



## HAVAALANLARI EMNİYET BÜLTENİ

Konu:	Pushback Operasyonu Esnasında Yaşanan Uçak Hasarlı Kaza
Kapsam:	Ramp Hizmeti Veren Yer Hizmetleri Kuruluşları
Referans:	Katar Havayollarının 18/02/2021 tarihli Emniyet Bülteni



### Açıklamalar:

Söz konusu kaza, ülkemiz dışındaki bir hava sahasında meydana gelen uçak hasarlı kazadır. Pushback operasyonu esnasında Katar Havayollarına ait kargo uçağının 2 numaralı motorunda önemli bir hasar meydana gelmiştir.

Pushback operasyonu esnasında uçak taksi yoluna girmek için döndürüldüğünde, motor kar yığınıyla temas etmiş ve alt tarafında ciddi hasar oluşmuştur. Yaşanan bu kaza uçağın yerde kalmasına ve ardından 60 saati aşan bir gecikmeye neden olmuştur.

İlgili havayolunun incelmeleri sonucunda tespit edilen kaza nedenleri aşağıda yer almaktadır:

- Pushback operatörü ve hareket memurunun kontrollerinin yetersiz olması,
- Risklerin öngörülememesi,
- Olumsuz hava koşulları.

**Tavsiye niteliğinde bilgilerin uygulama zorunluluğu bulunmamaktadır.**

Sivil Havacılık Emniyet Bülteni; önemli emniyet bilgilerini aktarmak amacıyla kullanılır ve tavsiye niteliğinde bilgiler içerir. Ülkemizdeki havacılık endüstrisinin mümkün olan en emniyetli seviyede hizmet sunma çabalarına yardımcı olmak amacıyla hazırlanır. Burada yer alan bilgiler kritiktir ve zamanında uygun birime ulaştırılmalıdır. Yeni bilgilerin mevcut olması halinde revize edilebilir.



## HAVAALANLARI EMNİYET BÜLTENİ


### Tavsiyeler:

Bu kapsamda özellikle kış şartlarından olumsuz etkilenebilecek ülkemiz havaalanlarında rampa hizmeti veren yer hizmetleri kuruluşlarımızın aşağıdaki hususlara dikkat etmesi önem arz etmektedir:

1. Uçak kalkış hazırlığı ve pushback ile ilgili tüm personelin, konuyla ilgili olarak ulusal mevzuat ve uluslararası standartlar ile bunlara bağlı olarak hazırlanan rehber dokümanlar ile havayolu GOM prosedürlerine hassasiyetle uyması,
2. Pushback ekibindeki tüm personel ve hareket memuru için net iletişim şeklinin, görev ve sorumluluklarının tanımlandığından emin olunması,
3. Uçağın emniyetli hareketini sağlamak için apron yüzey koşulunun uygunluğunun (buz, kar, FOD vb.) kontrol edilerek emin olunması,
4. Gerekirse ya da uygulanabilirse, operasyon esnasında kanat gözlemcisi bulunduğundan emin olunması,
5. Olumsuz hava koşullarında daha dikkatli olunarak riskli bir durumdan şüpheleniliyorsa, gerektiği hallerde operasyon bekletilerek ya da durdurularak son bir kez kontrollerin yapılması ve yer emniyetinin sağlanarak pushback işlemlerinin tamamlanması.

### İletişim:

İlave bilgiye ihtiyaç duyulması halinde, Havaalanları Daire Başkanlığı ile aşağıdaki kanallar üzerinden iletişime geçilebilir:

 +90 312 203 60 00

 [had@shgm.gov.tr](mailto:had@shgm.gov.tr)

**Tavsiye niteliğinde bilgilerin uygulama zorunluluğu bulunmamaktadır.**

Sivil Havacılık Emniyet Bülteni; önemli emniyet bilgilerini aktarmak amacıyla kullanılır ve tavsiye niteliğinde bilgiler içerir. Ülkemizdeki havacılık endüstrisinin mümkün en emniyetli seviyede hizmet sunma çabalarına yardımcı olmak amacıyla hazırlanır. Burada yer alan bilgiler kritiktir ve zamanında un birime ulaştırılmalıdır. Yeni bilgilerin mevcut olması halinde revize edilebilir.