



T.C.  
ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI  
**Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü**

Sayı : 70705953-102.15.18/E.5215/603  
Konu : Ramp hizmetinde araç kullanan  
personelin nitelikleri ve eğitimleri

14/03/2016

**GENELGE**  
**HAD – 2016/02**

Tüm sivil havacılık faaliyetlerinde olduğu üzere, havalimanlarında verilen yer hizmetleri faaliyetlerinde de kaliteli ve emniyetli bir şekilde söz konusu hizmetlerin yürütülebilmesi amacıyla, sektör çalışanlarının ilgili ulusal mevzuatlara ve uluslar arası standartlara uygun eğitim almaları gerekmektedir.

5431 sayılı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanunun 4 üncü maddesinin (b, d, m, p) fıkralarında yer alan Genel Müdürlüğümüz görevleri kapsamında, Türk Sivil Havacılığında yaşanan gelişimin sürdürülebilir olması için gerekli tedbirlerin önceden alınması ve bu tedbirlere uyum için ilgili tüm kuruluşların gerekli hassasiyeti göstermesi önem arz etmektedir.

Malumları olduğu üzere, 14/10/1983 tarihli ve 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanununun 44 üncü maddesi ve 10/11/2005 tarihli ve 5431 sayılı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanunun 11 inci maddesinin (f) bendi ile 28/08/1996 tarihli ve 22741 sayılı Havaalanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği (SHY- 22)'nin 15 inci maddesinin (h) bendi ve 19 uncu maddesinin (c) bendine göre yer hizmetleri kuruluşlarının ruhsatlandırılması ve eğitim yetkilendirmesi yapılmaktadır. Ayrıca, Havaalanları Dairesi Eğitim Talimatı (SHT-EĞİTİM/HAD Rev.1)'na göre, yer hizmetleri konusunda eğitim veren kuruluşların eğitim faaliyetlerine ilişkin usul ve esasları düzenlenmekte ve bu alanlarda çalışan yer hizmeti kuruluşu personelinin alması gereken eğitimler belirlenmektedir.

Söz konusu Talimatın, Ek-1A kısmının 2 nci maddesinin “Yapılan hizmete ve hizmet veren personelin niteliğine göre işbaşı eğitimi verilmelidir. Verilen hizmetin özelliğine göre yer hizmetleri kuruluşları kendi prosedürlerini oluşturmalı ve işbaşı eğitimlerini kayıt altına almalıdır. İş başı eğitimleri temel eğitimler alındıktan sonra verilmelidir.” ve 4 üncü maddesinin “Ekipman kullanan personel, mutlaka ilgili ekipmanın teorik ve pratik eğitimini almak zorundadır. Bu ekipmanla ilgili olarak (binek oto hariç), en az yılda bir kez, kaza ve olay değerlendirmelerini de içeren tazelenme eğitiminin yapılması zorunludur.” hükümleri

<b>İlgi Mevzuatlar</b>	<b>Daire/Birim</b>	Havaalanları Dairesi
2920, 5431 Sayılı Kanunlar	<b>Şube</b>	Yer Hizmetleri Müdürlüğü
SHY-22 Yönetmeliği	<b>Değişiklik No</b>	-
SHT-EĞİTİM/HAD Rev.1 Talimatı	<b>Değişiklik Tarihi</b>	-





T.C.  
ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI  
**Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü**

gereğince, yer hizmetleri ekipmanı kullanan personel teorik ve pratik eğitimleri almak zorundadır.

Bu kapsamda ramp hizmeti veren yer hizmetleri kuruluşlarında;

- 1) Hizmete yönelik araç kullanacak personel işçi şoför, operatör şoför ve makinist olmak üzere alttan üste doğru gruplandırılmalıdır.
- 2) Araç kullanacak personelin görevlendirilme sürecinde, bir önceki görevinde örnek davranış sergileyen ve iş disiplinine sahip olan (İş sağlığı ve güvenliği ile ramp emniyeti ve apron kurallarına eksiksiz uyan) personel öncelikli olarak belirlenmelidir.
- 3) Aday personelin araç işbaşı zorunlu eğitim sürecine katılmadan önce;
  - a) Test sürüşüne veya imkan dahilinde simülasyon eğitim testine,
  - b) Psikoteknik teste (zorunlu olmamakla beraber),tabi tutulmaları gerekmektedir.
- 4) Araç kullanan personelin bir üst gruba görevlendirilme sürecinde, bir alt grupta en az 6 ay pratik araç kullanma tecrübesine sahip personel öncelikli olarak belirlenmelidir.
- 5) Ramp hizmetlerinde araç kullanacak personelin görevlendirilmeleri yapılmadan önce zorunlu teorik, pratik ve işbaşı araç eğitimlerini başarı ile tamamlamış olmaları gerekmektedir.

Araç işbaşı eğitimleri için gerekli olan minimum uygulama sayıları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

<b>RAMP HİZMETİ ARAÇ İŞBAŞI EĞİTİMLERİ</b>	<b>Minimum Uygulama Sayısı</b>
<b>Ramp Hizmeti Makinist Grubu</b>	
De-Icing	10 kez
Push Back (Tow Car)	20 kez
Towbarless	20 kez

<b>İlgi Mevzuatlar</b>
2920, 5431 Sayılı Kanunlar
SHY-22 Yönetmeliği
SHT-EĞİTİM/HAD Rev.1 Talimatı

<b>Daire/Birim</b>	Havaalanları Dairesi
<b>Şube</b>	Yer Hizmetleri Müdürlüğü
<b>Değişiklik No</b>	-
<b>Değişiklik Tarihi</b>	-





T.C.  
ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI  
Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

<b>Ramp Hizmeti Operatör Şoför Grubu</b>	
High Loader	10 kez
Apron Otobüsü	10 kez
Merdiven	20 kez
Hasta/Bakım Aracı (Ambulift)	10 kez
Air Starter Unit (ASU)	5 kez
Air Condition Unit (ACU)	5 kez
Ground Power Unit (GPU)	5 kez
<b>Ramp Hizmeti İşçi Şoför Grubu</b>	
Minibüs	10 kez
Bagaj Traktörü	15 saat
Binek Araç	-
Konveyör	15 kez
Su Aracı	20 kez
Tuvalet Aracı	20 kez
VIP Aracı	10 kez
Çöp Aracı	5 kez

Bu kapsamda, ülkemiz havalimanlarında yer emniyetini arttırmak ve PAT sahalarında araç kullanmaya yetkili personellerin görevlendirilmesinde yeknesaklığı sağlamak amacıyla, hava taşıyıcılarına rampa hizmeti verecek A veya B grubu çalışma ruhsatına sahip yer hizmeti kuruluşlarının, yukarıda belirtilen söz konusu gereklilikleri yerine getirmesi hususunda bilgilerinizi ve gereğini önemle rica ederim.

Bilal EKŞİ  
Genel Müdür

<b>İlgi Mevzuatlar</b>
2920, 5431 Sayılı Kanunlar
SHY-22 Yönetmeliği
SHT-EĞİTİM/HAD Rev.1 Talimatı

<b>Daire/Birim</b>	Havaalanları Dairesi
<b>Şube</b>	Yer Hizmetleri Müdürlüğü
<b>Değişiklik No</b>	-
<b>Değişiklik Tarihi</b>	-

