



T.C.  
ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI  
Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

Sayı : 93582559-200/E.826  
Konu : Kurumsal Siber Olaylara Müdahale Merkezi

02/08/2016

**GENELGE**  
**HGD – 2015/1**

20.10.2012 tarihli ve 28447 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Ulusal Siber Güvenlik Çalışmalarının Yürütülmesi, Yönetilmesi ve Koordinasyonuna İlişkin Bakanlar Kurulu Kararı” ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu gereğince Siber Güvenlik Kurulu Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanı başkanlığında oluşturularak, siber güvenliğin sağlanmasına ilişkin politika, strateji ve eylem planları hazırlamak ve koordinasyonunu sağlamak görevi Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı’na (UDHB) verilmiştir.

Söz konusu Bakanlar Kurulu Kararı ve Kanun çerçevesinde hazırlanan “Ulusal Siber Güvenlik Stratejisi ve 2016-2019 Eylem Planı” ulusal siber olaylara müdahale organizasyonu stratejik eylem maddesi kapsamında; Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM), kritik altyapı sektörlerinde düzenleyici ve denetleyici kurumların bünyesinde kendi sektörlerinde faaliyet gösteren kurum, kuruluş ve işletmeleri kapsayacak Sektörel SOME’ler (Siber Olaylara Müdahale Ekibi) ve kamu kurum ve kuruluşları ile kritik altyapıya sahip özel şirket bünyesinde Kurumsal SOME’lerin kurulumu öngörülmüştür.

Eylem Planı kapsamında hazırlanan “Siber Olaylara Müdahale Ekiplerinin Kuruluş, Görev ve Çalışmalarına Dair Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ” 11 Kasım 2013 tarihinde 28818 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiş ve ayrıca UDHB tarafından “Kurumsal SOME Kurulum ve Yönetim Rehberi” ile “Sektörel SOME Kurulum ve Yönetim Rehberi” hazırlanmıştır.

Siber Güvenlik Kurulu tarafından belirlenen ve onaylanan kritik altyapılardan birisi de Ulaştırma Sektörüdür. Havacılık sektörü de ulaşımın alt sektörü olmasından ve kritik altyapıya sahip olmasından dolayı Genel Müdürlüğümüz bünyesinde Sektörel SOME kurulması öngörülmüştür. Sektörel SOME’ler sektörlerine bağlı kuruluşlarına doğrudan ya da dolaylı olarak yapılan veya yapılması muhtemel siber saldırılara karşı gerekli önlemleri aldırma, bu tür olaylara karşı müdahale edebilecek mekanizmayı ve olay kayıt sistemini kurdurma, işletmelerin siber güvenliğini sağlamaya yönelik çalışmalar yaptırmakla ve denetlemekle yükümlüdürler.

Bu nedenle, sektörümüzde faaliyet gösteren kamu kurum ve kuruluşları ile özel işletmeler bünyesinde Kurumsal SOME’lerin oluşturulmasıyla birlikte bilgi teknolojilerinin havacılık sektöründe kullanımının artması sonucu oluşan güvenlik risklerinin azaltılması ve sektördeki koordinasyonun sağlanması amaçlanmaktadır.

İlgi Mevzuatlar	Daire/Birim	Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı
2920 ve 5809 Sayılı Kanunlar	Şube	
2012/3842 Sayılı BK Kararı	Değişiklik No	Versiyon 2
SOME Tebliği	Değişiklik Tarihi	29.07.2016





T.C.  
ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI  
**Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü**

Kurum ve kuruluşların bilgi ve iletişim sistemlerinde bulunan güvenlik zafiyetleri, bu sistemlerin hizmet dışı kalmasına veya kötüye kullanılmasına, kişisel bilgilerin ifşasına, can kaybına, büyük ölçekli ekonomik zarara uğratılmasına, kamu düzeninin bozulmasına ve/veya ulusal güvenliğin ihlaline neden olabileceği öngörülmektedir. Bu zafiyetlerin azaltılması amacıyla;

1. Kurumsal SOME çalışanları ile ilgili bir değişiklik olması halinde ilgili işletmeler Kurumsal SOME İletişim Bilgileri Formu'nu güncel hali ile eksiksiz doldurarak gereği için Genel Müdürlüğümüze bildirecektir.
2. Kurumsal SOME'ler; sızma testleri, detaylı ve gerçekçi durum analizi, bilinçlendirme, iletişim, eğitim vb. faaliyetlerini "Kurumsal SOME Kurulum ve Yönetim Rehberi" ve Ulusal Siber Güvenlik Stratejisi ve Eylem Planlarına uygun şekilde yerine getirecektir.
3. Kurumsal SOME'ler "Kurumsal SOME Kurulum ve Yönetim Rehberi" nde belirtilen siber olay öncesi, siber olay esnası ve siber olay sonrası süreçleri titizlikle uygulayacaktır.
4. 2016-2019 Ulusal Siber Güvenlik Eylem Planı ve Strateji Planı ile kritik alt yapı sektörlerinde faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlar için ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarının uygulanması zorunlu hale getirilmiştir. Bu kapsamda;
  - a. Risk yönetimi kapsamında eğitimlerin aldırılması, bilgi yedekleme işlemlerinin yapılması, felaket kurtarma merkezlerinin kurulması veya yurtiçinde felaket kurtarma merkezi hizmeti verebilecek firmalardan hizmet alınması, acil durum ve olay müdahale planlarının ve talimatlarının hazırlanması,
  - b. İlgili kurum/kuruluşların kişisel verilerin, uçuş operasyon ve havayolu operasyon bilgilerinin tutulduğu sistemlerinin ISO/IEC 27001:2013 sertifikasyonlarını TÜRKAK'a ya da Ülkemizde tanınırlığı olan uluslararası eşdeğerlerine akredite olmuş belgelendirme firmalarına 01.01.2018 tarihine kadar yaptırmaları,
  - c. İlgili kurum/kuruluşların bilişim sistemleri ve endüstriyel kontrol sistemlerinin tamamının ISO/IEC 27001:2013 sertifikasyonlarını TÜRKAK'a ya da Ülkemizde tanınırlığı olan uluslararası eşdeğerlerine akredite olmuş belgelendirme firmalarına 31.12.2018 tarihine kadar yaptırmaları,
  - d. İlgili kurum/kuruluşların ISO/IEC 27001:2013 hakkındaki çalışmalarının 01.09.2016 tarihinden başlamak üzere 6 aylık süreler ile Genel Müdürlüğümüze raporlanması,

gerekmektedir.

5. Siber güvenliğe ilişkin Genel Müdürlüğümüz Sektörel SOME'si ve USOM tarafından yapılan duyuru ve ihbarlar takip edilerek gerekli önlemler alınacaktır.

İlgi Mevzuatlar	Daire/Birim	Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı
2920 ve 5809 Sayılı Kanunlar	Şube	
2012/3842 Sayılı BK Kararı	Değişiklik No	Versiyon 2
SOME Tebliği	Değişiklik Tarihi	29.07.2016





T.C.  
ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI  
**Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü**

6. Kurulacak Kurumsal SOME'lerde Kurumsal SOME Rehberinde yer alan fonksiyonları yerine getirmek üzere kurum/kuruluş içerisinde bir yönetici görevlendirilecek ve:
  - a. Mevcut personel içerisinde yeterli sayıda personel görevlendirilecek veya,
  - b. Kurumsal SOME hizmetleri hizmet alımı yöntemiyle gerçekleştirilecektir.
7. Kurum/Kuruluşlardaki Kurumsal SOME birimi raporlarını Kurum/Kuruluşun üst yöneticisine sunacaktır.
8. Bu Genelge kapsamına giren her kurum/kuruluş Genel Müdürlüğümüz koordinatörlüğünde kurulacak olan Siber Güvenlik Çalışma Grubuna adaylarını 1 asil, 1 yedek üye olacak şekilde 30/08/2016 tarihine kadar resmi yazı ile Genel Müdürlüğümüze bildirecektir.
9. Bu Genelge kapsamına giren kurum/kuruluşlar Genelge'ye ilaveten Milli Sivil Havacılık Güvenlik Programı Ek'i olan "Siber Tehditlere Karşı Yapılacak İşlemler Talimatı" nda yer alan önlemleri de alacaktır.

Siber güvenlik konusundaki ilgili mevzuat, rehberler ve ulusal stratejilere <http://udhb.gov.tr/h-12-siber-guvenlik.html> adresinden ulaşılabilmektedir.

Bu Genelge kapsamında alınan Siber Güvenlik tedbirlerini Genel Müdürlük haberli/habersiz denetler/denetletir ve test eder/ettirir.

Bu kapsamda, ilgili kurum ve kuruluşlarda Kurumsal SOME birimlerinin belirtilen süre içerisinde kurulması ve Genelge içeriğinde yer alan açıklamalara titizlikle riayet edilmesi, uyulmaması halinde işletmelere Genel Müdürlüğümüzce 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanununun 143 üncü maddesi gereğince idari işlem yapılacağı konusunda bilgi edinilmesi hususunda bilgilerinizi ve gereğini önemle rica ederim.

Bilal EKŞİ  
Genel Müdür

İlgi Mevzuatlar	Daire/Birim	Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı
2920 ve 5809 Sayılı Kanunlar	Şube	
2012/3842 Sayılı BK Kararı	Değişiklik No	Versiyon 2
SOME Tebliği	Değişiklik Tarihi	29.07.2016





T.C.  
ULAŖTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŖME BAKANLIĞI  
**Sivil Havacılık Genel M¼d¼rl¼ė¼**

DAĐITIM LİSTESİ

1. Havayolu İŖletmeleri
2. Yer hizmet kuruluşları
3. Havaalanı iŖleticileri
4. Terminal İŖleticileri
5. Hava Seyr¼sefer Hizmet Sağlayıcısı (DHMI, Anadolu Üniversitesi, HEAŖ, Hezarfen vb.)

EK:

1. Kurumsal SOME kurması gereken iŖletmeci listesi.

İlgi Mevzuatlar	Daire/Birim	Havacılık G¼venliėi Daire BaŖkanlıėı
2920 ve 5809 Sayılı Kanunlar	Ŗube	
2012/3842 Sayılı BK Kararı	DeėiŖiklik No	Versiyon 2
SOME Tebliği	DeėiŖiklik Tarihi	29.07.2016

