



## HAVACILIK GÜVENLİĞİ DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI DOKÜMANI

Doküman No	: HGD.93582559.HS.01
Yürürlük Tarihi	: 30.04.2007
Revizyon No/Tarihi	: 03.09.2024

HİZMETİN TANIMI	HİZMETİ VEREN BİRİM	YASAL DAYANAKLAR	KULLANILAN FORMLAR	İSTENİLEN BELGELER	HİZMET ŞEKLİ (Manuel / Otomasyon)	SÜRESİ (Gün)	ÖNERİLEN YENİ SÜRE (Gün)	FARK (Gün)	AÇIKLAMA
Havaalanı güvenlik planlarına uygun görüş verilmesi	Havacılık Güvenliği Standartları ve Sertifikasyon Koordinatörlüğü	2920 Sayılı TSHK, 4 Nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi, MSHGP, ICAO EK-17- Doc.8973, ECAC Doc.30	Güvenlik Planı Kontrol Formu	2920 Sayılı TSHK, MSHGP, ICAO EK-17- Doc.8973, ECAC Doc.30 a göre hazırlanacak taslak güvenlik planı.	M	15	20	-5	Mevzuatlara uygun olarak hazırlanması halinde 15 işgünü.
Havacılık İşletmelerinin güvenlik planlarının onaylanması	Havacılık Güvenliği Standartları ve Sertifikasyon Koordinatörlüğü	2920 Sayılı TSHK, 4 Nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi, MSHGP, ICAO EK-17-Doc.8973, ECAC Doc.30	FR.02, FR.03, FR.07 ve FR.27	2920 Sayılı TSHK, MSHGP, ICAO EK-17- Doc.8973, ECAC Doc.30 a göre hazırlanacak taslak güvenlik planı.	M	10	15	-5	Mevzuatlara uygun olarak hazırlanması halinde 10 işgünü.
İkram Şirketlerine Uçuş Tedariklerinin Yetkili Tedarikçisi onayı verilmesi ilk/temdit	Havacılık Güvenliği Denetleme Koordinatörlüğü	2920 Sayılı TSHK, 4 Nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi, MSHGP, ICAO EK-17, ICAO Ek-9- ICAO Doc.8973, ECAC Doc.30	FR.11 ve FR.12	Güvenlik Planı, taahhüt beyanı içeren başvuru formu	M	10	10	0	Belgelerin eksiksiz verilmesi ve denetim sürecinin tamamlanarak varsa eksikliklerin giderilmesini müteakip 15 işgünü.
Havacılık işletmelerinin havacılık güvenliği denetimleri	Havacılık Güvenliği Denetleme Koordinatörlüğü	2920 Sayılı TSHK, 4 Nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi, MSHGP, ICAO EK-17, ICAO Ek-9- ICAO Doc.8973, ECAC Doc.30, MSHGKKP	Tüm Denetim ve Kontrol Formları	Önceki raporlar, eylem planı	M	15	15	0	15 iş günü
A Grubu Yetkili Acentelerin ve Bilinen Göndericilerin merkez/şube ilk/temdit yetki belgesi verilmesi	Havacılık Güvenliği Denetleme Koordinatörlüğü	2920 Sayılı TSHK,4 Nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi, SHY-22, SHT 17.6	FR.01, FR.06, FR.10 ve FR 20	SHT 17.6'nın 13 ve 26'ncı maddelerindeki bilgi ve belgelerin eksiksiz olarak sunulması.	M	10	15	-5	SHT 17.6'da istenen bilgi ve belgelerin eksiksiz olarak sunulmasına ve denetim yapılmasına müteakip 15 işgünü.
B Grubu Yetkili Acentelerin ve Bilinen Göndericilerin merkez/şube ilk/temdit yetki belgesi verilmesi	Havacılık Güvenliği Denetleme Koordinatörlüğü	2920 Sayılı TSHK, 4 Nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi, SHY-22, SHT 17.6	FR.01 ve FR 19	SHT 17.6'nın 13'üncü maddelerindeki bilgi ve belgelerin eksiksiz olarak sunulması.	M	10	15	-5	SHT 17.6'da istenen bilgi ve belgelerin eksiksiz olarak sunulmasına ve denetim yapılmasına müteakip 15 işgünü.



## HAVACILIK GÜVENLİĞİ DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI DOKÜMANI

Doküman No	: HGD.93582559.HS.01
Yürürlük Tarihi	: 30.04.2007
Revizyon No/Tarihi	: 11/18.11.2022

HİZMETİN TANIMI	HİZMETİ VEREN BİRİM	YASAL DAYANAKLAR	KULLANILAN FORMLAR	İSTENİLEN BELGELER	HİZMET ŞEKLİ (Manuel / Otomasyon)	SÜRESİ (Gün)	ÖNERİLEN YENİ SÜRE (Gün)	FARK (Gün)	AÇIKLAMA
Güvenlikten Sorumlu Yetkili Yöneticilerin onaylanması Form 4	Havacılık Güvenliği Denetleme Koordinatörlüğü	SHT 17.3 sayılı talimat, 2920 sayılı TSHK, 4 Nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	FR.04	SHT 17.3 madde 13/2'deki evraklar	O	5	10	-5	SHT 17.3'de istenen bilgi ve belgelerin eksiksiz olarak sunulmasına müteakip 15 işgünü.
Ticari/Hizmetiçi eğitim kurumu tüm yetkilendirme işlemleri	Havacılık Güvenliği Standartları ve Sertifikasyon Koordinatörlüğü	2920 sayılı TSHK, MSHGP 4 Nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi, ICAO Ek 9, ECAC doc.30, SHT-17.2 sayılı Talimat	FR.05 ve FR.06	SHT-17.2 sayılı talimatta istenen bilgi ve belgelerin eksiksiz olarak sunulması ve denetimin tamamlanması.	M/O	20	60	-40	SHT 17.2'de istenen bilgi ve belgelerin eksiksiz olarak sunulmasına ve denetim yapılmasına müteakip 60 işgünü.
Güvenlik Eğitmen Sertifikası	Havacılık Güvenliği Standartları ve Sertifikasyon Koordinatörlüğü	2920 sayılı TSHK, 4 Nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi, ICAO Ek 9, ECAC doc.30, SHT-17.2 sayılı Talimat	FR.07	SHT-17.2 sayılı talimatta istenen bilgi ve belgelerin eksiksiz olarak sunulması ve SHT-17.5 e göre sınavda başarılı olması	M/O	10	20	-10	SHT 17.2'de istenen bilgi ve belgelerin eksiksiz olarak sunulmasına müteakip 20 işgünü.
Havacılık işletmelerinin havacılık güvenliği eğitim denetimleri	Havacılık Güvenliği Standartları ve Sertifikasyon Koordinatörlüğü	2920 Sayılı TSHK, MSHGP, ICAO EK-17, ICAO Ek-9-ICAO Doc.8973, ECAC Doc.30, SHT-17.2 sayılı Talimat	FR.02	Önceki raporlar, eylem planı	O	10	10	0	SHT 17.2'de istenen bilgi ve belgelerin eksiksiz olarak sunulmasına ve denetim yapılmasına müteakip 10 işgünü.
Havacılık Güvenliği Personeli ile Tarayıcı Personelin Sertifikalandırma Sınavının Yapılması	Havacılık Güvenliği Standartları ve Sertifikasyon Koordinatörlüğü	2920 sayılı TSHK, 4 Nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi, MSHGP, ICAO Ek 9, ECAC doc.30, SHT-17.2 sayılı Talimat, SHT-17.5 sayılı Talimat		SHT 17.5 ve SHT 17.2'de yer alan yeterliliklerin ve gerekliliklerin sağlanması	O	20	10	10	SHT 17.5 ve SHT 17.2'de yer alan yeterliliklerin ve gerekliliklerin sağlanması halinde 10 işgünü
Sınav Sonuçlarının Açıklanması	Havacılık Güvenliği Standartları ve Sertifikasyon Koordinatörlüğü	SHT 17.2 ve SHT 17.5 sayılı Talimatlar		Sınavlara katılım sağlanması	O	10	10	0	Sınavlara katılım sağlanmış olması durumunda 10 iş günü
Havacılık Sektörü İşletmelerine Yönelik Yerinde Siber Güvenlik Denetimi	Siber Güvenlik Koordinatörlüğü	MSHGP, SHT-Siber Talimatı	FR.02,FR.03	SHT-Siber ve ISO 27001 kapsamında hazırlanmış çalışmalar ve uygulamalar	M	15	15	0	15 iş günü



**HAVACILIK GÜVENLİĞİ DAİRE BAŞKANLIĞI  
HİZMET STANDARTLARI DOKÜMANI**

Doküman No : HGD.93582559.HS.01  
Yürürlük Tarihi : 30.04.2007  
Revizyon No/Tarihi : 11/18.11.2022

HİZMETİN TANIMI	HİZMETİ VEREN BİRİM	YASAL DAYANAKLAR	KULLANILAN FORMLAR	İSTENİLEN BELGELER	HİZMET ŞEKLİ (Manuel / Otomasyon)	SÜRESİ (Gün)	ÖNERİLEN YENİ SÜRE (Gün)	FARK (Gün)	AÇIKLAMA
Havacılık Sektörü İşletmelerine Yönelik Uzaktan Siber Güvenlik Denetimi	Siber Güvenlik Koordinatörlüğü	MSHGP, SHT-Siber Talimatı	FR.02,FR.03	SHT-Siber Talimatı ve ISO 27001 kapsamında hazırlanmış çalışmalar ve uygulamalar	M	15	15	0	15 iş günü
ATM Güvenlik Planı / Siber Güvenlik Faaliyet Raporu Değerlendirme	Siber Güvenlik Koordinatörlüğü	MSHGP, SHT-Siber Talimatı, Kurumsal SOME Kurulum ve Yönetim Rehberi	FR.01,FR.02,FR.03,FR.04	Taslak ATM Güvenlik Planı, Siber Güvenlik Faaliyet Değerlendirme Raporu	M	15	20	-5	Mevzuatlara uygun olarak hazırlanması halinde 15 işgünü.

HAZIRLAYAN	UYGUN GÖREN	ONAYLAYAN