



Emniyet Bülten No : 2025-01
Bülten Revizyon No : -
Tarih : 30/12/2025
Sayfa : 1 / 3

Emniyet Bülteni

Konu	Yer Hizmetleri Kuruluşlarının Meydan Kontrol Kulesinin Pushback/Towing Talimatlarını Uygulaması
Kapsam	Yer Hizmetleri Kuruluşları/Hava Taşıyıcıları/Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcıları/Havaalanı İşletmecileri
Referans	- IATA Ground Operations Manual (IGOM) - Havalimanları Yer Hizmet Türleri Ve Detayları Talimatı (SHT-YHT) - Havayolu Yer Operasyon Manueli (GOM) - Havaalanı İşletmecisi Pushback/Towing Prosedürü
Açıklamalar	Olay Özeti: - Pushback/Towing operasyonu esnasında Meydan Kontrol Kulesi tarafından verilen talimatın yer hizmetleri personeli tarafından uygulanmaması/hatalı uygulanması, Meydan Kontrol Kulesi tarafından koordine edilen taksit yollarının trafik akışında aksamalara ve yer emniyet risklerinin oluşmasına sebebiyet vermiştir. Yapılan İncelemeler Sonucunda Tespit Edilen Kök Neden: - Pushback/Towing operasyonunda görevli personelin Meydan Kontrol Kulesinin talimatlarına ve havaalanı işletmecisinin ilgili prosedürlerine uymaması. 

Tavsiye niteliğinde bilgilerin uygulama zorunluluğu bulunmamaktadır.

Sivil Havacılık Emniyet Bülteni; önemli emniyet bilgilerini aktarmak amacıyla kullanılır ve tavsiye niteliğinde bilgiler içerir. Ülkemizdeki havacılık endüstrisinin mümkün olan en emniyetli seviyede hizmet sunma çabalarına yardımcı olmak amacıyla hazırlanır. Burada yer alan bilgiler kritiktir ve zamanında uygun birime ulaştırılmalıdır. Yeni bilgilerin mevcut olması halinde revize edilebilir.

Emniyet Bülteni



Emniyet Bülten No : 2025-01
Bülten Revizyon No : -
Tarih : 30/12/2025
Sayfa : 2 / 3

Emniyet Bülteni

Tavsiyeler

1. Pushback/Towing işlemi yapılacak bölgede bir hava aracının bulunması riskinin yönetilmesinde asli sorumluluk seyrüsefer hizmet sağlayıcısında olup pushback talimatları bu kapsamda icra edilmelidir. Meydan Kontrol Kulesi tarafından izin verildiğinde bu izin trafiğin müsait olduğu anlamı taşır. Pushback/Towing operasyonlarında uçağın arkasından gelen uzak mesafedeki diğer uçakların Meydan Kontrol Kulesi tarafından takibi yapıldığı için talimatların dışına çıkılmayarak trafik oluşumuna sebebiyet verilmemelidir.
2. Kokpit ekibi tarafından Meydan Kontrol Kulesi'nin pushback/towing talimatı headset operatörüne iletilmeli, headset operatöründen tekrarı alınarak (readback) mutabakat sağlanmalı, doğru zamanlama ve işaret diliyle de makiniste (pushback şoförü) talimat iletilmelidir.
3. Pushback/Towing operasyon personeli, konuyla ilgili olarak ulusal mevzuat ve uluslararası standartlar ile bunlara bağlı olarak hazırlanan havaalanı işletmecisinin ilgili prosedürleri ve havayolu yer operasyon manuellere (GOM) uymalıdır. Aksi belirtilmedikçe havalimanı işletmecisince belirlenmiş pushback pozisyonlarında (PSN)'lerde standart pushback operasyonu icra edilmelidir.
4. Gerekli görüldüğü durumlarda (düşük görüş koşulları, çoklu hava aracı ramp sistemleri (MARS) pozisyonları vb. riskin daha fazla olduğu operasyonlar) kanat gözlemcisi (wing walker) personel görevlendirilmelidir.
5. Kokpit ekibi talimatı sonrasında taksi yolu trafiği son bir kez kontrol edilip pushback/towing işlemine başlanılmalı, riskli bir durum fark edildiğinde işlem durdurulmalı/başlanmamalı ve hemen kokpit ekibine bilgi verilmelidir. Operasyon bitiminde piste çıkış taksi yollarının engellenmesi, trafiğin aksamasına yol açacağı için hiçbir surette taksi yolları kapatılmamalıdır.
6. Pushback/Towing öncesinde veya esnasında pozisyon değişikliği ihtiyacı durumunda, kokpit tarafından mutlaka Meydan Kontrol Kulesi ile iletişime geçilmelidir. Follow-me aracının pozisyonunda bulunması, clearance alındığı anlamı taşımaz. Herhangi bir sebeple kokpit ekibi ve Meydan Kontrol Kulesi arasında teknik arıza vb. nedenlerle iletişim kurulamaması durumunda, pozisyon değişikliği ile ilgili Meydan Kontrol Kulesi'yle teyitleşme follow-me personeli tarafından yapılır.
7. Pushback/Towing işlemleri öncesi, esnası ve sonrasında olası tespitler, yaşanan ramak kala hadiseler ve iyileştirme tavsiyeleri ilgili taraflara zamanında raporlanmalıdır.

Tavsiye niteliğinde bilgilerin uygulama zorunluluğu bulunmamaktadır.

Sivil Havacılık Emniyet Bülteni; önemli emniyet bilgilerini aktarmak amacıyla kullanılır ve tavsiye niteliğinde bilgiler içerir. Ülkemizdeki havacılık endüstrisinin mümkün olan en emniyetli seviyede hizmet sunma çabalarına yardımcı olmak amacıyla hazırlanır. Burada yer alan bilgiler kritiktir ve zamanında uygun birime ulaştırılmalıdır. Yeni bilgilerin mevcut olması halinde revize edilebilir.

Emniyet Bülteni



Emniyet Bülten No : 2025-01
Bülten Revizyon No : -
Tarih : 30/12/2025
Sayfa : 3 / 3

Emniyet Bülteni

İletişim

İlave bilgiye ihtiyaç duyulması halinde, Havaalanları Daire Başkanlığı ile aşağıdaki kanallar üzerinden iletişime geçilebilir:



+90 312 203 60 00



had@shgm.gov.tr

Tavsiye niteliğinde bilgilerin uygulama zorunluluğu bulunmamaktadır.

Sivil Havacılık Emniyet Bülteni; önemli emniyet bilgilerini aktarmak amacıyla kullanılır ve tavsiye niteliğinde bilgiler içerir. Ülkemizdeki havacılık endüstrisinin mümkün olan en emniyetli seviyede hizmet sunma çabalarına yardımcı olmak amacıyla hazırlanır. Burada yer alan bilgiler kritiktir ve zamanında uygun birime ulaştırılmalıdır. Yeni bilgilerin mevcut olması halinde revize edilebilir.

Emniyet Bülteni