

T.C.
ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

Sayı : B.11.1.SHG.0.14.03.26 / 697 - 3898
Konu : Kabin Memuru Temel Emniyet
Eğitimi Verilmesine İlişkin Genelge

22/03/2012

(GENELGE)

- İlgi : a) 2920 Sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu
b) Ticari Hava Taşıma İşletmeleri Yönetmeliği (SHY 6A)
c) Uçakla Ticari Hava Taşıma İşletmeciliği Operasyon Usul ve Esasları Talimatı (SHT OPS 1)
d) SHT-Eğitim Talimatı

Bilindiği üzere son yıllarda ülkemizde yaşanan sivil havacılık sektöründeki hızlı gelişmelere paralel olarak, havayolu işletmelerinde kullanılan uçak sayılarında önemli artışlar yaşanmış ve bu durum doğal olarak sektördeki havayolu işletmelerinin sertifikalı kabin ekibi personel gereksinimini de arttırmıştır.

Söz konusu ihtiyacın karşılanabilmesine yönelik olarak İlgi (b)'de kayıtlı Yönetmeliğin 21 nci maddesi uyarınca, hizmetin uluslararası standartlarda yapılması amacıyla; iç ve dış hatlarda tarifeli veya tarifersiz seferlerle ücret karşılığında yolcu taşımak üzere kurulmuş veya kurulacak havayolu işletmelerinin, operasyon tipine ve bölgesine göre gerekli eğitim, lisans ve sertifikaya sahip yeterli sayıda kabin ekibi personelini istihdam etme zorunluluğu ortaya çıkmıştır.

Öte yandan İlgi (c)'de kayıtlı Talimatın 206ncı maddesi gereği her bir kabin ekibi üyesine verilmesi zorunlu Temel Emniyet Eğitiminin, Genel Müdürlüğümüz tarafından yetkilendirilmiş kuruluşlar tarafından verileceği hükme bağlanmış olup, anılan eğitimin kimler tarafından verileceğine ilişkin olarak aynı maddenin (a) fıkrası: **“işleticinin yetkili olması durumunda; işletici tarafından veya işletici adına eğitim veren yetkili bir eğitim kurumu aracılığıyla dolaylı olarak veya”** ve (b) fıkrası: **“onaylanmış başka bir eğitim kurumu tarafından gerçekleştirilecektir”** hükümlerine amirdir.

Bununla birlikte, İlgi (a)'da kayıtlı Kanunun 99uncu maddesi: **“Eğitim ve Öğretim: Sivil Havacılık sahasında eleman yetiştirmek veya bu sahada öğrencileri yüksek öğrenime hazırlamak amacıyla; Ulaştırma Bakanlığı'na bağlı lise veya dengi okullar, 1739 sayılı Milli Eğitim Temel Kanunu'nun 58 inci maddesine uygun olarak açılabilir. Gerçek ve tüzel kişiler de aynı amaçla 625 Sayılı Özel Eğitim Kurumları Kanunu Esaslarına göre özel okullar açabilirler. Sivil Havacılık sahasında meslek elemanı yetiştirmek üzere 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'ndaki esaslara uygun olarak yüksekokulları kurulabilir”** hükmünü amirdir.

Anlaşılabacağı üzere İlgi (a)'da kayıtlı Kanun, eğitim ve öğretim konusunda gerçek ve tüzel kişilere Milli Eğitim Bakanlığı'nın 625 sayılı Özel Eğitim Kurumları Kanunu esaslarına göre eğitim kurumları açmaya, yükseköğretim seviyesinde ise Yükseköğretim Kanunu'ndaki esaslara uygun olarak yüksekokul kurulabilmesine olanak sağlamıştır.

Ancak, aynı Talimatın 206ncı maddesinin 3üncü fıkrası kapsamında; temel eğitim kurslarının plan ve programının gerekliliklere uygun olarak ve öncelikli olarak Genel Müdürlük onayına sunulacağı belirtilerek, Genel Müdürlüğümüze bahse konu eğitim kurumlarında verilecek olan eğitimin içerik olarak havacılık mevzuatlarına uygunluğunun değerlendirilmesine olanak sağlamıştır. Böylece, yapılacak olan yetki denetlemesi öncesinde Genel Müdürlük tarafından eğitim programı onaylanmayan eğitim kurumunun, eğitime başlamasının mümkün olamayacağı anlaşılmaktadır.

T.C.
ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Sivil Havacılık Genel M¼d¼rl¼Đ¼

Konuya ilişkin olarak Genel M¼d¼rl¼Đ¼m¼z web sitesinde, sekt¼rel baŐlıĐı altında yer alan Kabin Memuru Temel Emniyet EĞitimi KuruluŐları kısmında (<http://www.shgm.gov.tr/doc3/KMTEE.xls>), Genel M¼d¼rl¼Đ¼m¼z tarafından ‘‘Kabin Memuru Temel Emniyet EĞitimi’’ vermek üzere yetkilendirilen kurum ve kuruluŐların listesi yer almaktadır.

Öte yandan Genel M¼d¼rl¼Đ¼m¼ze yazılı ve elektronik ortamda, nitelikli kabin memuru yetiştirmek üzere Genel M¼d¼rl¼Đ¼m¼z tarafından İlgı (b)’de kayıtlı Y¼netmelik kapsamında, yirmi koltuk ve üzeri kapasiteye sahip hava araçları ile yolcu ve y¼k taŐımacılıĐı yapmak üzere yetkilendirilen iŐletmeler hariç olmak üzere kurum/kuruluŐ ve iŐletmelerden eğitim programlarının açılması y¼n¼nde baŐvurular yapılmakta olup, bu genelgenin yayımlandığı tarihten itibaren s¼z konusu baŐvuruların Genel M¼d¼rl¼Đ¼m¼z tarafından değerlendirilmeye alınabilmesi için İlgı (d)’de kayıtlı Talimatın kısmi h¼k¼mleri uyarınca Ek’te yer alan Őartların yerine getirilmesi gerekmektedir.

Bununla birlikte, Ek’te yer alan gerekliliklerin yerine getirilmesini m¼teakip, kuruluŐların eğitimi verecekleri tesislerde yerinde denetim yapılacak olup, s¼z konusu denetim sonrasında ilgili eğitim kuruluşunun Kabin Memuru Temel Emniyet EĞitimi verme yetkisi değerlendirilecektir. Bu itibarla yapılacak olan denetim, yetkilendirme s¼resi ve yaptırımlar İlgı (d)’de kayıtlı Talimatın ilgili h¼k¼mleri uyarınca y¼r¼t¼lecektir.

Son olarak, iŐbu Genelgenin yayımlanmasından ¼nce Bakanlığımız tarafından İlgı (b)’de kayıtlı Y¼netmelik kapsamında, yirmi koltuk ve üzeri kapasiteye sahip hava araçları ile yolcu ve y¼k taŐımacılıĐı yapmak üzere yetkilendirilen iŐletmeler hariç olmak üzere, ‘‘Kabin Memuru Temel Emniyet EĞitimi’’ verme yetkisi bulunan kurum/kuruluŐ ve iŐletmelerin, bu Genelgenin yayım tarihinden itibaren mevcut durumlarını 3 ay içerisinde Genelge ile uyumlu hale getirmeleri gerekmekte olup, bu s¼re içerisinde uyum s¼recini tamamlamayan kurum/kuruluŐ ve iŐletmelerin eğitim yetkileri iptal edilecektir.

Gereğini bilgilerinize rica ederim.

Bilal EKŐI
Genel M¼d¼r

Ekler:

- 1- Havacılık kuruluŐlarına veya gerçek kişilere sivil havacılık konusunda ticari olarak eğitim vermek üzere ilk defa talepte bulunan kuruluşlara ilişkin Şartlar
- 2- SHT-EĞitim Talimatı kapsamında daha ¼nce herhangi bir sivil havacılık konusunda yetkilendirilen ancak Kabin Memuru Temel Emniyet EĞitimi vermek üzere ilk defa yetkilendirilmek üzere talepte bulunan kuruluşlara ilişkin Şartlar
- 3- Y¼K tarafından Y¼ksek¼Đretim programı kapsamında açılması uygun g¼r¼len Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programlarının yetkilendirilmesine ilişkin Şartlar

Ek-1

Havacılık KuruluŐlarına Veya Gerçek Kişilere Sivil Havacılık Konusunda Ticari Olarak EĞitim Vermek Üzere İlk Defa Talepte Bulunan Kuruluşlara İlişkin Şartlar

- 1) SHT-EĞitim Talimatı kapsamında Genel M¼d¼rl¼Đ¼m¼zden alınmıŐ eğitim kuruluşu yetkisinin bir sureti
- 2) Kabin Memuru Temel Emniyet EĞitimi ile ilgili ulusal mevzuat ile uluslararası standartlara yönelik teorik ve uygulama eğitim konularını içeren ve SHT OPS 1, EU OPS Talimatları ile ICAO Doc 7192-AN/857 Part E-1 EĞitim Dok¼manı kapsamında hazırlanacak olan Temel Emniyet EĞitimi Programı
- 3) B¼nyesinde kabin ekibi g¼revlendiren havayolu işletmesi/işletmeleri ile kursiyerlerden eğitim sonrası başarılı olanların tamamının istihdam edileceğini g¼sterir protokolun bir sureti
- 4) EĞitimcilere ait geçmiş tecr¼belerine ilişkin bilgi ve belgelerin yer aldığı EĞitimci Sicil Dosyası
- 5) EĞitim programı kapsamında verilecek olan her bir derse yönelik hazırlanan eğitim d¼k¼manları, g¼rsel sunumlar ve ders notları
- 6) Uygulamalı pratik eğitimlere (yangın ve duman, suda hayatta kalma, tahliye eğitimleri vb.) yönelik kabin sim¼lat¼r (mock up) eğitim anlaşması

Ek-2

SHT-Eğitim Talimatı Kapsamında Daha Önce Herhangi Bir Sivil Havacılık Konusunda Yetkilendirilen Ancak Kabin Memuru Temel Emniyet Eğitimi Vermek Üzere İlk Defa Yetkilendirilmek Üzere Talepte Bulunan Kuruluşlara İlişkin Şartlar

- 1) Genel Müdürlüğümüzden, SHT-Eğitim Talimatı kapsamında yetki alındığı tarihten sonra eğitim kuruluşu adına herhangi bir değişiklik olmuş ise:
 - a) Sonradan yapılan değişiklikleri gösteren ticaret sicil gazetelerinin birer sureti
 - b) Eğitim kuruluşunu temsil ve ilzam yetkisi bulunan şahısların isim listesi, bu kişilerin noterden tasdikli imza sirküleri ile şirketin ve şirket ortaklarının noterden veya muhtardan tasdikli tebligat adresi
 - c) Eğitim kuruluşunun organizasyon şeması
 - d) Eğitim kuruluşunun yöneticilerinin iletişim bilgileri
- 2) Eğitim kuruluşunun ya da ortaklarının ticari faaliyetlerinden dolayı Devlete vergi ve sigorta prim borcunun olmadığını gösteren resmi belgeler
- 3) Tüzel kişiliklerin ortakları ve tüzel kişiliği temsile yetkili yöneticilerinin 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu'nun 18 inci maddesinde belirtilen suçlardan dolayı hürriyeti bağlayıcı bir ceza ile hükümlü bulunmadığına ilişkin belgeler
- 4) Eğitim kuruluşunun yöneticilerinin iletişim bilgileri
- 5) Eğitimcilere ait geçmiş tecrübelerine ilişkin bilgi ve belgelerin yer aldığı Eğitimci Sicil Dosyası
- 6) Kabin Memuru Temel Emniyet Eğitimi ile ilgili ulusal mevzuat ile uluslararası standartlara yönelik teorik ve uygulama eğitim konularını içeren ve SHT OPS 1, EU OPS Talimatları ile ICAO Doc 7192-AN/857 Part E-1 Eğitim Dokümanı kapsamında hazırlanacak olan Temel Emniyet Eğitimi Programı
- 7) Bünyesinde kabin ekibi görevlendiren havayolu işletmesi/işletmeleri ile kursiyerlerden eğitim sonrası başarılı olanların tamamının istihdam edileceğini gösterir protokolün bir sureti
- 8) Eğitim programı kapsamında verilecek olan her bir derse yönelik hazırlanan eğitim dokümanları, görsel sunumlar ve ders notları
- 9) Uygulamalı pratik eğitimlere (yangın ve duman, suda hayatta kalma, tahliye eğitimleri vb.) yönelik kabin simülâtör (mock up) eğitim anlaşması

Ek-3

YK Tarafından Y¼ksekĐretim Programı Kapsamında Açılması Uygun Gr¼len Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programlarının Yetkilendirilmesine İlişkin Şartlar

- 1) BaŐvuru sahibinin y¼ksekĐrenim kurumları b¼nyesinde faaliyet gösterecek olması durumunda Y¼ksekĐretim Kurulu (YÖK) tarafından ilgili bl¼m¼n hangi takvim yılında eğitim faaliyetlerine baŐlayacaĐını gösterir belge
- 2) Verilen hizmetle ilgili ulusal mevzuat ile uluslararası standartlara yönelik teorik ve uygulama eğitim konularını içeren ve SHT OPS 1 Talimatı ile ICAO Doc 7192-AN/857 Part E-1 EĞitim Dk¼manı kapsamında hazırlanacak olan Temel Emniyet EĞitimi Programı El Kitabı (Őz konusu eğitim programı YK tarafından onaylı el programı haricinde tamamen havacılık mevzuatlarına yönelik dersleri içermelidir)
- 3) EĞitim vermek üzere onaylanacak olan eğitimciler için:
 - a. EĞitimini vereceği konularda geçerliliği olan sertifika veya katılım belgelerinin olması
 - b. EĞitim vereceği konuyla ilgili olarak havacılık kuruluŐunda veya havacılıkla ilgili eğitim kurumunda en az ¼ yıl çalıŐmıŐ olması
 - c. Doktora yapmayanlarda; ¼niversitelerin eğitim bl¼mlerinden mezun olması veya formasyon eğitimi alması veya eğitimcinin eğitimi sertifikasına sahip olması
- 4) EĞitim programı kapsamında verilecek olan her bir derse yönelik hazırlanan eğitim dk¼manları, görsel sunumlar ve ders notları
- 5) Uygulamalı pratik eğitimlere (yangın ve duman, suda hayatta kalma, tahliye eğitimleri vb.) yönelik kabin sim¼latr (mock up) eğitim anlaşması