



T.C.  
ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI  
Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

Sayı : 51859319-010.06.02/334  
Konu : Yolcu Bagajları

07/02/2014

**GENELGE**  
**UOD – 2014/2**

Bilindiği üzere, 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu'nun "**Havayolu ile Taşımalar**" üst başlıklı üçüncü kısmının "**İç Hat Taşıma Sözleşmesi**" başlıklı birinci bölümünün "**Bagaj ve kişisel eşya**" başlıklı 108inci Maddesi ile "**Taşıyıcı; yolcunun bagajlarını ve beraberindeki kişisel eşyasını taşıma sözleşmesinde belirlenen şartlar dairesinde, ücretsiz olarak taşımaya mecburdur.**" hükmü amir kılınmıştır.

Bu kapsamda, **iç hatlarda** tarifeli veya tarifersiz seferlerle yolcu ve yük taşımacılığı yapmakta olan havayolu işletmeleri ile seyahat edecek yolcuların beraberlerinde getirecekleri yük ve el bagajlarının taşınmasında esas alınan ücretlendirme kıstaslarının, iş bu Genelge ile düzenlenmesine gerek görülmüş olup, buna göre;

- Tüm havayolu işletmelerinde; uçuş sırasında kargo bölümünde yolcu başına taşınacak yükün asgari 15(OnBeş) kg'a kadarlık kısmının ve
- Filosunda bulunan en az yirmi en fazla doksan dokuz koltuk kapasiteli uçaklar ile operasyon yapmakta olan havayolu işletmelerinde; uçuş sırasında kabin bölümünde yolcu başına taşınacak el bagajının asgari 5(Beş) kg'a kadarlık kısmının,
- Filosunda bulunan yüz ve daha fazla koltuk kapasiteli uçaklar ile operasyon yapmakta olan havayolu işletmelerinde ise; uçuş sırasında kabin bölümünde yolcu başına taşınacak el bagajının asgari 8(Sekiz) kg'a kadarlık kısmının

herhangi bir ücrete ve ek ödemeye tabi tutulmaksızın ücretsiz olarak taşınması gerekliliği hükme bağlanmıştır.

Bu bağlamda, yukarıda belirtilen limitler dahilinde gerekli usullerin belirlenerek yürürlüğe konması ve söz konusu prosedürlerin ilgili El Kitapları içerisinde tanımlanarak Genel Müdürlüğümüz onayına sunulması gerekmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini önemle rica ederim.

Bilal EKŞİ  
Genel Müdür

<b>Daire/Birim</b>	Uçuş Operasyon Dairesi	Ayrıntılı Bilgi İçin
<b>Şube</b>	Uçuş Operasyon Müdürlüğü	operasyon@shgm.gov.tr

