müdürlüğümüz görev alanına giren hizmet içi eğitim aday memur eğitimi olduğundan ve halihazırda 2023 yılı içerisinde göreve başlayan aday memur olmadığından herhangi bir planlama yapılamamıştır. 2023 yılının sonunda başlayan 1 aday memurumuz için 2024 yılı içerisinde planlama yapılacaktır.
4	Münhal kadro oranı (%)	37	39,8	Başarılı	Cumhurbaşkanlığı Personel ve Prensipler Genel Müdürlüğü tarafından 50 kişi olarak verilen personel alım izninin 14 tanesi 2022 yılında kullanılmış ve kalan 36 adet personel alım iznimiz 2024 yılında kullanılmak üzere planlamalara başlanmıştır.
5	Görevde yükselme veya unvan değişikliği sınav sayısı (kümülatif)	2	0	Başarısız	Kurumsal Dönüşüm Modeli Kapsamında ilerleyen dönemlerde yapılabilecektir.

Yıl/Dönem		2023			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		4.4/Yönetim sistemlerinin SHGM içinde etkinliğinin artırılması ve sistemler arası entegrasyonun sağlanması			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	İç kontrol standartlarına uyum oranı (%)	95	68	Makul	-Hedef belirlenirken gerçekçi olmayan rakamlarla hedef konulmuş olması -Kurum personelinin hala iç kontrolü kafi düzeyde benimseyememiş olması -Standartlara uyum oranı Kurum üst yönetimine yapılan anket doğrultusunda belirlenmektedir. Anket sorularının yeteri kadar dikkatli doldurulmaması neticesinde gerçekleşme oranı olduğundan daha düşük tespit edilebilmektedir.
2	Kategorisi azaltılan risklerin oranı (%)	60	60	Başarılı	22 adet riskten 13'ünün risk puanı azalmıştır
3	Süreç iyileştirme sayısı (kümüll- atif)	15	15	Başarılı	

Yıl/Dönem		2023			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		4.5/SHGM'nin kamuoyu ve paydaşlar nezdinde bilinirliği ve ulaşılabilirliğinin artırılması			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Dış paydaş memnuniyet oranı (%)	85	67,09	Makul	Paydaşlar ile görüşmeler yapılmış, talepler değerlendirilecektir.
2	Düzenlenen/katılım sağlanan etkinlik sayısı (kümülatif)	11	11	Başarılı	
3	Paydaşlardan alınan talep ve öneri artış oranı (%) (kümülatif)	25	25	Başarılı	



B. Performans Bilgileri

5. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

5. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Stratejik yönetim anlayışıyla hazırlanan Stratejik Planda 4 stratejik amaç, bu amaçlara ulaşmak için 15 hedef ve hedeflerin gerçekleşme durumunu ortaya koyacak 45 performans göstergesi belirlenmiştir.

Stratejik plan, performans programı ve performans programının izleme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin işlemler Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından geliştirilen e-bütçe sistemi üzerinden yapılmıştır. Sistemde yer alan “Stratejik Plan ve

Performans Bütçe” modüllerinde yer alan alt modüller vasıtasıyla stratejik planın ve performans programının hazırlanması, performans programının maliyetlendirilmesi ve uygulama sonrasında izlenmesi gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca Stratejik Planda yer alan hedefler, performans göstergeleri ve faaliyetler; geliştirilen hedef izleme yazılımı üzerinden üçer aylık dilimler halinde takip edilmekte ve yılsonu performans raporları buradan alınmaktadır.



04 KURUMSAL KAABİLİYET VE KAPASİTE





A. Kurumsal GZFT Analizi

Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar, Tehditler

A. Kurumsal GZFT Analizi

GZFT Analizi kapsamında, idarenin güçlü ve zayıf yönleri ile idare dışında oluşabilecek fırsatlar ve tehditler belirlenir. GZFT analizinin amacı güçlü ve zayıf yönler ile fırsatlar ve tehditler arasındaki ilişki analiz edilerek strateji geliştirme sürecine yön vermektir.

Genel Müdürlüğümüzde, Durum Analizi safhasında, iç ve dış paydaşlara uygulanan “Memnuniyet Anketi” ile dış paydaşlarla yapılan “Paydaş Toplantıları” sürecinde elde edilen bulgular ışığında kurumun güçlü-zayıf yönleri ortaya çıkarılmış ve ayrıca stratejik planlama ekibiyle yapılan dış çevre değerlendirmelerinden elde edilen bulgular kapsamında “Fırsatlar-Tehditler” ortaya konarak GZFT Analizi yapılmıştır.

Güçlü Yönler

- ▶ Sivil Havacılık sektörünü düzenleyen, denetleyen ve yaptırım gücüne sahip bir kurum olması
- ▶ Sivil havacılık faaliyetleri kapsamında ülkemizi uluslararası ortamda temsil edebilme yetkisinin ve işbirliğinin olması
- ▶ Uluslararası mevzuata tabi olunması nedeniyle gelişmelerin sürekli olarak takip edilmesi,
- ▶ Dinamik bir sektörde çalışan, öğrenmeye istekli, yabancı dil bilen, iletişim becerileri kuvvetli iş gücüne sahip olması
- ▶ Özel alanlarda nitelikli personel istihdam etme olanağına sahip olması
- ▶ Kendi gelirleri ile giderlerini karşılayan özel bütçeli bir kurum olması
- ▶ Etkin bir Sivil Havacılık Bilgi Yönetim Sistemine sahip olması
- ▶ Kalite Yönetim ve İç Kontrol Sistemleri ile kendini geliştirme çabasına sahip kararlı bir kurum olması
- ▶ Sektördeki kurum ve kuruluşlar ile beraber iş yapma kültürüne sahip olması
- ▶ EUROCONTROL gelirinin personele

dağıtılması, hava sahası modernizasyonu ve ilgili sektörü teşvikte kullanılabilmesi imkânı bulunması

- ▶ Sivil Havacılık sektörünün eğitim ihtiyacını giderebilmek amacıyla İstanbul’da Türk Sivil Havacılık Akademisinin hizmete girmesi

Zayıf Yönler

- ▶ Uluslararası Havacılık örgütlerinde temsil gücümüzün yeterli düzeyde olmaması
- ▶ SHGM Sertifikasyon Kapasitesinin uluslararası düzeyde teşkil edilememiş olması
- ▶ Kurumsal yapılanmanın istenen düzeyde tamamlanmamış olması
- ▶ Kurum bilinirlik ve tanınırlık seviyesinin yeterli düzeyde olmaması
- ▶ Kurum içi iletişim, motivasyon ve koordinasyon eksikliği
- ▶ Nitelikli personel kayıplarının fazla olması ve ihtiyaç duyulan alanlarda nitelikli personel temininde güçlük yaşanması
- ▶ İnsan kaynaklarının etkin kullanılmaması (işe alım, oryantasyon, kariyer planlaması, hizmet içi eğitim ve planlama, yurtdışı görevlendirmeler, terfiler, performans değerlendirmesi vb.)
- ▶ SHGM 'nin, sektörün uzun vadeli hedeflerini gerçekleştirebilmesine yönelik ihtiyaçlarına zamanında uyum sağlayamaması
- ▶ Havacılık alanında kullanılan ürünlerde büyük oranda yabancı teknolojiye bağımlı olunması
- ▶ Amatör, sportif ve genel havacılık konusundaki mevzuatın ve altyapının yetersiz olması
- ▶ Sosyal tesis ve aktivitelerin yeterli seviyede olmaması
- ▶ Verilen hizmetlerin izleme ve değerlendirmelerinin yeterince yapılamaması
- ▶ Mevzuatın yeteri kadar kullanıcı dostu ve rehber dokümanı olmaması

- ▶ Risk esaslı mevzuat ve gözetim yaklaşımının yeterli olmaması
- ▶ Sektöre yönelik eğitim verme, eğitim materyali hazırlama konusunda yeterli kapasitenin oluşturulamaması
- ▶ Havacılık sektöründe faaliyet gösteren üreticilerin, ürün sertifikasyonu maliyetlerinin karşılanması konusunda destekleyecek yasal mevzuatın eksikliği

Fırsatlar

- ▶ Havacılık ve uzay sektörünün altyapısının gelişmesine yönelik kararlı ve destekleyici devlet politikalarının olması
- ▶ Özel sektörün son yıllarda havayolu işletmeciliğinde ve havacılık sanayinde önemli roller üstlenmesine imkân yaratılması
- ▶ Nitelikli işgücünün Avrupa'dan daha ucuz olması
- ▶ Afrika, Çin, Hindistan, vb. ülkelerde ticari hacmin artması ve bölgenin ekonomik açıdan güçlenmesi, Afrika ve Asya ile Uzak Doğu pazarlarındaki gelişim
- ▶ Düşük maliyetli taşıyıcıların sayılarındaki artış
- ▶ Düşük maliyetli iş modeli uçuşlarına artan talep
- ▶ Havacılık sektörüne yapılan yatırımların ekonomik büyümeye katkı sağlaması
- ▶ Ülkemizin bölgesel hava ulaşım merkezi haline dönüşmesi ile birlikte gelen/giden uçuşların kavşak noktası haline gelmesi
- ▶ Ülkemizde hava trafiğinin ve havalimanı sayısının artması
- ▶ Havayolu ile seyahatin en hızlı ve güvenli ulaşım şekli olduğunun dünya toplumları tarafından genel kabul görmesi
- ▶ Ülkemizin bölgesel hava ulaşım merkezi hâline dönüşmesi ile tüm kültürlerin buluşma noktası hâline gelmesi
- ▶ Ülkemizde başta üniversiteler olmak üzere genç nüfusun havacılık ve uzay sektörüne ilgisinin artması
- ▶ Tüketici eğilimlerinin, tüketici memnuniyetinin ve seyahat etme alışkanlıklarındaki değişimin, hava yolu seyahatine ilgiyi artırması
- ▶ Orta menzilli bölgesel uçak üretimi konusunda önümüzdeki yıllarda artış olacağına öngörülmesi
- ▶ Askeri hava platformları için geliştirilen milli ve özgün aviyonik sistemlerin ve entegrasyon tecrübesinin dünya ile yarışabilir düzeyde olduğu değerlendirildiğinde benzer şekilde sivil havacılık alanına da kolaylıkla yansıtılabilmesi
- ▶ Takip Yazılımlarının Yaygınlaştırılması
- ▶ İnsansız Hava Araçları üzerinde teknoloji geliştirme çalışmalarının artması, kontrol, görüntüleme ve ileri teknolojilerin desteklenmesi
- ▶ Hava trafik yönetim sisteminin teknoloji kullanımı ile optimize edilmesinin getireceği maliyet azalışı ve verim artışı
- ▶ Çevre bilincinin gelişmesi ile sektörde faaliyet gösteren şirketlerin yerel ve uluslararası çevreyi korumaya yönelik kurallara uyma zorunluluğunun sıkı yaptırımlar ile desteklenmesi
- ▶ Uçak filolarının yeni nesil uçaklarla değiştirilmesinin gürültü kirliliği, hava kirliliği gibi konulara olumlu etkisi
- ▶ Yeşil Havalimanı unvanı alınmasının teşvik edilmesi
- ▶ Sivil Havacılık sektörünün ülke ekonomilerine doğrudan katkı sağlayan konumu

Tehditler

- ▶ Bölgede yaşanan iç karışıklıkların yük ve yolcu ulaşımını etkilemesi
- ▶ Havacılık sektörüne yapılan müdahalelerin uluslararası alanda serbest rekabeti bozması
- ▶ Petrol fiyatlarının dalgalanmasına neden olan politik baskılar, müdahaleler ve ambargolar
- ▶ Uluslararası ilişkilerde gerilimin artması
- ▶ Uluslararası güvenlik kontrollerinin artması



A. Kurumsal GZFT Analizi

Tehditler

B. Değerlendirme

- ▶ Uluslararası alanda çevre bahanesiyle gelişmekte olan ülkelerin önüne engel yaratılması
- ▶ Asya Pasifik bölgesinin dünya hava trafiği payındaki artışı
- ▶ Uluslararası mevzuat ve stratejilerin sektörün rekabet gücüne etkisi
- ▶ Genel havacılık faaliyetlerinin (çok hafif uçak yapımı, model uçak, akrobasi vb.) yeterince gelişmemiş olması
- ▶ Döviz kurlarındaki dalgalanma ve TL değer kaybı
- ▶ Yeni ortaya çıkacak istihdam alanları ve teknolojinin getirdiği insan kaynağı ihtiyacı
- ▶ Siber saldırılarda artış olması
- ▶ Teknolojik olarak dışa bağımlı alanların olması
- ▶ Genel Havacılığı ilgilendiren vergilerin, havacılıkta gelişmiş ülkelere göre çok yüksek oranda olması, yasal düzenlemelere ihtiyaç duyulması
- ▶ Havacılık teknolojilerinde kullanılan malzemelerin standardizasyon ve sertifikasyonuna yönelik yasal düzenlemelerin eksikliği
- ▶ Sivil Havacılık Devlet Emniyet Programının kanuni dayanağının eksikliği
- ▶ Kaza kırımın net olarak tanımlanmaması ve Kaza Araştırma ve İnceleme Kurulu'nun görevlerinde çelişkilerinin bulunması
- ▶ İklim değişikliği ile ilgili gelecekte alınması muhtemel uluslararası kısıtlayıcı kararlar
- ▶ Bilinen yakıtlarla çevreye duyarlı bir havacılık yapılamaması
- ▶ Yetişmiş beyin gücünden; yurtdışına beyin göçü, planlama eksiklikleri vb. sebeplerle yeterli seviyede yararlanılamaması
- ▶ Havacılık ve uzay teknolojileri alanlarında teknolojik kabiliyeti olan ve/veya ihtiyaç sahibi ülkeler ile ortak projeler geliştirilmesi amacıyla işbirliği modellerinin geliştirilememiş olması
- ▶ Özellikle büyümesini sürdüren Körfez ülkeleri taşıyıcılarının uyguladığı yüksek ücret politikasıyla pilot ve teknisyen gibi lisanslı personelimizin yurt dışında çalışmayı tercih etmesi
- ▶ Motor, pervane ve iniş takımı üretim teknolojisinin yokluğu



B. Değerlendirme

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü son yıllarda gerçekleştirdiği performans ve yarattığı etki ile sivil havacılık sektöründeki varlığını daha fazla hissettiren ve sektörde yaşanan değişimlere daha fazla yön vererek varlığını devam ettirmektedir.

2003 yılında havacılıkta atılan serbestleşme adımlarıyla hızla büyüyen sektörümüzün sürdürülebilir büyümesini sağlamak amacıyla, Genel Müdürlüğümüz tarafından bir taraftan uluslararası mevzuatlar çerçevesinde yasal düzenlemeler hayata geçirilmiş, diğer taraftan da denetleme faaliyetlerinde niteliği artırıcı uygulamalar ile bu standartların en üst seviyede gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Stratejik planımızda yer alan amaç, hedef ve performans göstergeleri çerçevesinde; emniyetten ve güvenlikten ödün vermeden ekonomik, hızlı, kaliteli ve konforlu bir havayolu taşımacılığı hizmetinin sağlanması, toplumun gelişen ve değişen beklentilerinin en üst düzeyde karşılanmasına yönelik sektörel gelişimin sağlanması hedeflerine ulaşılan bir yıl olmuştur.

Sivil havacılık sektöründe kural koyma, denetleme ve bu denetlemeler sonucu ortaya çıkan eksiklikler doğrultusunda gerekli yaptırımları uygulama konularında yetkili otorite olan Genel Müdürlüğümüz, sürdürülebilir bir büyüme hedefiyle mevcut hizmetlerini her geçen yıl daha ileri noktaya taşıma gayreti içindedir.

ÖNERİ VE TEDBİRLER

Genel Müdürlüğümüz tarafından Onbirinci Kalkınma Planı, Yıllık Programlar, Orta Vadeli Program (2023- 2025) ve hükümet programlarında yer alan temel amaç, hedef, politika ve öncelikler

esas alınarak, stratejik amaç ve hedeflerimiz doğrultusunda, Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu başta olmak üzere, mali mevzuatın da öngördüğü şekilde, mevcut faaliyet ve projelerin yanı sıra 2024 yılında yeni faaliyet ve projeler de yer alacaktır. Bu nedenle, önceki yıllardaki faaliyetler ve sonuçlar ileriki proje ve faaliyetler için kılavuz niteliğinde olacaktır. Bunun yanı sıra, diğer ülkelerin ve uluslararası kuruluşların bilgi, tecrübe ve imkânlarından da azami yararlanılacaktır.

Mevcut hizmetlerimizin kalitesinin yükseltilmesi ile gerçekleştirilecek faaliyetler ve projelerin öngörülen düzeyde başarılı olabilmesine yönelik öneri ve tedbirler aşağıda sunulmuştur.

- ▶ Konusunda uzman ve deneyimli personel istihdamı sağlamak,
- ▶ Sanayi, sektör ve üniversitelerle iş birliğinin etkinleştirilmesi, danışmanlık ve eğitim desteğinin sağlanması,
- ▶ Çalışma koşulları ve ofis ortamlarının iyileştirilmesi,
- ▶ Personele çalışma alanları ile ilgili eğitimler verilmesi,
- ▶ Mevzuat ve teşkilat kanunundaki eksikliklerin giderilmesi,
- ▶ Süreklilik gösteren uluslararası organizasyonlar düzenlenmesi,
- ▶ Kurumsal aidiyet duygusunun artırılması,
- ▶ Kurumlararası iş birliğinin geliştirilmesi,
- ▶ Kurum bilinirliği ve tanınırlığının artırılması,
- ▶ Avrupa Birliği ve diğer ülkelerle yapılan anlaşma sayısının artırılması.





05

EKLER



İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde 2023 yılı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü bütçesinin; kalkınma planına, yıllık programa, stratejik plan ve performans programı ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlandığını ve uygulandığını, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuatla düzenlenen görev ve hizmetlerin yerine getirilmesi için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını beyan ederim.

Bu çerçevede iç kontrol sisteminin; idarenin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesine, kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesine, her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesine, varlıkların kötüye kullanılmasının ve israfının önlenmesine ve kayıplara karşı korunmasına ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmelere, yönetim bilgi sistemlerine, iç kontrol sistemi değerlendirme raporlarına, izleme ve değerlendirme raporlarına, harcama yetkilileri ile mali hizmetler birim yöneticisi tarafından sunulan güvence beyanlarına ve denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

ANKARA

Prof. Dr. Kemal YÜKSEK
Genel Müdür

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2023 yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

ANKARA


Tayyar TURGUT
Strateji Geliştirme Daire Başkanı



www.shgm.gov.tr