

**Kabin Hizmetleri Alanında Öğrenci Stajları  
(UOD-2014/10)**

**BİRİNCİ BÖLÜM  
Genel Hükümler**

**Amaç**

**MADDE 1** -(1) Bu Genelgenin amacı, sivil havacılık sektörünün ihtiyaç duyduğu kalifiye kabin ekibi üyesinin yetiştirilmesi maksadıyla, Genel Müdürlük tarafından Onaylı Kabin Ekibi Temel Eğitim Kuruluşu olarak yetkilendirilmiş yükseköğretim kurumlarına bağlı sivil havacılık kabin hizmetleri programlarında öğrenim gören öğrencilerin, stajları süresince staj göreceği yolcu taşımacılığı yapan havayolu işletmelerinde kabin memurluğu mesleğine dair bilgi ve becerilerini pekiştirmelerini teminen alacakları oryantasyon eğitimine ve yolculu ticari uçuşlara gözlemci olarak katılmalarına ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.

**Kapsam**

**MADDE 2** -(1) Bu Genelge, 16/11/2013 tarihli ve 28823 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Ticari Hava Taşıma İşletmeleri Yönetmeliği kapsamında yolcu taşımacılığı yapmak üzere ruhsatlandırılmış havayolu işletmelerini, 4/11/1981 tarihli ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında bünyesinde Genel Müdürlük tarafından Onaylı Kabin Ekibi Temel Eğitim Kuruluşu olarak yetkilendirilmiş sivil havacılık kabin hizmetleri programı bulunan yükseköğretim kurumlarını, bu kurumlarda görev yapan ilgili personeli ve bu programlarda eğitim gören öğrencileri kapsar.

**Dayanak**

**MADDE 3** -(1) Bu Genelge, 15/7/2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 437 nci ve 441 inci maddelerine, 2547 sayılı Kanun'a, 3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu'na, Ticari Hava Taşıma İşletmeleri Yönetmeliği'ne ve 22/11/2016 tarihli Kabin Ekibi Talimatı'na dayanılarak hazırlanmıştır.

**Tanımlar ve kısaltmalar**

**MADDE 4** -(1) Bu Genelgede geçen;

- a) **Genel Müdürlük:** Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nü,
- b) **Giriş kartı:** Ülkemizdeki en az 3 hava alanında aktif olarak görev yapan personele, yetki verilen sahalara giriş için kullanılmak üzere Genel Müdürlük tarafından tanzim edilip, usulüne göre onaylanarak verilen ve kullanılan Tüm Hava Alanları Giriş Kartını,
- c) **İşletici:** Ticari Hava Taşıma İşletmeleri Yönetmeliği (SHY-6A) kapsamında yolcu taşımacılığı yapmak üzere ruhsatlandırılmış hava yolu işletmesini,
- ç) **Kabin ekibi üyesi:** İşletici tarafından operasyonlar sırasında yolcular ile uçuşun emniyetine ilişkin görevler verilen, uçuş ekibi ya da teknik ekip üyesi dışındaki uygun niteliklere sahip bir ekip üyesini,
- d) **Mesleki eğitim öğrencisi:** Onaylı kabin ekibi temel eğitim kuruluşu olarak yetkilendirilmiş sivil havacılık kabin hizmetleri programında öğrenim gören, eğitim kuruluşu tarafından temel eğitim sertifikası ile sertifikalandırılmış, ticari yolcu taşımacılığı yapan havayolu işletmesinde mesleki beceri eğitimi alması amacıyla staj gören öğrenciyi,
- e) **Onaylı kabin ekibi temel eğitim kuruluşu:** Kabin ekibi temel eğitim programı uygulama ve kabin ekibi temel eğitim sertifikası düzenleme konularında Genel Müdürlük tarafından yetkilendirilmiş eğitim kuruluşunu,
- f) **Öğrenci staj formu:** Mesleki eğitim öğrencisinin kabin memurluğu mesleğine yönelik

göreceği staj programı kapsamında elde edebileceği bilgi ve becerileri tanımlayan öğrenme kazanımlarının yer aldığı formu,

g) **SHT - CC:** 22/11/2016 tarihli Kabin Ekibi Talimatını,

ğ) **SHT - 17.1:** 11/01/2008 tarihli Tüm Havaalanları Giriş Kartı Talimatını,

h) **Temel eğitim sertifikası:** Onaylı Kabin Ekibi Temel Eğitim Kuruluşunca uygulanan kabin ekibi temel eğitim programını başarıyla bitirmiş kişiler için SHT CC Talimatı Ek-3'e göre düzenlenen sertifikayı ifade eder.

## İKİNCİ BÖLÜM Sorumluluklar

### İşletici sorumlulukları

#### MADDE 5 -(1) İşletici;

a) Organizasyon yapısına bağlı olarak bir örneği Ek'te yer alan öğrenci staj formunda tanımlanan öğrenme kazanımlarından öğrenciye kazandırabilecekleri bilgi ve becerileri belirleyerek söz konusu öğrenme kazanımlarından ve bu Genelgeyle belirlenmiş hususlardan oluşan bir oryantasyon programı hazırlar, bu programı uygular ve uygulanan programa ilişkin eğitim kayıtlarını saklar. Öğrenci staj formu işleticiler için tavsiye niteliğinde hazırlanmış olup, formun doldurulma ve saklanma zorunluluğu yoktur.

b) Oryantasyon eğitimini tamamlayan mesleki eğitim öğrencisini gözlem uçuşuna planlar.

c) Mesleki eğitim öğrencisinin gözlem uçuşunda giyebileceği bir üniforma sağlar. Üniforma; kabin ekibinin giydiği üniformadan farklı olacak biçimde, mesleki eğitim öğrencisinin yolcular tarafından uçuşta görevli kabin ekibinden olmadığının kolaylıkla anlaşılabilmesini sağlayacak bir tasarıma sahip olmalıdır.

ç) Mesleki eğitim öğrencisi için "Stajyer Öğrenci" ibaresini içeren tanıtıcı kimlik kartı düzenler ve bu kartın uçuşlarda yolcuların görebileceği şekilde yakaya takılmasını sağlar.

d) Mesleki eğitim öğrencisini uçuşta görev alacak asgari kabin ekibi sayısına dâhil etmez, öğrenciye uçuş operasyonu süresince kabin ekibi üyelerinin görevleri kapsamında sorumluluk aldırılmaz ve uçuş/yolcu emniyeti ve güvenliğiyle ilgili hiçbir konuda görev ve sorumluluk vermez. Bu kapsamda uçuşta görevli uçuş ve kabin ekibini bilgilendirir.

e) Mesleki eğitim öğrencisine sadece yolcu konforu ve müşteri memnuniyeti kapsamında ürün ve hizmet sunumu ile ilgili görev ve sorumluluk verir.

f) Mesleki eğitim öğrencisini görevli kabin ekibi üyeleri için belirlenen kabin ekibi koltuklarında oturtmaz. Öğrencinin bu koltuklar haricinde boş kabin ekibi koltuğunda ya da yolcu koltuğunda oturmasını sağlar.

g) Mesleki eğitim öğrencisini yurt içi ve/veya yurt dışı uçuşuna planlar. İşletici, öğrencinin görevli kabin ekibi gözetiminde hareket etmesini ve kabin ekibine sağlanan iâşe kolaylıklarından (yemek ve konaklama) aynen faydalanmasını sağlar.

ğ) Mesleki eğitim öğrencisini, bu Genelgenin 5 inci maddesinin 1 inci fıkrasının (e) bendinde belirtilen görev ve sorumluluklarının uçuş/yolcu emniyetine olumsuz yönde etki etmemesini teminen ilgili uçuş, görev ve dinlenme gerekliliklerini dikkate alarak gözlem uçuşuna planlar.

### Genel Müdürlük sorumlulukları

**MADDE 6 -(1)** Giriş kartı, staj süresince havaalanlarına giriş çıkış işlemlerinde kolaylık sağlaması amacıyla mesleki eğitim öğrencisine Genel Müdürlük tarafından ücretsiz olarak tanzim edilir.

### **Yükseköğretim Kurumu sorumlulukları**

**MADDE 7** -(1) Mesleki eğitim öğrencisinin staj hakkı, öğrenim gördüğü yükseköğretim programından mezun olmasıyla beraber sona erer.

(2) Yükseköğretim kurumu, mesleki eğitim öğrencisinin herhangi bir sebeple yükseköğretim kurumundan ayrılması halinde öğrencinin giriş kartını teslim alarak iptal edilmesi amacıyla Genel Müdürlüğe bildirimde bulunur.

## **ÜÇÜNCÜ BÖLÜM**

### **Son hükümler**

#### **İdari yaptırımlar**

**MADDE 8** -(1) Bu Genelge ile belirtilen gerekliliklere aykırı hareket eden işleticiler, yükseköğretim kurumları, işleticide görevli ilgili personel ve mesleki eğitim öğrencisi hakkında 14/10/1983 tarihli ve 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu'nun 143 üncü maddesi kapsamında idari yaptırım uygulanır.

#### **Yürürlük**

**MADDE 9** -(1) Bu Genelge yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

#### **Yürütme**

**MADDE 10** -(1) Bu Genelge hükümlerini Sivil Havacılık Genel Müdürü yürütür.

#### **EKLER:**

**EK-1 - Öğrenci Staj Formu (5 sayfa)**