



T.C.  
ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI  
Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

Sayı : 51859319-401.01.99/1546  
Konu : Kabin İçi El Bagajları

02/07/2013

DAĞITIM

Son zamanlarda, Genel Müdürlüğümüz denetçi personelinin uçuş öncesi gözlemleri ile Genel Müdürlüğümüze ulaşan şikayetlerin değerlendirilmesi sonucunda; kabin ekiplerinin, yolcu beraberinde getirilen el bagajları konusunda yaşamış olduğu zorluklara dikkat çeken çok sayıda hadise yaşandığı, bu hadiselerde ise en dikkat çekici husus olarak kabine getirilen el bagajlarının sayısı, ebatı ve buna paralel olarak ortaya çıkan el bagajlarının kabin içinde yerleşimi ön plana çıktığı anlaşılmaktadır.

Söz konusu durumun ortaya çıkmasında uçuş operasyonlarının ticari yönüyle ilişkili bir çok etkenin neden olduğu bilinmekte olup; bu etkenler, uçuş emniyetinin riske edildiği durumların ortaya çıkmasına neden olabilmektedir. Bu bağlamda yolcunun “check-in” yapmasından kabinde yerleşimine kadar yaşanan süreçlerde, ilgili mevzuatlarda belirtilen kuralların gözardı edilmesi sonucunda ortaya çıkan ve uçuş emniyetini doğrudan etkileyen tespitler aşağıda yer almaktadır:

- İşleticinin, İşletme El Kitabında tanımlanan el bagajının ağırlığı ve boyutu ile ilgili prosedürlerine uygun hareket etmemesi,
- İşleticinin yolcunun taşınabilir el bagajlarını, uçuş emniyetini ve güvenliğini etki etmeyecek şekilde, başüstü dolaplarına, yolcu koltuklarının altına veya el bagajları için ayrılan bölümlere yerleştirilmesini belirten prosedürlere uygun hareket etmemesi,
- Yolcu alımı ve yakıt alımı esnasında el bagajlarının çıkışların kullanımı engelleyecek şekilde bırakılması,
- Yolcu el bagajlarının emniyetsiz olarak yerde, yolcu koltuğu üzerinde veya koridora taşacak şekilde bırakılması,
- Emniyet prosedürlerinin uygulanmasına engel teşkil edecek ve uçuşun gecikmesine sebebiyet verecek şekilde kabin ekipleri ile yer hizmetleri personeli arasında yaşanan uyumsuzluk (*Örneğin kabin içine kabul edilemeyecek el bagajlarının olması durumunda uçak altına gönderilmesi ve uçuşun gecikmeye girmesi; “check-in” esnasında kayıtlı/kayıtsız yolcu bagajlarında tespit edilemeyen ve kabin içerisinde taşınmasına izin verilmeyen tehlikeli maddenin varlığının kabin ekiplerince tespiti ve sonrasında yaşanan süreç vb. gibi*),
- Uçuş ekibinin bilgilendirilmeden çok sayıda el bagajının kargo kompartmanına alınması ve buna bağlı olarak ağırlık&denge koşullarının değişmesi,

1 / 3

Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No:128/A 06570 Maltepe ANKARA  
Telefon Nu.: (0 312) 203 61 32, Belgegeçer Nu.: (0 312) 212 46 84  
e-posta: ibrahim.yurdakul@shgm.gov.tr, İnternet adresi: www.shgm.gov.tr

Bilgi için:  
İbrahim YURDAKUL  
Mühendis

2013

Piri Reis Dünya Haritası'nın

5. Yıl Dönümü

Bu belge 5070 sayılı kanuna göre elektronik imzalıdır. Evrak Kaynak Doğrulama için 'http://www.shgm.gov.tr' adresini ziyaret ediniz.



551815101



T.C.  
ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI  
**Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü**

- Kabin içerisinde tuvaletler dahil olmak üzere uygun olmayan yerlere (*ağırlık plakartı olmayan bölümler, acil durum malzemelerinin bulunduğu başüstü dolapları*) el bagajı yerleştirilmesi,
- Uçağın taksi yaparken kabin ekiplerinin el bagajı yerleştirmeye devam etmesi,
- Uçağın taksi yaparken yolcuların ayakta olması ve el bagajını yerleştirmeye çalışması,
- Kokpitte el bagajının taşınması.

Yukarıda açıklanan gerekçeler kapsamında, bu yazının amacı, yolcu taşımacılığı yapmak üzere ruhsatlandırılmış Ticari Hava Taşıma İşletmeleri'nin *SHT OPS 1 (Madde 58, Ek-5, Madde 73)* ve *EU OPS (OPS 1.270, Appendix 1 to OPS 1.270, Appendix 1 to OPS 1.305, IEM OPS 1.305, OPS 1.325 ve Appendix 1 to OPS 1.625)* gerekliliklerini karşılayacak şekilde oluşturdukları prosedürleri gözden geçirmelerini ve bu konuda özellikle uygulama eksikliklerini gidermelerini sağlamaktır.

Bu kapsamda işletmeniz;

- Uçuş öncesinde kabin içi emniyetin sağlanması amacıyla, el bagajlarının (kabin ekiplerinin bagajları da dahil olmak üzere), emniyetli bir şekilde ve yeterli bir sayıda yolcu kabinine kabulüne yönelik usul ve esasları,
- Ağırlık ve denge formu hazırlandıktan sonra, son dakika değişikliklerinin (LMC) olması halinde, uçuştan sorumlu kaptan pilotun bilgi sahibi olmasını ve söz konusu formun revize edilmesini,
- El bagajlarının, tuvaletlere ve kabin bagajı için ayrılmayan (maksimum ağırlık plakartı olmayan ve serbest bir şekilde hareket etmesine sebebiyet verecek) bölümlere yerleştirilmemesini,
- El bagajlarının acil durum malzemelerine erişimi engelleyecek şekilde başüstü dolaplarına yerleştirilmemesini,
- Acil durum çıkışlarının, yakıt alımı ve boşaltımı da dahil olmak üzere bir acil durum oluşması halinde, erişimi engellemeyecek şekilde kullanıma hazır olmasını,
- El bagajlarının boyutlarının, yerleştirildikleri dolapların kilitlerinin güvenli bir biçimde kapatılmasını engellemediğini,
- Kalkış ve iniş öncesinde, yolcuların yerlerinde ve yolcu kemerleriyle güvenli şekilde bağlandığından ve el bagajların, uçağın tahliyesini engellemeyecek ya da yaralanmaya sebebiyet vermeyecek şekilde yerleştirilmesini,
- Taksi öncesi tüm çıkışların ve kaçış yollarının kullanımına engel teşkil edecek herhangi bir unsurun bulunmadığını,
- Kokpitte el bagajının taşınmamasını,

temin edecek prosedürleri eksiksiz bir şekilde uygulamak ve uygulatmak zorundadır.

2 / 3

Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No:128/A 06570 Maltepe ANKARA  
Telefon Nu.: (0 312) 203 61 32, Belgegeçer Nu.: (0 312) 212 46 84  
e-posta: ibrahim.yurdakul@shgm.gov.tr, İnternet adresi: www.shgm.gov.tr

Bilgi için:  
İbrahim YURDAKUL  
Mühendis

2013

Piri Reis Dünya Haritası'nın

5. Yıl Dönümü

Bu belge 5070 sayılı kanuna göre elektronik imzalıdır. Evrak Kaynak Doğrulama için <http://www.shgm.gov.tr> adresini ziyaret ediniz.



551815101



T.C.  
ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI  
**Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü**

Netice itibariyle, bu yazımızda belirtilen tüm hususların işletmenizce dikkate alınarak gerekli tedbirlerin alınması ve **1 ay içerisinde** Kalite Biriminiz tarafından ilgili prosedürlerin ve uygulamaların kontrol edilerek, eksiklik ve aksaklık tespit edilen noktalarda el kitaplarında gereken revizyon çalışmalarını tamamlayarak Genel Müdürlüğümüz onayına sunması gerekmektedir.

Yine bu yazımızı takiben 6 ay süre ile Kalite Biriminiz tarafından yukarıda belirtilen hususların kontrolüne yönelik her ay en az 4 denetim yapılarak sonuçların elektronik posta üzerinden; tarih, sefer numarası, parkur ve tespit edilen bulguları içerecek şekilde [ibrahim.yurdakul@shgm.gov.tr](mailto:ibrahim.yurdakul@shgm.gov.tr) elektronik posta adresine gönderilmesi gerekmektedir.

Uçuş emniyetinin bir parçası olan yukarıda belirtilen hususlara aykırılıkların tespiti halinde işletmenize, her bir tespit başına 2920 sayılı Sivil Havacılık Kanunu'nun ilgili maddeleri uyarınca 5000 TL idari para cezası uygulanacağını, ayrıca Talimata aykırı hareket eden personele de idari yaptırım uygulanacağı hususunda bilgilerinizi ve gereğini önemle rica ederim.

Bilal EKŞİ  
Genel Müdür

Dağıtım:

Gereği:

- Tüm Havayolu İşletmeleri (Kargo Hariç)

3 / 3

Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No:128/A 06570 Maltepe ANKARA  
Telefon Nu.: (0 312) 203 61 32, Belgegeçer Nu.: (0 312) 212 46 84  
e-posta: [ibrahim.yurdakul@shgm.gov.tr](mailto:ibrahim.yurdakul@shgm.gov.tr), İnternet adresi: [www.shgm.gov.tr](http://www.shgm.gov.tr)

Bilgi için:  
İbrahim YURDAKUL  
Mühendis

2013

Pîrî Reis Dünya Haritası'nın

**5** .Yıl Dönümü

Bu belge 5070 sayılı kanuna göre elektronik imzalıdır. Evrak Kaynak Doğrulama için <http://www.shgm.gov.tr> adresini ziyaret ediniz.



551815101