



## ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

### TOPLANTI SONUÇ RAPORU

|                           |                                                                          |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Etkinlik No :</b>      | 162                                                                      |
| <b>Konusu :</b>           | 146 ncı HANKOK (Hava Ulaşımını Kolaylaştırma Komitesi)Toplantısı         |
| <b>Yeri :</b>             | Antalya - Akra Barut Otel- Athena Toplantı Salonu Saat: 10.00 /Muratpaşa |
| <b>Düzenleyen :</b>       | Havaalanları Daire Başkanlığı                                            |
| <b>Raportör :</b>         | Erdem Erarslan (Veri Hazırlama Kontrol İşletmeni )                       |
| <b>Etkinlik Başkanı :</b> | Prof.Dr. Kemal Yüksek (Genel Müdür Yardımcısı )                          |

#### Yönetici Özeti

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) tarafından Ek-1de yer alan listedeki kişilerin katılımı ile Antalyada Hava Ulaşımını Kolaylaştırma Komitesi (HANKOK) Toplantısı düzenlenmiştir. SHGM Genel Müdür Yardımcısı Prof. Dr. Sayın Kemal YÜKSEK'in yaptığı açılış konuşması ile başlayan toplantıda, katılımcılara gündem hakkında bilgi verilmiş ve HANKOK toplantılarının önemi vurgulanmıştır.

#### 1.Açılış

Toplantının koordinatörlüğünü gerçekleştiren Havaalanları Daire Başkan Vekili Sertan ALBUZ tarafından yapılan konuşmada, hava ulaşımının kolaylaştırılması kapsamında Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) tarafından yayımlanan Annex 9 dokümanı başta olmak üzere, uluslararası ve ulusal mevzuatlar gereği kurulmuş olan HANKOKun havacılık sektöründeki ilgili tüm paydaşlar arasında işbirliği ve paylaşım konusunda önemli bir platform olduğu vurgulanarak, geçmiş toplantı kararlarına ait bir bilgilendirme sunumu yapılmıştır.

#### 2.Önceki Toplantılarda Görüşülen Konulardan Seçilen Hususların Değerlendirilmesi

## 2.1 Gümrük mobil hizmeti

Toplantının ilk gününde, gümrük idaresi bulunmayan havaalanlarında en fazla transit yolcunun gittiği havaalanlarının analiz edilmesi ve Şanlıurfa GAP ve Diyarbakır Havalimanlarında Gümrük Teşkilatı ihtiyacı konusunda Gümrük ve Ticaret Bakanlığı yetkililerince mobil hizmet verildiği ifade edilmiş olup, talep gelmesi durumunda Bakanlığın mobil ekipleri ilgili havalimanına giderek taleplerin karşılandığı belirtilmiştir. Bu hususun Ticaret Bakanlığınca takibi ve sonuçlandırılmasına yönelik olarak Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğünden Ticaret Uzmanı Eren TERZİ bu konunun 146 ncı HANKOK Toplantısı gündem maddeleriyle olan ilişkisi nedeniyle yer geldiğinde açıklama yapmamın, konular arasında bağlantının vurgulanması adına daha yararlı olacaktır açıklama bulunmuştur.

## 2.2 Pasaport polisi ihtiyacı

Pasaport polisi sayısındaki eksikliğin ele alınması konusuyla ilgili olarak toplamda 1974 Pasaport Polisinin mevcut olduğu, özellikle yurtdışı çıkışlarının yoğun olduğu İstanbul meydanlarında toplamda 658 Pasaport Polisinin görev yaptığına değinilmiş ve konuyla ilgili herhangi bir sıkıntı yaşanmadığı vurgulanmıştır. SHGM Genel Müdür Yardımcısı Prof. Dr. Sayın Kemal YÜKSEK Bir modelleme varsa bunu duymak isteriz, bunun dengesini nasıl oluşturacağız? diye soru yöneltti. Türkiye Özel Sivil Havacılık İşletmeleri Derneği Koordinatörü Bülent DEMİRCİ söz alarak önceden Sabiha Gökçen Havalimanından epey bir şikayet gelirdi iyileştirmeler yapıldı diye biliyorum. Bence Pasaport Polisi ihtisas alanı olarak belirlenmeli öneride bulundu. Sabiha Gökçen Havalimanı Mülki İdare Amiri Vali Yardımcısı Necip ÇAKMAK Türkiye'de pasaport polisi sayısında 2015 terör olaylarından dolayı bir azalma vardı, geçen seneler içerisinde bu sayılar arttı. Tüm polisler pasaport konusunda eğitildi. Anı durumlar yaşandığında eğitilmiş polisi hemen pasaport bölgesine kaydırıyoruz. Ayrıca e-Pasaport süreci başladığında yapılan işlemler azaldı diyerek konuşmasını sonlandırdı. THY A.O. Yer İşletme Başkanı Murat Sami YÜZBAŞI son iki yıldır pasaport polisiyle ilgili bir sıkıntı yaşamıyoruz diye ifade etti.

SHGM Genel Müdür Yardımcısı Prof. Dr. Sayın Kemal YÜKSEK konuyla ilgili olarak e-Pasaport uygulaması konusunda biz (SHGM) neler yapabiliriz? Uygulamaları inceleyelim ve havalimanlarımızı kontrol edelim, bu konuda ülke olarak neredeyiz hangi aşamadayız diyerek konuyu kapatmıştır. (Karar-1)

## 2.3 Havalimanı güvenliğinde siber saldırılar

Havalimanları güvenliği konusunda ilgili kuruluşların teknik personelinin katılımıyla siber saldırılarla ilgili çalıştay yapılması konusunda SHGM Havaalanları Güvenlik Daire Başkanı Serdar KARABULUT bu karar alındıktan kısa bir süre sonra çalıştayımızı tamamladık diyerek konuya açıklık getirdi. TÖSHİD Koordinatörü Bülent DEMİRCİ iletişim güvenliği ile ilgili olarak 6 Temmuz 2019 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan Genelge kapsamında çalışmalarımızı yaptık ve SHGM'ye gönderdik diye konu hakkında söz aldı. SHGM Genel Müdür Yardımcısı Prof. Dr. Sayın Kemal YÜKSEK SHGM'nin kuruluşlara yaptığı tatbikatlarda durum ürktücü. Biz bununla ilgili ciddi bir çalışma yürütüyoruz. Çalışanların farkındalığı ve eğitimi konusunda çalışmalarımız devam ediyor diyerek sözlerini tamamladı.

## 2.4 AHLde açık kalacak antrepoların maliyetlerinde iyileştirme yapılması

İstanbul Havalimanının devreye girmesiyle AHLde açık kalacak antrepoların maliyetlerinde iyileştirme yapılması konusu hakkında Genel Müdürlüğümüz başkanlığında ilgili tüm kurum ve kuruluşlarla üst düzey bir toplantı yapıldığı ve bununla birlikte, kargo taşımacılığı yapan tüm havayolu kuruluşlarının İGA için Alman Sivil Havacılık Otoritesine başvuru yapması konusunda SHGM Havaalanları Güvenlik Daire Başkanı Serdar KARABULUT ACC-3 belge alma zorunluluğu var. Ama sıkıntısız bir süreç yaşandı ve geçişlerde bir problem olmadı. İlgili tüm kuruluşlar ACC-3 belgesini aldı diyerek sözlerini tamamladı.

## 3.Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO) 40 ıncı Genel Kurul Kararları

ICAO 40 ıncı Genel Kurulunda alınan kararlarla ilgili olarak SHGM Havaalanları Güvenlik Daire Başkanı Serdar KARABULUT yaptığı sunumda ilk olarak ICAO yapısından bahsetti. Sayın KARABULUT Şikago Sözleşmesinin 43 üncü maddesi kapsamında ICAO'nun 1945 yılında 193 üye ile kurulduğunu ve kurucu devletler arasında Türkiye'nin de yer aldığını ifade etti. Sayın KARABULUT konuşmasının devamında ICAO Konseyinin Şikago Sözleşmesinin 37 nci maddesi gereğince 3 yılda bir seçildiğini ve 36 üyeden oluştuğunu, Genel Kurulunun tüm üye devletlerin 3 yılda bir konseyi seçtiğini ve konseyi yönlendirdiği vurgulanmıştır. SARPs (standart and recommendation practices)

oluşturma sürecinde önerilerin üye devletlerden, uluslararası kuruluşlardan, bölgesel kuruluşlardan, genel kuruldan, konseyden, sekreteryadan, ve panel/komisyon/komiteden geldiğini ve bu önerilerin oluşturma süreci, görüş süreci, yürürlük ve yayımlama süreçleri adım adım anlatıldı.

Sayın KARABULUT daha sonra 24 Eylül- 4 Ekim 2019 tarihleri arasında gerçekleşen 184 üye devletin ve 2664 katılımcının yer aldığı ICAO 40 ıncı Genel Kurul Kararları öncesinde Genel Kurulun bileşenleri olan Genel Oturum, Yürütme Komitesi, Teknik, Yasal, İdari, Ekonomik Komisyonların işleyişini takdim etti. Daha sonra, Şikago Sözleşmesi Madde 50ye göre Konseyin üyeleri seçilirken, Kurul

1. Hava taşımacılığında büyük öneme sahip Devletlere;
2. Başka şekilde dahil olmayan ancak uluslararası hava seyrüseferi için tesis tedarik etmede en büyük katkısı yapan Devletlere ve
3. Başka şekilde dahil olmayan ancak tayin edilmeleri dünyadaki önemli tüm coğrafi bölgelerin Konseyde temsil edilmesini sağlayacak olan Devletlere yeterli temsil olanağı verileceği belirtildi.

Sayın KARABULUT Konsey üyelikleri seçilirken Grup 1 ülkeleri; hava ulaşımı konusunda öncelikli öneme sahip ülkeler olarak Avustralya, Brezilya, Kanada, Çin, İngiltere, Fransa, Almanya, İtalya, Japonya, Rusya, Amerikanın olduğu, Grup 2 ülkeleri; Grup 1 ülkesi olmayan ancak uluslararası hava seyrüseferi konusunda katkı sağlayan öncelikli ülkeler olarak Arjantin, Kolombiya, Mısır, Hindistan, İspanya, Hollanda (ABIS temsilcisi), Finlandiya (NORDICAO temsilcisi), Meksika, Nijerya, Suudi Arabistan, Singapur, Güney Afrika olduğunu, Grup 3 ülkeleri; Grup 1 ve Grup 2 ülkesi olarak seçilmeyen; ancak Konseyde temsil edilmesi coğrafik yönden önem arz eden ülkeler olarak Kosta Rika, Fildişi Sahili, Dominik, Ekvator Ginesi, Yunanistan(CERG temsilcisi), Malezya, Paraguay, Peru, Kore, Sudan, Tunus, Birleşik Arap Emirlikleri, Zambiya olduğunu ifade etti.

Sayın KARABULUT konuşmasının devamında ICAO 40 ncı Genel Kurulu Kararlarını aktardı. Alınan kararlar içerisinde; Havacılık güvenliğiyle ilgili olarak,

- Siber Güvenlik Paneli oluşturulacağı,
- Siber güvenlik temas noktaları ağının oluşturulması,
- 2020 yılının güvenlik kültürü yılı olacağı,
- USOAP-CMA Revizyonu ve USAP- CMAnın gözden geçirilmesi

karar alınmıştır.

Kolaylıklar konusunda ilgili olarak;

- Genel Kurul Kararı 14/1: Hava aracı ilaçlaması ve haşere kontrolü yoluyla hastalıkların yayılımının önlenmesi ve CAPSCANın önemi,
- Genel Kurul Kararı 14/2: İnsan kaçakçılığını önleme konusunda kolaylıklar hükümlerinin oluşturulması ve uygulanması,
- Genel Kurul Kararı 14/3: Kolaylıklar konusunda ICAO politikaları konsolide bildirisinin yapılacağı

karar alınmıştır.

Çevre konularıyla ilgili olarak;

- Süpersonik uçaklar için gürültü standardı geliştirilmesi,
- Emisyon azaltımı konusunda uzun vadeli bir hedef belirlenmesi,
- Uluslararası Havacılığa Yönelik Karbon Denkleştirme ve Azaltma Şeması (CORSIA),
- Emisyon konusunda uzlaşma sağlanamadığı,
- Uzun vadeli emisyon azaltım hedefi ve CORSIA konusundaki taslak Genel Kurul kararlarına katılıyor musunuz? sorusu ile gizli oylamaya gidildiği ve 127 ülkenin oy kullandığı oylamada elde edilen sonuçlara göre, 92 Evet, 25 Hayır, 10 Çekimser oy kullanıldığı ifade edilmiştir.

Ekonomik konularla ilgili olarak;

- Myanmar ile teknik iş birliği anlaşması (MOC),
- Solomon Adaları arasında ilk kez ikili havacılık anlaşması, (Ülkemizin ikili havacılık anlaşması yaptığı ülke sayısı 173)
- Havayollarında yabancı yatırıma yönelik konvansiyon geliştirilmesi çalışmalarının ATRPde (Air Transport Regulation Panel) devam etmesi
- Vergilerin ve harçların ICAO politikalarına uygun olarak belirlenmesi ( fayda maliyet analizi)
- ICAOnun, uzun vadeli trafik tahminlerinin ve metodolojilerinin düzenli olarak güncellenmesi

Kararlar alınmıştır.

İdari konularla ilgili olarak;

- Genel Kurul Kararı 45/1: 2020, 2021 ve 2022 Genel Fonuna yapılan katkılar (Çin% 11.39, ABD 20.50, Türkiye 1.60, İspanya 1.78, Katar 1.05, Yunanistan 0.28, Almanya 5.08)

- belirtilmiştir.

Hukuk konularıyla ilgili olarak;

- Hava aracında işlenen suçlara yönelik model kanun,

- Uçakta işlenen belirli suçlar hakkında ulusal yasaların kabulü (asılsız ve rahatsız edici yolcular)

Genel Kurul Kararı 40-39/1: ICAO'nun hukuk alanındaki politikaları konusunda konsolide bildiride alınan kararlar olduğu vurgulanmıştır.

Sunumun ardından SHGM Genel Müdür Yardımcısı Prof. Dr. Sayın Kemal YÜKSEK siber güvenlik konularında bir mevzuat çalışması yapılsa ICAO bu süreci nasıl yürütür? diye soru yöneltti. Söz alan Sayın KARABULUT ICAO siyasi bir yapı olması sebebiyle büyük ülkelerin hep söz sahibi olduğundan dolayı yönlendirmeleri çok kuvvetli olduğunu belirtti. TÖSHİD koordinatörü Bülent DEMİRCİ ICAO eğer bir çalışma yapacaksa siber konularında, öncelikle birçok üreticiyle bir araya gelerek oluşturmalı diyerek söz aldı. SHGM Genel Müdür Yardımcısı Prof. Dr. Sayın Kemal YÜKSEK ICAO'dan gelen Çalışma Kağıtları (WP) bu oluşumun neresinde? Bu yapı üzerinde uluslararası arenaya açılma konusunda üniversitelerin özellikle Uluslararası İlişkiler bölümlerinde WPlarla ilgili tez çalışmaları yapılması için adım atacağız diye ifade etti. (Karar-2) Sayın YÜKSEK konuşmasının devamında uluslararası platformda Türkiye, dünyada havacılıkta nerede?, nasıl daha iyi olabiliriz? bilmeli ve çalışmalı. ICAO içerisinde büyük rol oynayan devletler gibi bizimde bir oluşum içerisinde olmamız gerekiyor. Mevcut yapıya göre çözüm sağlamalıyız. Organizasyonumuz ne kadar büyürse o kadar global anlamda söz sahibi oluruz ve bu konuyu da Bakanımıza aktarabiliriz. diyerek sözlerini tamamladı.

#### 4.Engelli veya hareket kabiliyeti kısıtlı yolculara verilen hizmetlerde yaşanan sorunlar

4.1 SHT-Engelsiz Talimatı Ekinde verilen hizmetlerle ilgi olarak terminal işletmecileri, yer hizmeti kuruluşları ve havayolu şirketleri arasında yaşanan gider sorunu

Gündem maddesi önerisinde bulunan TÖSHİD konuyla ilgili Engelli veya hareket kabiliyeti kısıtlı yolculara verilen hizmetlerde yaşanan problemleri ortadan kaldırmak için 1107/2006 AB Regülasyonu sosyal bir proje olarak değerlendirilmeli. AB rahat seyahat edilmesi için böyle bir regülasyon çıkarttı. Ama AB'de var olan uygulama ile ABD'de var olan uygulamalar arasında farklılıklar mevcut. Havayolu şirketleri, terminal işletmecileri ve yer hizmeti kuruluşları arasında verilen hizmetlerle ilgili yaşanan mali konularda şeffaf bir bütçe ile terminal işletmesini veya havaalanı işletmesini koordinatör olarak belirleyelim sözlerini aktardı. HAVAŞ Genel Müdürü Mehmet BOZDEMİR engelli yolcular ile diğer yolcular aynı haklara sahip. Kar etme amacı olmayan bir sistem kurularak sorun çözülebilir diyerek katkı sağladı.

SHGM Genel Müdür Yardımcısı Prof. Dr. Sayın Kemal YÜKSEK konunun muhatabı olan kuruluşların bir çalışma yaparak TÖSHİD aracılığıyla SHGM'ye bildirmesi gerekiyor diyerek sözlerini tamamladı. (Karar-3)

4.2 Tekerlekli sandalye talepleri

HAVAŞ Genel Müdürü Mehmet BOZDEMİR Yolculardan rapor talep edilmesi belki yoğun olan isteği azaltır. Çünkü gerçekten çok fazla talep gelmeye başladı ve dolayısıyla mali anlamda yükümüz artmakta sözlerini aktardı. Havaalanları Daire Başkanı V. Sertan ALBUZ Pegasus ve HAVAŞ açısından veya diğer kuruluşlar açısından sorun tam olarak nedir? diye soru yöneltti. İGA adına söz alan Fatih MERE Koppenhag örneği olduğunu ve belki bu model uygulanabilir. Ama biz ne yaparsak yapalım seyahat acentaları zaman kaybetmemek için tekerlekli sandalye ile yolcuyla kritik noktalardan geçiriyor diyerek yaşanan sorunların altını çizdi. Havaalanları Daire Başkanı V. Sertan ALBUZ bir uçakta kaç PRM yolcu taşınıyor, havayolu şirketi mevzuatlarında bu konuda bir kısıtlama getirebilir mi? ya da böyle bir mevzuat var mı? varsa böyle bir şey bizde ileride talimatımıza aktarabiliriz açıklamalarında bulundu. TÖSHİD Koordinatörü Bülent DEMİRCİ söz alarak pasaport ve güvenlikten hızlı geçiş ve kişisel konfor için tekerlekli sandalye talep ediliyor. Tur operatörleri hızlı geçiş imkanı olarak bunu kullanıyor. Uçuş emniyeti açısından zedeleme yaratır. Benim düşüncem havayolu şirketleri kabin memuru sayısı kadar engelli veya hareket kabiliyeti kısıtlı yolcu taşısın. Rezervasyon burada tek şart olmalı diyerek sözlerini tamamladı.

Sayın YÜKSEK kısıtlama getiremeyiz ama nasıl geliştirebiliriz, nerden başlamalıyız? sorusunu yöneltti. TÖSHİD temsilcisi kaptan, uçuş emniyeti açısından kısıtlama yapabilir, ama havayolu şirketleri yanaşmıyor. Maalesef Türkiye'de bu durum istismar ediliyor. Kabin memuru sayısı kadar tekerlekli yolcu kabul edilmeli bence. SHGM buna bir kısıtlama getirmeli çözüm önerisinde bulundu. Sayın YÜKSEK Sağlık Bakanlığının sistemi geliştirilebilir bu konuda. Belki böylece gerçekten tekerlekli sandalye ihtiyacı olmayanların taleplerinin önüne geçmiş oluruz. e-Nabız diye adlandırılan sistem içerisinde yolcuların engel durumuyla ilgili veri paylaşımının havayolu şirketlerinin

rezervasyon sistemiyle entegre çalışabilir. Prosedürel bir açıdan ele alınacaksa eğer e-Nabızda bu husus belirtilebilir. Çözümde bulundu . TGS İşletme Genel Müdür Yardımcısı Kartal ÖZÇAKIR Yolcunun doğru hizmet alamayışı şikayetlere neden oluyor. Ayrıca havayolları ground timenda zaman sıkıntısı yaşıyor ve bu durum yer hizmetlerine fatura ediliyor. Biz rezervasyonsuz yolcuya hizmet vermeyiz düşüncelerini aktardı. Daha sonra İGA adına söz alan Fatih MERE DHM'nin yeni yayımlanan mevzuatında hamile ,hasta vb. yolcular da tekerlekli sandalye kullanabilir denilmekte. Ben e-Nabız sistemiyle havayolu şirketlerinin rezervasyon sistemlerinin entegre olmasını doğru buluyorum. Açıklamalarda bulundu. Sayın YÜKSEK bu durumun suistimal edildiği anlaşıyor. Şu an bu bir hak olarak görünüyor. Hizmet alması gerekenler gerçek anlamda mağdur edilmemeli. Belki bu konuda kademeli ve mantıklı adımlar atılabilir. Altını çizdi. Pegasus Havayollarından SMS ve Acil Durum Müdürü Murat TUNAY örneğin bizde bir uçuşta refakatçisi olmadan 8 yolcu taşıyoruz ama bir bakıyoruz inişte tekerlekli sandalye talebi 16 olmuş. diye vurgu yaptı.

Sayın YÜKSEK Bu konunun resmi bir platformla bağlanması gerekiyor. Ama yabancı uyruklu yolcular için ne yapılmalı burası sorun. Sağlık Bakanlığı sistemleri ile havayolu şirketlerinin rezervasyon programlarının birbirleriyle konuşuyor olması gerekiyor. Özetleyecek olursak;

- 1-Uçak içerisinde kaç engelli yolcu olursa bunun parametreleri (uçak tipi, yolcu engel durumu gibi) belirlenmeli, yani bir çalışma yapmalı ve sonucu paydaşlar, Genel Müdürlüğümüze sunmalı,
  - 2-SHGM olarak az önce bahsedilen konuların, Sağlık Bakanlığı e-Nabız sistemiyle entegre edilerek sağlanıp sağlanamayacağının sorulması,
  - 3-Üniversitelere havayolu ulaşımında PRM yolcu sayılarının standart olup olmayacağına yönelik tez çalışması yapılması konusunda talepte bulunulması,
  - 4-PRM yolculardan, verilen hizmet ile ilgili (tekerlekli sandalye) ücret alınıp alınmayacağı ve seyahat eden PRM yolcu sayısının belirlenmesine yönelik bir toplantı düzenlenmesi,
- konularında gerekli çalışmaların yapılması kararını veriyorum diyerek sözlerini tamamladı. (Karar-4)

#### **5. ICAO Ek-9 Kolaylıklar ile İlgili Çalışma Grubu Oluşturmak**

Havaalanları Daire Başkanı V. Sertan ALBUZ ICAO'nun Ek-9 Kolaylıklar regülasyonu ile ilgili yaptığı veya yapacağı çalışmalara ( göç, kargo, PRM, Sağlık vb. konular) ülke görüşü sunulurken ilgili kamu kurum ve kuruluşlarla mutabakata varmak için konuların değerlendirilmesi yönünde bir çalışma grubunun kurulmasının faydalı olacağını düşünüyoruz diyerek sözlerini tamamladı. SHGM Havaalanları Daire Başkanlığı personeli Erdem ERARSLAN oluşturulacak Kolaylıklar Çalışma Grubunun, çalışma usul ve esaslarının belirlenmesiyle birlikte bu oluşum daha etkin hale gelecektir diyerek sözlerini tamamladı. (Karar-5)

#### **6. Havaalanlarında Yabani Hayvan Olaylarının İncelenmesi**

## 6.1 SHGM Kuş Raporlama Modülü

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Havaalanları Daire Başkanlığında Mühendis olarak çalışan Mert ERİÇ, gerçekleştirdiği sunumda Havaalanı merkezli 13 kilometre çaplı alandaki yabani hayvan kaynaklı tüm olay ve kaza bildirimleri, 2017 yılından itibaren Yabani Hayvan Bildirim Formu ve 2019 yılı Temmuz ayından itibaren Genel Müdürlüğümüz Otomasyon Sistemi üzerinden Havaalanı ve Havayolu İşletmecisi tarafından atanmış yabani hayat koordinatörlerince raporlama yapılmaktadır. Raporlama, etkili bir kuş/yabani hayvan kontrol programı ve sorunu belirlemede en önemli araçtır. Ayrıca SHGM tarafından toplanan kuş çarpma verileri her yıl sonunda IBIS (ICAO Bird Strike Information System ) üzerinden ICAOya bildirilmektedir. Hususlarına değindi.

## 6.2. Kuş Çarpması ve Sonuçları

Pegasus Havayollarında SMS ve Acil Durumlar Müdürü olarak çalışan Murat TÜNAY Kuş Çarpması ve Sonuçlarıyla ilgili olarak yaptığı çalışmada Son 10 yılda kuş çarpması nedeniyle sivil uçuşlarda 18 büyük kaza meydana gelmiştir ve 200 kişi hayatını kaybetmiştir. Daha sessiz uçaktan oluşan trafiğin artması ve yaban hayatı nüfusundaki artıştan dolayı, havalimanlarında ve havalimanlarının yakın çevresinde yaban hayatı hareketlerini kontrol etmek ve izlemek için daha fazla gayret gösterilmesi gerekmektedir. Kuş çarpmalarıyla oluşan maliyetlerde ;

- \* Uçak yolcularının ve hava kargosunun yeniden planlanması,
- \* Yolcuların alternatif ulaşım araçlarına aktarılması,
- \* Tüm masrafları uçak işleticisine ait olmak üzere gecelik konaklama,
- \* Havayolu işletme bütçelerine ve kamu itibarına (yolcu deneyimi) zarar verebilmesi,
- \* Oluşan hasarın ardından uçağın incelenmesi ve onarımı için gerekli olan yatış süresinin getirdiği masraflar,

bağlantılı uçuş tarifeleri üzerindeki olumsuz etkileri de hiçbir havayolu şirketinin hesaplamadığı fakat kuş çarpması maliyetine ilişkin önemli faktörlerdir diyerek sunumunu tamamladı.

## 7.Havayolu ile Seyahat Eden Yolcuların Haklarına Dair Yönetmelik (SHY-Yolcu)

TÖSHİD Genel Koordinatörü Bülent DEMİRCİ SHY-Yolcu Yönetmelik revizyonu ile ilgili çalışmaların yapıldığı fakat son aşamanın ne olduğunu öğrenmek istiyoruz. Çünkü bu Yönetmeliğe ihtiyacımız var son aşama nedir neredeyiz? diye soru yöneltti. SHGM Yolcu Hakları Koordinatörlüğünde çalışan Onur DÖNBAK Yönetmelikle ilgili gerekli çalışmalar yapılarak Bakanlığımıza arz ettik fakat, yapılması istenilen bazı değişiklik talepleri olunca tekrar düzenledik. 2019 Aralık ayı içerisinde Bakanlığımıza arz edeceğimiz diyerek sözlerini tamamladı.

## 8.Gümrüksüz Meydan ve Mobil Gümrük Uygulamaları

Pegasus Havayollarının TOSHİD aracılığıyla verdiği gündem önerisinde Erzincan, Şanlıurfa, Hatay ve Malatya Havalimanlarındaki mobil gümrük uygulamasının yerleşik gümrük uygulaması olarak değiştirilmesi ve buna ek olarak Ağrı, Batman, Bingöl, Edremit, Kahramanmaraş, Kars, Mardin, Merzifon, Muş, Sinop, Şırnak Şerafettin Elçi ve Van gümrüksüz meydanlarında mobil gümrük uygulamasına başlanması talep edilmiştir.

Konuyla ilgili olarak söz alan Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğünden Ticaret Uzmanı Eren TERZİ Mobilden yerleşik geçilmesi ve bunun diğer meydanlarda da yayılması iki taraflı bir çalışma. diye ifade etti. TÖSHİD Genel Koordinatörü Bülent DEMİRCİ Kargo bazlı değil kastedilen yolcu bazlı bir iyileştirme yapılması diye vurgu yaptı. Tekrar söz alan Sayın TERZİ Erzincan, Şanlıurfa, Hatay, Malatya ve Diyarbakır meydanlarında muhafaza memurları mevcut. Sorun kalmadı diye biliyorum. Hatta Şanlıurfa meydanında 38-39 uçuş gerçekleşiyor ve kastedilen hizmetler veriliyor. Gümrük birimleri kuruldu. Edremit, Mardin, Merzifon, Sinop, Van meydanlarında Mobil Hizmet sağlanıyor diye ifade etti. Konuşmanın devamında Kargo kapsamında söz konusu meydanlarda yolcuya muhafaza birimleri, kargoya ise gümrük personeli bakıyor. Öncelikle etkin kaynak tahsis yapılabilmesi için belirli sayıda uçuşun olması gerekiyor. Çünkü ona göre ihtiyaç optimize edilebilir. Dış ticaret hacminin olması gerekiyor. Burada en yakın gümrük hacmine bakıyorlar. Havalimanı işletmecisinin ofis ve depolama alanlarını ücretsiz tahsis etmesi gerekiyor. Düzenli bir sistem kurulmalı yoksa maliyet fazla çıkar bahsetti. SHGM Genel Müdür Yardımcısı Prof. Dr. Sayın Kemal YÜKSEK Mobil gümrük hizmeti verilirken hangi yöntem uygulanıyor, kıstas nedir? sorusunu yöneltti. Sayın TERZİ Havayolu şirketleri tarafından, Bakanlığa meydana uçuş hizmeti verileceği bildiriliyor ve Bakanlık bu işi takip edip analiz ediyor ve bir sonuca varıyor diyerek soruya cevap verdi.

## 9.Küçük Havalimanlarında Bakım Organizasyonu

Toplantının ikinci gününde, SHY-33A Yönetmeliğinde 15/6 maddesinde yer alan yıllık iç ve dış hat toplam yolcu trafiği 1.000.000'dan az olan havaalanlarında SHY-145 yetkisine sahip olan yerli havayolu taşıyıcıları, hizmet verecek yetkili bir bakım kuruluşu bulunmaması durumunda diğer hava taşıyıcılarının uçaklarına 3 ayı geçmeyecek operasyonlarda, ticari sözleşme yaparak gayrisihhi işyeri açma ve çalışma ruhsatı almaksızın bakım yapabilirler ifadesinin 3 ay kısıtlamasının kaldırılması ve havalimanı isimlerinin belirlenmesiyle ilgili olarak İşyeri ve Kolaylıklar Müdür V. Ertuğrul AKÖZ konuya yönelik açıklamalarda bulundu. TÖSHİD Genel Koordinatörü Bülent DEMİRCİ yaklaşık 3-4 sene öncesine dayanan bir konu, Pegasus ve Sunexpress talep etmişlerdi. Bu konuda havayollarının değer zincirine bakmak gerekir. Takas veya bir protokol ile hizmet verilmesi taraftarıyız. SHY-145 yetkisi alan bir işletme gerçekten bu yetkiye sahip mi diye SHGM kontrol etsin. Eğer kendi uçağına hizmet veriyorsa başkasına da hizmet verebilir. Kesinlikle 3 ay kısıtlaması kalkmalı diyerek sözlerini tamamladı.

Sayın YÜKSEK Neden 1.000.000 kısıtlaması var, bu SHY-145 yetkisine sahip havayolu işletmecisi başka bir havayolu işletmecisine bakım hizmeti verir mi vermez mi? Çalışma yapılarak sektöre sunulması kararı alıyorum diyerek son sözü söyledi. (Karar-6)

## 10.İstanbul Havalimanı Gümrüğünün 7/24 Saat Çalışması

TÖSHİD'in gündem öneri maddesinde bir taraftan İstanbul Havaalanının transit merkez olma önemi vurgulanırken, diğer taraftan da Demir Yolları Genel Müdürlüğü tarafından Lojistik Merkezler üzerinde Master plan çalışması yürütülmekteyken havalimanının 24 saat çalışmasının, fazla mesai yaptırma ile yürütülmesi çok da uygun görülmemektedir ifadesi yer almaktadır. Konuyla ilgili olarak TÖSHİD Genel Koordinatörü Bülent DEMİRCİ İstanbul Havalimanının yapılmasının temel sebebi transit merkez olmasıdır. Yolcuda 24 saat açık olan meydan kargoda neden 24 saat açık olmaz? 7/24 çalışma imkanından biz yararlanmak istiyoruz. İstanbul Havalimanında kargo hizmetinin 7/24 çalışma prensibine göre olmasını talep ediyoruz öneride bulundu. SHGM Genel Müdür Yardımcısı Prof. Dr. Sayın Kemal YÜKSEK Neticede şu an kargo tarafından talep bu yönde. Biz burayı bir HUB yapacaksak eğer mesai ve ekstra ücret gerekiyor diye bozamayız diyerek vurgu yaptı. Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü Ticaret Uzmanı Eren TERZİ İstanbul Havalimanının 7/24 saat çalışması için gerekli çalışmalar yapılıyor. 2020 yılına yetiştirilmesi için personel ve maliyet hazırlıkları yapılıyor. Buradaki sorun Gümrükler Genel Müdürlüğü personelinin 7/24 saat çalışmasında ekstra ücret alması ve planlamada yaşanan sorunlar. Ancak Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü personeline böyle bir problem yok, zaten 7 /24 saat çalışıyorlar. Onlar (Gümrükler Genel Müdürlüğü ) 7/24 saat çalışmayı mesai yatırma sistemi ile yapıyorlar. Özellikle İstanbul Havalimanının lojistik üst olması için atılım yapılması gerekiyor. 7/24 saat çalışma yapılması için gerekli hazırlıklar yapılıyor, olumsuz bir durum yok. dedi.

Sayın YÜKSEK SHGM olarak Gümrükler Genel Müdürlüğüne İstanbul Havalimanında 7/24 saat çalışma yapılmasına ne zaman geçileceğini soralım. Biz burada belki Bakan Yardımcımızla konuyu görüşebiliriz. 4 koldan baskılayalım. Özellikle taşımacılık ve hizmet sektöründe kargo unsurunu genişletip sorunları çözmemiz gerekiyor. Ülke vizyonu için bu şart.vurgu yaptı. İGA adına konuşma yapan Fatih MERE Havalimanımızın 7/24 saat çalışmasını biran evvel hayata geçirilmesini istiyoruz diyerek sözlerini tamamladı.

Sayın YÜKSEK Gümrükler Genel Müdürlüğüne sürecin ne kadar olacağını resmi yazı ile soralım diyerek sözlerini bitirdi. (Karar-7)

## 11.Diğer konular



Havaalanları Daire Başkan V. Sertan ALBUZ gündem dışında görüşülmesini istediğiniz herhangi bir konu varsa konuşabiliriz ifade etti. Söz alan S. Sistem Lojistik Hizmetleri A.Ş. Genel Müdürü Hüseyin BARLIN genel olarak havalimanlarında mesai yatırma konusu hakkında katkı sağlamak isterim. İthalat için mala para ödeniyor, mesai içerisinde ek mesailere para ödeniyor, depolar arasında transfer olmasında para ödeniyor bence ilgili kanunun değişmesi lazımdedi. Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü Ticaret Uzmanı Eren TERZİ mesai dışında ekstra çalışma için bir genelge çıktı. Fazla mesai almadan 7/24 çalışma sağlanacak. diyerek sözlerini tamamladı.

Başka bir konuda S. Sistem Lojistik Hizmetleri A.Ş. Genel Müdürü Hüseyin BARLIN radyoaktif maddelerin taşınmasında sürekli x-Rayden geçişlerde sistem sürekli uyarı veriyor. Bu durumun çözülmesi gerekiyor. Cihazların kurulum yerleri yanlış. Taksi yollarına yakın yerlerde olmalı bu cihazlar. TAEK (Türkiye Atom Enerjisi Kurumu) cihazlarının kontrolünün bir şekilde SHGM tarafından çözüme kavuşturulması gerekiyor. açıklamalarında bulundu. TÖSHİD Genel Koordinatörü Bülent DEMİRCİ kargo şirketleri hiçbir zaman böyle bir öneri vermedi belki daha sonra bu madde bir sonraki HANKOK Toplantısı için gündeme alınabilir. Ben hiç duymadım bu cihazların taksi yolu yakınlarına kurulması önerisini. ifade etti. THY Yer İşletme Başkanı Mehmet Sami YÜZBAŞI Biz birçok radyoaktif madde taşıyoruz bugüne kadar bir problem yaşamadık. Sızıntı olursa evet bu bir problem ancak sızıntı olmuyorsa ve sürekli ötüyorsa neden bu cihazlar ötüyor diye kontrol etmek lazım açıklamalarında bulundu. Çelebi Havacılık Holding A.Ş. adına konuşma yapan Ankara Bölge Direktörü Hayri GÜNTEL zaten radyoaktif malzemeler index değerleriyle birlikte korumalı olarak geliyor, doğal olarak bir problem yok ifade etti. Sabiha Gökçen Havalimanı Mülki İdari Amiri Vali Yardımcısı Necip ÇAKMAK bu cihazların hepsi uzaktan kumandalı. Uçak egzozundan bile çalışabiliyor bu cihaz. Bu cihazların radyoaktif malzemeleri uzaktan tespit etme özelliği mevcut. Sabiha Gökçen Havalimanında 1 senedir kurulu. Öyle bir cihaz ki zaman zaman çalışıyor ve bizim direkt müdahale etme şansımız yok. açıklamalarında bulundu. S. Sistem Lojistik Hizmetleri A.Ş. Genel Müdürü Hüseyin BARLIN bu sistemin amacı kaçak giren radyoaktif malzemelerin tespit edilmesi. Bu cihazdan kim sorumlu TAEK mi Gümrükler Genel Müdürlüğü mü? sorusunu yöneltti. Ticaret Uzmanı Eren TERZİ TAEKin isteği üzerine bu cihazlar kullanılıyor, beyan varsa sıkıntı yok cevabını verdi.

THY A.O Yer İşletme Başkanı Mehmet Sami YÜZBAŞI İGAda 48 adet şut bölgesi var Gümrük yetkilileri gelen uçaklarda arama yaparken (bazı uçaklarda) ve sanırım tek kişi x-Rayden bakıyor ve çok sıra olduğu için yolcularımız rahatsız oluyor. Yolcuya da bu durumu izah edemiyoruz. Bu durumun altında Gümrük Personelinin yetersiz oluşu var. Bizler, Gümrükler Genel Müdürlüğünce bu durumların yaşanmaması için gerekli tedbirin alınmasını istiyoruz. sözleriyle yeni bir konu ortaya koydu. Ticaret Uzmanı Eren TERZİ Risk faktörlerine göre belirli hatlarda daha çok arama yapılıyor. Gelen yolcunun valizi ilk olarak şut altında aranıyor daha sonra valizi alan yolcu bir de çıkışta x-Rayden geçiyor. 300 personel var İGAda ifade etti. THY A.O Yer İşletme Başkanı Mehmet Sami YÜZBAŞI 6 cihaz var ama 5 uçağın bagajını aynı banta alıp 1 personelle işlem yapılmasına anlam veremiyorum. Biz bu gecikmeleri yolcuya anlatamıyoruz. Güzel bir havalimanı yapıldı, ülke potansiyeline katkı sağlıyoruz ama gecikmeler ve bu konuda problemler devam ediyor. Lütfen düzeltilmesini sağlayalım diyerek sözlerini tamamladı. Ticaret Uzmanı Eren TERZİ bu konuda çalışmalar devam ediyor cevabını verdi.

Sayın YÜKSEK İGA tarafından konuyla ilgili bir değerlendirme yapmasını ve SHGMye bildirmesini istiyoruz. sözlerini aktardı. (Karar-8)

## 12.Bir sonraki toplantının yer ve zamanı

147 nci HANKOK Toplantısı 2020 yılının Nisan ayı içerisinde İzmirde olacağını, tarihiyle ilgili bilgilendirmenin daha sonra yapılacağı bilgisi verildi.

## 13.Kapanış

SHGM Genel Müdür Yardımcısı Prof. Dr. Sayın Kemal YÜKSEK sizden ricam Sivil Havacılıkta ülkemizde tek otorite olan kurum SHGM ile ilişkilerinizi hat safhada tutun. Önceden hadiseleri görelim ve çözüm arayalım. Unutmayınız ki SHGM sizlerin (paydaşların) daima yanında olan bir kurumdur diyerek tüm katılımcılara katkılarından dolayı teşekkür ederek toplantıyı sonlandırmıştır.



## Sonuç

147 nci HANKOK Toplantısı 2020 yılının Nisan ayı içerisinde İzmirde olacağını, tarihiyle ilgili bilgilendirmenin daha sonra yapılacağı bilgisi verildi.SHGM Genel Müdür Yardımcısı Prof. Dr. Sayın Kemal YÜKSEK sizden ricam Sivil Havacılıkta ülkemizde tek otorite olan kurum SHGM ile ilişkilerinizi hat safhada tutun önceden hadiseleri görelim ve çözüm arayalım. Unutmayınız ki SHGM sizlerin (paydaşların) daima yanında olan bir kurumdur diyerek tüm katılımcılara katkılarından dolayı teşekkür ederek toplantıyı sonlandırmıştır.

## Etkinlik Kararları

| No | Sorumlu     | Miat       | Karar                                                     |
|----|-------------|------------|-----------------------------------------------------------|
| 1  | Genel Bilgi | 30.04.2020 | Toplantı ile ilgili alınan kararlar Ek'te yer almaktadır. |

## Etkinlik Gündemi (12.12.2019)

| No | Gündem Maddeleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zaman Aralığı |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1  | <b>SHGM Genel Müdür Yardımcısı Prof. Dr. Sn. Kemal YÜKSEK'in açılış konuşması</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 10:00         |
| 2  | <b>145 inci HANKOK Toplantısında Görüşülen Konuların Değerlendirilmesi</b><br><i>2.1 Geçmiş toplantı kararlarına ait bilgilendirme (Sunum: SHGM)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 10:05         |
| 3  | <b>ICAO 40 ıncı Genel Kurul Kararları</b><br><i>3.1. ICAO 40 ıncı Genel Kurulunda alınan kararlar hakkında sektörün bilgilendirilmesi (Sunum: SHGM)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 10:30         |
| 4  | <b>Engelli veya hareket kabiliyeti kısıtlı yolculara verilen hizmetlerde yaşanan problemler.</b><br><i>4.1. SHT-Engelsiz Talimatı kapsamında terminal işletmecileri, havayolu kuruluşları ve yer hizmeti kuruluşları arasında yaşanan gider sorunu (Öneri: TÖSHİD)</i><br><br><i>4.2. Tekerlekli sandalye talepleri (Öneri: Pegasus, HAVAŞ)</i><br><br><i>Çay/Kahve Molası ( 30 dk.)</i>                                                                | 11:00 - 11:30 |
| 5  | <b>Uluslararası Sivil Havacılık Örgütünün (ICAO) Ek-9 Kolaylıklar Regülasyonu kapsamında ülkemizde müşterek bir çalışma grubu kurmak.</b><br><i>5.1. ICAO'nun Ek-9 Kolaylıklar regülasyonu ile ilgili yaptığı veya yapacağı çalışmalara (Göç, kargo, PRM, Sağlık v.b. konular) ülke görüşü sunulurken ilgili kamu kurum veya kuruluşlarla mutabakata varmak için müşterek bir çalışma grubu kurmak. (SHGM)</i><br><br><i>Öğle Yemeği (12.30- 14.00)</i> | 11:40         |
| 6  | <b>Havaalanlarında yabancı hayvan olaylarının incelenmesi</b><br><i>6.1. SHGM kuş raporlama modülü ( Sunum: SHGM /Mert ERİÇ)</i><br><br><i>6.2. Kuş çarpması ve sonuçları (Sunum: Pegasus/ Murat TUNAY)</i>                                                                                                                                                                                                                                             | 14:00         |
| 7  | <b>Havayolu ile Seyahat Eden Yolcuların Haklarına Dair Yönetmelik (SHY-Yolcu)</b><br><i>7.1. SHY-Yolcu Yönetmeliği değişikliği ile ilgili çalışmaların tamamlandığı fakat yayımlanıp yayımlanmayacağı konusunun netleştirilmesi (Öneri: TÖSHİD)</i><br><br><i>Çay/Kahve Molası ( 30 dk.)</i>                                                                                                                                                            | 15:00         |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <b>8</b> | <b>Gümrüksüz Meydan ve Mobil Gümrük Uygulamaları</b><br>8.1. <i>Erzincan, Şanlıurfa, Hatay ve Malatya Havaalanlarındaki mobil gümrük uygulamasının yerleşik gümrük uygulaması olarak değiştirilmesi ve buna ek olarak Ağrı, Batman, Bingöl, Edremit, Kahramanmaraş, Kars, Mardin, Merzifon, Muş, Sinop, Şırnak Şerafettin Elçi ve Van gümrüksüz meydanlarında mobil gümrük uygulamasına başlaması talebi</i><br>(Öneri: Pegasus ) | 15:30 |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|

#### Etkinlik Gündemi (13.12.2019)

| No        | Gündem Maddeleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zaman Aralığı |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>9</b>  | <b>Küçük Havalimanlarında Bakım Organizasyonu /Sivil Hava Ulaşımına Açık Havaalanlarında Yer Alan Gayrisihhi İşyerleri İçin İşyeri Açma Ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelikte (SHY-33A ) değişiklik talebi.</b><br>9.1. <i>SHY-33A Yönetmeliğinde 15/6 Maddesinde yer alan Yıllık iç ve dış hat toplam yolcu trafiği 1.000.000dan az olan havaalanlarında, SHY-145 yetkisine sahip olan yerli hava taşıyıcıları, hizmet verecek yetkili bir bakım kuruluşu bulunmaması durumunda diğer hava taşıyıcılarının uçaklarına 3 ayı geçmeyecek operasyonlarda, ticari sözleşme yaparak gayrisihhi işyeri açma ve çalışma ruhsatı almaksızın bakım yapabilirler ifadesinin üç (3) ay kısıtlaması kalkmalı ve havaalanı isimleri belirtilmeli.</i><br>(Öneri: TÖSHİD)<br><br>Çay/Kahve Molası ( 30 dk.) | 10:00         |
| <b>10</b> | <b>İstanbul Havalimanı kargo gümrüğünün 7/24 çalışması</b><br>10.1. <i>Bir taraftan İstanbul Havaalanı yapım kriterlerinden transit merkez olma önemi vurgulanırken diğer taraftan da Demiryolları Genel Müdürlüğü Lojistik Merkezler üzerinde Master plan çalışması yürütmekte iken havalimanının 24 saat çalışmasının mesai yatırma ile yürütülmesi çok da uygun görünmemekte</i> (Öneri: TÖSHİD)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10:30         |
| <b>11</b> | <b>Kapanış</b><br>11.1 <i>Bir sonraki Toplantı Yeri ve Zamanının Belirlenmesi</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 11:30         |

#### Raportör

Erdem Erarslan (Veri Hazırlama Kontrol İşletmeni )  
erdem.erarslan@shgm.gov.tr  
(532) 590 74 63

#### Etkinlik Başkanı

Prof.Dr. Kemal Yüksek (Genel Müdür Yardımcısı )  
kemal.yuksek@shgm.gov.tr  
(507) 839 36 39

**12-13 Aralık 2019 146. HANKOK TOPLANTISI KARARLARI**

| Karar No. | İlgi                                        | Karar Metni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Takibinden Sorumlu      |
|-----------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1         | 12-13 Aralık 2019 tarihli HANKOK Toplantısı | e-Pasaport uygulaması olan meydanların incelenerek bu konuda ülke olarak ne aşamada olduğumuzun raporlanması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | SHGM-HGD                |
| 2         | 12-13 Aralık 2019 tarihli HANKOK Toplantısı | 1) Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO) nden ülkemize gelen Çalışma Kağıtları (Working Paper's) ile ilgili üniversitelerimizin özellikle Uluslararası İlişkiler Bölümü öğrencilerine tez çalışma konusu olarak çalışma yapılması adınının atılması,<br>2) Üniversitelere havayolu ulaşımında Engelli veya Hareket Kabiliyeti Kısıtlı Yolcu (PRM) sayılarının standart olup olmayacağına yönelik tez çalışması yapılması adınının atılması. | SHGM-SDED               |
| 3         | 12-13 Aralık 2019 tarihli HANKOK Toplantısı | SHT-Engelsiz Talimatı Ek'inde verilen hizmetlerle ilgi olarak terminal işletmecileri, yer hizmeti kuruluşları ve havayolu şirketleri arasında yaşanan gider sorunuyla ilgili olarak konunun muhatabı olan kuruluşların bir çalışma yaparak TÖSHİD aracılığıyla SHGM'ye sunulması.                                                                                                                                                                | TÖSHİD                  |
| 4.        | 12-13 Aralık 2019 tarihli HANKOK Toplantısı | 1) TÖSHİD başkanlığında ilgili paydaşların, uçak içerisinde kaç engelli veya hareket kabiliyeti kısıtlı yolcu olmasına/taşınmasına dair (parametreler: uçak tipi, yolcu engel durumu v.b.) bir çalışma yaparak SHGM'ye sunması,<br>2) e-Nabız sistemi içerisinde vatandaşların engel durumuyla ilgili verinin mevcut olup olmadığı konusunu Sağlık Bakanlığı'na sorulması.                                                                       | 1)TÖSHİD<br>2) SHGM-HAD |
| 5.        | 12-13 Aralık 2019 tarihli HANKOK Toplantısı | ICAO'nun Ek-9 Kolaylıklar regülasyonu ile ilgili olarak SHGM Başkanlığında ülkemizde bir çalışma grubu oluşturmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | SHGM-HGD/HAD            |
| 6.        | 12-13 Aralık 2019 tarihli HANKOK Toplantısı | Küçük meydanlarda bakım organizasyonu konusunda SHY-33A Yönetmelik değişikliğinin 2020 yılının 2 çeyreğinde (Haziran sonunda) tamamlanması .                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | SHGM-HAD                |
| 7         | 12-13 Aralık 2019 tarihli HANKOK Toplantısı | Gümrükler Genel Müdürlüğü'ne İstanbul Havalimanı gümrüğünün 7/24 saat çalışmaya ne zaman geçileceğinin sorulması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | SHGM-HAD                |
| 8         | 12-13 Aralık 2019 tarihli HANKOK Toplantısı | İGA İşletmesinin İstanbul Havalimanında Gümrük yetkililerinin shut altında gelen uçaktaki yolcuların bagajlarını ararken yaşanan gecikmelerin analiz edilmesi ve SHGM'ye bildirilmesi.                                                                                                                                                                                                                                                           | İGA                     |



# SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ ETKİNLİK KATILIM FORMU

**Etkinlik No:** 162 **Etkinlik Tarihi:** 12.12.2019 10:00 - 13.12.2019 12:30 **Etkinliğin Yeri:** Akra Barut Otel- Athena Toplantı Salonu Saat: 10.00 **Katılımcı Sayısı:** 50  
/Muratpaşa

**Konu:** 146 ncı HANKOK (Hava Ulaşımını Kolaylaştırma Komitesi) Toplantısı

## ETKİNLİK KATILIMCI LİSTESİ

| No | Ad Soyad            | Unvan                                    | Çalıştığı Kurum/Kuruluş                          | Çalıştığı Birim                              | E-Posta                        | Cep Telefonu    | İş Telefonu     | İmza               |
|----|---------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------|-----------------|-----------------|--------------------|
| 1  | Ahmet Orçun SONGUR  | İş Geliştirme Direktörü                  | YDA Dalaman Airport                              | <i>Direktör</i>                              | orcun.songur@yda.aero          | 505153009       |                 | <i>[Signature]</i> |
| 2  | Ahmet SAĞLAM        | 2. Sınıf Emniyet Müdürü                  | İçişleri Bakanlığı                               | Emniyet Genel Müdürlüğü                      | ahmet.saglam4@egm.gov.tr       |                 |                 |                    |
| 3  | Ali NARİN           | Komiser Yardımcısı                       | İçişleri Bakanlığı                               | Emniyet Genel Müdürlüğü                      | ali.narin3@egm.gov.tr          | 055447044       |                 | <i>[Signature]</i> |
| 4  | Aydın ERGÜN         | Antalya/Aksu Kaymakamı                   | İçişleri Bakanlığı                               | Antalya Havalimanı Mülki İdare Amir          | aydinergun66@gmail.com         | (532) 352 56 66 |                 |                    |
| 5  | Aydın MEMÜK         | VALİ YARDIMCISI                          | İçişleri Bakanlığı                               | Adnan Menderes Havalimanı Mülki İdari Amir   | amemuk@hotmail.com             | 0505665741      |                 | <i>[Signature]</i> |
| 6  | Ayhan KARANFİL      | Nöbetçi Meydan Müdürü                    | HEAŞ                                             | HEAŞ                                         | ayhan.karanfil@sgairport.com   | 0533 3482722    |                 | <i>[Signature]</i> |
| 7  | Aykut Yener KAVAK   | Sağlık Denetleme Merkezi Sorumlu Tabibi  | TÜRKİYE HUDUT VE SAHİLLER SAĞLIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ | Sağlık Denetleme Merkezi                     | aykavak@hssgm.gov.tr           | 0532 2854649    | (212) 465 54 61 | <i>[Signature]</i> |
| 8  | Aylin ÇELİK         | Antalya İstasyon Müdürü                  | ÇELEBİ Havacılık Holding                         | İstasyon Müdürlüğü                           | aylin.celik@celebiaviation.com | (533) 280 80 04 |                 | <i>[Signature]</i> |
| 9  | Bülent DEMİRCİ      | Genel Koordinatör                        | TÖSHİD                                           | <i>Genel Koordinatör</i>                     | bdemirci@toshid.org            | (212) 465 72 36 |                 | <i>[Signature]</i> |
| 10 | Cevriye Gül ATILMIŞ | Türkiye Yolcu Bilgi Merkezi Grup Başkanı | İçişleri Bakanlığı / Göç İdaresi Genel Müdürlüğü | <i>Türkiye Yolcu Bilgi Merkezi</i>           | c.gul.atilimis@goc.gov.tr      | (312) 422 0612  | (312) 422 0612  | <i>[Signature]</i> |
| 11 | Ekrem AKGÜL         | Genel Müdür                              | TAV Gazipaşa Yatırım ve İşletme A.Ş.             |                                              | ekrem.akgul@tav.aero           |                 |                 |                    |
| 12 | ERDEM ERARSLAN      | VERİ HAZIRLAMA KONTROL İŞLETMENİ         | Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü                  | HAVAALANLARI D.B. İş Yeri ve Kolaylıklar Md. | erdem.erarslan@shgm.gov.tr     | (532) 590 74 63 | (312) 203 60 55 | <i>[Signature]</i> |
| 13 | Eren TERZİ          | Ticaret Uzmanı                           | Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü               | <i>Hava Gümrük Müh. Hizm. Şubesi</i>         | E.Terzi@ticaret.gov.tr         | 5365168164      | 312 444 3634    | <i>[Signature]</i> |
| 14 | Ersel GÖRAL         | Genel Müdürü                             | Sabiha Gökçen Uluslararası Havalimanı            |                                              | emely@sgia.aero                |                 |                 | <i>[Signature]</i> |





## SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ ETKİNLİK KATILIM FORMU

| MÜDÜR V.      | SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ                 | HAVAALANLARI D.B. Yer Hizmetleri Md.  | (532) 364 11 19                  | (312) 203 60 73 |
|---------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|-----------------|
| ERTUĞRUL AKÖZ | TAV Ege Terminal Yatırım, Yapım ve İşletme A.Ş. |                                       | ertugrul.akoz@shgm.gov.tr        |                 |
| 15            | Genel Müdür                                     |                                       | erkan.balci@tav.aero             |                 |
| 16            | Terminal Operasyon Direktörü                    |                                       | akiter@sgia.aero                 |                 |
| 17            | Ankara Bölge Direktörü                          | Direktör                              | hayri.guntel@celebiaviation.com  |                 |
| 18            | Genel MÜDÜR                                     | Yönetim                               | huseyin.barlin@ssistem.com.tr    |                 |
| 19            | İşletme Müdürü                                  |                                       | isilay.narin@tav.aero            |                 |
| 20            | Komisier Yardımcısı                             | Emniyet Genel Müdürlüğü               | ibrahim.sahin11@egm.gov.tr       |                 |
| 21            | İşletme Koordinatörü                            |                                       | iclal.kayaoglu@tav.aero          |                 |
| 22            | VALİ YARDIMCISI                                 | İstanbul Havalimanı Mülki İdare Amiri | ismail.sahin11@egm.gov.tr        |                 |
| 23            | İŞLETME GENEL MÜDÜR YARDIMCISI                  | GENEL MÜDÜR YARDIMCISI                | kartal@tgs.aero                  | (507) 680 80 80 |
| 24            | Terminal Nöbetçi Müdürü                         |                                       | kuruc@sgia.aero                  |                 |
| 25            | GENEL MÜDÜR YARDIMCISI                          | ÖZEL KALEM                            | kemal.yuksekk@shgm.gov.tr        | (312) 203 60 12 |
| 26            | KAMU İLİŞKİLERİ KOORDİNATÖRÜ                    |                                       | Hakki.Kuday@tav.aero             |                 |
| 27            | Hazine ve Maliye Uzmanı                         | Hazine ve Maliye Bakanlığı            | mulku1@muhassebat.gov.tr         | (312) 415 26 56 |
| 28            | Genel Müdür Yardımcısı                          | İŞLETME                               | Mehmet.Buyukbaytan@igairport.com | Fatih Mehmet    |
| 29            | Sektörel İlişkiler ve Çed Şube Müdürü           | Doğa Kuru Daire Başkanlığı            | ergun.mehmet@tarimorman.gov.tr   | 0505403 3489    |
| 30            | CEO Danışmanı                                   | İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş.         | melih.mengu@igairport.aero       | 2075963         |
| 31            |                                                 |                                       |                                  |                 |





## SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ ETKİNLİK KATILIM FORMU

|    |                    |                                                       |                                                     |                                                                        |                                |                  |                   |  |
|----|--------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------|-------------------|--|
| 32 | MERT ERİÇ          | MÜHENDİS                                              | Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü                     | HAVAALANLARI D.B.<br>Havaalanları Standartları ve<br>Sertifikasyon Md. | mert.eric@shgm.gov.tr          | (536) 714 43 75  | (312) 203 60 76   |  |
| 33 | Murat Sami YÜZBAŞI | YER İŞLETME BAŞKANI                                   | THY A.O.                                            | Yer İşletme Başkanlığı                                                 | MYUZBASI@THY.COM               | (507) 753 02 13  |                   |  |
| 34 | MURAT SOYLU        | VALİ YARDIMCISI                                       | İçişleri Bakanlığı                                  | Esenboğa Havalimanı Mülki<br>İdari Amiri                               | murat.soylu@icisleri.gov.tr    | 0533731<br>3233  |                   |  |
| 35 | MURAT SOYLU        | VALİ YARDIMCISI                                       | İçişleri Bakanlığı                                  | Esenboğa Havalimanı Mülki<br>İdari Amiri                               | esbmia@gmail.com               |                  |                   |  |
| 36 | MUSTAFA USTA       | Kaliteden Sorumlu Yönetici                            | TGS Yer Hizmetleri A.Ş.                             | Genel Müdürlük                                                         | mustafa.usta@tgs.aero          | 05077373<br>19   | 0-212 463<br>3636 |  |
| 37 | Necip ÇAKMAK       | VALİ YARDIMCISI                                       | İçişleri Bakanlığı                                  | SABİHA GÖKÇEN<br>HAVALİMANI MÜLKİ İDARE<br>AMİRİ                       | sawmia@istanbul.gov.tr         | (530) 418 51 36  |                   |  |
| 38 | Nedim UZUNKAYA     | Havalimanı İşletme<br>Koordinatörü                    | İC İçişleri Bakanlığı                               |                                                                        | nedim.uzunkaya@zafer.aero      | 0 530<br>9448387 |                   |  |
| 39 | Nuray DEMİRER      | Genel Müdür                                           | TAV Esenboğa Yatırım Yapım ve<br>İşletme A.Ş.       |                                                                        | Nuray.Demirer@tav.aero         |                  |                   |  |
| 40 | Ömer ERDOĞAN       | Çözümleyici                                           | İçişleri Bakanlığı                                  | Nüfus ve Vatandaşlık İşleri<br>Genel Müdürlüğü                         | omer.erdogan@nvi.gov.tr        | 507 500<br>40 06 |                   |  |
| 41 | Ömer SÖZENER       | Koordinatör                                           | TAV Gazipaşa Yatırım ve İşletme A.Ş.                | İşletme                                                                | omer.sozener@tav.aero          |                  |                   |  |
| 42 | Ramazan ÖRKAN      | Grup Başkanı                                          | HEAŞ.                                               |                                                                        | ramazan.orkan@sgairport.com    | (216) 585 53 01  |                   |  |
| 43 | Rıza ÇUBUKÇU       | Türk Boğazları ve Sağlık<br>Denetimleri Daire Başkanı | TÜRKİYE HUDUT VE SAHİLLER SAĞLIK<br>GENEL MÜDÜRLÜĞÜ | Daire Başkanlığı                                                       | rcubukcu@hssgm.gov.tr          |                  | (212) 293 36 74   |  |
| 44 | Selçuk AYDIN       | İstasyon Müdür Yardımcısı                             | SunExpress                                          |                                                                        | selcuk.aydin@sunexpress.com    | (242) 310 38 09  |                   |  |
| 45 | Serap YILMAZ       | Veteriner Hekim                                       | Tarım ve Orman Bakanlığı                            |                                                                        | yilmaz.serap@tarimorman.gov.tr |                  |                   |  |
| 46 | SERDAR KARABULUT   | DAİRE BAŞKANI                                         | Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü                     | HAVACILIK GÜVENLİĞİ D.B.                                               | serdar.karabulut@shgm.gov.tr   | (507) 254 10 03  | (312) 203 60 29   |  |
| 47 | Serkan EREN        | Yer İşletme Başkanı                                   | MNG Airlines                                        | Başkanlık                                                              | serkan.eren@mngairlines.com    | (530) 641 92 47  |                   |  |



# SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ ETKİNLİK KATILIM FORMU

|    |              |                         |                                 |                   |                               |                 |                 |  |
|----|--------------|-------------------------|---------------------------------|-------------------|-------------------------------|-----------------|-----------------|--|
| 48 | SERTAN ALBUZ | DAİRE BAŞKAN V.         | Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü | HAVAALANLARI D.B. | sertan.albuz@shgm.gov.tr      | (505) 560 36 76 | (312) 203 61 20 |  |
| 49 | Umut YÜZER   | Antalya Bölge Direktörü | ÇELEBİ Havacılık Holding A.Ş.   | Direktör          | umut.yuzer@celebiaviation.com | (530) 280 80 01 |                 |  |
| 50 | Yasin ATA    | TİCARET MÜDÜRÜ          | ULS Airlines                    |                   | Yasin.ata@ulsairlines.com     | (530) 391 26 61 |                 |  |

Murat TUNAY SMS ve teklif Durum Md. Pegasus Hn. Yolları Pazarlama ve Kalite Direktörlüğü 5312502081 okuf8

Mehmet GMY Havaş Operasyon m.bordenar@flypgs.com 5415140314 okuf8

3070EMIR havas.net 2124655656/1930 okuf8

Fatih MEKE Dır. IGA Havaş-İşl. AOCC f.tih.mere@igairport.aero 543888726 okuf8

Ahmet Güneş'in Temsilci SHGM / AYT agulbelin@shgm.gov.tr 6242 3303238 Gülün

Aysegül ÇAKOĞLU Menajer Halkın Koruması SHGM aysegul.karabork@shgm.gov.tr (242) 345 4932 A. Çakır

Onur PÖNÖK Yollar Halkın Koruması SHGM / AYT onur.danbali@shgm.gov.tr 1262 315 6932 Onur