



**UÇUŞ OPERASYON DAİRE BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI DOKÜMANI**

Doküman No	: UOD.29156034.HS.01
Yürürlük Tarihi	: 05.01.2004
Revizyon No/Tarihi	: 10/19.08.2024

HİZMETİN TANIMI	HİZMETİ VEREN BİRİM	YASAL DAYANAKLAR	KULLANILAN FORMLAR	İSTENİLEN BELGELER	HİZMET ŞEKLİ (Manuel / Otomasyon)	SÜRESİ (Gün)	ÖNERİLEN YENİ SÜRE (Gün)	FARK (Gün)	AÇIKLAMA
Uçak Mürettebat Belgesinin (UMB) Onaylanması	Uçuş Operasyon Müdürlüğü	Şikago'da 7 Aralık 1944 tarihinde akit ve imza edilmiş ICAO Anlaşması, 5/6/1945 tarihli ve 4749 sayılı Kanun, 15/7/1950 tarihli ve 5682 sayılı Pasaport Kanununun Ek 2 nci maddesi, 27.06.2003 tarih ve 25151 sayılı R.G.yayınlanan UMB Yönetmeliği	FR.79	UMB Yönetmeliği Md. 6'da belirtilen hususlara göre elektronik ortamda doldurulmuş formlar	M	1	1	0	
Yerli havayolu işletmelerinin tarifeli/tarifersiz seferlerle ücret karşılığında yolcu ve/veya yük taşımak amacıyla yabancı işletmelerden hava aracı kiralama işlemlerinin onaylanması	Uçuş Operasyon Müdürlüğü	2920 Sayılı TSHK, SHT Kiralama, Article 83 of the Chicago Convention, Circular 295	FR.28,FR.62,FR.77; FR.100, 101	SHT Kiralama'da istenen Belgeler, Döner sermaye dekontu	M	15	15	0	
Özel Yetki Onayı verilmesi (MNPS,LVO,ETOPS, RVSM)	Uçuş Operasyon Müdürlüğü	2920 Sayılı TSHK, SHT OPS, ICAO Doc 9365	FR.52	Talimatlarda istenen belgeler, Döner sermaye dekontu	O	30	30	0	
Filoya Hava Aracı İlavesi Onayının verilmesi	Uçuş Operasyon Müdürlüğü	Filoya Hava Aracı İlave Etme Usul ve Esasları Genelgesi	FR.38	Filoya Hava Aracı Ekleme Genelgesi ekinde istenen belgeler	M	30	30	0	
Tehlikeli Maddeler (DGR) Taşıma Yetkisi Verilmesi	Uçuş Operasyon Müdürlüğü	2920 Sayılı TSHK, SHY 6A, ICAO 9284	FR.75	Tehlikeli Maddeler Taşıma Onay Formu'nda istenen dokümanlar, Döner sermaye dekontu	M	30	30	0	

Havayolu İşletmelerine Ağırlık ve Denge Formu Onayının Verilmesi	Uçuş Operasyon Müdürlüğü	2920 Sayılı TSHK, SHY 6A, SHT OPS	YOK	Başvuru Dosyası SHT-OPS'da istenen belgeler, Döner sermaye dekontu	M	60	30	30	
Elektronik Uçuş Çantası (EFB) Onayının Verilmesi	Uçuş Operasyon Müdürlüğü	2920 Sayılı TSHK, 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi, AMC 20-25, SHT-EFB Talimatı	FR.76, FR.67	AMC 20-25 ve SHT-EFB Talimat'ı ile FR.67 EFB Başvuru Formu'nda istenen doküman ve belgeler , döner sermaye dekontu.	M	60	60	0	
Ticari hava taşıma işletmelerince hazırlanan Asgari Teçhizat Listesi'ne (MEL)onay verilmesi	Uçuş Operasyon Müdürlüğü	2920 Sayılı TSHK, SHY-6A, SHT MMEL/MEL, SHT-OPS	YOK	El kitabı,Döner sermaye dekontu	O	60	60	0	
İşletme El Kitapları Onayının verilmesi (OM A-B-C-D-MSM-CMM-SMM-CCM-CCTM)	Uçuş Operasyon Müdürlüğü	2920 Sayılı TSHK, SHY-6A, SHY-SMS, SHT SMS, ICAO Doc.9859, Annex 19, SHT-OPS	FR.54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61	El kitabı,Döner sermaye dekontu	O	60	60	0	
Kabin Ekibi Temel Eğitimi Verme Yetkisinin Onaylanması	Uçuş Operasyon Müdürlüğü	2920 Sayılı TSHK, 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi, SHT-OPS, SHT CC	YOK	Başvuru Dosyası, Döner sermaye dekontu	M	60	60	0	
Yabancı Kabin Memurlarının havayolu işletmelerinde görevlendirilmesi	Uçuş Operasyon Müdürlüğü	2920 Sayılı TSHK, 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi, SHY 6A, Yabancı Kabin Memuru Çalıştırılmasına İlişkin Genelge	YOK	Başvuru Dosyası, Döner sermaye dekontu	M	60	60	0	
Havayolu işletmelerine işletme ruhsatı verilmesi	Uçuş Operasyon Müdürlüğü	2920 Sayılı TSHK, SHY 6A	FR.36	Başvuru Dosyası EKinde İstene Belgeler	M	90	90	0	

Yönetici Personellerin Yetkilendirilmesi (Kalite ve Emniyet Sistem Yöneticisi, Kabin Operasyonundan Sor. Yön. Pers, Ekip Planlamadan Sor. Yön. Pers, Eğitimden Sor. Yön. Pers, Yer İşletmeden Sor. Yön. Pers, Uçuş İşletmeden Sor. Yön. Pers, Sorumlu Müdür)	Uçuş Operasyon Müdürlüğü	2920 Sayılı TSHK, SHY 6A, SHT OPS, Form-4 Genelgesi	FR.41	SHY-6A Md. 19 ve 20’de istenen belgeler, Döner sermaye dekontu	O	15	15	0	
Ticari Hava Taşıma İşletmelerinin Operasyon Faaliyetlerinin Denetlenmesi	Uçuş Operasyon Müdürlüğü	2920 Sayılı TSHK, SHY 6A, SHY 21, SHT OPS	FR.01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19	YOK	O			0	
Simülatör Kullanıcı Onayının Verilmesi	Uçuş Operasyon Müdürlüğü	SHT OPS ICAO Doc 9625 SHT-STD	FR.46	SHT OPS’ da istenen belgeler şirketin imzalı başvuru yazısı, Döner sermaye dekontu	M	15	15	0	
Hava Taksi İşletme Ruhsatı Verilmesi	Uçuş Operasyon Müdürlüğü	2920 Sayılı TSHK, SHY 6A	FR.33	Başvuru Dosyası Ekinde İstenen Belgeler	M	90	90	0	
Genel Havacılık İşletmelerine İşletme Ruhsatı Verilmesi	Uçuş Operasyon Müdürlüğü	2920 Sayılı TSHK, SHY 6B	FR.37	Başvuru Dosyası Ekinde İstenen Belgeler	M	90	90	0	
Ticari Hava Taşıma İşletmelerinin Yol Boyu Denetimlerinin Yapılması	Uçuş Operasyon Müdürlüğü	2920 Sayılı TSHK, SHY 6A, SHT OPS, SHT KABİN YOLBOYU, SHT KOKPİT YOLBOYU	FR.17, 18, 19, 42, 47, 69	YOK	O			0	
Uçuş Mürettebatı Belgesi (UMB) İşlemlerinin Yapılması (Pilot ve Uçuş Harekat Uzmanı)	Lisans Müd.	Uçak Mürettebatı Belgelerinin Düzenlenmesine Ait Esaslar Hakkında Yönetmelik, 5682 sayılı Pasaport Kanunu	-	UMB istek formu, Nüfus cüzdanı fotokopisi, lisans fotokopisi	M	1	1	0	

Dil Yeterliliği Hizmet Sağlayıcısı yetkisi verilmesi	Lisans Müd.	SHT-1DY	-	Başvuru yazısı, organizasyon el kitabı	M	60	60	0	
Yabancı Lisansa Sahip Uçucu Personelin Lisanslarının Türkiye'de Geçerlilik İşlemlerinin Yapılması	Lisans Müd.	SHT-FCL	-	Başvuru yazısı, lisans fotokopisi, sağlık sertifikası fotokopisi, uçuş kayıt defteri, validasyon sınav sonuç belgesi, proficiency check formu, lisans teyit mektubu.	O / M	1	1	0	
Pilot Lisans İşlemlerinin Yapılması	Lisans Müd.	SHY-1, SHT-FCL, SHT-1G, SHT-İHA, SHT-ÇHHA	Lisans başvuru ve kontrol formları	Başvuru ve kontrol formları, nüfus cüzdanı fotokopisi, diploma fotokopisi, sağlık sertifikası, teorik bilgi sınav sonuçları, uçuş kayıt defteri, fotoğraf, şahsi uçuş kayıt çizelgesi (TSK personeli)	O / M	3	3	0	
Uçuş Harekat Uzmanı (Dispeçer) Lisans İşlemlerinin Yapılması	Lisans Müd.	SHY-UHU	Lisans başvuru formu	Başvuru formu, nüfus cüzdanı fotokopisi, diploma fotokopisi, yazılı ve sözlü sınav sonuçları, mesleki kurs belgesi, yabancı dil belgesi	O / M	3	3	0	
Pilot Lisanslarının Teyit Edilmesi	Lisans Müd.	SHY-1	Lisans Teyit Mektubu Başvuru Formu	-	O / M	10	5	5	
Eğitim Organizasyonları Yetkilendirme İşlemlerinin Yapılması	Lisans Müd.	SHY-1,SHT-ORA, SHT-ÇHHA, SHY-UHU, SHT-Uyumluluk İzleme, SHT-SMS	FR.25	FR.25, varsa kuruluşun AOC belgesi, OM, TM, QM, SMM, öğretmen dosyası, MEB onayı, personelin iş sözleşmeleri, uçakların tescil, uçuşa elverişlilik sertifikaları ve sigotaları	O / M	30	30	0	
Eğitim Organizasyonları El Kitaplarının Onaylanması	Lisans Müd.	SHY-1, SHT-ORA, SHY-UHU, SHT-1DY, SHT-ÇHHA, SHT-Uyumluluk İzleme, SHT-SMS	-	Başvuru yazısı ve el kitaplarının aslı.	O / M	60	30	30	
Eğitim Organizasyonları Yönetici Personel Onayının Gerçekleştirilmesi	Lisans Müd.	SHT-ORA, SHT-1DY, SHY-UHU, SHT-ÇHHA, SHT-Uyumluluk İzleme, SHT-SMS	-	CV, tecrübeye ilişkin belgeler, eğitim sertifikaları, iş sözleşmesi	O	30	30	0	

Teorik Bilgi Öğretmeni (TBÖ) Yetkisinin Verilmesi	Lisans Müd.	SHT-TBÖ	TBÖ Yetkilendirme başvuru formu, TBÖ değerlendirme tutanağı	Başvuru formu, değerlendirme tutanağı, kurs bitirme sertifikası, diploma fotokopisi, PPL veya ATPL sınav sonuç belgesi, İngilizce yetki talep edenler için yabancı dil belgesi, pilot lisansı	O/M	-	15	-	
İnsansız Hava Aracı Pilot Kayıt Başvurusunun Gerçekleştirilmesi	Lisans Müd.	SHT-İHA	-	Fotoğraf, eğitim sertifikası, B sınıfı sürücü olur sağlık raporu gereksinimlerini karşılayan sağlık raporu, nüfus cüzdanı fotokopisi	O	-	5	-	
İnsansız Hava Aracı Pilotluk Yetkilerinin Raporlanması	Lisans Müd.	SHT-İHA	-	-	O	-	1	-	
Pilot Lisans Sınavlarının Yapılması	Lisans Müd.	SHT-FCL	-	-	O	-	1	-	Sınav sonuçları 10 gün içerisinde açıklanır.
İntikal (Ferry) Uçuşu Yapan Hava Araçlarına Geçici Tescil Sertifikası Verilmesi	Sicil Müdürlüğü	2920 sayılı THSK, UOD-2014/12 sayılı Genelge, Tescil Genelgesi, UOD-2014/1 Sayılı Genelge, SHT-Kiralama	FR.02, FR.09	SHGM web sayfasında FORMLAR başlıklı bölüm	M	15	15	0	
Kişi/şirketler adına kayıtlı hava aracı olup olmadığının sorgulanması	Sicil Müdürlüğü	2920 sayılı TSHK	YOK	Konu hakkında ilgi resmi yazı	M	15	15	0	
Hava araçlarının Türk Sivil Hava Aracı Siciline İlk Defa Kaydedilmesi	Sicil Müdürlüğü	2920 Sayılı TSHK ICAO Annex 7, UOD-2014/12 Sayılı Genelge, Tescil Genelgesi, UOD-2014/1 Sayılı Genelge, SHT-Kiralama, SHT-IHA, SHY-6C ve SHT-7	FR.03, FR.10	SHGM web sayfasında FORMLAR başlıklı bölüm	M	30	30	0	
Talep edilen takyidatların tesisi ile fekkine ilişkin işlemlerin yapılması (Haciz, IDERA, İpotek, İcra, Rehin, Uçuştan men)	Sicil Müdürlüğü	2920 sayılı TSHK, SHD-T.34, SHT-IDERA	FR.14, FR.15, FR.16	Mahkemelerden, icra dairelerinden ve noterden gönderilen ihbarnameler veya hava aracı için alınan haciz, ipotek, rehin, IDERA, uçuştan men kararlarının asılları	M	30	30	0	
Hava Aracının Tescilden Terkin Edilmesi	Sicil Müdürlüğü	2920 Sayılı TSHK, SHD-T.34, UOD-2014/12 Sayılı Genelge, Tescil Genelgesi, UOD-2014/1 Sayılı Genelge, SHT-Kiralama, SHT-IHA	FR.05, FR.13	SHGM web sayfasında FORMLAR başlıklı bölüm	M	30	30	0	

Hava Araçlarının İşletici Değişikliğinin Yapılması (Tescil Sertifikasında Hava Aracı Bilgilerinin Değiştirilmesi - Hava Aracı Sahibinin Değişmesi Durumunda Tescil Sertifikasının Düzenlenmesi)	Sicil Müdürlüğü	2920 Sayılı TSHK, UOD-2014/12 Sayılı Genelge, Tescil Genelgesi, UOD-2014/1 Sayılı Genelge, SHT-Kiralama	FR.04, FR.11, FR.12	SHGM web sayfasında FORMLAR başlıklı bölüm	M	30	30	0	
Hava Aracı Tescil İşareti Rezervi Yapılması	Sicil Müdürlüğü	2920 Sayılı TSHK ICAO Annex 7, UOD-2014/12 Sayılı Genelge	FR.01, FR.08	SHGM web sayfasında FORMLAR başlıklı bölüm	O / M	30	30	0	
İlk Sağlık Sertifikası Düzenleme İşlemleri	Hava Sağlık Birimi	4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi, SHT-MED Havacılık Sağlık Talimatının 6 ve 7inci maddesi		Başvuru Dilekçesi, Sağlık Sertifikası Düzenleme İşlemi Başvuru ve Kontrol Formu, Dekont	O / M	30	30	0	İlgili evrakın tamamlanmasını ve muayene kayıtlarında sorun tespit edilmemesini müteakip
Sağlık Muayene Sevki İşlemleri Yapılması	Hava Sağlık Birimi	4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi, SHT-MED Havacılık Sağlık Talimatının 7nci madde 1inci fıkr (b) bendi		Başvuru Dilekçesi, Sağlık Kurul Raporu,, Tetkikler	O	30	30	0	İlgili evrakın tamamlanmasını müteakip
Sağlık Sertifikası Kısıtlama İşlemleri Yapılması	Hava Sağlık Birimi	4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi, SHT-MED Havacılık Sağlık Talimatının 7nci madde 1inci fıkr (c) bendi		Resmi Yazı/ Dilekçe ,Sağlık Kurul Raporu, Tıbbi Standart Form 49, 41, 39, 167 Tetkikler, Son Sağlık Sertifika örneği	O	60	60	0	İlgili evrakın tamamlanmasını müteakip

Sağlık Açısından Elverişsizlik Kararının Verilmesi	Hava Sağlık Birimi	4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi, SHT-MED Havacılık Sağlık Talimatının 7nci madde 1inci fıkr (ç) bendi		Resmi Yazı/ Dilekçe ,Sağlık Kurul Raporu, Tıbbi Standart Form 49, 41, 39, 167 Tetkikler, Son Sağlık Sertifika örneği	O	120	120	0	İlgili evrakın tamamlanmasını müteakip
Havacılık Tıbbi Eğitim Kurumu Yetkilendirmesi	Hava Sağlık Birimi	4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi, SHT-3 Havacılık Sağlık Talimatının 5inci maddesi	Havacılık Tıbbi Eğitim Kurumu Denetim Formu, Ön Denetim Raporu, Denetim Raporu	Eğitim Protokolü, Eğitim Programı, Eğitim Standartları, Uygulamalı Eğitim Cihazları Listesi Banka Ödendi Belgesi	O / M	180	120	60	İlgili evrakın tamamlanmasını müteakip
Havacılık Tıp Merkezi Yetkilendirmesi	Hava Sağlık Birimi	4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi, SHT-3 Havacılık Sağlık Talimatının 5inci, 6ncı ve 7nci maddeleri, JAR-FCL 3.085 maddesi	Havacılık Tıp Merkezi Denetimi Kontrol Formu, Ön Denetim Raporu, Denetim Raporu	Başvuru Dilekçesi, T.C. Sağlık Bakanlığı Ruhsatı veya Uygunluk Belgesi onaylı örneği, T.C. Sağlık Bakanlığı Faaliyet İzin Belgesi onaylı örneği, Uçuş Tabipliği Eğitim Sertifikası örnekleri, Uçuş Tabibi ile Sağlık Kuruluşu arasında yapılan sözleşmelerin onaylı örnekleri, Havacılık Tıp Merkezi Kalite Yönetim Sistemi Dokümanları Kontrollü Kopyası Akreditasyon Belgesi onaylı örneği (varsa) Hekim Listesi, Tıbbi Cihaz Listesi, Banka Ödendi Belgesi	O / M	300	240	60	İlgili evrakın tamamlanmasını müteakip
Havacılık Personeli Sağlık Sertifikası/Raporu Durum Bilgisinin Verilmesi	Hava Sağlık Birimi	Havacılık Muayeneleri, Sağlık Sertifi ka ve Sağlık Muayene Rapor İşlemleri Genelgesi madde 4 fıkr 7			O	0	0	0	E-devlet üzerinden hizmet verilmektedir.

Uçuş Tabibi ve Yetkili Tabip Yetkilendirmesi	Hava Sağlık Birimi	4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi, SHT-MED Havacılık Sağlık Talimatının 7nci madde 1inci fıkr (a) bendi		Resmi Yazı/ Dilekçe, Uçuş Tabipliği Kursu Sertifika örneği, Uçuş Tabipliği Tazeleme Kursu Sertifika örneği (varsa), Uçuş Tabibi ile Sağlık Kuruluşu arasında yapılan sözleşmenin onaylı örneği Banka Ödendi Belgesi/ Dekont	O / M	180	120	60	İlgili evrakın tamamlanmasını müteakip
Yabancı uçakların uçuş emniyet (SAFA) değerlendirmesinin yapılması	SAFA Birimi	4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi, SHY-RAMP, SHT-RAMP	FR.20	Resen	O/M	1	1	0	
Yerli Hava Araçlarının Emniyet (SANA) Değerlendirmesinin Yapılması	SAFA Birimi	4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi, SHY-RAMP ,SHT-RAMP	FR.20	Resen	O/M	1	1	0	
Balonla Ticari Hava Taşımacılığı yapacak işletmelere işletme ruhsatı verilmesi	Balon Operasyon Birimi	2920 sayılı THSK, SHT-Balon	FR.30, FR.31	SHT-Balon EK-1 ve EK-2'de yer alan belgeler	M	90	90	0	
Yurtdışından getirilen İHA'lar için İnsansız Hava Aracı İthal Teknik Uygunluk Belgesinin Verilmesi	İHA Sistemleri Koordinatörlüğü	SHT-İHA Talimatı "İthal Teknik Uygunluk" başlıklı maddesi	FR.01	SHT-İHA Talimatı kapsamında hazırlanan Form-01 ve Ek'leri	M	15	15	0	Başvurunun ilgili birime ulaşmasını müteakip
İHA Ticari Pilot Eğitim Kuruluşu Yetkilendirilmesi	İHA Sistemleri Koordinatörlüğü	SHT-İHA Talimatı "Pilot Lisansı Sınıflandırması ve Gereklilikleri" başlıklı maddesinin ilgili bendleri	FR.05, FR.07	SHT-İHA Talimatı kapsamında hazırlanan Form-05 ve Ek'leri	M	30	30	0	Başvurunun ilgili birime ulaşmasını müteakip
Hafif İHA İşleticisi Yetkilendirilmesi	İHA Sistemleri Koordinatörlüğü	SHT-İHA Talimatı "Uçuş Operasyon El Kitabı ve Hafif İHA İşleticisi Sertifikası" başlıklı maddesi	FR.08	SHT-İHA Talimatı kapsamında hazırlanan Form-08 ve Ek'leri	M	90	90	0	Başvurunun ilgili birime ulaşmasını müteakip

HAZIRLAYAN

UYGUN GÖREN

ONAYLAYAN

--	--	--