



HAVAALANLARI DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI DOKÜMANI

Doküman No	: HAD.84564509.HS.01
Yürürlük Tarihi	: 05.01.2004
Revizyon No/Tarihi	: 11/04.11.2019

HİZMETİN TANIMI	HİZMETİ VEREN BİRİM	YASAL DAYANAKLAR	KULLANILAN FORMLAR	İSTENİLEN BELGELER	HİZMET ŞEKLİ (Manuel / Otomasyon)	SÜRESİ (Gün)	ÖNERİLEN YENİ SÜRE (Gün)	FARK (Gün)	AÇIKLAMA
Heliport yapımı izni verilmesi ve ruhsatlandırılması	Havaalanı Standartları ve Sertifikasyon Müdürlüğü	ICAO Ek-14 Cilt-2, Heliport Yapım ve İşletim Yönetmeliği (SHY-14 B), Heliport Yapım ve İşletim Esaslarına İlişkin Talimat (SHT-Heliport)	Heliport Yapımı Başvuru Formu, Heliport İşletimi Başvuru Formu	Heliport Yapım İzni Başvuru Formu ve Ekleri, Heliport İşletimi Başvuru Formu ve Ekleri Hizmet Tarifesi kapsamında yatırılan dekont.	M	30	30	0	(Yapım izni verilmesini ve ruhsatlandırma için yerinde yapılacak yapılacak denetimi müteakip)
Gölgeleme çalışmalarının onaylanması	Havaalanı Standartları ve Sertifikasyon Müdürlüğü	ICAO Ek-14 Cilt 1, Havaalanlarında Yapılacak Havacılık Çalışması ve Gölgeleme Talimatı (SHT-HÇG), SHY-14 A, Haberleşme, Seyrüsefer, Gözetim Sistemlerinin Mânia Kriterleri Hk. Yönetmelik (SHY-CNS)	-	Gölgeleme yapılması düşünülen bölgeye ait bilgi ve planları da içeren resmi yazı, Gölgeleme çalışmasına ait sonuç raporu ve ekleri.	M	30	30	0	(Sonuç raporunun alınması ve varsa ilgili kurum ve kuruluşların görüşlerinin alınmasını müteakip)
Havacılık çalışmalarının onaylanması	Havaalanı Standartları ve Sertifikasyon Müdürlüğü	ICAO Ek-14 Cilt 1, Havaalanlarında Yapılacak Havacılık Çalışması ve Gölgeleme Talimatı (SHT-HÇG), SHY-14 A, Haberleşme, Seyrüsefer, Gözetim Sistemlerinin Mânia Kriterleri Hk. Yönetmelik (SHY-CNS), SHT-SMS/HAD	Havaalanı Emniyet Standartları Kapsamında Havacılık Çalışması Yapılması İçin Başvuru Formu	SHT-HÇG Madde 17'de belirtilen bilgi ve belgeler.	M	30	30	0	(Sonuç raporunun alınması ve varsa ilgili kurum ve kuruluşların görüşlerinin alınmasını müteakip) Rapor gönderimine kadar geçen sürede 3 defa yapılan değerlendirme toplantıları 1'e indirilecek ancak rapor alınması sonrasındaki 30 günlük süre değişmeyecektir.
İniş şeritlerinin yapılması ve kullanımının uygun görülmesi	Havaalanı Standartları ve Sertifikasyon Müdürlüğü	İniş Şeritleri Talimatı (SHT-İNİŞ Şeridi), SHT-HES	İniş Şeridi İçin Valiliklere Ön İzin Başvuru Formu, İniş Şeridi Yapım ve Kullanım İzni İçin Sivil Havacılık Genel Müdürlüğüne Başvuru Formu, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğüne İniş Şeridi Bildirim Formu.	İniş Şeridi İçin Valiliklere Ön İzin Başvuru Formu ve Ekleri, İniş Şeridi Yapım ve Kullanım İzni İçin Sivil Havacılık Genel Müdürlüğüne Başvuru Formu ve Ekleri, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğüne İniş Şeridi Bildirim Formu ve Ekleri.	M	30	30	0	Genel Kurmay ve gerektiğinde Havaalanı işleticisinin görüşlerinin alınmasını ve yapılacak incelemeyi müteakip.



HAVAALANLARI DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI DOKÜMANI

Doküman No	: HAD.84564509.HS.01
Yürürlük Tarihi	: 05.01.2004
Revizyon No/Tarihi	: 11/04.11.2019

HİZMETİN TANIMI	HİZMETİ VEREN BİRİM	YASAL DAYANAKLAR	KULLANILAN FORMLAR	İSTENİLEN BELGELER	HİZMET ŞEKLİ (Manuel / Otomasyon)	SÜRESİ (Gün)	ÖNERİLEN YENİ SÜRE (Gün)	FARK (Gün)	AÇIKLAMA
Yapılaşma kriterleri için görüş belirtme	Havaalanı Standartları ve Sertifikasyon Müdürlüğü	ICAO Ek-14 ve ilgili el kitapları, Havaalanları Çevresindeki Manialar Üzerinde Yapılaşma Kriterleri (SHT-150/5300), Havaalanı Yapım İşletim ve Sertifikalandırma Yönetmeliği (SHY-14A), 24/07/2012 tarih ve B.11.1.SHG.0.10.01.05-2549/1421 sayılı Havaalanları Çevresindeki Yapılaşma Kriterlerine İlişkin Genelge.	-	Mania Planı sınırları dışında zemin seviyesinden itibaren 150 metreyi geçen yapılaşmalarda Parselin köşelerine ait ED50 sistemine göre 3 derecelik UTM koordinatları (X, Y, Z), Parselin köşelerine ait WGS84 sistemine göre Coğrafi koordinatlar (Derece-Dakika-Saniye cinsinden Enlem ve Boylam), Parselin deniz seviyesine göre metre cinsinden maksimum zemin kotu, Çatı, baca, anten, vb. dâhil zemin seviyesinden itibaren metre cinsinden planlanan maksimum yapı yüksekliği, Çatı, baca, anten, vb. dâhil deniz seviyesine göre metre cinsinden planlanan maksimum yapı yüksekliği, Planlanan yapının boy kesitini gösteren proje. RES'ler için; 1.Her bir rüzgar türbininin ED50 sistemine göre 3 derecelik UTM koordinatları (X, Y, Z),2. Her bir rüzgar türbininin WGS84 sistemine göre Coğrafi koordinatları (Derece-Dakika-Saniye cinsinden Enlem ve Boylam),3. Her bir rüzgar türbininin deniz seviyesine göre metre cinsinden zemin kotu,4. Her bir rüzgar türbininin kanat boyu, vb tüm müştemilat dâhil zemin seviyesinden itibaren metre cinsinden planlanan yüksekliği,5. Her bir rüzgar türbininin kanat boyu, vb tüm müştemilat dâhil deniz seviyesine göre metre cinsinden planlanan maksimum yüksekliği,6. Rüzgar türbinlerinin yerlerini gösteren vaziyet planı,7. Varsa, planlanan rüzgar türbinlerinin boy kesitini gösteren proje	M	30	30	0	(Gerekliyse ilgili kurum ve kuruluşlar ile gerekli koordinasyonu müteakip)



HAVAALANLARI DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI DOKÜMANI

Doküman No	: HAD.84564509.HS.01
Yürürlük Tarihi	: 05.01.2004
Revizyon No/Tarihi	: 11/04.11.2019

HİZMETİN TANIMI	HİZMETİ VEREN BİRİM	YASAL DAYANAKLAR	KULLANILAN FORMLAR	İSTENİLEN BELGELER	HİZMET ŞEKLİ (Manuel / Otomasyon)	SÜRESİ (Gün)	ÖNERİLEN YENİ SÜRE (Gün)	FARK (Gün)	AÇIKLAMA
Mânia Planı Bilgilendirme Raporu Verilmesi	Havaalanı Standartları ve Sertifikasyon Müdürlüğü	24/07/2012 tarih ve B.11.1.SHG.0.10.01.05-2549/1421 sayılı Havaalanları Çevresindeki Yapılaşma Kriterlerine İlişkin Genelge, Haberleşme, Seyrüsefer, Gözetim Sistemleri Mânia Kriterleri Hakkında Yönetmelik	Hizmet e-devlet üzerinden verildiği için herhangi bir form kullanılmamaktadır.	Hizmet e-devlet üzerinden verildiği için herhangi bir belge istenilmemektedir.	O	10 DAK.	10 DAK.	0	
Havaalanı sertifikası verilmesi	Havaalanı Standartları ve Sertifikasyon Müdürlüğü	Havaalanı Sertifikasyon ve İşletim Yönetmeliği (SHY-14A), ICAO EK-2,3,9,10,11,14,15,17 ve bu eklere ait el kitapları, ECAC Doküman 30, Havaalanı Sertifikasyon El Kitabı (Doküman 9774)	Havaalanı Sertifikası Başvuru Formu	Havaalanı Sertifikası Başvuru Formu ve Ekleri, Havaalanı Emniyet Denetimi Kontrol Formu, Hizmet tarifesi kapsamında yatırılan dekont	M	210	210	0	(Başvuru eksiklikleri, denetim sonunda tespit edilen eksiklikler, denetim sonunda tespit edilen eksikliklerin tamamlanması, vb. nedenlerle ilave süre gerekebilir)
Havaalanı Terminal İşletme Ruhsatı Onayı	İşyerleri ve Kolaylıklar Müdürlüğü	SHY-33B	Havaalanı İşletimi Başvuru Formu (Ek-4)	Başvuru yazısı, Ek-4'de belirtilen belgeler, dekont	M	30	30	0	(Yerinde yapılacak denetimi müteakip)
Hava alanında yer alan Sıhhi ve Gayrisıhhi İşyerlerinin İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Onayı	İşyerleri ve Kolaylıklar Müdürlüğü	SHY-33A, SHY-33B	Gayrisıhhi İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Başvuru Formu , (Ek-3)- Sıhhi İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Başvuru Formu (Ek-3)	Gayrisıhhi İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Başvuru Formu (Ek-3)'de belirtilen belgeler ve dekont - Sıhhi İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Başvuru Formu (Ek-3)'de belirtilen belgeler, dekont	O	30	15	15	(Yerinde yapılacak denetimi müteakip)
Yer hizmetleri kuruluşlarına Ön İzin ve Çalışma Ruhsatı verilmesi	Yer Hizmetleri Müdürlüğü	SHY-22, Hizmet Tarifesi	Yer Hizmetleri Müdürlüğü Formları (70705953 FR.01-02-03), Tutanak.	Formlarda Talep Edilen Belgeler, Hizmet Bedeli Dekontu	M	30	30	0	(İstenen bilgi ve belgelerin eksiksiz olarak sunulmasına müteakip)



HAVAALANLARI DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI DOKÜMANI

Doküman No	: HAD.84564509.HS.01
Yürürlük Tarihi	: 05.01.2004
Revizyon No/Tarihi	: 11/04.11.2019

HİZMETİN TANIMI	HİZMETİ VEREN BİRİM	YASAL DAYANAKLAR	KULLANILAN FORMLAR	İSTENİLEN BELGELER	HİZMET ŞEKLİ (Manuel / Otomasyon)	SÜRESİ (Gün)	ÖNERİLEN YENİ SÜRE (Gün)	FARK (Gün)	AÇIKLAMA
Eğitmen yetkisi onayı	Havaalanı Standartları ve Sertifikasyon Müdürlüğü, Yer Hizmetleri Müdürlüğü, İşyerleri ve Kolaylıklar Müdürlüğü	SHT-EĞİTİM/HAD Rev.1, Hizmet Tarifesi	Eğitimci kontrol listesi, Eğitimci sertifikaları kontrol tablosu, Yer Hizmetleri Müdürlüğü Formları (87378461 FR 21), (70705953 FR.04-19)	Eğitim Talimatı 10 ncu maddede belirtilen belgeler. Formlarda Talep Edilen Belgeler, Hizmet Bedeli Dekontu	M/O	30	30	0	(İstenen bilgi ve belgelerin eksiksiz olarak sunulmasına müteakip)
Havaalanı işletmecileri, heliport işletmecileri, yer hizmetleri kuruluşları ve terminal işletmecileri ile sıhhi ve gayrisıhhi işyerlerinin denetlenmesi	Havaalanı Standartları ve Sertifikasyon Müdürlüğü, Yer Hizmetleri Müdürlüğü, İşyerleri ve Kolaylıklar Müdürlüğü	5431 Sayılı Kanun, SHY-33B, SHY-33A, SHT-33B-Terminal, SHY-22, SHY-İPC, SHT-DENETİM, SHT-YHT, SHT-SMS/HAD, SHT-EĞİTİM/HAD Rev.1., ICAO Ek-14 Cilt-2, SHY-14 A, SHY-14B, SHT-HES, SHT-ADP, SHT-Heliport, SHT-Elektirik, SHT-Apron, SHT-HEK, İlgili El Kitapları	Terminal Denetleme check list, Gayrisıhhi İşyeri denetleme check list, Sıhhi İşyeri Denetleme check list, Yer Hizmetleri Müdürlüğü Denetim Formları (70705953 FR.5-6-7-8-9-10-11-16-18), Havaalanı Emniyet Denetimi Kontrol Formu (46715750.FR.07),	Denetleme sonucu elde edilen bilgi ve belgeler ile Formlarda Talep Edilen Belgeler, SHT Denetim Ek-4 Kök Neden DÖF Raporu (46715750.FR.20)	M / O	30	30	0	Denetimin tamamlanmasını müteakip



HAVAALANLARI DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI DOKÜMANI

Doküman No	: HAD.84564509.HS.01
Yürürlük Tarihi	: 05.01.2004
Revizyon No/Tarihi	: 11/04.11.2019

HİZMETİN TANIMI	HİZMETİ VEREN BİRİM	YASAL DAYANAKLAR	KULLANILAN FORMLAR	İSTENİLEN BELGELER	HİZMET ŞEKLİ (Manuel / Otomasyon)	SÜRESİ (Gün)	ÖNERİLEN YENİ SÜRE (Gün)	FARK (Gün)	AÇIKLAMA
Havaalanı işletmecileri, heliport işletmecileri, yer hizmetleri kuruluşları ve terminal işletmecileri ile sıhhi ve gayrisıhhi işyerlerinin denetlenmesi	Havaalanı Standartları ve Sertifikasyon Müdürlüğü, Yer Hizmetleri Müdürlüğü, İşyerleri ve Kolaylıklar Müdürlüğü	5431 Sayılı Kanun, SHY-33B, SHY-33A, SHT-33B-Terminal, SHY-22, SHY-İPC, SHT-DENETİM, SHT-YHT, SHT-SMS/HAD, SHT-EĞİTİM/HAD Rev.1., ICAO Ek-14 Cilt-2, SHY-14 A, SHY-14B, SHT-HES, SHT-ADP, SHT-Heliport, SHT-Elektirik, SHT-Apron, SHT-HEK, İlgili El Kitapları	Terminal Denetleme check list, Gayrisıhhi İşyeri denetleme check list, Sıhhi İşyeri Denetleme check list, Yer Hizmetleri Müdürlüğü Denetim Formları (70705953 FR.5-6-7-8-9-10-11-16-18), Havaalanı Emniyet Denetimi Kontrol Formu (46715750.FR.07), Heliport Emniyet Denetimi Kontrol Formu (46715750.FR.33)	Denetleme sonucu elde edilen bilgi ve belgeler ile Formlarda Talep Edilen Belgeler, SHT Denetim Ek-4 Kök Neden DÖF Raporu (46715750.FR.20)	M / O	30	30	0	Denetimin tamamlanmasını müteakip
Yeşil Kuruluş Sertifikası verilmesi	Çevre Birimi	16031 sayılı Bakanlık Oluru Yeşil Havaalanı Projesi Uygulama Esasları Dokümanı Yeşil Havaalanı Projesi Sektörel Kriterler Dokümanı Yeşil Havaalanı Projesi Sera Gazı Kriterleri Dokümanı	Yeşil Kuruluş Sertifikası Başvuru Formu	İşletmenin SHGM'den almış olduğu yetki belgesi, ruhsat ve benzeri belgelerin birer örneği Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nin işletmenin adının geçtiği bölümünün örneği TSE'den alınacak ve proje kapsamında TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi gerekliliklerinin sektörel kriterlerle birlikte sağlandığına dair ifadeleri içeren resmi yazı TSE'den alınacak Sera Gazı Doğrulama Belgesi'nin onaylı örneği TSE'den alınacak ve proje kapsamında sera gazı kriterlerinin sağlandığına dair ifadeleri içeren resmi yazı.	M	30	30	0	Denetimin tamamlanmasını ve istenilen bilgi/belgelerin eksiksiz sunulmasını müteakip



**HAVAALANLARI DAİRE BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI DOKÜMANI**

Doküman No	: HAD.84564509.HS.01
Yürürlük Tarihi	: 05.01.2004
Revizyon No/Tarihi	: 11/04.11.2019

HİZMETİN TANIMI	HİZMETİ VEREN BİRİM	YASAL DAYANAKLAR	KULLANILAN FORMLAR	İSTENİLEN BELGELER	HİZMET ŞEKLİ (Manuel / Otomasyon)	SÜRESİ (Gün)	ÖNERİLEN YENİ SÜRE (Gün)	FARK (Gün)	AÇIKLAMA
Yeşil Havaalanı Sertifikası verilmesi	Çevre Birimi	16031 sayılı Bakanlık Oluru Yeşil Havaalanı Projesi Uygulama Esasları Dokümanı Yeşil Havaalanı Projesi Sektörel Kriterler Dokümanı Yeşil Havaalanı Projesi Sera Gazı Kriterleri Dokümanı	Yeşil Havaalanı Sertifikası Denetim Formu	Havaalanında bulunan işletmelerin listesi Havaalanında bulunan işletmelerin "Yeşil Kuruluş" Sertifikalarının birer örneği	M	30	30	0	Denetimin tamamlanmasını ve istenilen bilgi/belgelerin eksiksiz sunulmasını müteakip
HAZIRLAYAN			UYGUN GÖREN			ONAYLAYAN			