

..... HAVAYOLU YILI YOLCU HAKLARI ŐİKAYET BİLDİRİM FORMU

	Ocak	Őubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam
Yolcu Hakları Őikayet Sayısı													
Cevaplanan Őikayet Sayısı													
Ortalama Cevaplama Süresi													
Toplam Yolcu sayısı													
Őikayet Oranı*													

* Őikayet sayısı*1000/taşınan yolcu sayısı

Bu tabloya SHY-YOLCU kapsamındaki başlıklar ile ilgili Őikayetler işlenecektir.

..... HAVAYOLU YILI ŐİKAYETLERİN DAĐILIMI

Őikayet Tipi	Ocak	Őubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam
UçaĐa Kabul edilmeme													
UçuŐ İptali													
Geçikme													
YerleŐtirme farkı													
Bagaj													
DiĐer*													
Toplam													

* Öneri, teŐekkür hariç Őirketinize gelen SHY-YOLCUDaki başlıklar dıŐında kalan Őikayetler

