



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü
Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı

Sayı :E-29156034-010.06.02-12834

10.08.2021

Konu : Ticari Balon Uçuş Operasyonları Esnasında
COVID-19 Tedbirleri Konulu Genelge

GENELGE

20214

UOD-2020/4G(Rev.02)

BİRİNCİ BÖLÜM
Genel Hükümler

Amaç

Madde 1- Bu Genelge, Covid-19 salgını ile mücadele kapsamında, balonla ticari havacılık faaliyetlerini yürüten işletmeleri tarafından havacılık faaliyetleri kaynaklı yayılımı önlemek üzere alınması gereken tedbirler ile bu süreçte ticari balon operasyonlarında alınacak tedbirlerle ilgili usul ve esasları belirlemektir.

Kapsam

Madde 2- 10/10/2012 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren Balonla Ticari Havacılık Faaliyetleri Talimatı kapsamında ticari havacılık faaliyetinde bulunacak işletmeler ile bu işletmelerde görev yapan tüm personeli kapsar.

Dayanak

Madde 3- Bu Genelge; 15/7/2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 437 nci ve 441 inci maddelerine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar ve kısaltmalar

MADDE 4 - (1) Bu Genelgede geçen,

a) Bakanlık: Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığını,

b) Balon: Isıtılmış hava ya da helyum gibi hafif bir gazla doldurulan atmosferde uçabilen küre şeklinde insanlı hava aracını,

c) Cuft (kübik fit): Her bir kenarı bir fit olarak kabul edilen küpün içine aldığı havanın hacmini,

ç) Genel Müdür: Sivil Havacılık GenelMüdürünü,

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: F321E41F-D4F5-4041-A4B5-E8FFE84C77FA

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/shgm-ebys>

Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No:128/A 06570 Maltepe / ANKARA

Telefon Nu.: (0 312) 203 60 00, Belgegeçer Nu.: (0 312) 212 46 84

Kep Adresi: shgm.gelen@hs01.kep.tr İnternet adresi: www.shgm.gov.tr

Bilgi için:Ali Osman YAMAN

Müdür V.

Telefon No:(312) 203 61 77



d) Genel Müdürlük: Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünü,

e) HES: Hayat Eve Sığar uygulamasını,

f) SHY-İPC: Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Tarafından Verilecek İdari Para Cezaları Hakkında Yönetmelik'i,

g) Uçuş ekibi: Bir hava aracının uçuşunda başlıca görevleri yüklenen ve yeterlilik belgesine sahip ekibi,

ğ) Uçuş süresi: Balonun şişirilmesi amacıyla yakma biriminin ateşlenmesinden balon kubbесinin söndürülmesine kadar geçen süreyi,

h) Yolcu: Yer ve zaman faydası sağlamaksızın herhangi bir tarihi, kültürel veya turistik bölgeyi balon ile belirli yükseklikten seyredilemek ve/veya balonla uçuş deneyimi yaşamak amaçlarıyla ücret karşılığında balon uçuşuna katılım sağlayan kişiyi,

ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

Genel Esaslar ve Uygulama

Uçuş operasyonu öncesi alınacak önlemler

Madde 5- (1) İşletmeler tarafından COVID-19 salgını tedbirlerine ilişkin prosedürler İşletme El Kitabı'nda tanımlanmalı ve gerekli tüm önlemleri alınmalıdır.

(2) İşletme tarafından balon uçuş faaliyetleri kapsamında kalkış yerleri diğer işletmeler ile koordine edilerek mümkün olduğunca ayrı yerlerden kalkış yapılmasına özen gösterilmelidir. Aynı işletmenin farklı balonları için de ayrı kalkış alanlarının planlanması sağlanmalıdır.

(3) Birden fazla ekibin birleştiği kalkış alanlarında farklı ekiplerin temastan kaçınılması sağlanmalıdır.

(4) Operasyon işleminden önce işletme tarafından balon sepetinin direk bölmeleri ve kılıfları, sepet zeminleri, karabinalar, burner ve bölmeleri, halatlar, sepet bağlantı noktaları, GPS ve telsiz dezenfekte edilmelidir.

(5) Yolcuların taşınması amacıyla kullanılan araçların, uçuş operasyonu öncesinde ve sonrasında, koltuk araları, koridoru, kapı kolu ya da sürgüsü, koltuk tutamakları, direksiyonu, ön panel vb. alanları dezenfekte edilmelidir.

(6) İşletme tarafından tüm yolcu ve personelin maske (tıbbi veya cerrahi) ve dezenfektan kullanımını sağlayacak önlemler alınmalıdır:

a) Yolcuların, balona binmeden önce, ellerinin dezenfektasyonu soğuk şişirme esnasında sıcak şişirme başlamadan önce yapılmalıdır. Sıcak şişirme başladığında kesinlikle dezenfektan kullanımı olmamalıdır.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: F321E41F-D4F5-4041-A4B5-E8FFE84C77FA

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/shgm-ebys>

Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No:128/A 06570 Maltepe / ANKARA
Telefon Nu.: (0 312) 203 60 00, Belgegeçer Nu.: (0 312) 212 46 84
Kep Adresi: shgm.gelen@hs01.kep.tr İnternet adresi: www.shgm.gov.tr

Bilgi için: Ali Osman YAMAN
Müdür V.
Telefon No: (312) 203 61 77



b) Bebeklerde (0-2 yaş) boğulma riski nedeniyle maske kullanılmamalıdır. 6 (altı) yaş altında olan çocuklar maske kullanmayabilir. Kalp, solunum, astım ve otizm gibi uzun süre maske takamayacak rahatsızlıkları olan hasta yolcular doktor raporunu ibraz etmek kaydıyla yüz koruyucu kullanabilirler.

c) Her balonda yedek maske (tıbbi veya cerrahi) ve siperlik bulundurulmalıdır.

(7) Yolcuların ateş ölçümü konaklama tesislerinden servis araçlarına alınmadan, Kaptan pilot ve tüm ekip üyelerinin ateş ölçümü operasyon başlamadan önce uygun bir ölçüm cihazı ile yapılmalıdır. Ateş ölçüm sıcaklığı 37.5°C'nin üzerinde olan hiçbir yolcu veya ekip üyesi uçuş operasyonuna katılamaz.

(8) İşletme tarafından yolcu manifestolarında "ateş ölçülme saati ve ateş sıcaklık derecesi" ile yolcuların HES kodu sorgulamaları kayıt altına alınmalı ve karşısına imza atılması sağlanmalıdır. Uçuş operasyonuna katılacak ekip üyeleri için liste oluşturulmalı ve imzası alınmalıdır.

(9) İşletme tarafından yolcu brifinglerinde Covid-19 Salgını hakkında tüm yolcuların bilgilendirilmesi sağlanmalıdır. Yolcu brifingi içeriğinde, doğrudan solunan damlacıklar ve/veya havadaki partiküller açısından koruma sağlanarak aynı zamanda kişilere güvenlik hissi verilmesi amacıyla, iniş dışında yolcuların sepet dışına bakmaları gerekliliği anlatılmalı, nefeslerin dışarıya doğru yönlendirilmesi sağlanmalıdır.

(10) İşletme tarafından yolculardan kendilerinin hasta olmadığını veya Covid-19 belirtileri taşımadığını belirten beyan talep edilmelidir.

(11) İşletme tarafından yer operasyonları sırasında sosyal mesafenin sürekli olarak korunmasına yönelik gerekli tedbirler alınmalıdır.

(12) Hijyen malzemelerinin seçiminde Sağlık Bakanlığı'nın tavsiyeleri dikkate alınmalı, balon teçhizatının temizlik ve dezenfektasyonu üretici firmaların tavsiyeleri çerçevesinde yapılmalıdır.

Uçuş operasyonu sırasında alınacak önlemler

Madde 6- (1) Sepet yerleşiminde aynı aile mensubu bireyler aynı sepet bölmesine alınmalıdır.

(2) Yolcuların uçuş sırasında maske (tıbbi veya cerrahi) takmaları sorumlu kaptan pilot tarafından kontrol edilmeli ve uçuş süresince takibi yapılmalıdır.

(3) Yolcuların balona binmeden önce ellerinin dezenfeksiyonu sağlanmalıdır.

(4) Uçuş esnasında şüpheli bir yolcu olması durumunda siperlik kullanılması sağlanmalıdır.

Uçuş operasyonu sonrasında alınacak önlemler

Madde 7- İşletme tarafından yer operasyonları sırasında sosyal mesafenin sürekli olarak korunmasına yönelik tedbirler alınmalıdır. İniş sonrası toplu kutlama esnasında sosyal mesafeye dikkat edilmelidir.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: F321E41F-D4F5-4041-A4B5-E8FFE84C77FA

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/shgm-ebys>

Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No:128/A 06570 Maltepe / ANKARA
Telefon Nu.: (0 312) 203 60 00, Belgegeçer Nu.: (0 312) 212 46 84
Kep Adresi: shgm.gelen@hs01.kep.tr İnternet adresi: www.shgm.gov.tr

Bilgi için:Ali Osman YAMAN
Müdür V.
Telefon No:(312) 203 61 77



Atık maddeler

Madde 8- Uçuş operasyonunun tamamlanmasının ardından yolcuların maske ve siperlikler için tıbbi atık poşeti veya kutusu bulundurulmalıdır.

Acil durum eylem planı ve risk değerlendirmesi

Madde 9- (1) İşletme tarafından herhangi bir yolcunun Covid-19 belirtisi (ateş, sürekli öksürük, solunum zorluğu veya diğer grip benzeri semptomlar) gösterdiğinde, mevcut sağlık protokolünün aktivasyonunu dikkate alan bir prosedür geliştirecek ve acil durum eylem planı oluşturacaktır.

(2) Uçuş operasyonunda Covid-19 salgınına yönelik risk analizlerinin yapılarak gerekli azaltma faaliyetlerinin planlanması yapılmalıdır.

Müdahale ve raporlama

Madde 10 - (1) Uçuş operasyonu sırasında yolcu veya ekip üyesinin Covid-19 belirtileri (ateş, sürekli öksürük, solunum zorluğu veya diğer grip benzeri semptomlar) göstermesi durumunda, şüpheli izole edilerek enfeksiyonun yayılmasını önleyecek nitelikte olan kapalı alanda bekletilmelidir. Sağlık Bakanlığının ilgili sağlık kuruluşu ile iletişime geçilerek sevki sağlanmalıdır.

(2) Şüpheli ve vaka tespitlerinde yapılan işlemler Genel Müdürlüğe raporlanmalıdır.

Bilgilendirme ve eğitim

Madde 11 - (1) İşletme tarafından uçuş operasyonuna katılan tüm personelin aşağıdaki konular hakkında bilgilendirilmesi sağlanmalıdır. Bilgilendirmeler, işletmede görevli iş güvenliği uzmanları tarafından verilebilir.

- Virüs ve ilgili durumlar hakkında bilgi
- Bulaşıcı mikroorganizmalar: Sağlığın önemi ve ilişkili sorunlar
- Farklı dezenfekte edici maddelerin özellikleri (süre, aşındırıcılık);
- Balonu ve ekipmanı dezenfekte etmek için kullanılacak kimyasal malzemeler.
- Binaların ve yüzeylerin dezenfeksiyonu için kullanılan ürün ve kimyasal maddeler ile ilgili kavramlar ve sınıflandırma.
- Temizlik ve Dezenfeksiyon ürünleri ile ilgili önemli hususlar ve kullanımları için temel kurallar.
- Kimyasal ürünlerin taşınmasında güvenlik ve hijyen ile ilgili düzenlemeler.
- Temizlik ve Dezenfeksiyon ürünlerinin doğru dozajı ve uygulaması için teknikler.
- Operasyon ortamında şüphelilerin belirlenmesi, bildirim ve uygulamalar (sağlık personeli olmayanlar).
- Kişisel koruyucu ekipman ve koruyucu kit doğru kullanımı.
- Kalıntıların/atıkların toplanması ve,
- Salgın şüphesi sonrası bildirimler.

(2) Sağlık Bakanlığı ve Bilim Kurulu tarafından yapılan açıklama ve tavsiyelere uygun olarak eğitim içeriği güncellenebilir.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: F321E41F-D4F5-4041-A4B5-E8FFE84C77FA

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/shgm-ebys>

Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No:128/A 06570 Maltepe / ANKARA

Telefon Nu.: (0 312) 203 60 00, Belgegeçer Nu.: (0 312) 212 46 84

Kep Adresi: shgm.gelen@hs01.kep.tr İnternet adresi: www.shgm.gov.tr

Bilgi için: Ali Osman YAMAN

Müdür V.

Telefon No: (312) 203 61 77



ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Çeşitli ve Son Hükümler

Personele yapılacak Covid-19 testi

Madde 12 - (1) İşletme, planlanan her uçuştan önce, operasyona katılan ilgili personelin, Covid-19 sorgulamasının HES kodu ile yapıldığından ve bu Genelge'nin 5 inci maddesinin sekizinci fıkrası gereği ekip üyeleri için oluşturulan listeye neticesinin "Riskli değildir" olarak kayıt altına alındığından emin olacaktır.

(2) İşletmeler tüm bina (ofis, depo, araç vs.) dezenfeksiyonlarını yaptırmakla yükümlüdür.

Operasyona başlama ve slot uygulaması

MADDE 13- (1) Operasyona başlamak isteyen işletmeler, tüm tedbirleri aldığına dair Genel Müdürlüğe Ek'te yer alan formu kullanarak bir taahhüt verecektir.

(2) İşletmeler için Genel Müdürlük resmi internet sitesinde güncel "Balon Slot Tahsisleri Çizelgesi" ile belirlenen slot hakları geçerli olacaktır. Ancak, Covid-19 pandemisi tedbirleri kapsamında yapılan bu düzenleme gereği, uçuş operasyonlarına başlamayacak olan işletmelerin mevcut bulunan slot hakları başka işletmelere kiralanamayacaktır.

(3) Yapılan saha denetimlerinde maske, mesafe ve hijyen gerekliliklerinin sağlanamaması halinde slot kısıtlaması yapılabilecektir.

İdari yaptırımlar

MADDE 14 - Bu Genelgeye aykırılık olması halinde, 14/10/1983 tarihli ve 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu, SHY-İPC ve mer'i mevzuat kapsamında idari işlem uygulanır.

Geçerlilik

MADDE 15 - Bu Genelge, 31.12.2021 tarihine kadar geçerlidir.

Yürürlük

MADDE 16 - Bu Genelge, yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 17 - Bu Genelge hükümlerini Sivil Havacılık Genel Müdürü yürütür.

Serdar KARABULUT
Genel Müdür V.

Ek: FR.126-Sıcak Hava Balonu Taahhüt Formu (1 sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: F321E41F-D4F5-4041-A4B5-E8FFE84C77FA

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/shgm-ebys>

Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No:128/A 06570 Maltepe / ANKARA
Telefon Nu.: (0 312) 203 60 00, Belgegeçer Nu.: (0 312) 212 46 84
Kep Adresi: shgm.gelen@hs01.kep.tr İnternet adresi: www.shgm.gov.tr

Bilgi için: Ali Osman YAMAN
Müdür V.
Telefon No: (312) 203 61 77

