



T.C.
ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

Sayı : 51859319-010.07/E.18
Konu : Yolcu Tahliyesinde Kabin Bagajı
Yönetimi

03/01/2017

GENELGE
UOD – 2017/01

Bilindiği üzere, iç ve dış hatlarda tarifeli/tarifesiz seferlerle yolcu taşımacılığı yapmakta olan tüm havayolu işletmelerince her uçuş öncesinde yolculara yönelik olarak kabin ekibi tarafından emniyet brifingi yapılmakta ve yolcular; uçuş sırasında yaşanabilecek acil bir durumdan ötürü karaya ya da suya acil iniş yapılması halinde veyahut uçuş öncesi/sonrasında uçak yerdeyken gerçekleşen acil bir durumda uçağın tahliyesi esnasında izlenecek usul ve esaslar hakkında bilgilendirilmektedir.

Havayolu işletmeleri, bahse konu acil durum prosedürlerinin mümkün olabilecek en hızlı ve en etkin şekilde uygulanabilmesi maksadıyla gerekli usulleri belirlemede ve acil durum tahliyesine engel teşkil edecek unsurların giderilmesine yönelik tedbirlerin alınmasında yükümlü kılınmış olup, ilgili prosedürlerin ve kullanılan yazılı/görsel/işitsel ekipmanın uygunluğu Genel Müdürlüğümüzce değerlendirilmekte ve denetlenmektedir.

Bunun yanı sıra, yolcuların uçaktan tahliyesi konusunda, 2013 yılından bu yana yaşanan uçak kazalarının uzman ekiplerce incelenmesi sonucunda, yolcuların büyük bir kısmının tahliye sırasında kabin bagajlarını yanlarında taşıma arzusunda hareket ettikleri ve bu durumun acil çıkış kapılarından yolcuların tahliyesini zorlaştırdığı gibi, yolcu yaralanmalarına ve tahliye kaydıraklarının zarar görmesine sebep olabildiği belirlenmiştir.

Bu bilgiler ışığında, yolcu tahliyesini gerektirecek acil bir durum yaşanması halinde, tahliye işlemleri sırasında yolcuların kabin bagajlarını beraberinde götürmelerinin önüne geçebilmek adına havayolu işletmelerince alınması gereken tedbirlere yönelik olarak, "[Kabin İçi El Bagajları](#)" konulu [Direktif](#) hükümlerine ilaveten işbu Genelge ile ek önlemlerin belirlenmesine gerek görülmüştür.

Buna göre; uçakta bulunan yolcunun belirli bir kısmının, uçuş öncesinde anons edilen emniyet brifingi sırasında ilgili acil durum bilgilerine kayıtsız kaldığı dikkate alındığında, mevcut tüm yolcunun uçuş öncesi emniyet farkındalığının mümkün olabilecek en üst düzeyde sağlanabilmesi adına havayolu işletmelerince;

İlgi Mevzuatlar	Daire/Birim	Uçuş Operasyon Dairesi
ICAO Ek 6	Şube	Uçuş Operasyon Müdürlüğü
SHT OPS 1	Revizyon No	-
EASA AIR OPS	Revizyon Tarihi	-





T.C.
ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

1. Yolcu emniyet brifingi içeriğinde; tahliye işlemleri süresince yolcuların kabin bagajlarını beraberlerinde götürmemeleri gerektiği yönündeki talimatlara gerekçeleri ile birlikte yer verilmesi,
2. Tahliye işlemleri sürecinde hâlihazırda kullanılmakta olan tanımlı tahliye komutlarının, tahliye anında kabin bagajı yönetimi usullerini de ihtiva edecek şekilde revize edilmesi,
3. Tahliye işlemleri sürecinde; acil çıkış kapılarının bulunduğu sıralardaki koltuklarda bagajıyla bekleyen yolcular da dâhil olmak üzere, bagajlarını baş üstü dolaplarından almaya çalışan veya aldığı bagajını yanında taşıma isteğiyle hareket eden yolcuların yönetimine yönelik olarak kabin ekiplerince takip edilecek süreçlere ilişkin usullerin belirlenmesi,
4. Emniyet bilgilendirme kartlarında kullanılmış olan görsel uyarı unsurlarının arasında, tahliye anında yolcuların kabin bagajlarını beraberlerinde götürmemeleri gerektiği yönündeki uyarıcı şekil, şema veya grafiklere de yer verilmesi,
5. Yolcu emniyet brifingi, video sistemi üzerinden görüntülü olarak yolcuya aktarılıyor ise söz konusu video klip içeriğinde; tahliye anında yolcuların kabin bagajlarını beraberlerinde götürmemeleri gerektiğini gerekçeleriyle gösteren açık ve anlaşılır görüntülerin kullanılması,
6. Tahliye anında yolcu ve kabin bagajı yönetiminin en ideal şekilde tesis edilmesi amacıyla yönelik olarak; tahliye sürecinde yolcu yönetimi konusunda tanımlı mevcut prosedür ve eğitimlerin gözden geçirilerek, ihtiyaç görülmesi halinde ilgili revizyon çalışmalarının yapılması gerekmektedir.

Sonuç itibariyle, Genelgenin yayımlandığı tarihten itibaren en geç 45 (kırkbeş) gün içerisinde havayolu işletmelerinin yukarıda yer alan tedbirlere yönelik gerekli düzenlemeleri yapmaları gerekmekte olup, yapılacak düzenlemelere ilişkin kayıtlar Genel Müdürlüğümüzce yapılacak denetimlerde kontrol edilecektir.

Bilgilerinizi ve gereğini önemle rica ederim.

Bahri KESİCİ
Genel Müdür V.

İlgi Mevzuatlar	Daire/Birim	Uçuş Operasyon Dairesi
ICAO Ek 6	Şube	Uçuş Operasyon Müdürlüğü
SHT OPS 1	Revizyon No	-
EASA AIR OPS	Revizyon Tarihi	-

