



HAVAALANLARI DAİRESİ

YER HİZMETLERİ EĞİTİMLERİNİN STANDARDİZASYONU

Özgü SARIÜNAL
Daire Başkanı V.
04 Mart 2014



Eğitim Talimatı

Havaalanları Dairesi Eğitim Talimatı (SHT-Eğitim/HAD)'na göre yetki verilen yükseköğretim kurumları, kendi öğrencilerine verdikleri eğitimler için, SHGM tarafından kabul gören sertifika düzenleyebilmektedirler.



Yetkili Üniversiteler



- İlke Eğitim ve Sağlık Vakfı Kapadokya Meslek Yüksek Okulu
- THK Üniversitesi Ankara Meslek Yüksekokulu
- İstanbul Arel Üniversitesi Meslek Yüksek Okulu



Eğitim Talimatı

Yer hizmetleri konularında çalışanların unvanlarına göre alınması gereken minimum eğitimler [EK-1 YER HİZMETLERİ EĞTİM TABLOSU](#)'nda yer almaktadır.



Konu Standardizasyonu

- A Grubu Çalışma Ruhsatına sahip Yer Hizmetleri Kuruluşları ile yapılan çalışma sonucunda, tüm yer hizmet türleri için eğitim başlıklarının minimum alt konu başlıkları belirlenmiştir.
- 3 yer hizmeti kuruluşunun, bu konu başlıklarına göre hazırlanan eğitim el kitaplarına uygunluk verilmiştir.



Konu Standardizasyonu

- TEMSİL
- YOLCU HİZMETLERİ
- YÜK KONTROLÜ VE HABERLEŞME
- RAMP
- UÇUŞ OPERASYON
- ULAŞIM
- İKRAM SERVİS
- GÖZETİM VE YÖNETİM
- UÇAK ÖZEL GÜVENLİK HİZMET ve DENETİMİ



TEŞEKKÜR EDERİM

Özgü SARIÜNAL / Havaalanları Daire Başkan Vekili
Telefon: 0 312 203 60 67 / Faks: 0 312 215 81 30
E-posta : osariunal@shgm.gov.tr

