



SHGM – YÖK SİVİL HAVACILIK KOMİSYONU 11. TOPLANTISI

- 16 NİSAN 2018 -

EĞİTİM ÇALIŞMA GRUBUNUN FAALİYETLERİ

ŞAHİN KARASAR



STAJ YAZILIM PROGRAMININ VE STAJ GENELGESİNİN KALDIRILMASI

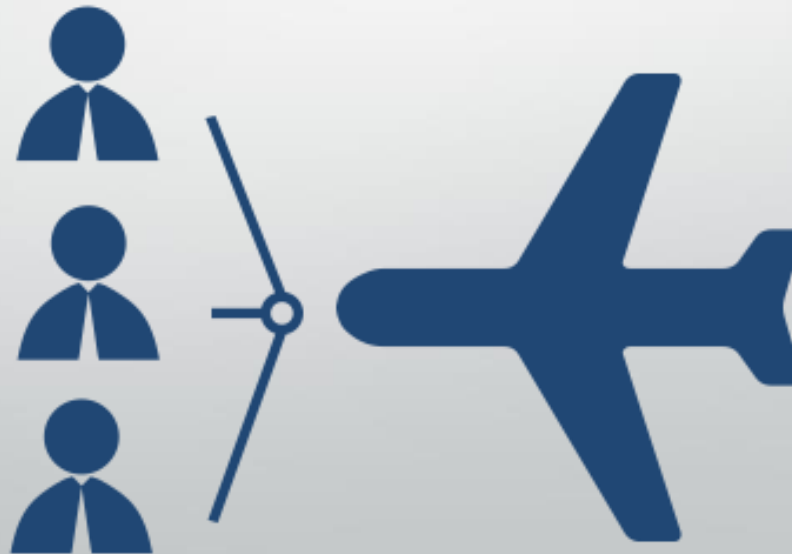
STAJ YAZILIM PROGRAMININ VE STAJ GENELGESİNİN KALDIRILMASI

- Bakım ve dispeçerlik alanlarında yetkili okullara stajda öncelik verilmesine dair SHGM'nin sektöre bir bildirimde bulunması,
- Kabin programlarında stajın tamamen kaldırılması konusunda üniversitelere tavsiyede bulunulması,
- Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği ve Havacılık Yönetimi Bölümleri için staj süresinin 15 günle sınırlandırılması konusunda üniversitelere tavsiyede bulunulması önerilmektedir.



HAVACILIK YÖNETİMİ MÜFREDATI VE BELLİ ALANLARDA UZMANLAŞMA ÖNERİSİ

Havacılık kanunu, misafir şikâyetleri yönetimi, risk yönetimi, ekip kaynak yönetimi gibi alanlarda eleman yetiştirmek istihdamda kolaylık sağlayacaktır. Bu amaçlarla sektöre programın tanıtımının iyi yapılması gerektiği, şirket ve insan kaynakları yöneticilerinin davet edileceği bir çalıştay veya etkinlik düzenlemesi konu için faydalı olacaktır.



SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ PROGRAMI MÜFREDAT ÖNERİSİ

SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ PROGRAMI MÜFREDAT ÖNERİSİ

TEMEL ÖZELLİKLER

- İki yıllık eğitim sürecinde İngilizce derslerinin arttırılması ve daha çok uygulamalı-öğrenci merkezli işlenmesi,
- Eğitim içeriğine kişisel gelişim ve hizmet pazarlama derslerinin dahil edilmesi,
- YÖK ve SHGM'nin istediği kriterleri kapsayan, sertifika için istenen derslerin saat olarak düzenlenmesi,
- Tüm okullarda aynı müfredatın uygulandığının denetlenmesi.



SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ PROGRAMI MÜFREDAT ÖNERİSİ

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Müfredat Önerisi (I. ve II. Öğretim)

1. Yarıyıl (First Semester)

Grup/Ders Adı Group/Course Name	Saatler/Hours		AKTS	Tür	Dili
	T	P	ECTS	Type	Lang.
Temel İngilizce I / Basic English I	10	0	10	Z	İngilizce
Havacılık Terminolojisi /Aviation Terminology	2	0	3	Z	Türkçe
Sivil Havacılığa Giriş / Introduction to Civil Aviation	2	0	4	Z	Türkçe
Nezaket ve Protokol Kuralları / Courtesy and Protocol Rules	2	0	3	Z	Türkçe
Türk Dili I / Turkish Language I	2	0	2	Z	Türkçe
Sosyal Sorumluluk Projesi / Social Responsibility Projects	2	0	3	Z	Türkçe
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I / History of Turkish Republic I	2	0	2	Z	Türkçe
Seçmeli Ders / Elective Courses	2	0	3	S	İngilizce
Toplam/Total			30		

İngilizce Ders Saati	12
Türkçe Ders Saati	12
Toplam Ders Saati	24

SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ PROGRAMI MÜFREDAT ÖNERİSİ

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Müfredat Önerisi (I. ve II. Öğretim)

2. Yarıyıl (First Semester)

Grup/Ders Adı	Saatler/Hours		AKTS	Tür	Dili
Group/Course Name	T	P	ECTS	Type	Lang.
Temel İngilizce II / Basic English II	10	0	10	Z	İngilizce
Normal Emniyet Kuralları / Normal Safety Rules	2	0	4	Z	Türkçe
İngilizce Konuşma Becerileri / English Speaking Skills	2	0	4	Z/S	İngilizce
İletişim Becerileri / Communication Skills	2	0	4	Z	Türkçe
Türk Dili II / Turkish Language II	2	0	2	Z	Türkçe
Diksiyon ve Anons / Elocution and Announcement	2	0	2	Z	Türkçe
Kişisel Gelişim / Personal Development	2	0	2	Z	Türkçe
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II / History of Turkish Republic II	2	0	2	Z	Türkçe
Toplam/Total			30		

İngilizce Ders Saati	12
Türkçe Ders Saati	12
Toplam Ders Saati	24

SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ PROGRAMI MÜFREDAT ÖNERİSİ

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Müfredat Önerisi (I. ve II. Öğretim)

3. Yarıyıl (First Semester)

Grup/Ders Adı Group/Course Name	Saatler/Hours		AKTS	Tür	Dili
	T	P	ECTS	Type	Lang.
Havacılık İngilizcesi I / Aviation English I	12	0	8	Z	İngilizce
Tıbbi Konular ve İlk Yardım / Medical Issues and First-Aid	2	0	4	Z	Türkçe
Hizmet Pazarlama / Service Marketing	2	0	3	Z	Türkçe
Acil Durum Emniyet Kuralları / Emergency Safety Rules	2	0	5	Z	Türkçe
Havacılık Güvenliği ve Tehlikeli Maddeler / Aviation Security and Dangerous Goods	2	0	4	Z	Türkçe
Seçmeli Ders (Mesleki Yabancı Dil) / Elective Courses	2	0	3	S	İngilizce
Üniversite Seçmeli Dersler	2	0	3	S	İngilizce
Toplam/Total			30		

İngilizce Ders Saati	16
Türkçe Ders Saati	8
Toplam Ders Saati	24

SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ PROGRAMI MÜFREDAT ÖNERİSİ

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Müfredat Önerisi (I. ve II. Öğretim)

4. Yarıyıl (First Semester)

Grup/Ders Adı	Saatler/Hours		AKTS	Tür	Dili
	T	P	ECTS	Type	Lang.
Havacılık İngilizcesi II / Aviation English II	12	0	8	Z	İngilizce
Ekip Kaynak Yönetimi / Crew Resource Management	2	0	3	Z	Türkçe
Dünya Kültürleri / World Cultures	2	0	2	Z	Türkçe
Mülakat Teknikleri / Interview Techniques	2	0	2	Z	Türkçe/İngilizce
Kabin Memuru 4.0	2	0	4	S	Türkçe
Seçmeli Ders (Mesleki Yabancı Dil)/ Elective Courses	2	0	4	S	İngilizce
Seçmeli Ders / Elective Courses	2	0	4	S	İngilizce

İngilizce Ders Saati	16
Türkçe Ders Saati	8
Toplam Ders Saati	24

SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ PROGRAMI MÜFREDAT ÖNERİSİ

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Müfredat Önerisi (I. ve II. Öğretim)

Alan Seçmeli Dersler / Departmental Elective

Ders Adı Course Name	Saatler/Hours		AKTS	Tür	Dili
	T	P	ECTS	Type	Lang.
Bilgi ve İletişim Teknolojileri / Information and Communication Technologies	2	0	3	S	Türkçe
Bilet ve Yolcu Hizmetleri / Ticket and Passenger Services	2	0	3	S	Türkçe
Havaalanı Anatomisi / Airdrome Anatomy	2	0	3	S	Türkçe
Ekip Planlaması / Crew Planning	2	0	3	S	Türkçe
İngilizce Drama	0	2	3	S	İngilizce
İleri Konuşma Becerileri	2	0	3	S	İngilizce

Üniversite Seçmeli Dersler / University Elective

Ders Adı Course Name	Saatler/Hours		AKTS	Tür	Dili
	T	P	ECTS	Type	Lang.
Havacılık Hukuku / Aviation Law	2	0	3	S	Türkçe
İngilizce Sunum Teknikleri/Presentation Skills	0	2	3	S	İngilizce
Mutluluk Yönetimi/Happiness Management	0	2	3	S	Türkçe

SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ PROGRAMI MÜFREDAT ÖNERİSİ

BU MÜFREDATIN SAĞLAYACAĞI FAYDALAR

- Mezun olan öğrenciler sektörün artan kabin memuru ihtiyacını karşılayacaktır.
- Standart eğitim aldıkları için sektör tekrar eğitim vermeyecek, kısa bir oryantasyon ile işe başlatacaktır (zaman ve maliyet faydası).
- Boy-kilo, sağlık vb. sebepten kabin memuru olamayan mezun öğrenci, yabancı dil öğrendiği için sektörün farklı kollarında rahatlıkla iş bulabilecektir.
- Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı, iş bulma imkânı kolaylaştığı için tercih edilen bölüm haline gelecektir.
- Ülkemizin özellikle hizmet sektöründe ihtiyaç duyulan nitelikli yabancı dil bilen personel ihtiyacı karşılanacaktır.



Havacılık Elektrik Ve Elektronik / Uçak Elektrik-Elektronik / Uçak Gövde Motor / Uçak Gövde-motor Bakım (Lisans) İle Uçak Teknolojisi (Ön Lisans) Eğitimi Ve Havacılık Yönetimi (Lisans), Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği (Ön Lisans) Mesleğini İcra Edebilmek İçin Aranan Nitelikler Ve Adaylardan İstenen Heyet Raporları Konusu

14/03/2018 tarihli
YÖK Yürütme Kurulu Kararıyla
49. Maddede yer alacak konular
karara bağlanmıştır.



Yeni Koşul:

Bk. 49. SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ (ön lisans) eğitimi mesleğini icra edebilmek için aranan nitelikler:

- 1) Adli sicil kaydı veya Adli Sicil Arşiv Kaydı bulunmamak.
- 2) Bayanlar için 160 cm-180 cm arası boya sahip olmak (ağırlığı, boy uzunluğunun santimetre olarak ifade edilen değerinin son iki rakamından en çok 5 kilogram fazla veya 15 kilogram noksan ağırlıkta olmak).
- 3) Erkekler için 170-190 cm arası boya sahip olmak (ağırlığı, boy uzunluğunun santimetre olarak ifade edilen değerinin son iki rakamından en çok 5 kilogram fazla veya 15 kilogram noksan ağırlıkta olmak).
- 4) Sağlık durumu uçuşa elverişli olmak (Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünce yetkilendirilmiş sağlık kurumlarından sağlık durumlarının uçuşa uygun olduğuna dair rapor almaları gerekmektedir.).
- 5) Kabin memuru üniforması giyildiğinde vücudunun görünecek yerlerinde dövme, yara izi vb. bulunmamak.

HAVACILIK YÖNETİMİ (lisans), **SİVİL HAVA ULAŞTIRMA İŞLETMECİLİĞİ** (ön lisans) mesleğini icra edebilmek için aranan nitelikler:

- 1) Havalimanı giriş kartı almasına engel oluşturacak herhangi bir Adli Sicil Kaydı veya Adli Sicil Arşiv Kaydı bulunmamak.
- 2) Mesleği ve/veya meslekte verilen görevi icra etmesine engel oluşturacak herhangi bir sağlık sorunu bulunmadığına dair tam teşekküllü bir hastaneden **son 6 ay içinde almış olmak şartıyla heyet raporu almak** (işitme kaybı/ eksikliği, görme kaybı/eksikliği vs).

HAVACILIK ELEKTRİK VE ELEKTRONİĞİ / UÇAK ELEKTRİK-ELEKTRONİK / UÇAK GÖVDEMOTOR/ UÇAK GÖVDE-MOTOR BAKIM (lisans) ile **UÇAKTEKNOLOJİSİ** (ön lisans) eğitimi mesleğini icra edebilmek için aranan nitelikler:

- 1) Havalimanı giriş kartı almasına engel oluşturacak herhangi bir Adli Sicil Kaydı veya Adli Sicil Arşiv Kaydı bulunmamak.
- 2) Mesleği ve/veya meslekte verilen görevi icra etmesine engel oluşturacak herhangi bir sağlık sorunu bulunmadığına dair tam teşekküllü bir hastaneden **son 6 ay içinde almış olmak şartıyla heyet raporu almak** (renk körlüğü, işitme kaybı/eksikliği, görme kaybı/eksikliği vs).

HAVA TRAFİK KONTROL mesleğini icra edebilmek için aranan nitelikler:

- 1) Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünce yetkilendirilmiş sağlık kurumlarından **ICAO Ek-1 Sınıf 3 hükümlerine uygun sağlık raporu almak.**
- 2) Havalimanı giriş kartı almasına engel oluşturacak herhangi bir Adli Sicil Kaydı veya Adli Sicil Arşiv Kaydı bulunmamak.

PILOT EĞİTİMİ / PİLOTAJ (lisans) mesleğini icra edebilmek için aranan nitelikler:

- 1) Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünce yetkilendirilmiş sağlık kurumlarından **ICAO Ek-1 Sınıf 1 hükümlerine uygun sağlık raporu almak.**
- 2) Pilot olmasına engel Adli Sicil Kaydı veya Adli Sicil Arşiv Kaydı bulunmamak.

“PİLOTAJ” İSMİ YERİNE “PİLOT EĞİTİMİ” İSMİNİN KULLANILMASI



HAVACILIK ALANINDA ARAŞTIRMA YAPAN AKADEMİSYENLERE SEKTÖR TARAFINDAN VERİ SAĞLANMASI KONUSUNDA DESTEK VERİLMESİ



KABİN ALT KOMİSYONU ÜYE DEĞİŞİKLİĞİ

Nevin Yavuz – Anadolu Üniversitesi



Nalan Ergun – Anadolu Üniversitesi

Ayşe Timur – Kapadokya Üniversitesi



Aslıhan Aksoy – Kapadokya Üniversitesi



KABİN ALT KOMİSYONU ÜYE DEĞİŞİKLİĞİ

Kabin Alt Komisyonu

Nalan Ergun

Derya Şimşek

Gülnaz Karahan

Aslıhan Aksoy

Ali Kalmaz

Sabit Coşkun

Anadolu Üniversitesi

Pegasus

FSM Vakıf Üniversitesi

Kapadokya Üniversitesi

THY

TASSA KM Derneği



T.C. Maltepe Üniversitesi Meslek Yüksekokulu

1. Havacılık
Sempozyumu

9 Mayıs 2018



Havacılık
Sektöründe
İleri Teknoloji
Sorunlar ve Fırsatlar

I. OTURUM

Havacılık Sektöründe
Yapay Zekâ ve İnsan Faktörü

II. OTURUM

Savunma Sanayisinde
İleri Teknoloji

Maltepe Üniversitesi, Marma Otel İstanbul,
Marmara Eğitim Köyü
09:30-16:00



TEŞEKKÜRLER